

PRITARTA  
Kretingos rajono savivaldybės tarybos  
2022 m. kovo 31 d. sprendimu Nr. T2-95

---

# Kretingos socialinių paslaugų centro

---

2021 m. veiklos ataskaita

---

## TURINYS

1. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS.....	3
2. STRUKTŪRINIAI PADALINIAI IR VEIKLOS RODIKLIAI.....	5
2.1. CENTRO STUKTŪRA IR TEIKIAMOS PASLAUGOS.....	5
2.2. PAGALBOS ŠEIMAI TARNYBA.....	6
2.2.1. PAGALBOS Į NAMUS, DIENOS SOCIALINĖ GLOBOS (ASMENS NAMUOSE) BEI ASMENINIO ASISTENTO PASLAUGOS.....	7
2.2.2. LAIKINO APNAKVINDINIMO CENTRE IR INTENSYVIOS KRIZIŲ ĮVEIKIMO PAGALBOS PASLAUGOS.....	10
2.2.3. LAIKINO APNAKVINDINIMO IR APGYVENDINIMO NAKVYNĖS NAMUOSE PASLAUGOS.....	11
2.2.4. APRŪPINIMO TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONĖMIS PASLAUGOS.....	13
2.2.5. ASMENS GEBĖJIMO PASIRŪPINTI SAVIMI IR PRIIMTI KASDIENIUS SPRENDIMUS VERTINIMAS IR IŠVADŲ RENGIMAS.....	15
2.2.6. SOCIALINIŲ ĮGŪDŽIŲ UGDYMO, PALAIKYMO IR (AR) ATKŪRIMO PASLAUGOS SOCIALINĘ RIZIKĄ PATIRIANČIOMS ŠEIMOMS.....	16
2.3. VAIKŲ GLOBOS (RŪPYBOS) TARNYBA.....	17
2.3.1. TRUMPALAIKĖS IR ILGALAIKĖS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGOS.....	17
2.4. GLOBOS CENTRAS.....	20
2.5. DIENOS VEIKLOS TARNYBA.....	24
2.5.1. VAIKŲ DIENOS SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS.....	26
2.5.2. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGOS.....	27
2.6. ŪKIO TARNYBA.....	28
2.6.1. TRANSPORTO ORGANIZAVIMO PASLAUGOS.....	29
2.6.2. MAITINIMO ORGANIZAVIMO PASLAUGOS.....	30
2.7. KITŲ SPECIALISTŲ TEIKIAMOS PASLAUGOS.....	32
3. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI.....	36
3.1. KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS.....	38
4. PROJEKTINĖ VEIKLA.....	39
5. FINANSAVIMAS.....	40
6. CENTRO VEIKLOS DOKUMENTAVIMAS IR VEIKLOS PRIEŽIŪRA.....	41
7. IŠORINĖ KOMUNIKACIJA.....	44

## 1. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

### Kretingos socialinių paslaugų centras

Klaipėdos g. 133C, LT - 97156 Kretinga

tel./faks. 8 (445) 78 988

el. p.: info@spc.kretingos.lt

[www.spc.kretingos.lt](http://www.spc.kretingos.lt)

**Direktorė** Danutė Skruibienė

Kretingos socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) yra Kretingos rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga, priskirta Kretingos rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus reguliavimo sričiai.

### Darbuotojų ir maksimalus pareigybių skaičius

Duomenys 2021 m. gruodžio 31 dienai:

	Maksimalus pareigybių skaičius	Dirbančių darbuotojų skaičius
Administracija	5	5
Socialiniai darbuotojai	28,75	28
Specialistai	6,875	8
Ūkinis techninis personalas	9,75	11
Socialinių darbuotojų padėjėjai ir slaugytojų padėjėjai	74,625	82
Viso:	125 patvirtintas pareigybių skaičius (9,5 slaugos darbuotojų, 3 asmeninio asistento ir 2 socialinių darbuotojų (globos koordinatorių) etatai finansuojami ES lėšomis)	134 (1 darbuotojas vaiko priežiūros atostogose)

### Naudojamos patalpos

Pastatai	Plotas	Pastabos
Klaipėdos g. 133C, Kretinga	Viso pastato bendras plotas 3132,69 m <sup>2</sup>	Įstaiga patikėjimo teise valdo, naudoja ir disponuoja Kretingos rajono savivaldybei nuosavybės teise priklausantį 2014 metais renovuotą pastatą (2010-12-21 Kretingos rajono savivaldybės tarybos sprendimas Nr. T2-473, 2011-01-11 Priėmimo-perdavimo aktas Nr. G8-3). Vadovaudamasis Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2018 m. birželio 28 d. sprendimu T2-199 Kretingos socialinių paslaugų centras su Kretingos Simono Daukanto progimnazija yra sudaręs negyvenamų patalpų panaudos sutartį (patalpų plotas 366,78 m <sup>2</sup> ).
Žemaitės al. 1, Kretinga	Viso pastato bendras plotas 277,20 m <sup>2</sup>	Kretingos rajono savivaldybės tarybos sprendimais 2021-09-30 Nr. T2-295 ir 2021-12-22 Nr. T2-356 įstaiga patikėjimo teise valdo, naudoja ir disponuoja Kretingos rajono savivaldybei nuosavybės teise priklausantį turtą – 243,85 kv. m. patalpų – nakvynės namų su gydymo patalpomis (Priėmimo-perdavimo aktai 2021-10-01 Nr. G8-93, 2021-12-31 Nr. G8-172). (iš jų gyvenamojo ploto 117,68 m <sup>2</sup> )

Centro tikslas – kryptingai teikti skirtingų rūšių kokybiškas socialines paslaugas įvairioms paslaugų gavėjų grupėms.

Įstaiga teikia bendrąsias socialines paslaugas: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo organizavimo, aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais ir avalyne, transporto organizavimo, sociokultūrinės paslaugas, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimo bei kitas bendrąsias socialines paslaugas. Centras taip pat teikia specialiąsias socialines paslaugas:

- pagalbos į namus;
- socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo;
- laikino apnakvindinimo Centro Pagalbos šeimai tarnyboje ir Nakvynės namuose;
- intensyvios krizių įveikimo pagalbos;
- psichosocialinės pagalbos;
- apgyvendinimo nakvynės namuose;
- laikino atokvėpio
- pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti;
- vaikų dienos socialinės priežiūros;
- dienos socialinės globos asmens namuose ir Centre senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia;
- trumpalaikės socialinės globos vaikams, laikinai likusiems be tėvų globos;
- ilgalaikės socialinės globos be tėvų globos likusiems vaikams, kuriems nustatyta nuolatinė globa (rūpyba).

Centras vykdo atvejo vadybą, globos centro funkcijas, vertina ir teikia išvadas dėl asmens gebėjimų pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus bei aprūpina techninės pagalbos priemonėmis rajono neįgalius asmenis. 2020-2021 metais teikta asmeninio asistento paslauga.

### **Veiklos licencijos**

Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Centrui yra išdavęs 4 licencijas socialinei globai teikti:

- Socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose
- Institucinė socialinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia
- Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) likusiems be tėvų globos vaikams, socialinės rizikos vaikams
- Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) vaikams su negalia

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2019 m. liepos 4 d. patikslino Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licenciją ir pakeitė paslaugų pavadinimus: bendrąsias asmens sveikatos priežiūros: slaugos (bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos), kineziterapijos, ergoterapijos, masažo.

Centras turi įgijęs leidimus-higienos pasus verstis ūkinėmis-komercinėmis veiklomis: stacionaria vaikų ir jaunimo globos ir slaugos įstaigų veikla, ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla (slaugos paslaugos: bendrosios praktikos slauga, bendruomenės slauga, ambulatorinės slaugos paslaugos namuose, kineziterapija, ergoterapija, masažas).

Kretingos rajono valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba Centrui yra išdavusi Maisto tvarkymo subjekto patvirtinimo pažymėjimą.

### **Akreditacija**

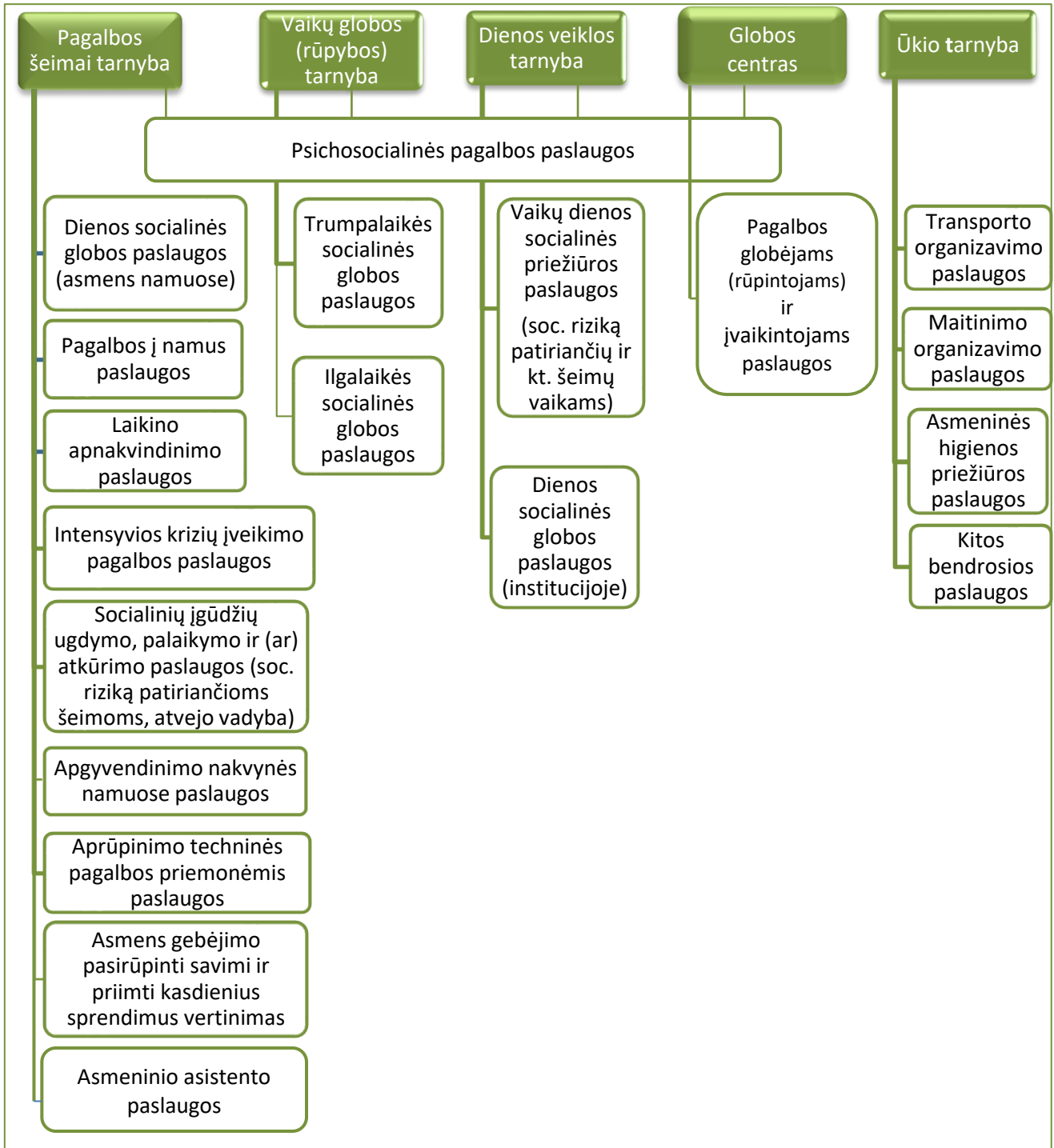
Kretingos rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2020 metų gruodžio 7 d. įsakymu Nr. A1-1243 Kretingos socialinių paslaugų centrui suteikta teisė teikti akredituotą vaikų dienos socialinę priežiūrą.

Kretingos rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 metų gruodžio 28 d. įsakymu Nr. A1-1278 Kretingos socialinių paslaugų centrui suteikta teisė teikti aštuonias akredituotas socialinės

priežiūros paslaugas (pagalbą į namus, socialinių įgūdžių ugdymą, palaikymą ir (ar) atkūrimą, laikiną apnakvindinimą, intensyvią krizių įveikimo pagalbą, psichosocialinę pagalbą, apgyvendinimą nakvynės namuose, laikiną atokvėpį, pagalbą globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti).

## 2. STRUKTŪRINIAI PADALINIAI IR VEIKLOS RODIKLIAI

### 2.1. CENTRO STRUKTŪRA IR TEIKIAMOS PASLAUGOS



## 2.2. PAGALBOS ŠEIMAI TARNYBA

Pagalbos šeimai tarnyba (toliau – tarnyba) organizuoja ir koordinuoja socialinį darbą asmens namuose bei Centre įvairioms paslaugų gavėjų grupėms.

Tarnyba teikia bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas, kuriomis suteikiama pagalba asmeniui (šeimai), dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

Tarnybos tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, padėti įveikti socialinę atskirtį.

Tarnybos veiklos sritys:

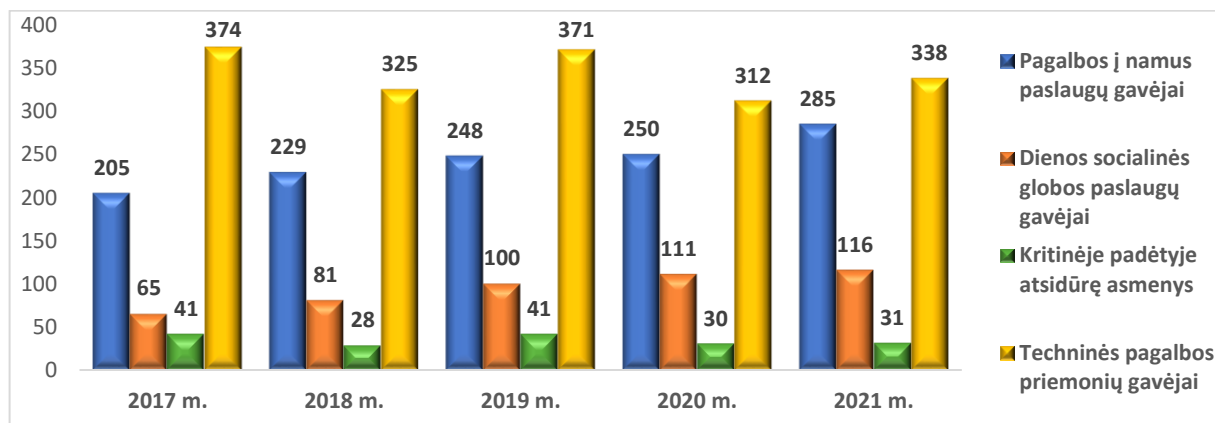
- pagalbos į namus paslaugos;
- dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose;
- intensyvi krizių įveikimo pagalba;
- laikino apnakvindinimo paslaugos (Tarnyboje bei Nakvynės namuose);
- apgyvendinimo paslaugos nakvynės namuose;
- asmeninio asistento paslaugos;
- socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos socialinę riziką patiriančioms šeimoms (atvejo vadyba);
- neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis;
- asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimas ir išvadų rengimas.

Tarnybos darbą koordinavo vyriausioji socialinė darbuotoja. 2021 m. tarnyboje dirbo 19 socialinių darbuotojų, atvejo vadybininkų, iš jų 12 darbuotojų teikė socialines paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms, 4 socialinės darbuotojos organizavo paslaugas asmens namuose, 1 darbuotoja organizavo ir teikė apnakvindinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas Centre, 1 darbuotoja teikė paslaugas nakvynės namų klientams, 1 socialinė darbuotoja vykdė neįgaliųjų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis, pastarosios socialinės darbuotojos vertinimo asmens gebėjimą pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus. Pagalbos į namus ir dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose 2021 m. gruodžio 31 d. duomenimis teikė 2 slaugytojos, 1 kineziterapeutė, 1 kineziterapeutė/masažuotoja, 68 slaugytojo padėjėjos/socialinio darbuotojo padėjėjos (dauguma darbuotojų dirbo dviejose pareigybėse). 1 socialinio darbuotojo padėjėja teikė paslaugas kritinėje padėtyje atsidūrusiems asmenims, apgyvendintiems Centre. 2021 m. didelis dėmesys buvo skirtas socialinio darbuotojo padėjėjų ir slaugytojo padėjėjų kvalifikacijos kėlimui. 11 darbuotojų įgijo socialinio darbuotojo padėjėjo kvalifikaciją.

Tarnybos darbuotojai 2021 m. socialines paslaugas suteikė 955 paslaugų gavėjams. Didžiausia paslaugų namuose gavėjų grupę sudarė pagalbos į namus paslaugų gavėjai - 285 asmenys. 116 asmenų buvo teikiamos dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose. 169 šeimoms suteiktos socialinių įgūdžių ugdymo ir (ar) atkūrimo paslaugos (256 suaugusiems asmenims ir 296 jų vaikams). Centre apgyvendintam 31 asmeniui (14 suaugusių asmenų ir 17 vaikų) suteikta intensyvi krizių įveikimo pagalba. Apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugas gavo 9 asmenys, laikino apnakvindinimo paslaugomis pasinaudojo 7 asmenys. 338 asmenys aprūpinti neįgaliųjų techninės pagalbos priemonėmis. Tarnybos darbuotojos atliko asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimus, paruoštos 32 išvados ir 147 peržiūros.

2021 metų pabaigoje pagalbos į namus ir dienos socialinės globos paslaugos buvo teikiamos visose rajono seniūnijose gyvenantiems 302 asmenims (2020 m. pabaigoje – 254 asmenims).

### Paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2017–2021 metais



#### 2.2.1. Pagalbos į namus, dienos socialinės globos (asmens namuose) bei asmeninio asistento paslaugos

**Pagalba į namus** – tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime, nenutraukiant socialinių ryšių su juos supančiais žmonėmis ir aplinka.

Per 2021 metus pagalbos į namus paslaugos teiktos 285 asmenims. 2021 metų pradžioje pagalbos į namus paslaugos buvo teikiamos 182 senyvo amžiaus, neįgaliems asmenims. Metų eigoje pradėta teikti paslaugas 103 asmenims (2020 m. – 54 asmenims, 2019 m. – 73 asmenims, 2018 m. – 67 asmenims, 2017 m. – 40 asmenų). Nutrauktas paslaugų teikimas 59 asmenims (2020 m. – 68 asmenims, 2019 m. – 52 asmenims, 2018 m. – 54 asmenims, 2017 m. – 43 asmenims), iš jų: 33 – dėl mirties, 4 – išvykus į kitą gyvenamąją vietą, 10 – paslaugų gavėjo prašymu, 3 – išvyko į socialinės globos įstaigą, 9 – dėl kitų priežasčių.

#### Pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2021 metais

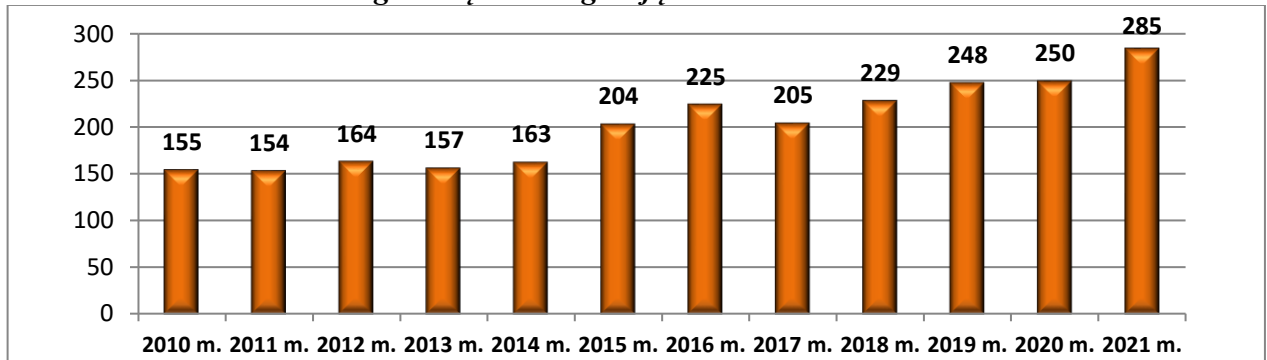
Rodikliai	Mėnesiai												Iš viso (1-12 eilučių suma)		
	Eil. Nr.	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11		12	
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
Klientų skaičius 2021 m. pradžioje	01													182	
Pradėta teikti paslaugų	02	8	10	1	9	3	9	4	9	15	7	15	13	103	
Nutraukta paslaugų:	03	6	2	4	6	4	3	4	6	8	8	5	3	59	
Iš jų (iš 03 eil.)	atsisakė patys	04	2	2	-	-	-	-	-	-	-	2	3	1	10
	mirė	05	4	-	4	5	2	2	3	2	4	3	2	2	33
	išvyko gyventi kitur	06	-	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	3
	išvyko į soc. globos namus	07	-	-	-	-	-	1	-	1	2	-	-	-	4
	Kitos priežastys	08	-	-	-	-	2	-	1	2	1	3	-	-	9
Klientų skaičius 2021 m. pabaigoje	09													226	

Pagalbos į namus paslaugų gavėjams buvo teikiamos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, bendravimo, maisto produktų nupirkimo, pristatymo ir pagalbos ruošiant maistą, pagalbos buityje ir namų ruošoje, lydėjimo į įvairias įstaigas ir kitos paslaugos, reikalingos norint asmeniui sudaryti galimybes gyventi savo namuose. Socialinis darbuotojas, organizuodamas paslaugas, lankėsi paslaugų gavėjų namuose, išklaušė jų nuomonę apie teikiamų paslaugų kokybę ir konsultavo kitais jiems rūpimais klausimais. Buvo dirbama ir su paslaugų gavėjo aplinka, atkuriant jo santykius su artimaisiais ir įtraukiant juos į pagalbos teikimo procesą.

Darbo praktikoje stebima, kad pagalbos į namus paslaugos poreikį įtakoja metų laikai. Šaltuoju metų laiku dažniausiai teikiamos paslaugos: malkų atnešimas, maisto, medikamentų nupirkimas. Šiltuoju metų laiku paslaugų gavėjai dažniau pageidauja palydėjimo į gydymo įstaigas. Nepriklausomai nuo sezoniškumo, paslaugų gavėjai visuomet pageidauja namų tvarkymo, tarpininkavimo su gydytojais išrašant medikamentus bei palydėjimo pas gydytojus paslaugos.

Per eilę metų įvairiai augo paslaugų gavėjų skaičius: pirmuosius penketą metų (2010 m. – 2014 m.) paslaugų gavėjų skaičius per metus buvo virš 150 asmenų, vėlesniais metais (2015 m. – 2020 m.) klientų skaičius per metus neviršijo 250 asmenų, o paskutiniiais 2021 metais paslaugos teikiamos daugiau nei 280 klientų per metus.

***Pagalbos į namus gavėjų skaičius 2010–2021 metais***



**Dienos socialinės globos paslaugų** asmens namuose tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui kuo ilgiau pilnavertiškai gyventi namuose, bendruomenėje, užtikrinti tinkamą socialinės globos ir slaugos namuose paslaugų organizavimą ir teikimą, stiprinti asmens gebėjimus ir savarankiškumą, palaikyti socialinius ryšius su šeima, bendruomene, padėti šeimos nariams integruotis į visuomenę ir darbo rinką.

Globos paslaugos – tai visuma socialinių paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė pagalba namuose dienos metu, skatinant asmens savarankiškumą.

Slauga namuose – tai asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos asmeniui namuose, kur jis gyvena, siekiant užtikrinti paslaugų prieinamumą ir tęstinumą, tenkinant asmens slaugos poreikius namų sąlygomis ir skatinant paslaugų gavėjo savirūpą.

2021 metų pradžioje dienos socialinės globos paslaugos buvo teikiamos 72 senyvo amžiaus, neįgaliems asmenims. Metų eigoje pradėta teikti paslaugas 44 asmenims (2020 m. – 38 asmenims, 2019 m. - 40 asmenų, 2018 m. – 40 asmenų, 2017 m. - 22 asmenims). Nutrauktas paslaugų teikimas 40 asmenų (2020 m. – 39 asmenims, 2019 m. – 27 asmenims, 2018 m. – 21 asmeniui, 2017 m. – 24 asmenims).

***Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2021 metais***

Rodikliai	Mėnesiai												Iš viso (1-12 eilučių suma)	
	Eil. Nr.	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11		12
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13



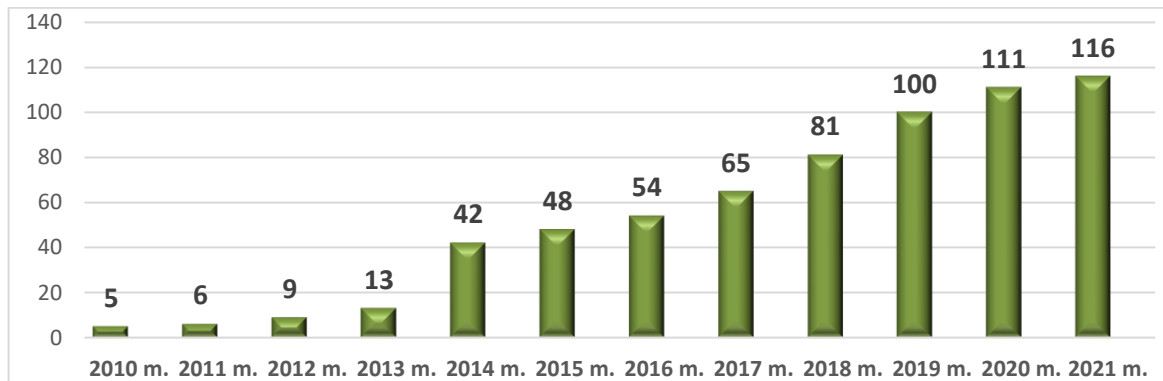
Klientų skaičius 2021 m. pradžioje	01													72
Pradėta teikti paslaugų	02	2	1	1	7	3	5	6	5	4	4	4	2	44
Nutraukta paslaugų:	03	5	5	1	-	6	1	1	6	2	4	5	4	40
Iš jų														
mirė	04	4	3	1	-	6	1	1	5	2	4	3	3	33
išvyko į soc. globos namus	05	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
išvyko gyventi kitur	06	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
kitos priežastys	07	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	5
Klientų skaičius 2021 m. pabaigoje	08													76

Lietuvos Respublikos Vyriausybei nusprendus paskelbti valstybės lygio ekstremaliąją situaciją visoje šalyje dėl naujojo koronaviruso (COVID-19) plitimo grėsmės karantino metu paslaugos buvo teikiamos, tačiau dauguma paslaugų gavėjų atsisakė dėl grėsmės susirgti.

Daliai paslaugų gavėjų dienos socialinės globos (integralios pagalbos) paslaugos nuo 2016 m. birželio mėnesio teikiamos vykdamas ES finansuojamą projektą „Integrali pagalba senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims Kretingos rajone“. Slaugos paslaugų teikimas finansuojamas iš šio projekto lėšų, o globos paslaugų teikimas – iš savivaldybės biudžeto lėšų. Dienos socialinės globos paslaugų gavėjams buvo teikiamos kineziterapeuto paslaugos. Per 2021 metus šiomis paslaugomis pasinaudojo 37 asmenys.

Dienos socialinių paslaugų gavėjų skaičius kasmet auga, kaip per 11 metų išaugo šių paslaugų poreikis demonstruoja ši diagrama.

***Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius 2010–2021 metais***



### **Asmeninio asistento paslaugos**

Centras, vykdydamas ES finansuojamą projektą „Kompleksinių paslaugų Kretingos rajono šeimoms teikimas“, nuo 2020 m. birželio mėnesio iki 2021 m. gruodžio mėnesio Kretingos rajono gyventojams teikė asmeninio asistento paslaugas namų ir viešojoje aplinkoje (palydinti ir komunikuojant). Teikiama pagalba, padedanti įgalinti asmens savarankiškumą ir užtikrinanti svarbiausias jo gyvybinės veiklos funkcijas. Šios paslaugos teikiamos neįgaliems asmenims nuo 16 iki 65 metų amžiaus iki 4 valandų per dieną. Paslaugų teikimui skirtingais laikotarpiais įdarbinti 3 asmeniniai asistentai. Per 2021 metus asmeninio asistento paslaugos suteiktos 21 (2020 m. – 11 asmenų) neįgaliam asmeniui. Paslaugos teiktos Kretingos, Kūlpėnų, Žalgirio, Darbėnų seniūnijose bei Kretingos mieste gyvenantiems asmenims.

### 2.2.2. Laikino apnakvandinimo Centre ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos

2021 m. laikino apnakvandinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos suteiktos 31 asmeniui: 14 suaugusių asmenų ir 17 vaikų. Iš 14 suaugusių paslaugų gavėjų, skiriamos dvi paslaugų gavėjų grupės: 10 asmenų paslaugos teiktos su vaikais, 4 suaugę asmenys apgyvendinti tarnyboje be vaikų.

#### *Paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2021 metais*

Paslaugos pavadinimas	Paslaugų gavėjų skaičius 2021 m. pradžioje		Pradėta teikti paslaugas		Nutrauktos paslaugos		Paslaugų gavėjų skaičius 2021 m. pabaigoje	
	Suaugę asmenys	Vaikai	Suaugę asmenys	Vaikai	Suaugę asmenys	Vaikai	Suaugę asmenys	Vaikai
<b>Laikino apnakvandinimo</b>	-	-	1	-	1	-	-	-
<b>Intensyvi krizių įveikimo pagalba</b>	2	2	11	15	8	13	5	4

Pagrindinės šeimų problemos, dėl kurių buvo kreiptasi į Pagalbos šeimai tarnybą: smurtas artimoje aplinkoje ir tarpusavio santykių problemos šeimoje, tėvystės įgūdžių stoka, gyvenamojo būsto problema. 2021 metais paslaugos buvo teikiamos šeimoms, kurių VVTAIT sprendimu buvo paskirtos vaiko laikinosios priežiūros priemonės institucijoje. Apgyvendinus šeimas Pagalbos šeimai tarnyboje ir suteikus intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas išvengta vaikų paėmimo iš šeimos, smurto moterų ir vaikų atžvilgiu, bei socialinės atskirties. Daliai šeimų teikiant intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas dėl nuolatinio gyvenamojo būsto neturėjimo, praradimo išryškėjo kitos problemos: socialinių, darbinių, tėvystės įgūdžių, nepakankamos mažamečių vaikų priežiūros stoka. Vienam asmeniui teikiant laikino apnakvandinimo paslaugą dėl gyvenamojo būsto netekimo, išryškėjo asmens sveikatos problemos, dėl kurių paslaugų gavėjas toliau savarankiškai gyventi negalėjo, todėl jis buvo perkeltas apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugų tęsimui.

#### *Apnakvandinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų teikimo ir nutraukimo priežastys*

	Paslaugų teikimo ir nutraukimo priežastys	Paslaugų gavėjų skaičius			
		Suaugę asmenys apgyvendinti su vaikais	Vaikai	Suaugę asmenys, apgyvendinti be vaikų	Iš viso suaugusių asmenų
Nukreipimo būdas	Asmuo kreipėsi pats	3	5	-	3
	Nukreipė Socialinės paramos skyrius	-	-	2	2
	Nukreipė VVTAIT	6	11	-	6
	SPC darbuotojų iniciatyva	1	1	2	3
Pagrindinės paslaugų teikimo priežastys	Smurtas ir tarpusavio santykių problemos šeimoje	2	4	-	2
	Gyvenamojo būsto problema	2	2	4	6
	Nustatyta laikinoji priežiūra institucijoje	6	11	-	6
Paslaugų nutraukimo priežastys	Išsprendus problemas, dėl kurių buvo teikiamos paslaugos	6	11	2	8
	Paslaugų gavėjui atsisakius teikiamų paslaugų, dar neišsprendus problemų	1	2	-	1

Per 2021 metus laikino apnakvandinimo paslauga iki 3 parų suteikta 1 asmeniui. Iki 1 mėnesio paslaugos suteiktos 4 asmenims. Nuo 1 iki 3 mėnesių tarnyboje gyveno 20 asmenų, nuo 4 iki 6 mėnesių paslaugas gavo 1 asmuo, daugiau nei 6 mėnesius tarnyboje gyveno 5 paslaugų gavėjai.

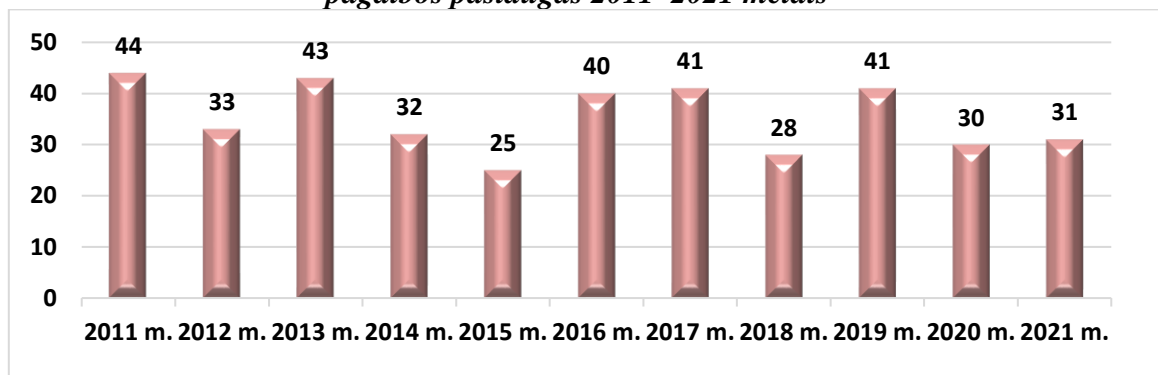
Bendras asmenų tarnyboje gyventų dienų skaičius – 2831 (2020 m. – 3030, 2019 m. – 2116, 2018

m. – 1489, 2017 m. – 2056).

Organizuojant bei teikiant intensyvios krizių įveikimo paslaugas visiems paslaugų gavėjams buvo skirtas individualus laikotarpis per kurį asmuo, šeima su socialinio darbuotojo bei socialinio darbuotojo padėjėjo pagalba turėjo gebėti išspręsti turimas problemas (susirasti gyvenamąjį būstą, išgydyti susirgusius vaikus, išspręsti savo sveikatos problemas, išmokti tinkamai maitinti ir prižiūrėti naujagimius, įgyti socialinių, higienos, darbinių, šeimos biudžeto planavimo įgūdžių, susirasti darbą, susitvarkyti teisinius procesus).

Apgyvendinimo tarnyboje metu paslaugų gavėjui, atsižvelgiant į jo poreikius, buvo teikiama kompleksinė pagalba: apgyvendinimas su nepilnamečiais vaikais, psichologinė pagalba, socialinė pagalba sprendžiant įsidarbinimo, gyvenamojo būsto, šeimos ir artimųjų tarpusavio santykių bei kitas problemas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas, meno terapijos užsiėmimai, vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos, transporto paslaugos, organizuota medicininė bei teisinė pagalba, tarpininkauta aprūpinant šeimas rūbais, žaislais, maisto produktais.

***Paslaugų gavėjų skaičius teikiant apnakvindinimo Centre ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas 2011–2021 metais***



### **2.2.3. Laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos**

2021 m. spalio 15 d. buvo atidaryti Kretingos socialinių paslaugų centro Nakvynės namai, įsikūrę adresu Žemaitės al. 1, Kretinga. Laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo paslaugų teikimui buvo suformuota 9 darbuotojų komanda: 1 socialinė darbuotoja ir 8 socialinio darbuotojo padėjėjai.

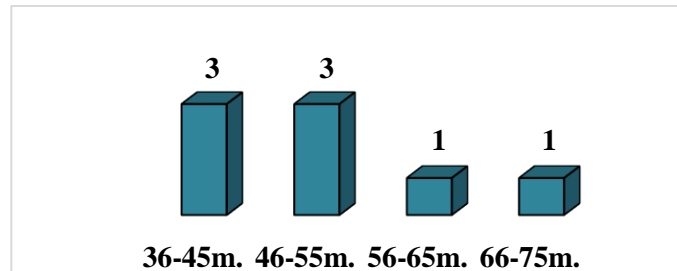
Asmenims, neturintiems nuolatinės gyvenamosios vietos, buvo suteiktos apgyvendinimo ar apnakvindinimo paslaugos, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, bei kitos būtinosios paslaugos, bandant atkurti paslaugų gavėjų savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir padėti integruotis į visuomenę. Asmenys į Nakvynės namus dažniausiai kreipėsi dėl benamystės, nedarbo, skurdo, piktnaudžiavimo alkoholiu, socialinės atskirties, nemokėjimo prisitaikyti prie nuolat besikeičiančios ekonominės situacijos ir kitų veiksnių.

Laikino apnakvindinimo paslauga suteikta 7 asmenims: 6 vyrams ir 1 moteriai. Paslauga iki 3 parų pasinaudojo 6 vyrai, 1 moteriai apnakvindinimo paslauga buvo suteikta ilgiau nei 3 paras. Iš viso suteikta 13 lovadienių apnakvindinimo paslaugos. Dėl apnakvindinimo paslaugų savarankiškai kreipėsi 4 asmenys, 2 asmenis pristatė policijos pareigūnai, 1 asmuo atvyko iš Kretingos ligoninės priėmimo skyriaus. Iš besikreipiančių asmenų, 2 atvyko neturėdami asmens dokumento. Paslaugų gavėjų amžius: 2 asmenys – 36–45 metų, 2 asmenys – 46–55 metų, 2 asmenys – 56–65 metų, 1 asmuo 69 metų.

Keturiems asmenims, kurie naudojo apnakvindinimo paslaugomis, ir vėliau pageidavo gauti apgyvendinimo Nakvynės namuose paslaugas, buvo užpildyti prašymai ir kreiptasi į Kretingos rajono savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų asmeniui (šeimai) skyrimo komisiją. Paslaugos buvo paskirtos ir asmenys šiuo metu gyvena Nakvynės namuose. Per 2021 metų spalio–gruodžio mėnesius

apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos suteiktos 8 asmenims: 3 moterims ir 5 vyrams. 1 paslaugų gavėjui apgyvendinimo paslaugos nutrauktos asmens prašymu, nes susirado gyvenamąją vietą. Apgyvendinimo paslaugų gavėjams buvo suteikti 274 lovdieniai. Apgyvendinimo paslauga daugiausia suteikta darbingo amžiaus asmenims.

***Apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal amžių***



***Asmenų pasiskirstymas pagal socialines grupes***

Asmenų grupės	Iš viso	Vyrai	Moterys
Darbingi asmenys, įsiregistravę Užimtumo tarnyboje	4	3	1
Darbingi asmenys, neįsiregistravę Užimtumo tarnyboje	1	1	-
Darbingo amžiaus asmenys, pripažinti iš dalies darbingais (30-40 proc.)	2	1	1
Senatvės pensinio amžiaus asmenys	1	-	1

Paslaugų gavėjams suteikta įvairi pagalba: informavimas ir konsultavimas įsidarbinant - 3 asmenims, palydėjimas į Užimtumo tarnybą bei tarpininkavimas joje – 6 asmenims, palydėjimas į Socialinės paramos skyrių bei tarpininkavimas dėl apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugų paskyrimo, dėl prašymo socialiniam būstui gauti pateikimo, dėl socialinės paramos gavimo – 5 asmenims, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas, tarpininkavimas ir lydėjimas gydytojų konsultacijoms – 11 asmenų, tarpininkavimas kreipiantis į antstolius – 3 asmenims, transporto paslaugų organizavimas – 2 asmenims, pagalba apsiperkant – 2 asmenims, aprūpinimas rūbais bei avalyne – 7 asmenims.

Teikiant paslaugas Nakvynės namų paslaugų gavėjams stebėta, kad jie nori būti svarbūs, matomi ir priklausyti bendruomenei. Suvokimas, kad priklausai bendruomenei, kelia asmens savivertę. Iš žmonių, galimai padariusių daug neefektyvių ar pavojingų sprendimų savo gyvenime, atimamas esminis orumo elementas – galimybė priklausyti, būti grupės dalimi. Socialinio dalyvavimo požiūriu žmogaus būseną – tai visavertis socialinis įsitraukimas. Būtent taip galima charakterizuoti bei apibrėžti asmenų neturinčių nuolatinės gyvenamosios vietos socialinį dalyvavimą. Siekiant mažinti socialinės rizikos grupių suaugusių asmenų socialinę atskirtį, skatinant jų socialinę integraciją bei aktyvinant Nakvynės namų bendruomenę buvo organizuojamos šios veiklos: gimtadienio minėjimai, draugiški pietūs kepant plokštainį, kalėdinių kūčiukų kepimo edukacija, adventinė popietė su broliu Bernardu „Šv. Kalėdų belaukiant“, šventinė Kalėdinė vakarienė, paskaita apie gaisrinę saugą, šventiniai pietūs pasitinkant naujuosius metus, išvyka į Kretingos žiemos sodą-muziejų.

#### 2.2.4. Aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis neįgaliesiems paslaugos

Kretingos socialinių paslaugų centras, bendradarbiaudamas su Techninės pagalbos neįgaliesiems centru prie SADM ir vadovaudamasis LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2019 m. rugsėjo 11 d. įsakymu Nr. A1-517 „Dėl Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. gruodžio 19 d. įsakymo Nr. A1-338 „Dėl neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“, Neįgaliųjų techninės pagalbos priemonių poreikio planavimo metodika bei LR neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymu, aprūpina Kretingos rajono senyvo amžiaus bei neįgalius gyventojus reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis.

Vadovaujantis LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2021 m. rugsėjo 27 d. įsakymu Nr. A1-679, 11 punkto pakeitimu ir papildymu: savivaldybės įstaigų darbuotojai duomenis apie asmenų prašymų aprūpinti judėjimo techninės pagalbos priemonėmis arba skirti šių techninės pagalbos priemonių įsigijimo išlaidų kompensacijas pateikimą, asmenų aprūpinimą šiomis techninės pagalbos priemonėmis bei jų gražinimą, techninės pagalbos priemonių įsigijimo išlaidų kompensacijų skyrimą suveda į Socialinės paramos šeimai informacinę sistemą (SPIS).

Paslaugos tikslas – teikti profesionalią pagalbą neįgaliesiems, suteikti galimybę gyventi pilnavertį ir kokybišką gyvenimą. Techninės pagalbos priemonės yra šiuolaikiškos, įvairių tipų ir išmatavimų. Techninės pagalbos priemonė parenkama ir pritaikoma kiekvienam asmeniui (turinčiam judėjimo funkcijos sutrikimų) individualiai, įvertinus asmens judėjimo galimybes.

#### *Informacija apie techninės pagalbos priemonių poreikį Kretingos rajone*

Metai	Užregistruotų TPPA IS (T17) prašymų skaičius	Asmenų skaičius, kurie kreipėsi dėl TPP	Nepatenkintų prašymų skaičius iš praėjusių metų	Patentintų prašymų skaičius	Sudarytų sutarčių su asmenimis (T2) skaičius	Išduotų TPP skaičius	Likusių nepatenkintų prašymų skaičius metų pabaigoje	Atsisakusių TPP prašymų skaičius
2017	454	374	21	415	657	656	30	30
2018	450	325	30	402	632	689	45	33
2019	488	371	45	464	670	787	42	27
2020	413	312	42	428	569	628	6	21
2021	474	338	6	464	625	665	9	7

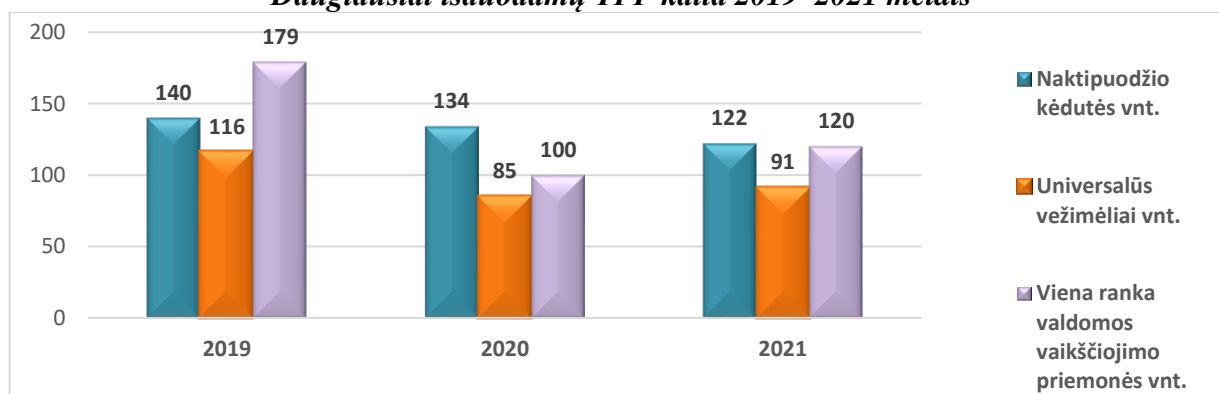
Techninių pagalbos priemonių apskaitos informacinėje sistemoje (toliau - TPPA IS) užregistruoti 474 prašymai TPP gauti. 2021 metų pradžioje buvo likę 6 nepatenkinti prašymai iš praėjusių 2020 metų. 2021 metų pabaigoje liko 9 nepatenkinti prašymai TPP gauti. 2021 metais atėjus eilei gauti neįgaliųjų technikos pagalbos priemonėms, 7 prašymą pateikę klientai priemonių atsisakė, nes pasikeitė asmens sveikatos būklė, kai kurie įsigijo priemonės savo lėšomis, gavo kompensaciją priemonių įsigijimui arba jų neberekėjo, nes klientas mirė. Centras priemonėmis aprūpino 338 asmenis, kuriems per 2021 metus buvo išduoti 665 vienetai įvairių TPP, su asmenimis sudarytos 625 sutartys. Pasitaiko ne vienas atvejis, kai tas pats asmuo per metus pateikia kelis prašymus skirtingoms TPP gauti.

Tarp asmenų, aprūpintų techninės pagalbos priemonėmis, daugiausia buvo senatvės pensinio amžiaus asmenų, kuriems nustatyti dideli ir vidutiniai specialūs poreikiai, taip pat nuolatinis priežiūros ar slaugos poreikis.

**2020-2021 metais išduotų techninės pagalbos priemonių skaičius**

Eil. Nr.	Techninės pagalbos priemonės pavadinimas	2020 metai	2021 metai
1.	Neįgaliųjų vežimėliai	85	91
2.	Tualetų reikmenys	134	122
3.	Priemonės, padedančios atlikti ir (arba) pakeičiančios rankos ir (arba) plaštakos ir (arba) piršto funkcijas	1	8
4.	Abiem rankom valdomos vaikščiojimo priemonės	140	136
5.	Rengimąsi palengvinančios priemonės	1	4
6.	Prausimosi, maudymosi vonioje ir duše priemonės	38	35
7.	Viena ranka valdomos vaikščiojimo priemonės	100	120
8.	Per(si)kėlimo priemonės	4	5
9.	Kopėčios ir lipynės	2	-
10.	Stalai	11	14
11.	Priemonės praguloms išvengti	82	86
12.	Padangos, kameros, užmautės	6	4
13.	Vaikščiojimo priemonių priedai	24	38
14.	Neįgaliųjų vežimėlių reikmenys	-	2
	<b>Iš viso</b>	<b>628</b>	<b>665</b>

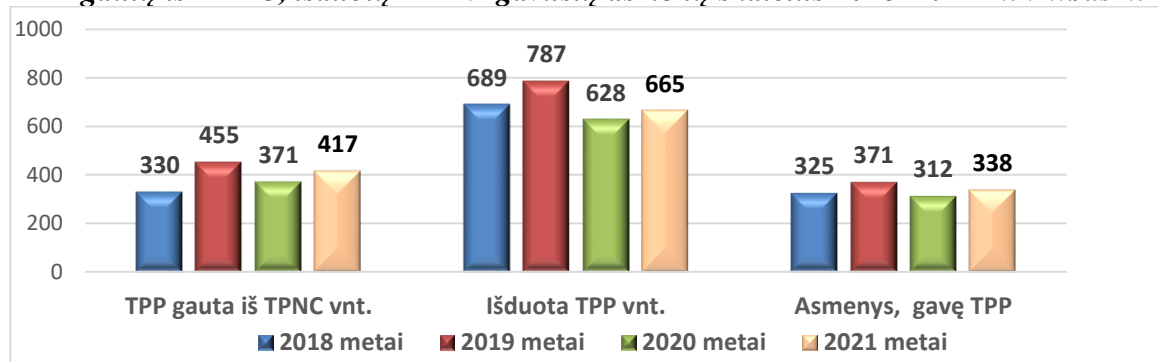
**Daugiausiai išduodamų TPP kaita 2019–2021 metais**



2021 metais asmenims, turintiems judėjimo funkcijos sutrikimų, daugiausia išduota naktipuodžio kėdučių – 122 vnt., universaliųjų neįgaliųjų vežimėlių – 91 vnt., viena ranka valdomų vaikščiojimo priemonių – 120 vnt.

2021 metais gražinta 316 techninės pagalbos priemonių. Iš jų pakartotinai išduotos buvo 239 priemonės, 77 priemonių nurašyta ir jos utilizuotos.

**TPP gautų iš TPNC, išduotų TPP ir gavusių asmenų skaičius 2018–2021 m. vnt./asm.**



2021 metais iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro gauta 417 techninės pagalbos priemonių (2020 m. – 371), kurių vertė 24140 Eur (2020 m. – 25623,17 Eur). Per 2021 metus užregistruota techninės pagalbos priemonių apskaitos informacinėje sistemoje (toliau – TPPA IS) 474 prašymai TPP gauti. Poreikis priemonėms patenkintas 98 procentais, metų pabaigoje liko 9 (2 proc.) nepatenkinti prašymai. Besikreipiantys dėl neįgaliųjų techninės pagalbos priemonių jomis aprūpinami tą pačią dieną, jei reikiama priemonė yra Centro sandėlyje, neturint reikiamos priemonės ji užsakoma ir per 1–2 savaites asmens prašymas patenkinamas.

### 2.2.5. Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimas ir išvadų rengimas

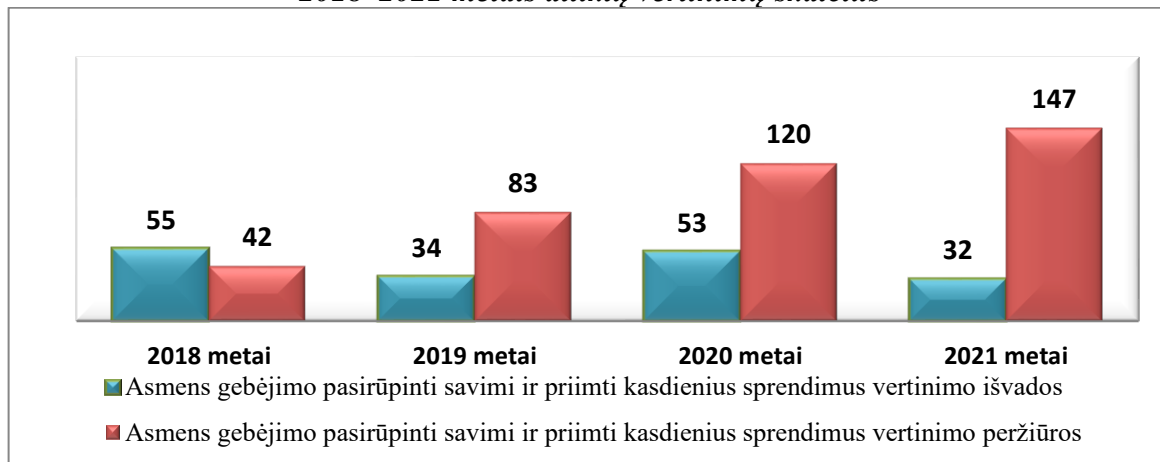
Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimų ir išvadų organizavimo tikslas – nustatyti asmens, kurį teismo prašoma pripažinti neveiksniu ar ribotai veiksniumi tam tikroje srityje, gebėjimus pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečiose srityse.

Asmens gebėjimą pasirūpinti savimi priimti kasdienes sprendimus reglamentuoja Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. gruodžio 10 d. įsakymu Nr. A1-742 „Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus nustatymo tvarkos aprašas“ patvirtintas tvarkos aprašas. Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2016 m. vasario 25 d. sprendimu Nr. T2-57 Centrai yra pavesta vertinti ir rengti išvadas apie asmens galimybes pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus.

Socialinės darbuotojos vyksta į apklausą prieš tai laiką suderinę su asmens artimuoju ar kitu kontaktiniu asmeniu. Apklausos metu vertinamos šios sritys: turtinių santykių sritis (asmeninių pajamų ir išlaidų tvarkymas); asmeninių neturtinių santykių sritys (savitvarkos įgūdžių sritis, sveikatos priežiūros sritis, šeimos santykių sritis, darbo teisinių santykių sritis ir t. t.). Kiekviena apklausa vyksta individualiai, asmeniui priimtinoje bei patogioje vietoje (asmens namuose, asmens gydymosi įstaigoje, socialinių paslaugų įstaigoje, seniūnijoje ir pan.). Vidutiniškai apklausa trunka nuo 2 iki 4 val.

Kretingos rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriui Centrai socialiniai darbuotojai per 60 kalendorių dienų nuo pavidimo atlikti vertinimą bei per 14 kalendorinių dienų nuo pavidimo atlikti vertinimo peržiūrą pateikia parengtą išvadą apie asmens gebėjimus.

2018–2021 metais atliktų vertinimų skaičius



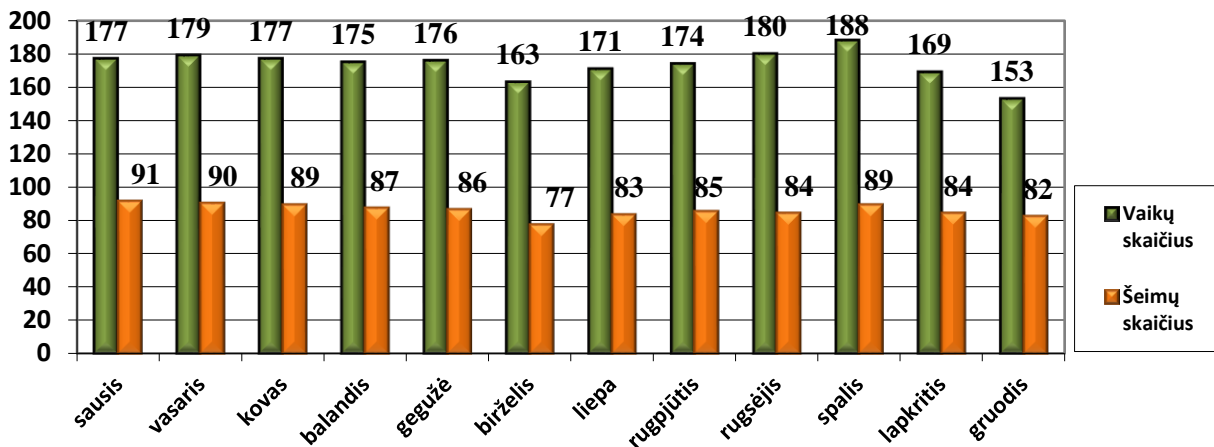
2021 m. dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus nustatymo kreipėsi 32 asmenų artimieji ar kontaktiniai asmenys. 7 asmenims neveiknumas nustatytas dėl įgimtos negalios, dėl įgytos negalios – 23 asmenims. 2 asmenys mirė nespėjęs atlikti vertinimo.

## 2.2.6. Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos (socialinę riziką patiriančioms šeimoms)

Vienas iš Centro Pagalbos šeimai tarnybos tikslų – taikyti atvejo vadybą, teikti socialinės priežiūros paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms, gyvenančioms Kretingos rajono savivaldybės teritorijoje esančiose seniūnijose. Atvejo vadybos procesą šeimose organizuoja 3 atvejo vadybininkai, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas teikia 9 socialiniai darbuotojai. Socialinių darbuotojų darbui su šeimomis veiklą koordinuoja vyriausiasis socialinis darbuotojas. Devyni darbuotojai yra įgiję vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją, viena darbuotoja – socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją, 2 darbuotojai nėra įgiję kvalifikacinės kategorijos.

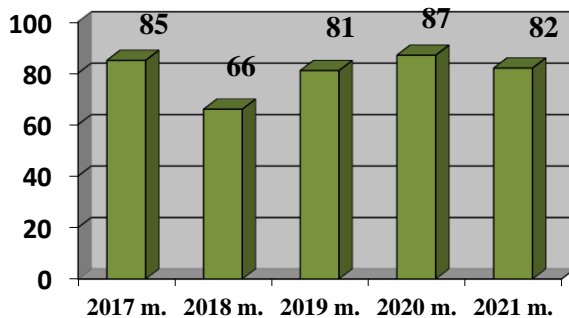
2021 m. socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos teiktos 169 šeimoms (256 suaugusiesiems, 296 vaikams). Per metus paslaugos paskirtos 72 šeimoms (118 suaugusiesiems, 143 vaikams), nutrauktos – 77 šeimoms (80 suaugusiųjų, 89 vaikams).

*Paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2021 m.*



Vidutiniškai viena socialinė darbuotoja per mėnesį paslaugas teikė 9,5 šeimų, per metus – 13 šeimų, dirbo su 19,2 vaikų. Išanalizavus vaikų pasiskirstymą pagal lytį ryškaus skirtumo nėra (per metus paslaugos teiktos 146 mergaitėms ir 150 berniukams), pagal amžių – 100 vaikų – 0–7 m., 196 vaikai 7–17 m.; iš jų – 20 vaikų su negalia.

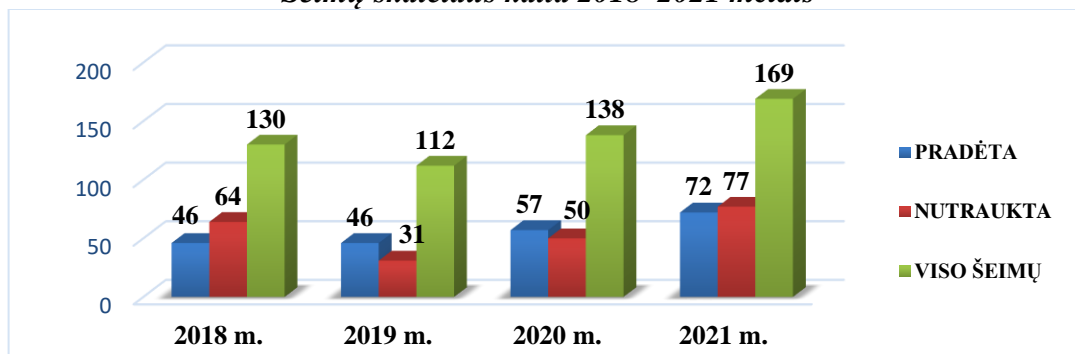
*Šeimų skaičiaus kaita 2017–2021 metų pabaigoje*





Šeimų, kurioms teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos, skaičius didėja.

*Šeimų skaičiaus kaita 2018–2021 metais*



2021 m. atvejo vadyba vykdyta 169 šeimose. Atvejo vadybos procesas inicijuotas: 72 šeimoms iš kurių 13 naujų šeimų atvejo vadyba nutraukta, nepradėjus teikti socialinių paslaugų. Per 2021 m. trims socialinę riziką patiriančioms šeimoms buvo teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos, netaikant atvejo vadybos.

Atvejo vadybos proceso metu šeimoms planuojama kompleksinė pagalba. Šeimos motyvuojamos stiprinti tėvystės įgūdžius, priimti psichologo, priklausomybių konsultanto, kitų specialistų pagalbą. Šeimų dalyvavimas konsultacijose, mokymuose:

- Pozityvi tėvystė – 47 šeimos (2020 m. – 20 šeimų);
- Psichologo konsultacijos – 56 šeimos (2020 m. – 39 šeimos);
- Priklausomybių konsultanto konsultacijos – 27 šeimos (2020 m. – 17 šeimų);
- Meno terapija – 23 šeimos 2020 m. – 25 šeimos).

Vaikai skatinti dalyvauti vietos bendruomenių, ugdymo įstaigų organizuojuose renginiuose, projektuose, stovyklose. Dėl Lietuvos Respublikoje paskelbto karantino sociokultūrinių paslaugų pasiūla buvo ribota. Šeimoms organizuota materialinė pagalba, ieškota bei priimta privačių asmenų parama daiktais, maisto produktais.

### 2.3. VAIKŲ GLOBOS (RŪPYBOS) TARNYBA

Vaikų globos (rūpybos) tarnybos veiklą koordinavo vyriausioji socialinė darbuotoja Vilma Miltakienė.

Tarnybos veiklos sritys:

- ilgalaikės socialinės globos paslaugos be tėvų globos likusiems vaikams;
- trumpalaikės socialinės globos paslaugos be tėvų globos likusiems vaikams ir socialinės rizikos vaikams;

#### 2.3.1. Trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugos

Tarnybos tikslas – teikti kokybiškas socialines paslaugas be tėvų globos likusiam ir (ar) Tarnyboje apgyvendintam vaikui bei užtikrinti vaiko teisių ir teisėtų interesų apsaugą

Tėvų globos netekusiam vaikui ir socialinės rizikos vaikui teikiamos trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugos, į kurių sudėtį įeina: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, apgyvendinimas, psichologinė-psichoterapinė pagalba ar jos organizavimas, socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, laisvalaikio organizavimas, asmeninės higienos paslaugų organizavimas, maitinimas, ugdymo organizavimas, sveikatos priežiūros paslaugos, kitos paslaugos, reikalingos vaikui pagal jo savarankiškumo lygį.

Organizuodami socialinės globos paslaugas, Tarnybos socialiniai darbuotojai ir socialinio darbuotojo padėjėjai ugdo vaikų socialinius įgūdžius ir organizuoja jų laisvalaikį, plėtoja vaikų gebėjimus, skatina jų fizinę, psichinę bei socialinę brandą, ugdo dorinius, šeiminius, darbinius, sveikos gyvensenos ir higienos įgūdžius, formuoja žmoniškųjų vertybių prioritetus, toleranciją, sugebėjimą integruotis visuomenėje ir pan.. Sudaromos sąlygos vaikų saviraiškai.

Paslaugų gavėjams Tarnyboje, atsižvelgiant į socialinės globos normas, stengiamasi sukurti saugią ir sveiką aplinką. Teikiant socialines paslaugas, bendradarbiaujama su paslaugų gavėjų šeimomis, artimaisiais, socialiniais darbuotojais, teikiančiais paslaugas šeimai, ugdymo institucijomis, kurias lanko Vaikų globos (rūpybos) tarnyboje paslaugas gaunantys vaikai, vaiko teisių apsaugos, sveikatos priežiūros ir kt. institucijomis.

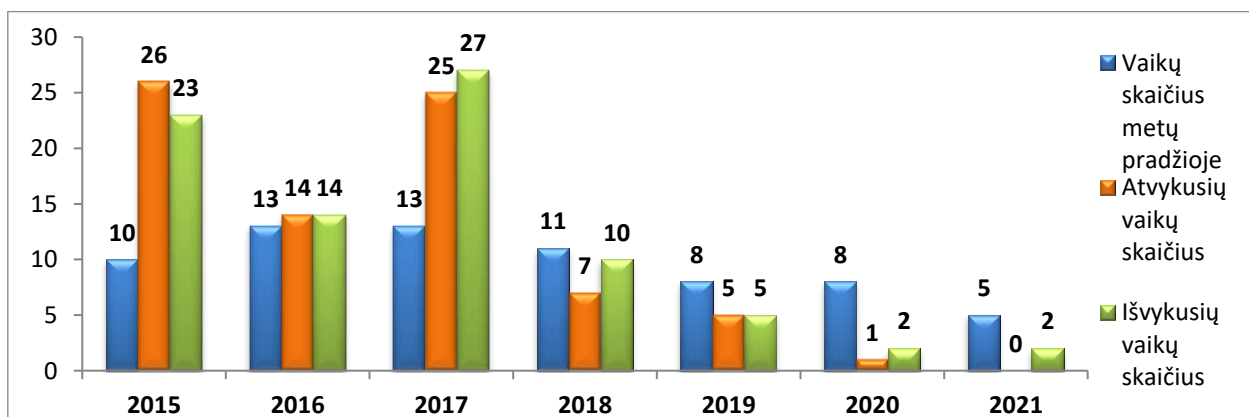
Tarnyboje socialines paslaugas vaikams teikė 1 vyriausiasis socialinis darbuotojas, 3 socialiniai darbuotojai (nuo 2021 m. birželio mėnesio liko dirbti 2, o nuo 2021 m. spalio mėnesio – 1 socialinis darbuotojas), 5 socialinio darbuotojo padėjėjai (nuo 2021 m. spalio mėnesio paslaugas vaikams teikė 4 socialinio darbuotojo padėjėjai). Taip pat paslaugas vaikams teikė slaugytojas, socialinis darbuotojas meno terapijai, psichologas.

Visi 2021 metais Tarnyboje globojami (rūpinami) vaikai buvo 14–18 m. amžiaus.

### *Globojamų (rūpinamų) vaikų skaičiaus kaita per 2021 metus*

Rodiklių pavadinimas		Rodiklių skaičius
<b>Vaikų sk. metų pradžioje</b>		<b>5</b>
Iš jų	mergaitės	3
	berniukai	2
	nustatyta laikinoji globa	-
	nustatyta nuolatinė globa	5
<b>Atvyko per metus, iš viso:</b>		<b>-</b>
	iš tėvų	-
<b>Išvyko per metus, iš viso:</b>		<b>2</b>
	pas tėvus	-
	sulaukė pilnametystės	2
<b>Vaikų sk. metų pabaigoje</b>		<b>3</b>
Iš jų	mergaitės	1
	berniukai	2 (1 pilnametis vaikinukas mokosi profesinėje mokykloje)

### *Globojamų (rūpinamų) vaikų skaičiaus kaita 2015–2021 metais*



2021 m. pradžioje (iki 2021-09-01) Tarnybos glojami (rūpinami) vaikai lankė įvairias ugdymo institucijas: 2 vaikai – Kretingos S. Daukanto progimnaziją, 1 vaikas – Plungės specialiojo ugdymo centrą, 1 vaikas – Kauno taikomosios dailės mokyklą ir 1 vaikas mokėsi Kauno vaikų socializacijos centre „Saulutė“, kur atliko paskirtas auklėjamojo poveikio priemonės. Nuo 2021 metų rugsėjo mėn. 2 vaikai pradėjo mokytis Kretingos technologijos ir verslo mokyklos gimnazijos skyriuje, vienas pilnametystės sulaukęs rūpinamas vaikas, kuriam buvo pratęstos paslaugos Tarnyboje pradėjo mokytis Šilutės profesinio mokymo centre. 1 vaikas iki 2021 m. spalio pabaigos (kol sulaukė pilnametystės) mokėsi ir atliko paskirtą auklėjamojo poveikio priemonės Kauno vaikų socializacijos centre „Saulutė“. Dar vienam sulaukusiam pilnametystės vaikui buvo nutrauktos paslaugos Tarnyboje ir jis išvyko gyventi savarankiškai.

Glojami (rūpinami) vaikai yra žemos mokymosi motyvacijos. Palyginti su 2020–2021 mokslo metų ugdymo pasiekimais, nuo 2021 metų rugsėjo mėnesio, pasikeitus ugdymo įstaigoms, mokymosi rezultatai ženkliai pagerėjo, dalinai išnyko mokyklos nelankymo problemos. Vienas vaikas gyvena mokyklos, kurioje mokosi bendrabutyje ir į Kretingos socialinių paslaugų centrą grįžta kiekvieną savaitgalį bei atostogų metu. 2 vaikai lanko neformaliojo ugdymo užsiėmimus – 1 vaikas lanko bokso treniruotes Kretingos sporto mokykloje, 1 vaikas lanko ugdymo įstaigos, kurioje mokosi, sporto būrelius.

Siekiant užtikrinti tinkamą vaikų ugdymą, VGT vyriausioji socialinė darbuotoja ir socialiniai darbuotojai nuolat bendrauja ir bendradarbiauja su švietimo įstaigų pedagogais ir kitais specialistais, lankosi tėvų susirinkimuose, atvejų aptarimuose ir pan.

Ištisus metus, kasdien Tarnyboje vykdoma veikla, pagal metinę veiklos programą. Atliekamas vaikų kasdienio gyvenimo, socialinio bendravimo, savęs priežiūros įgūdžių formavimas, ugdymas ir lavinimas ir pan. Organizuojami ir vykdomi savitvarkos, darbinės veiklos užsiėmimai. Kasdien su vaikais vedami individualūs ar pokalbiai grupėje jiems aktualiomis temomis.

Nors šalyje dėl COVID-19 situacijos skelbti karantinai ir kitos priemonės sutrukdė įgyvendinti keletą nuplanuotų renginių bei išvykų, Tarnybos socialiniai darbuotojai rūpinosi vaikų turinigu laisvalaikiu. Švenčiamos kalendorinės šventės, vaikų gimimo dienos, mokslo metų pradžios ir pabaigos paminėjimai. Buvo suorganizuotos ir vykdytos dvi išvykos į Klaipėdos Akropolio kino teatrą, pramoginė kelionė į Palangos pajūrį, ekskursijos Kretingos vienuolyno požemiuose „Jeigu sienos prabiltų“ ir Kretingos muziejuje „Pamirštos dvaro istorijos“. Vaikai įtraukiami į rankdarbių užsiėmimus. Parengtos 4 vaikų rankdarbių parodėles vaikų gyvenamosiose patalpose (Kalėdų belaukiant, Pavasario spalvos, Vasarėlė, Rudens gėrybės). Kartu su globotiniais dalyvauta „Maisto banko“ akcijose, nacionaliniame vasaros festivalyje „Vaikai yra vaikai“ Kaune.

Kiekvieną savaitę buvo organizuojami maisto gamybos užsiėmimai. Globotiniai lanko įstaigoje dirbančių meno terapijos specialisto, kineziterapeuto ir psichologo užsiėmimus.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu patvirtintu Perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų neįgaliesiems ir likusiems be tėvų globos vaikams planu bei atsižvelgiant į Kretingos socialinių paslaugų centro 2021–2023 metų strateginio plano tikslus, Tarnyboje buvo numatytos šios prioritetinės 2021 metų veiklos kryptys:

1. Bendruomeninių vaikų globos namų įkūrimas.
2. Tarnybos veiklos efektyvumo didinimas, ypatingą dėmesį skiriant komandinio darbo vystymui.

### *Tarnybos prioritetinių veiklos krypčių įgyvendinimo tikslai ir uždaviniai*

Prioritetas	Tikslai ir uždaviniai
Bendruomeninių vaikų globos namų įkūrimas.	<b>Tikslas</b> – užtikrinti galimybę vaikui augti šeimai artimoje aplinkoje. <b>Uždaviniai:</b>

	Parengti pertvarkai iš institucinės globos į bendruomenėje teikiamas/gaunamas paslaugas Tarnybos personalą ir vaikus Įtraukti Tarnybos darbuotojus ir Centro bendruomenę į perėjimo į Bendruomeninius vaikų globos namus procesą. Parengti dokumentus BVGN veiklos licencijavimui bei kitus veiklą reglamentuojančius dokumentus.
Vaikų globos (rūpybos) tarnybos veiklos efektyvumo didinimas, ypatingą dėmesį skiriant komandinio darbo vystymui.	Didinti darbuotojų motyvaciją siekti veiklos tikslų ir nuolatinio tobulėjimo. Sudaryti sąlygas darbuotojams nuolat tobulinti savo kompetencijas, kelti profesinę kvalifikaciją. Vystyti komandinį darbą, siekiant globotinių ir darbuotojų emocinės savijautos gerinimo, interesų harmonijos. Siekti darbui ir paslaugų teikimui palankaus psichologinio mikroklimato Tarnyboje. Vystyti ir stiprinti bendradarbiavimą su Centro tarnybomis, ugdymo ir kt. institucijomis, bendruomene. Pritaikyti savo organizuojamoje veikloje gerosios praktikos pavyzdžius.

2021 metais Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas) atliko Centro vaikams teikiams socialinės globos kokybės vertinimą. 2021 m. balandžio 9 d. pažymoje Nr. ĮVP-65 „Dėl Kretingos socialinių paslaugų centro teikiamos socialinės globos kokybės vertinimo“ pateikė įstaigos teikiamos socialinės globos atitikties socialinės globos normoms išvadą: Globos namai neįvykdė Normų keliamų reikalavimo nuo 2020 m. gruodžio 31 d. likusiems be tėvų globos vaikams ir socialinę riziką patiriantiems vaikams ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą (išskyrus trumpalaikę socialinę globą iki 3 mėn.) teikti ne Socialinės globos namuose.

2021 m. rugsėjo 30 d. Kretingos rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T2-282 „Dėl buto pirkimo ir jo perdavimo valdyti, naudoti ir disponuoti juo patikėjimo teise“ nuspręsta pirkti keturių kambarių butą, perduoti jį Kretingos socialinių paslaugų centrui bendruomeninių vaikų globos namų veiklai vykdyti. 2021 m. spalio 6 d. turtas perduotas pasirašant Turto perdavimo-priėmimo aktą Nr.G8-94/F14-3, turtas įregistruotas nekilnojamo turto registre. Centro biudžete buvo suplanuotos lėšos nupirkto buto remonto atlikimui bei baldų ir įrangos įsigijimui. Nuo spalio mėnesio pradėti buto remonto darbai, baldų bei įrangos rinkos tyrimas bei viešieji pirkimai. Planuota tai atlikti iki 2022 m. sausio mėnesio pabaigos.

## 2.4. GLOBOS CENTRAS

Globos centro tikslas – užtikrinti, kad visiems įvaikintiems vaikams, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams bei budintiems globotojams, globėjams, nesusijusiems giminystės ryšiais, globėjams giminaičiams, tėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė, teisinė ir kita pagalba, siekiant tinkamo vaiko, įvaikio ugdymo ir auklėjimo šeimai artimoje aplinkoje.

Šeimose globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams, jų globėjams (rūpintojams), įvaikintojams ir budintiems globotojams 2021 metais paslaugas teikė VVTAIŲ atestuoti asmenys, socialinės darbuotojos (globos koordinatorės), socialinių paslaugų įstaigos psichologės.

Per 2021 metus pagalbos globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams paslaugos buvo teikiamos visoms Kretingos rajono savivaldybėje gyvenančioms globėjų (rūpintojų) šeimoms, t. y. 47 šeimoms ir jose gyvenantiems 63 vaikams.

***Paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2021 metais***

Rodikliai	Mėnesiai												Vi so
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
<b>Klientų mėnesio pradžioje</b>													
Globojamų (rūpinamų) vaikų	49	49	51	51	52	53	52	53	53	50	52	50	
Globėjų (rūpintojų) šeimų	39	39	40	40	40	41	40	41	41	39	41	40	
<b>Pradėta teikti paslaugų</b>													
Globojamų (rūpinamų) vaikų	-	2	2	1	2	-	2	-	-	4	-	1	14
Globėjų (rūpintojų) šeimų	-	1	2	-	1	-	1	-	-	3	-	-	8
<b>Nutraukta paslaugų</b>													
Globojamų (rūpinamų) vaikų	-	-	2	-	1	1	1	-	3	2	2	1	13
Globėjų (rūpintojų) šeimų	-	-	2	-	-	1	-	-	2	1	1	-	7
<b>Klientų mėnesio pabaigoje</b>													
Globojamų (rūpinamų) vaikų	49	51	51	52	53	52	53	53	50	52	50	50	
Globėjų (rūpintojų) šeimų	39	40	40	40	41	40	41	41	39	41	40	40	

***Suteiktos / organizuotos pagalbos globėjams (rūpintojams) ir įtėviams, budintiems globotojams paslaugos (kartais)***

- Konsultavimas, paslaugų gavėjo namuose – 236;
- Konsultavimas įstaigoje – 155;
- Konsultavimas, informavimas telefonu – 744;
- Tarpininkavimas įvairiose įstaigose – 71;
- Budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo) vykdomos veiklos kokybės vertinimas – 31;
- Organizuoti globojamų (rūpinamų) vaikų susitikimai su artimaisiais – 25;
- Dalyvauta atvejo vadybos posėdžiuose – 15;
- Parengtos ir pasirašytos Kretingos socialinių paslaugų centro ir budinčio globotojo tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartys – 3.

2021 m. didžiausias paslaugų poreikis buvo globėjų (rūpintojų) senelių šeimose, auginančiose paauglystės amžiaus vaikais.

***Dažniausiai teikta pagalba:***

- socialinio darbuotojo (globos koordinatoriaus) konsultacijos (dėl vaiko su globėju ir jo šeimos nariais tarpusavio santykių problemų, elgesio problemų namuose ir ugdymo įstaigoje, bendravimo su

vaiko biologiniais tėvais bei artimiausia jo aplinka, vaiko sveikatos ir raidos problemų, ugdymo ar neformaliojo ugdymo įstaigų parinkimo ir kt.);

- socialinio darbuotojo (globos koordinatoriaus) tarpininkavimo paslaugos:

- sprendžiant vaikų ugdymo klausimus (ugdymo įstaigos parinkimas, pavėžėjimo organizavimas, vaiko ugdymo, elgesio problemų sprendimas, Centro Dienos veiklos tarnybos ir kitokio popamokinio užimtumo organizavimas, dalyvavimas kartu su globėju ir vaiku Vaiko gerovės komisijos bei kituose posėdžiuose, ir kt.);

- sprendžiant vaiko sveikatos priežiūros problemas (pagalba surenkant reikiamus dokumentus, dokumentų registravimas, transporto paslaugų organizavimas į vaikų gydymo ar reabilitacijos įstaigas, užtikrinant specialiųjų poreikių tenkinimą, bendradarbiavimas su gydymo įstaigų specialistais);

- organizuojant vaiko susitikimus su jo artimaisiais;

- organizuojant teisinę pagalbą.

Paslaugų intensyvumas priklausė nuo paslaugų poreikio, problemų gilumo, globėjo gebėjimo savarankiškai tenkinti atskirus globojamo (rūpinamo) vaiko poreikius.

Centro Globos centras nuo 2019 metų vykdė ES finansuojamą projektą „Vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtra“. 2021 metais Centro administracijai pateikus prašymą dėl papildomo šio projekto finansavimo spalio mėnesį buvo gauta 25 709,55 eurų lėšų. Gauto finansavimo dėka 2021 m. lapkričio 3 d. sudaryta psichoterapeuto paslaugų teikimo sutartis. Tai sudarė galimybę individualiomis psichoterapeuto konsultacijomis ir grupiniais užsiėmimais pasinaudoti globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įvaikintojams ir šeimynų dalyviams bei jų šeimose augantiems vaikams. Per 2021 metų lapkričio ir gruodžio mėnesius psichoterapeutas 16 valandų paslaugų suteikė 2 globėjams (rūpintojams) ir 2 globojamiems (rūpinamiems) vaikams.

### **Mokymai pagal Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą GIMK**

- Mokymai pagal Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą:

- pagal Pagrindinę dalį:

- 2021-02-17 – 2021-04-07, dalyvavo 4 asmenys/2 šeimos,

- 2021-06-05 – 2021-07-12, dalyvavo 5 asmenys/3 šeimos,

- pagal Specializuotą dalį:

- 2021-04-14 – 2021-05-19, dalyvavo 2 asmenys/1 šeima,

- 2021-09-16 – 2021-10-21, dalyvavo 2 asmenys/2 šeimos,

- pagal Tęstinę dalį:

- 2021-06-30 – dalyvavo 7 asmenys,

- 2021-07-12 – dalyvavo 4 asmenys,

- 2021-04-12 – dalyvavo 5 asmenys,

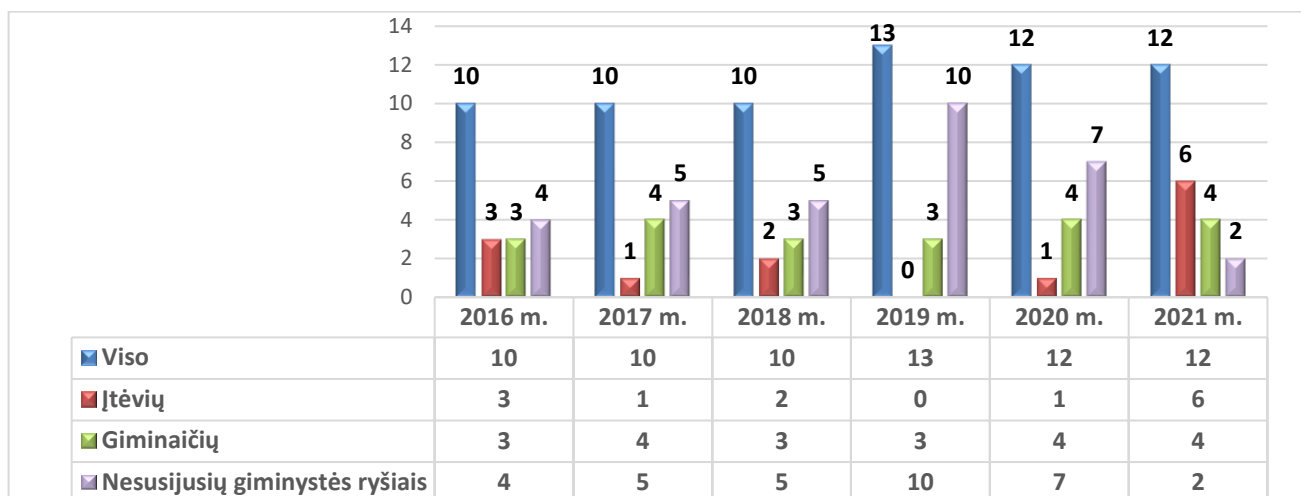
- 2021-12-16 – dalyvavo 3 asmenys.

Parengta išvadų „Dėl pasirengimo vaiko globai (rūpybai), įvaikinimui, budinčio globotojo, šeimynos steigėjo ir/ar dalyvio veiklai“:

- tėviams – 6 asmenims/3 šeimoms;
- globėjams artimiesiems giminaičiams – 4 asmenims/4 šeimoms;
- globėjams, nesusijusiems giminystės ryšiais – 2 asmenys/1 šeimai;
- budintiems globotojams – 3 asmenims.

Globos centro darbuotojai organizavo ir vedė 9 savipagalbos grupės užsiėmimus, kuriuose dalyvavo 12 asmenų, iš jų 1 užsiėmimas prarastas Žemaitijos regiono budintiems globotojams – 7 asmenims.

**Pageidaujančių tapti vaiko globėjais (rūpintojais) ir įtėviais skaičiaus kaita 2016–2021 metais**



Paskutiniaisiais šešiais metais vaiko globėjų (rūpintojų) parengimo tendencijos išlieka panašios: norinčių globoti ar įvaikinti skaičius nepakankamas, mažai kintantis, pareiškėjų, nesusijusių su vaiku artimais giminystės ryšiais, skaičius didesnis nei giminaičių.

Kaip ir visoje Respublikoje nedidėjo pareiškėjų, norinčių globoti paauglius, neįgalius ar turinčius elgesio ir emocijų sutrikimų vaikus, skaičius. Pamažu auga budinčių globotojų skaičius. Pageidaujančiais tapti budinčiais globotojais pareiškė norą: 2018 m. 1 asmuo, 2019 m. 2 asmenys (1 iš jų – Palangos miesto savivaldybės gyventojas), 2020 m. 1 asmuo, 2021 m. 3 asmenys. Budinčių globotojų skaičių įtakoja aktyvi informacijos sklaida apie budinčių globotojų veiklą, pasikeitęs visuomenės požiūris į tėvų globos netekusį vaiką, vaiko globos sistemos pertvarką.

**Globėjų (rūpintojų), įtėvių ir budinčių globotojų paieška bei Globos centro veiklos viešinimas**

- Publikuoti 3 straipsniai rajono spaudoje apie vaiko globos aktualijas:
  - „Vietoj vaikų namų – bendruomeniniai namai“;
  - „Šventę vaikams padovanojo „Rotary“ klubas“, 2021-06-04,
  - „Kūčiukus kepė su tėvų globos netekusiais vaikais“, 2021-12-17
- platinta reklaminė atributika (lankstinukai, skrajutės, kalendoriai, plakatai, rašikliai, mobilus stendas) miesto renginiuose, rajono įstaigose, seniūnijose;
- dalyvauta 2021 m. rugsėjo 25 d. miesto renginyje „Rudens derliaus ir moliūgo šventė“;
- su šeimose globojamų vaikų, jų globėjų (rūpintojų) bei Centro darbuotojų komanda dalyvauta 2021 m. liepos 3 d. Kaune organizuotoje Globėjų dienoje „Vaikai yra vaikai“;
- organizuoti Globėjų savaitės renginiai:
  - atvirų durų dienos Kretingos SPC,
  - Šv. Mišios aukotos už globėjus Kretingos Viešpaties Apreiškimo ŠVČ. Mergelei Marijai bažnyčioje,
  - seminaras „Vaikystės traumų atgarsiai: kaip išgirsti ir atliepti?“;
- kartu su globos ambasadoriumi kunigu J. M. Žukausku, gyvai parapijiečiams „Youtube“ kanalu pristatyta Globos centro veikla;
- 2021-03-13 sukurta Globos centro „Facebook“ paskyra „Vaikai yra vaikai. Kretingos rajonas“, kurioje pristatytas: Globos centro logotipas, pavadinimas, susietas su visos Lietuvos Respublikos Globos centrais. Skelbta informacija apie Globos centrą, jo vykdomą veiklą, suorganizuotus renginius, kita aktuali informacija. Viso paskelbti 216 postai;

- organizuoti globėjų savaitės renginiai:
  - edukacinis renginys „Kūčiukų kepimas“ kartu su Globos centro globos ambasadoriumi rajono meru Antanu Kalniumi, bei Globos centro partneriu UAB „Kalniaus duona“, gerumo akcija renkant Kalėdines dovanėles šeimose globojamiems vaikams, kurias kretingiškiai turėjo galimybę aukoti Motiejaus Valančiaus viešojoje bibliotekoje įrengtoje specialioje dovanėlių dėžėje.
- socialiniame „Facebook“ puslapyje ir įstaigos interneto svetainėje skelbta informacija apie Globėjų savaitės renginius, GIMK mokymus, kvietimas į savipagalbos grupes bei kita aktuali informacija vaiko globos klausimais;
- dalyvauta spaudos konferencijoje, organizuotoje Gargždų SPC Globos centro. 2021-07-05 laikraštyje „Mano Gargždai“ buvo publikuotas straipsnis „Apie globą – iš specialistų lūpų: liūdniausia, kad šeimų nepavyksta rasti paaugliams“;
- vaikų globos aktualijos viešintos vietos bendruomenėje įvairių susirinkimų metu, atvejo vadybos posėdžiuose, bendradarbiaujant su rajono seniūnijų darbuotojais, ugdymo įstaigų specialistais;
- bendradarbiauta, dalintasi gerąja viešinimo patirtimi su kitų savivaldybių GC, dalyvauta Žemaitijos regiono GC darbuotojų susitikimuose.

## 2.5. DIENOS VEIKLOS TARNYBA

Tarnybos veiklą koordinavo vyriausioji socialinė darbuotoja Vilma Miltakienė.

Tarnybos paslaugų gavėjai:

- socialinę riziką patiriančiose, mažas pajamas gaunančiose šeimose bei socialinių, psichologinių ir kitokių problemų turinčiose šeimose augantiems vaikais, kuriems teikiamos vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos;
- senyvo amžiaus ir suaugę asmenys su negalia, kuriems tarnyboje teikiamos dienos socialinės globos paslaugos.

Dienos veiklos tarnyboje teikiamos šios bendrosios ir specialiosios socialinės paslaugos:

- informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo;
- maitinimo ir transporto organizavimo;
- sociokultūrinės;
- asmeninės higienos ir priežiūros organizavimo;
- vaikų dienos socialinės priežiūros;
- dienos socialinės globos.

Paslaugos asmenims tarnyboje teikiamos Kretingos rajono savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų asmeniui (šeimai) skyrimo komisijos sprendimu.

Tarnyboje socialines paslaugas vaikams ir suaugusiems asmenims teikia vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjas, slaugytojo padėjėjas, ergoterapeutas, kineziterapeutas, psichologas, slaugytojas.

Atsižvelgiant į suformuluotą Centro viziją bei nuostatas bei parengtą 2021-2023 metų strateginį planą, Dienos veiklos tarnyboje numatytos šios prioritetingos veiklos kryptys:

1. Teikiamų socialinių paslaugų optimizavimas, siekiant kokybiškų, atitinkančių kintančius paslaugų gavėjų poreikius, paslaugų teikimo.
2. Dienos veiklos tarnybos veiklos efektyvumo didinimas, ypatingą dėmesį skiriant komandinio darbo vystymui.



**Prioritetinių veiklos krypčių įgyvendinimo tikslai ir uždaviniai:**

Prioritetas	Tikslas	Uždaviniai
Teikiamų socialinių paslaugų optimizavimas, siekiant kokybiškų, atitinkančių kintančius paslaugų gavėjų poreikius, paslaugų teikimo.	Užtikrinti socialinės priežiūros ir dienos socialinės globos normų reikalavimų vykdymą, siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• teikti kokybiškas, Tarnybos paslaugų gavėjų poreikius, pomėgius ir interesus atitinkančias socialinės priežiūros ir dienos socialinės globos paslaugas;</li> <li>• formuoti, ugdyti, lavinti paslaugas Tarnyboje gaunančių vaikų kasdienio gyvenimo įgūdžius, bei atstatyti ir palaikyti senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia kasdienio gyvenimo įgūdžius siekiant kuo ilgiau išlaikyti jų savarankiškumą;</li> <li>• siekti paslaugų gavėjų fizinės, dvasinės ir socialinės gerovės, formuojant jų sveiko gyvenimo įgūdžius;</li> <li>• skatinti paslaugų gavėjų savirealizaciją, saviraišką, aktyvų dalyvavimą bendruomenės gyvenime.</li> </ul>
Dienos veiklos tarnybos veiklos efektyvumo didinimas, ypatingą dėmesį skiriant komandinio darbo vystymui.	Didinti darbuotojų motyvaciją siekti veiklos tikslų ir nuolatinio tobulėjimo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sudaryti sąlygas darbuotojams nuolat tobulinti savo kompetencijas, kelti profesinę kvalifikaciją;</li> <li>• vystyti komandinį darbą, siekiant paslaugų gavėjų ir darbuotojų emocinės savijautos gerinimo, interesų harmonijos;</li> <li>• siekti darbui ir paslaugų teikimui palankaus psichologinio mikroklimato tarnyboje.</li> </ul>
	Plėtoti partnerystės tinklą, skatinant naujas socialines iniciatyvas, užtikrinti Tarnybos veiklos informuotumą.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vystyti ir stiprinti ryšius su socialiniais partneriais, nevyriausybinėmis organizacijomis;</li> <li>• pritaikyti savo organizuojamoje veikloje gerosios praktikos pavyzdžius;</li> <li>• didinti informacijos apie Tarnybos veiklą, teikiamas paslaugas prieinamumą.</li> </ul>

Tarnybos socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai ir slaugytojo padėjėjai individualiai dirba su kiekvienu naujai atėjusiu paslaugų gavėju – vaiku ir suaugusiuoju – siekdami išsiaiškinti jų gyvenimiškuosius įgūdžius, gebėjimus, poreikius ir pan.

Darbuotojų komanda vaikams sudaro Individualius socialinės pagalbos vaikui planus, senjorams – Individualius socialinės globos planus. Vykdoma šių planų peržiūra. Kasdien pildomi paslaugų gavėjų lankomumo apskaitos žurnalai.

Atsižvelgiant į Tarnyboje paslaugas gaunančių asmenų amžių, socialinę patirtį, psichologinę bei emocinę brandą, gebėjimus ir poreikius, dirbama naudojant grupinio ir individualaus darbo metodus, taikant priimtinius būdus ir formas: žodinę, vaizdinę, praktinę ir t. t. Parengta bei nuolat atnaujinamos užduotys lavinamiesiems užsiėmimams. Kiekvienam paslaugų gavėjui yra sudaryta galimybė dalyvauti Dienos veiklos tarnybos vykdomose programose bei kitoje veikloje.

### 2.5.1. Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos

Tarnybos socialiniai darbuotojai teikia socialinę pagalbą vaikams, turintiems problemų ir sunkumų šeimoje, mokykloje, visuomenėje, ugdo vaikų socialinius įgūdžius ir organizuoja jų laisvalaikį, plėtoja vaikų gebėjimus, skatina jų fizinę, psichinę bei socialinę brandą, ugdo dorinius, šeiminius, darbinius, sveikos gyvensenos ir higienos įgūdžius, formuoja žmogiškųjų vertybių prioritetus, toleranciją, sugebėjimą integruotis visuomenėje ir pan. Sudaromos sąlygos vaikų saviraiškai. Vaikams Tarnyboje stengiamasi sukurti saugią ir sveiką aplinką. Teikiant socialines paslaugas vaikams, bendradarbiaujama su jų šeimomis, artimaisiais, ugdymo institucijų pedagogais, bendruomene ir kt. institucijomis.

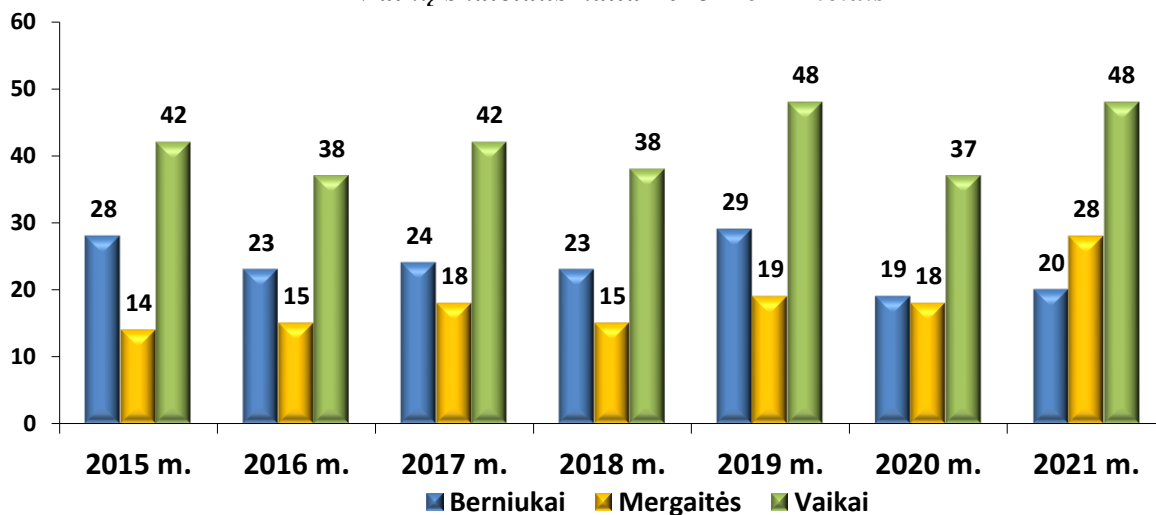
Tarnybos patalpos, kuriose organizuojama vaikų veikla, yra renovuotos ir pritaikytos šiai veiklai. Materialinę bazę, skirtą vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugų teikimui, sudaro:

- Dienos veiklos tarnybos patalpos (bendras šių patalpų plotas yra 251,45 kv. m.);
- 2 laisvalaikio praleidimo ir pamokų ruošos kambariai, 2 žaidimų kambariai, 1 kompiuterių kambarys, 1 socialinių darbuotojų kambarys, 2 WC patalpos, 1 dušas, 2 rūbinėlės, 2 virtuvėlės;
- salė, krepšinio, lauko sportinių treniruoklių aikštelė;
- įvairus inventorių (didaktiniai ir kt. žaidimai, knygos, sportinis inventorių, kompiuteriai, muzikinis centras, televizoriai ir kt.);
- interneto ryšys;
- vaikų pavėžėjimui skirtos transporto priemonės.

Visos vaikų veiklai naudojamos patalpos atitinka technines, sanitarines ir higienos normas bei priešgaisrines saugos sąlygas. Vaikų veikla vykdoma dviejose grupėse.

2021 metais Dienos veiklos tarnyboje socialinės paslaugos buvo suteiktos 48 vaikams (iš jų 28 mergaitėms ir 20 berniukų). Metų pradžioje vaikų skaičius buvo 22, paslaugos pradėtos teikti 26 vaikams, nutrauktos - 17 vaikų. Metų pabaigoje paslaugos buvo teikiamos 31 vaikui.

*Vaikų skaičiaus kaita 2015–2021 metais*



Įvairus socialinės priežiūros paslaugas tarnyboje gavusių vaikų amžius: 6 metų – 1 vaikas, 7–11 metų – 27 vaikai, 12–15 metų – 20 vaikų.

Iš 48 Tarnybą lankančių vaikų 34 buvo socialines paslaugas gaunančiose šeimose augantys vaikai, 2 vaikai – globėjų (rūpintojų) šeimose. 12 vaikų paslaugos buvo paskirtos dėl kitų priežasčių – mažos šeimos pajamos, elgesio problemos, užimtumo stoka ir pan.

Tarnyboje suformuotos 2 vaikų grupės. Kasdien individualiai ir komandinio darbo principu Tarnybos socialiniai darbuotojai organizuoja ir teikia paslaugas vaikams, sprendžia iškilusias problemas, organizuoja ir vykdo vaikų maitinimą, organizuoja jų užimtumą.

Mokslo metų eigoje nuolat teikta pagalba pamokų ruošoje, bendrauta ir bendradarbiauta su ugdymo institucijų, kuriose mokosi vaikai, atstovais. Intensyviai bendradarbiauta su paslaugas gaunančių vaikų tėvais, socialiniais darbuotojais, teikiančiais paslaugas šeimai, sprendžiant vaikų poreikius bei problemas.

Vykdoma kita mėgstama vaikų veikla, žaidimai. Buvo organizuojamas darbinis užimtumas (patalpų tvarkymas ir priežiūra, paruošiamasis darbas virtuvėje, aplinkos tvarkymas ir kt. talkų organizavimas). Buvo vykdomos užimtumo programos paslaugas gaunantiems vaikams: „Gudručių klubas“, „Rankdarbiai“, „Darbiniai įgūdžiai“, „Sveikuoliai“, „Virtuvės paslaptys“. Parengtos ir pravestos Užgavėnių, Šv. Valentino, Tarptautinės vaikų gynimo dienos paminėjimo, Rugsėjo pirmosios bei Kalėdinė popietės, kas mėnesį pravesta paslaugas gaunančių vaikų gimtadienių šventės. Daug teigiamų įspūdžių vaikai patyrė įvairiose išvykose į Platelius, Kretingos sporto aikštynus, Žiemos sodą-muziejų. Keletą metų tarnybos darbuotojos su vaikais dalyvauja vasaros plaukimo stovyklėlėje, vykstančioje su profesionaliu treneriu atvirame Kretingos tvenkinyje. Dalyvauta Kretingos miesto Rudens derliaus ir moliūgo šventėje, akcijoje „Maisto bankas“. 2021 metais dalyvauja Vaikų dienos centrų bei Kalėdinių vaikų svajonių projektuose, kurių metu Tarnyba praturtinta įvairiomis vaikų veiklai skirtomis priemonėmis bei išpildytos visų vaikų kalėdinės svajonės. Per metus įstaigoje parengtos 6 vaikų piešinių bei darbėlių parodėlės metų laikų temomis. Visiems ypatingą šventinę nuotaiką kėlė Tarnybos vaikų kruopščiai bei išradingai pagaminti ir įstaigos teritoriją papuošę dideli velykiniai kiaušiniai.

### 2.5.2. Dienos socialinės globos paslaugos

Dienos socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus bei suaugusiems asmenims su negalia tarnyboje teikiamos nuo 2009 metų. Organizuodami dienos socialinės globos institucijoje paslaugas, socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjas, slaugytojo padėjėjas teikia visumą socialinių paslaugų senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, kuriomis teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba, reikalinga asmeniui pagal asmens nesavarankiškumo lygį dienos metu. Taip pat paslaugų gavėjų užimtumą organizuoja bei paslaugas pagal sudarytus užimtumo grafikus teikia ergoterapeutas, kineziterapeutas ir psichologas.

Teikdami šias paslaugas, Tarnybos darbuotojai padeda spręsti su fizine ir psichine negalia bei įvairiais socialiniais sunkumais susijusias problemas, skatina socialinę asmens aktyvumą, mažina socialinę atskirtį, organizuoja laisvalaikio užimtumo, sveikatos palaikymo bei stiprinimo veiklą.

2021 metais paslaugos buvo suteiktos 19 (2020 m. – 21 asmeniui, 2019 m. – 32 asmenims, 2018 m. – 28 asmenims, 2017 m. – 22 asmenims) senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia, iš jų 16 moterų ir 3 vyrams. Paslaugos pradėtos teikti 6 asmenims (2020 m. – 2, 2019 m. – 9, 2018 m. – 13, 2017 m. – 7), 6 paslaugų gavėjams paslaugos nutrauktos (2020 m. – 8, 2019 m. – 17, 2018 m. – 4, 2017 m. – 7).

Tarp senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia moterys dominuoja dėl statistiškai ilgesnio gyvenimo amžiaus ir didesnio poreikio bendrauti.

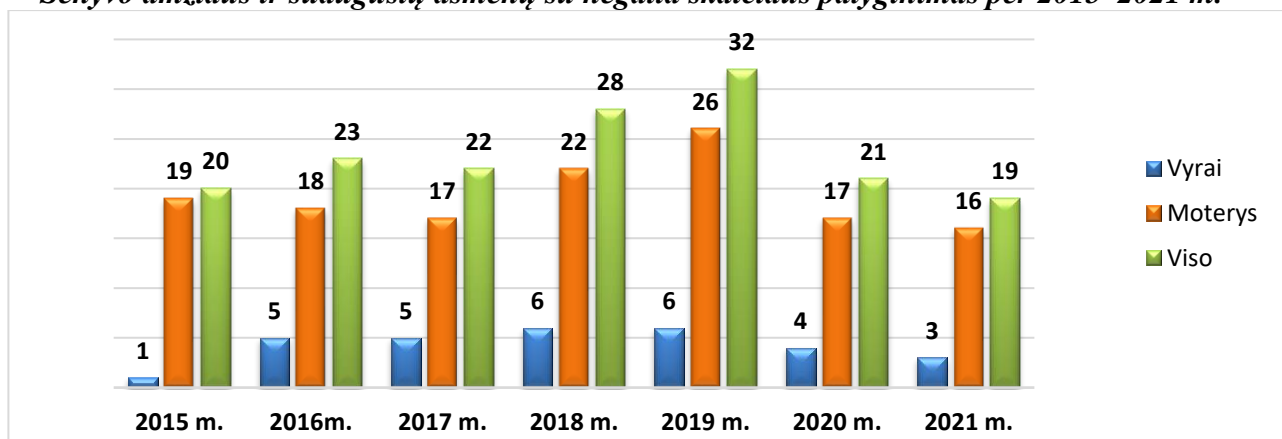
Paslaugų nutraukimo senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia priežastys:

- tam tikrą laikotarpį (daugiau, kaip 4 mėn.) nesilankė Tarnyboje;
- asmeniui mirus;
- asmeniui dėl sveikatos problemų nebegalint lankytis Tarnyboje;
- asmens ar asmens artimųjų prašymu.

**Paslaugų gavėjų amžius**

Senjorų amžius			
65-69 metai	70-79 metai	80 – 89 metai	90 ir daugiau metų
Senjorų skaičius			
-	8	10	1

Iš 19 Dienos socialinės globos paslaugas gavusių suaugusių asmenų 2 asmenims buvo nustatytas nuolatinės slaugos poreikis, 11 asmenų – I arba II lygio nuolatinės priežiūros poreikis.

**Senyvo amžiaus ir suaugusių asmenų su negalia skaičiaus palyginimas per 2015–2021 m.**

Pagrindinė paslaugų gavėjų skaičiaus mažėjimo priežastis – šalyje susiklosčiusi su COVID 19 susijusi situacija. Įtakos paslaugų gavėjų skaičiui taip pat turėjo ir tarnybos veiklos sustabdymas tam tikrais karantino laikotarpiais. Dėl COVID-19 situacijos šalyje paskelbto karantino išvykos ir kita pramoginė/pažintinė/edukacinė veikla už Kretingos socialinių paslaugų centro ribų senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia buvo ribota. Centre paslaugas senjorams 2 kartus per savaitę buvo vedami lavinamieji užsiėmimai, vyko individualūs ir grupiniai kineziterapijos, ergoterapijos užsiėmimai. Taip pat kartą savaitėje buvo praversti rankdarbių užsiėmimai. Parengtos senjorų rankdarbių parodėlės. Kasdien buvo vedami individualūs pokalbiai ir pokalbiai grupėje įvairiomis aktualiomis temomis. Senjorams daug džiaugsmo suteikė išvyka prie jūros. Organizuoti ir vykdyti paslaugų gavėjų gimtadienių paminėjimai, Šv. Valentino dienos bei Šv. Velykų popietės, susitikimas su broliais vienuoliais pranciškoniais.

Paslaugų gavėjų užimtumui parengta daugybė lavinamųjų, loginių užduočių, dalinamosios medžiagos. Senjorams kasdien teikiama pagalba pasirūpinant asmens higiena, pagalba rengiantis, maitinant, palaikomi turimi socialiniai, buitiniai ir higieniniai įgūdžiai ir pan. Teikta pagalba mokantis naudotis kompensacinės technikos priemonėmis bei tarpininkauta aprūpinant paslaugų gavėjus kompensacinės technikos priemonėmis namuose.

**2.6. ŪKIO TARNYBA**

Tarnybos veiklos sritys:

- transporto paslaugų organizavimas;
- maitinimo paslaugų organizavimas;
- asmeninės higienos priežiūros paslaugų organizavimas;
- Centro pastatų, teritorijos, įrenginių, inventoriaus priežiūra;
- Centro darbuotojų priešgaisrinė ir darbo sauga;

- Centro darbuotojų ir paslaugų gavėjų aprūpinimas prekėmis bei paslaugomis, vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymu.

### 2.6.1. Transporto organizavimo paslaugos

Kretingos socialinių paslaugų centras 2021 metais paslaugas teikė aštuoniomis transporto priemonėmis: Renault Trafic, VW Crafter, Opel Vivaro, 2 Opel Mokka, 2 Škoda Octavia, Dacia Duster. Šiomis transporto priemonėmis 2021 metais nuvažiuota 133 708 kilometrai (2020 m. – 129 509 km, 2019 m. – 140 541 km, 2018 metais – 119 852 km., 2017 metais – 122 520 km.). Transporto paslaugos teikiamos Kretingos rajono gyventojams ir įstaigoje paslaugas gaunantiems paslaugų gavėjams.

Pagal sudarytas transporto paslaugų teikimo sutartis 3 kartus per savaitę 2 pamainomis klientai buvo vežami hemodializė procedūroms į Kretingoje Vytauto gatvėje esančią UAB „Diaverum“ kliniką. Per 2021 metus ilgalaikės transporto paslaugos buvo teiktos 15 klientų (2020 m. – 18 klientų, 2019 m. – 14 klientų). Metų eigoje sudarytos 4 naujos sutartys, nutrauktos 8 sutartys.

Teikiant hemodializei atlikti transporto paslaugą, įstaigos automobiliai faktiškai nuvažiuoja 21 784 km (2020 m. – 40 347 km, 2019 m. – 33443 km). Gyventojai buvo vėžinami ne tik iš Kretingos miesto, bet ir iš Grūšlaukės, Banaičių, Darbėnų.

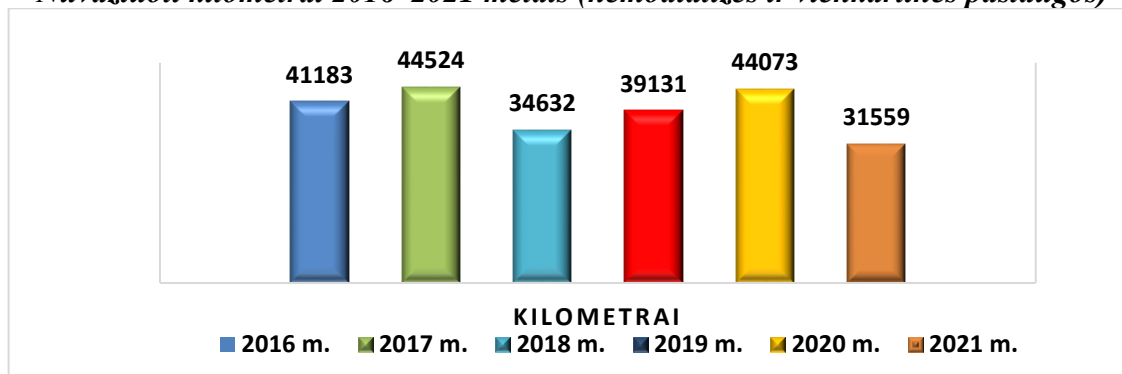
Vienkartinės transporto paslaugos pagal klientų prašymus suteiktos 102 asmenims, nuvažiuota 9775 kilometrai (2020 m. – 50 asmenų, 3726 km, 2019m. – 65 asmenys, 5688 km).

#### Transporto paslaugų teikimo palyginimas 2015–2021 m.

Metai	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<i>Hemodializės procedūroms</i>							
Paslaugų gavėjai	11	12	11	16	14	18	15
Nuvažiuoti kilometrai	41090	38546	39904	30287	33443	40347	21784
<i>Vienkartinėms paslaugoms</i>							
Paslaugų gavėjai	45	41	56	63	65	50	102
Nuvažiuoti kilometrai	3664	2637	4620	4345	5688	3726	9775

Teikiant transporto organizavimo paslaugas (hemodializės ir vienkartinės paslaugos) iš viso pravažiuoti 31559 kilometrai (2020 m. – 44073 km, 2019 m. – 13131 km, 2018 m. – 34632 km, 2017 m. – 44524 km, 2016 m. – 41183 km).

#### Nuvažiuoti kilometrai 2016–2021 metais (hemodializės ir vienkartinės paslaugos)



Pagal Savivaldybės tarybos patvirtintą vieno kilometro įkainį 0,41 Eur šios paslaugos kainavo 12 939 Eur (2020 m. – 18 070 Eur, 2019 m. – 16043 Eur, 2018 m. – 14200 Eur, 2017 m. – 18255 Eur, 2016 m. – 16885 Eur). Už suteiktas transporto paslaugas, pritaikius lengvatas, asmenys sumokėjo 2700 Eur

(2020 m. – 4200 Eur, 2019 m. – 3610 Eur, 2018 m. – 3481 Eur, 2017 m. – 3500 Eur, 2016 m. – 3873 Eur).

Rajono neįgaliesiems techninės pagalbos priemonės įstaigos transportu parvežamos iš Klaipėdos, pagal asmens prašymą pristatomos į asmens namus bei grąžinant pasiimamos iš kliento. Teikiant šias paslaugas nuvažiuota 2550 kilometrų (2020 m. – 2140 km, 2019 m. – 2373 km, 2018 m. – 2076 km, 2017 m. – 2171 km).

Transporto organizavimo paslaugos teikiamos Dienos veiklos tarnyboje paslaugas gaunančių vaikų gyvenančių kaimiškose vietovėse pavėžėjimui po užsiėmimų į namus ir senyvo amžiaus asmenų bei suaugusių asmenų su negalia, gaunančių dienos socialinės globos paslaugas Dienos veiklos tarnyboje, atvežimui į įstaigą bei parvežimui namo – pravažiuota 29487 km (2020 m. – 17 198 km). Įstaigos transportas naudojamas Vaikų globos (rūpybos) tarnyboje paslaugas gaunančių vaikų pavėžėjimui į gydymo įstaigas, į mokyklas, rūbų bei avalynės apsipirkimui, išvykoms ir kt. – pravažiuota – 8641 kilometras (2020 m. – 9905 km).

Centre apgyvendintų krizinėje situacijoje atsidūrusių asmenų tarpininkavimo paslaugų organizavimui 5770 kilometrų (2020 m. – 3699 km, 2019 m. – 3595 km), paslaugų teikimui įvertinti asmenų gebėjimą pasirūpinti savimi ir priimti sprendimus 458 kilometrai (2020 m. – 454 km, 2019 m. – 2010 km), įvairioms reikmėms (prekių pirkimui ir parvežimui, automobilių aptarnavimui ir diagnostikai, darbuotojų vykimui į mokymus, seminarus, renginius, paslaugų priežiūros vykdymui ir kt.) nuvažiuota 7095 km (2020 m. – 6993 km, 2019 m. – 2513 km). Socialiniai darbuotojai ir atvejo vadybininkai teikdami paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms nuvažiuo 12173 km. Pagalbos į namus ir dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose organizavimui ir teikimui socialiniai darbuotojai, slaugytojai, socialinių darbuotojų padėjėjai bei slaugytojo padėjėjai įstaigos transporto priemonėmis nuvažiuo 28604 km (2020 m. – 37628 km, 2019 m. – 42881 km). Teikdami pagalbos globėjams (rūpintojams) paslaugas Globos centro darbuotojai įstaigos transportu nuvažiuo 7371 kilometrų.

### 2.6.2. Maitinimo organizavimo paslaugos

Centre yra atskiras maitinimo blokas (virtuvė, maisto sandėliai). Darbuotojai: virėja, sandėlininkė, slaugytoja, kuri yra atsakinga už šio bloko darbą. Centre maitinami Vaikų globos (rūpybos) ir Dienos veiklos tarnybų paslaugų gavėjai bei įstaigos patalpose įsikūrusio S. Daukanto progimnazijos dviejų darželio grupių vaikučiai (vidutiniškai 80 asmenų). Siekiant užtikrinti sveiką mitybą, didelis dėmesys skiriamas produktų ir patiekalų kokybės kontrolei, valgiaraščių sudarymo įvairovei. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 20 d. įsakymu Nr. V-394 priimtas naujas teisės aktas dėl vaikų maitinimo organizavimo. 2021 metais buvo patvirtintas naujas perspektyvinis valgiaraštis ir maisto technologinių kortelių sąrašas Vaikų globos (rūpybos) bei Dienos veiklos tarnybose paslaugas gaunančių vaikų ir senjorų maitinimui.

Vaikų globos (rūpybos) tarnyboje gyvenantys vaikai maitinami keturis kartus per dieną, Dienos veiklos tarnyboje paslaugas gaunantys vaikai – 1 kartą, senjorai – 2 kartus, Kretingos Simono Daukanto progimnazijos dviejų ikimokyklinių grupių vaikai – 3 kartus.

Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2018 m. lapkričio 29 d. sprendimu Nr. T2-302 patvirtintos Centre Vaikų globos (rūpybos) tarnyboje globojamų (rūpinamų) vaikų ir Dienos veiklos tarnybą lankančių vaikų maitinimo piniginių normos. 2020 m. rugpjūčio 27 d. Kretingos rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T2-227 papildyta maitinimo piniginių norma iš Vaikų globos (rūpybos) tarnybos į mokymosi įstaigą kitoje savivaldybėje išvykstančiam rūpintiniui.

Vaikams užtikrinama racionali mityba. Valgiaraščiai rengiami, atsižvelgiant į mitybos normas, pagal LR sveikatos apsaugos ministro rekomenduojamas maistinių medžiagų ir energijos normas socialinę globą gaunantiems vaikams. Savaitgaliais ir švenčių dienomis Vaikų globos tarnybos globotiniai kartu su darbuotojais savarankiškai gaminasi patiekalus šeimynų virtuvėlėse. Šioms dienoms

valgiaraščiai-reikalavimai sudaromi atsižvelgiant į vaikų pageidavimus, nenukrypstant nuo valgiaraščių sudarymo normų. Maisto racionas pajvairinamas retesniais maisto produktais, vaisiais.

2021 metais atliktas geros higienos praktikos taisyklių įstaigos vidaus auditas. Padarytas mėsos patiekalo mikrobiologinis tyrimas, plovinių nuo paviršių tyrimai. Pratęsta sutartis su UAB „Akmenės profilaktinė dezinfekcija“ dėl dezinfekcijos ir deratizacijos, su UAB „Amazis“ dėl biologiškai sklaidžių atliekų ir šalutinių gyvūninių produktų atliekų surinkimo ir išvežimo.

### **Centro pastatų, teritorijos, įrenginių, inventoriaus priežiūra**

Ūkio tarnybos personalas rūpinasi Centro pastatų, teritorijos, įrenginių, inventoriaus priežiūra.

2021 metais Centro administracijos bei ūkio tarnybos darbuotojai aktyviai talkino Savivaldybės strateginio planavimo ir investicijų skyriaus specialistams rengiant baldų, kompiuterinės bei buitinės technikos specifikacijas viešiesiems pirkimams atlikti naujai atidaromiems nakvynės namams. Iki nakvynės namų atidarymo, t. y. 2021 m. spalio 15 d., Centras atliko patalynės, smulkaus buities bei darbuotojų darbui skirto inventoriaus pirkimus, paruošė patalpas paslaugų teikimui.

2021 metų spalio mėnesį Savivaldybei ir Centrai pasirašius Turto perdavimo-priėmimo aktą, pradėti remonto darbai keturių kambarių bute, kuriame įsikurs Bendruomeniniai vaikų globos namai. Iki metų pabaigos naujai įrengta elektros instaliacija, atnaujintos ir išdažytos buto sienos, išklijuotos plytelėmis vonios ir tualetų sienos bei grindys, pakeista visa santechnika, buto vidaus durys, pakabinti šviestuvai, pasiūtos užuolaidos, lovų apklotai, įdėti langų ritininės užuolaidos ir langų ribotuvai. Nupirkti nauji svetainės baldai: sofa, staliukas, televizorius, pastatoma spintelė televizoriui, pakabinama spintelė, valgomasis stalas su 6 kėdėmis. Nupirktas virtuvės įranga, prieškambario, sandėliuko, balkono baldai.

2021 metais Pagalbos šeimai tarnybos patalpoje, kurioje apgyvendinami paslaugų gavėjai, atlikti pirmo aukšto remonto darbai: įrengtos naujos dušo, WC bei skalbimo patalpos ir jos pritaikytos neįgaliesiems, išdažytas poilsio kambarys, įrengta nauja virtuvė, nupirktas virtuvinis baldų komplektas ir buitinė technika. Patogesniai patekimai į šias patalpas iš lauko įrengtas pandusas.

Atlikti kasmetiniai elektros varžų matavimo darbai virtuvėje, skalbykloje ir pastatų priežiūros darbininkų naudojamiems elektriniams įrankiams. Atlikti pastato stogo valymo darbai, išvalyti lauko lietaus šuliniai.

Visi įstaigos darbuotojai aprūpinti asmeninės apsaugos priemonėmis: vienkartinėmis pirštinėmis, veido kaukėmis, respiratoriais, apsauginiais skydeliais, vienkartiniais chalatais, vienkartinėmis kepuraitėmis, vienkartiniais plastikinėmis prijuostėmis, antrankoviais, antbačiais, dezinfekciniu skysčiu paviršiams ir rankoms, dezinfekciniu geliu rankoms.

Įstaigos teritorijoje esantys gėlynai pavasario-vasaros laikotarpiais vienmetėmis gėlėmis atnaujinami du kartus. 2021 metais Centro daugiamečiai gėlynai papildyti šluotelinėmis hortenzijomis.

### **Viešieji pirkimai**

Specialistė ūkio reikalams atlieka pagrindinius Centro viešuosius pirkimus. 2021 metais, vykdant viešuosius pirkimus, atlikti 263 sandoriai (2020 m. – 220 sandorių, 2019 m. – 258 sandoriai 2018 m. – 238 sandoriai), iš kurių 257 vienkartinio pobūdžio pirkimai – 88818,03 Eur (2020 m. – 46442,07 Eur), bei 6 trumpalaikių ir ilgalaikių sutartinių pirkimų – 23834,72 Eur (2020 m. – 39041,31 Eur). Bendra šių viešųjų pirkimų suma – 112 652,75 Eur (2020 m. – 85 483,38 Eur, 2019 m. – 142 393,99 Eur, 2018 m. – 83 786 Eur, 2017 m. – 81 666,47 Eur). Sudarytos paslaugų pirkimų sutartys – profilaktinės sveikatos priežiūrai, projektavimui, vidaus kontrolės politikos parengimui, duomenų apsaugos pareigūno, psichoterapeuto, elektros varžų matavimui.

## Ryšių sistema (informacinės ir komunikavimo sistemos)

Centre iš viso yra 43 stacionarūs ir 7 nešiojami kompiuteriai. 2021 m. nupirkti 2 stacionarūs kompiuteriai, kurių vertė 2396,78 Eur su pilnu programų paketu, duomenų saugykla. Įstaigoje veikia BITĖ interneto ryšys, visi kompiuteriai turi prieigą prie interneto. Dviejų tarnybų patalpose pastatyti du Wi-Fi siųstuvai. Darbuotojai naudojami daugiafunkciniais spausdintuvais, ausinėmis su integruotais mikrofonais ir kameromis Įstaigoje yra įsigytos 2 multimedijos įrangos, leidžiančios organizuoti mokymus, konferencijas, seminarus, kino terapijos užsiėmimus.

Įstaigoje naudojama bendra duomenų valdymo informacinė sistema „Kontora“. Kretingos rajono gyventojų aprūpinimas techninės pagalbos neįgaliesiems priemonėmis organizuojamas naudojantis centralizuota TPPAIS programa. Centras yra įsigijęs dvi programas – Finalga, Finas (pagrindinis ir papildomas paketas), kuriuo dirba vyriausiasis buhalteris ir buhalteris, programa Smalsius, kuria dirba slaugytojas (išrašomi valgiaraščiai) ir sandėlininkas (įveda į eksploataciją atvežtus maisto produktus ir juos nurašo pagal pateiktus valgiaraščius-reikalavimus).

Informacinės ir komunikacinės technologijos vis labiau veikia socialinio darbo metodus, daro įtaką visam socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo procesui. SPC turi prieigas prie SPIS (socialinės paramos informacinės sistemos), kadangi yra numatyta prievolė šioje sistemoje pildyti duomenis apie teikiamas socialines paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms bei vaikus globojančioms šeimoms.

Sukurta komunikavimo sistema: informacija pateikiama SPC internetinėje svetainėje [www.spc.kretingos.lt](http://www.spc.kretingos.lt), Kretingos socialinių paslaugų centro „Facebook“ paskyroje, informacija platinama elektroniniu paštu.

Siekiant užtikrinti paslaugų gavėjų, darbuotojų bei turto saugumą, SPC pastato vidaus bei teritorijos stebėjimui įrengtos 8 kameros. Laikantis saugos reikalavimų, įstaigos patalpose įrengta priešgaisrinė ir patalpų saugos signalizacija.

## 2.7. KITŲ SPECIALISTŲ TEIKIAMOS PASLAUGOS

**Paslaugos rūšis** – kineziterapijos, masažo, ergoterapijos paslaugos.

2021 metais kineziterapijos paslaugos buvo teikiamos senyvo amžiaus ir suaugusiems neįgaliesiems asmenims, gaunantiems paslaugas tiek institucijoje, tiek paslaugų gavėjo namuose. Šios paslaugos buvo teikiamos Dienos veiklos tarnybos vaikams. Kineziterapeuto paslaugos suteiktos 39 asmenims, gyvenantiems Kretingos mieste, Joskauduose, Vydmantuose, Darbėnuose, Klibiuose, Nausodyje, Kartenoje, Ankštakiuose. Asmenims jų namuose dvi kineziterapeutės paslaugas suteikė 581 kartą. Senyvo amžiaus paslaugų gavėjams, kuriems teikiamos dienos socialinės globos paslaugos Centre, pravesti kineziterapijos užsiėmimai: grupiniai – 31, individualūs – 32. Vaikams pravesti 28 grupiniai užsiėmimai.

Ergoterapijos (0,25 etato ergoterapeuto darbo krūvis) paslaugos teikiamos du kartus savaitėje Centro Dienos veiklos tarnyboje paslaugas gaunantiems senyvo amžiaus ir suaugusiems neįgaliesiems asmenims. Prieš grupinius užsiėmimus asmenys atlieka pasyvią mankštą. Senjorai, dalyvaudami ergoterapijos užsiėmimuose, susistiprina rankų raumenų jėgą, padidina judesių amplitudę, lavina smulkiają motoriką ir akies-rankos koordinaciją bei išvengia kontraktūrų. Per 2021 m. ergoterapeuto paslaugos teiktos 19 asmenų.

**Paslaugos rūšis** – sveikatos priežiūros paslaugos.

Kretingos socialinių paslaugų centro slaugytoja rūpinasi Vaikų globos (rūpybos) bei Dienos veiklos tarnybose paslaugas gaunančių vaikų ir senjorų pilnaverčiu maitinimu, sveikata, kontroliuoja įstaigos ir aplinkos sanitarinę būklę.



2021 metais Centro medicinos kabinete Vaikų globos (rūpybos) tarnyboje globojamiems vaikams buvo suteiktos 2 būtinosios gydomosios medicininės pagalbos procedūros. Kretingos ligoninės skubios pagalbos ir priėmimo skyriuje dėl čiurnos raiščių patempimo lankėsi 1 vaikas.

Vaikai buvo siunčiami profilaktinei apžiūrai pas savo šeimos gydytojus. Dėl įvairių su sveikata susijusių nusiskundimų pas šeimos gydytojus globojami vaikai kartu su slaugytoja lankėsi 5 kartus. Buvo atliekamas dispanserinis darbas – vaikai medikų konsultuojami pagal paskirtus terminus, savalaikiai atliekami gydytojų paskirti tyrimai. Atlikti 3 tiksliniai kraujo tyrimai. Vienam globotiniui atliktas Tdap (kokliušo, difterijos, stabligės) skiepas. 2 vaikai paskiepyti nuo Covid-19 (Pfizer-BioNTech (Comirnaty) vakcina pilna schema ir Janssen vakcina pilna schema). 1 globotinė aktyviai sekama dėl širdies vožtuvų ydos, 1 vaikas stebimas dėl širdies vožtuvų patologijos profilaktikos. 3 vaikai lankėsi pas gydytoją kardiologą, 2 vaikams atliktos širdies echoskopijos ir EKG (elektrokardiogramos).

Pasirūpinta 7 profilaktinio medicininio patikrinimo pažymomis: 2 laikinai (mokinių vasaros atostogų metu) įsidarbinant, 3 stojant į mokyklą, 2 sportuojančiam ir užsiiminėjančiam kūno kultūra. Didelis dėmesys buvo skiriamas vaikų burnos higienos ir dantų profilaktikai. Pas gydytoją odontologą gydymui apsilankė 3 vaikai. Du vaikai gavo teisę į nemokamą dantų protezavimą, vienam vaikui buvo atlikta burnos higiena, dantų akmenų valymas.

Medicininė priežiūra atliekama ir pagalba teikiama vaikams, kurie kartu su motinomis apgyvendinami Pagalbos šeimai tarnyboje bei Dienos veiklos tarnybos senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia.

Sanitarinio švietimo veikla vykdoma įvairiais aspektais. Vaikams ir Centre gyvenančioms šeimoms vedami pokalbiai apie sveiką gyvenseną (4 pokalbiai), mankštos būtinumą ir fizinį aktyvumą (2 pokalbiai), kompiuterio sklaidžiamų spindulių žalą akims, akių mankštą (2 pokalbiai), dienos režimą (2 pokalbiai), pirmąją pagalbą atpažinus insulto požymius (2 pokalbiai), „perdegimo sindromų“ aptarimas (4 pokalbiai), burnos higieną (1 pokalbis), atsargumo priemones, siekiant išvengti COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) (5 pokalbiai), asmens higieną (5 pokalbiai), traumų pavojus žiemos metu (1 pokalbis), skiepų naudą sergant virusinėmis ligomis (1 pokalbis).

Paskelbus pasaulinę COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) pandemiją išplatintos įvairios aktualios Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerijos rekomendacijos, savalaikiai supažindinta su Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro-valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimais.

#### **Paslaugos rūšis – psichologinė pagalba.**

Psichologės veiklos tikslas – teikti psichologinę pagalbą paslaugų gavėjams ir Centro darbuotojams, padedant spręsti kylančias emocines, elgesio, bendravimo, mokymosi, įvairių krizių, smurto ir kt. problemas.

Pagrindinės psichologo veiklos sritys: psichologinės pagalbos paslaugų gavėjams suteikimas, jų psichologinių ypatumų įvertinimas, Centro bendruomenės konsultavimas, bendradarbiavimas, dokumentų pildymas, savišvieta.

Psichologinė pagalba teikta įvairioms paslaugų gavėjų grupėms: Centro bei globėjų (rūpintojų) šeimose globojamiems (rūpinamiems) vaikams, socialinę riziką patiriančiose šeimose augantiems vaikams ir jų šeimos nariams, kritinėje padėtyje atsidūrusiems asmenims, apgyvendintiems Pagalbos šeimai tarnyboje, senyvo amžiaus asmenims bei suaugusiems asmenims su negalia, Centro darbuotojams ir kt.

*Paslaugų gavėjų, kuriems teiktos psichologų paslaugos, bei prarastų užsiėmimų apskaita*

Užsiėmimų pavadinimai	SPC tarnybų pavadinimai	Paslaugų gavėjų grupės	Asmenų skaičius		Užsiėmimų skaičius
			Mot.	Vyr.	
<b>Grupiniai užsiėmimai</b>	Dienos veiklos tarnyba	Vaikai	2	1	2
		Senyvo amžiaus asmenys	5	2	1
	Vaikų globos (rūpybos) tarnyba	Tėvų globos netekę vaikai	-	2	1
	Globos centras	Šeimose globojami vaikai	7	2	1
		Vaikų globėjai (rūpintojai)	5	4	26
		Savipagalbos grupė	12	-	9
	SPC	Savipagalbos grupė	21	-	15
		Kiti asmenys	3	3	9
<b>Grupinių užsiėmimų metų rodikliai</b>			<b>55</b>	<b>14</b>	<b>64</b>
<b>Individualūs užsiėmimai</b>	Dienos veiklos tarnyba	Vaikai	10	7	129
		Senyvo amžiaus asmenys	2		5
	Vaikų globos (rūpybos) tarnyba	Tėvų globos netekę vaikai	3	3	48
	Globos centras	Šeimose globojami vaikai	10	6	76
		Vaikų globėjai (rūpintojai)	10	5	90
	Pagalbos šeimai tarnyba	Socialinę riziką patiriančiose šeimose augantys vaikai	9	4	50
		Socialinę riziką patiriančių šeimų suaugę asmenys	34	13	198
		Tarnyboje apgyvendinti suaugę asmenys	16	-	118
		Tarnyboje apgyvendinti vaikai	8	4	68
		Darbuotojai	18	1	64
	Kiti asmenys	1	-	1	
<b>Individualių užsiėmimų metų rodikliai</b>			<b>121</b>	<b>43</b>	<b>847</b>
<b>Iš viso per metus</b>			<b>176</b>	<b>57</b>	<b>911</b>

Psichologinio konsultavimo tikslas – padėti klientams išsiaiškinti, suprasti bei spręsti asmeninius arba tarpasmeninius su psichologine savijauta ar elgesiu susijusius sunkumus. Kai kuriais atvejais paslaugų gavėjams pavyko atpažinti ir keisti negatyvų ar nelogišką mąstymą, suformuoti teigiamą požiūrį į save bei išorinį pasaulį, įveikti beviltiškumo ir bejėgiškumo jausmą, jaustis atsakingu ir kontroliuojančiu savo veiksmus, sugrąžinti gebėjimą jausti malonumą, surasti kasdienių problemų sprendimus, atrasti stipriąsias savo puses ir pasinaudoti jomis įvairiose gyvenimo srityse, įveikti stresą, potrauminius išgyvenimus, spręsti tarpasmeninius konfliktus.

2021 m. buvo suteiktos paslaugos tikslinių grupių asmenims, kuriems pasireiškia psichikos sveikatos rizikos veiksniai dėl sudėtingų gyvenimiškų situacijų, patiriantiems bendravimo, elgesio ar emocinių sunkumų, iškilusių dėl sveikatos problemų, išgyvenant skrybas, artimųjų netektis, įvairias traumas. Dirbant su paslaugų gavėjais buvo parenkami ir pagal kliento poreikį taikomi metodai, psichologinio konsultavimo technikos ar terapijos formos. Psichologai vedė grupinius atvejo analizės užsiėmimus, savipagalbos grupes SPC darbuotojams bei globėjams (rūpintojams). Daug dėmesio skirta

šeimų konsultacijoms, paslaugų gavėjų elgesio stebėjimui jų apgyvendinimo SPC laikotarpiu. Psichologai darbe laikosi profesinės etikos nuostatų ir yra garantuojamas paslaugų gavėjo konfidencialumas.

Psichologai dalyvavo atvejo vadybos procese, vyko nuolatinis bendravimas, bendradarbiavimas su socialiniais darbuotojais, kuriems buvo teikiamos rekomendacijos kaip efektyviau dirbti su paslaugų gavėjais ir spręsti iškilusias problemas.

Telkiant darbuotojų komandas kokybiškesnių paslaugų teikimui, stiprinant jų kompetencijas, Centro administracija inicijavo užduotis psichologams dėl pastovių atvejų analizių grupių užsiėmimų organizavimo bei vedimo, kurių metu analizuojami sudėtingiausi paslaugų gavėjų atvejai, ieškoma probleminių situacijų sprendimo būdų ir kitų įžvalgų.

**Paslaugos rūšis** – psichosocialinės paslaugos, taikant meno terapijos metodus.

2021 metais psichosocialines paslaugas teikė meno terapijos studijas baigusi ir nemažą darbo patirtį turinti socialinė darbuotoja.

Paslaugos teikiamos Centre bei šeimose globojamiems (rūpinamiems) vaikams, PŠT apgyvendintiems ir krizes patyrusiems suaugusiems asmenims bei jų vaikams, socialinę riziką patiriančioms šeimoms, Dienos veiklos tarnybą lankantiems vaikams.

Specialistė taikė meno terapijos metodus, suteikiančius galimybę efektyviai atskleisti ir ugdyti įvairių grupių paslaugų gavėjų saviraiškos, savęs pažinimo gebėjimus, socialinės elgsenos įgūdžius, bendravimo gebėjimus ieškant pagalbos, prisitaikant prie naujų situacijų, dalyvaujant visuomenės gyvenime, atkuriant, užmezgant ir palaikant ryšius su artimaisiais, bendraamžiais ir pan. Teikta pagalba asmenims, išgyvenantiems krizę ar patyrusiems (patiriantiems) stiprius emocinius išgyvenimus. Taikant meno terapijos metodus buvo siekiama padėti paslaugų gavėjui atgauti dvasinę darną, atsparumą, gebėjimą gyventi, mokytis/dirbti.

Dirbant su paslaugų gavėjais, taikomi dailės, smėlio, kinetinio smėlio, žaidimų, pasakų bei kino terapijos metodai. Ugdant paslaugų gavėjų socialinės elgsenos įgūdžius, buvo dirbama individualiai bei grupėmis. Pravesti 181 grupiniai (2020 m. – 104, 2019 m. – 353, 2018 m. – 175) bei 289 individualūs užsiėmimai (2020 m. – 195, 2019 m. – 306, 2018 m. – 361).

***Paslaugų gavėjų, kuriems teiktos paslaugos, bei pravestų užsiėmimų rodikliai***

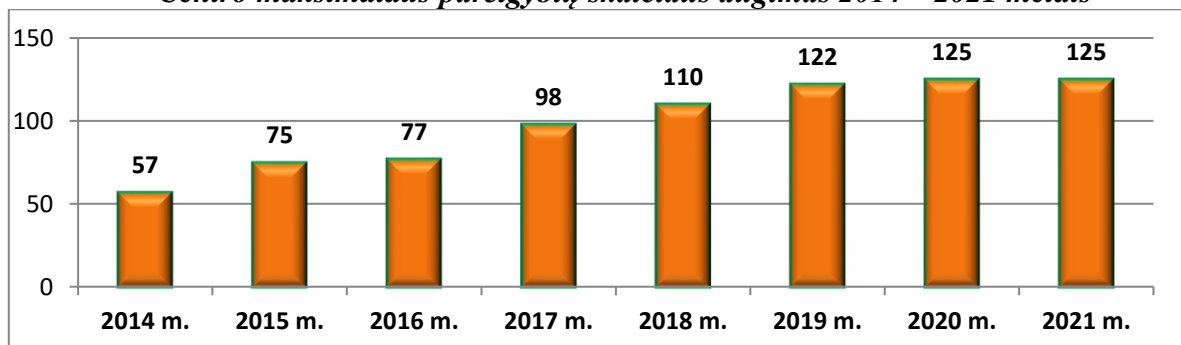
Užsiėmimų pavadinimai	SPC tarnybų pavadinimai	Paslaugų gavėjų grupės	Asmenų skaičius		Užsiėmimų skaičius
			Mot.	Vyr.	
Grupiniai užsiėmimai	Vaikų globos (rūpybos) tarnyba	Tėvų globos netekę vaikai	3	2	11
	Pagalbos šeimai tarnyba	Socialinę riziką patiriančiose šeimose gyvenantys vaikai	41	46	110
		Socialinę riziką patiriančių šeimų suaugę asmenys	38	28	
		Tarnyboje apgyvendinti suaugę asmenys	14	-	46
		Tarnyboje apgyvendinti vaikai	10	4	
	Globos centras	Šeimose globojami vaikai	8	-	13
		Vaikų globėjai (rūpintojai)	8	-	
	Kiti asmenys			2	-
<b>Grupinių užsiėmimų mėnesio rodikliai</b>			<b>124</b>	<b>80</b>	<b>181</b>

<b>Individualūs užsiėmimai</b>	<b>Dienos veiklos tarnyba</b>	Vaikai	1	-	1
	<b>Vaikų globos tarnyba</b>	Tėvų globos netekę vaikai	3	2	68
	<b>Globos centras</b>	Šeimose globojami vaikai	26	9	61
		Vaikų globėjai (rūpintojai)	7		11
	<b>Pagalbos šeimai tarnyba</b>	Socialinę riziką patiriančiose šeimose gyvenantys vaikai	19	17	62
		Socialinę riziką patiriančių šeimų suaugę asmenys	13	4	24
		Tarnyboje apgyvendinti suaugę asmenys	14	2	24
		Tarnyboje apgyvendinti vaikai	9	5	32
		Darbuotojai	2	-	5
		Kiti asmenys	1	-	1
<b>Individualių užsiėmimų metų rodikliai</b>			<b>95</b>	<b>39</b>	<b>289</b>
<b>Iš viso per metus</b>			<b>219</b>	<b>119</b>	<b>470</b>

### 3. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2020 m. sausio mėnesio 30 d. sprendimu Nr. T2-19 patvirtintas Kretingos socialinių paslaugų centro maksimalus pareigybių skaičius – 125. Pastaraisiais metais sparčiai augo Centro maksimalus pareigybių skaičius. Pareigybių skaičiaus augimą įtakojo augantis paslaugų gavėjų skaičius, Centro teikiamų paslaugų spektro plėtra, vykdomi ES finansuojami projektai, socialinių paslaugų teikimą reglamentuojančių teisės aktų pokyčiai.

*Centro maksimalaus pareigybių skaičiaus augimas 2014 – 2021 metais*

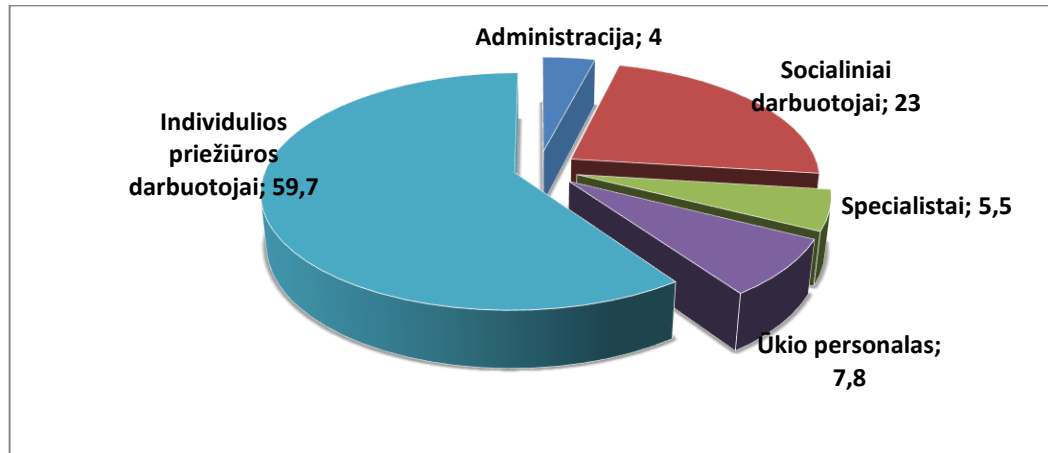


Centro direktorius kasmet įsakymu tvirtinta pareigybių sąrašą, kurį sudaro administracija (direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, vyriausiasis buhalteris, buhalteris, sekretorius), socialinio darbo, slaugos ir kiti specialistai (vyriausieji socialiniai darbuotojai, socialiniai darbuotojai, atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai (globos koordinatoriai), Valstybinės vaiko teisių apsaugos tarnybos atestuoti asmenys, slaugytojai, socialinių paslaugų įstaigos psichologai, ergoterapeutas, kineziterapeutai, masažuotojas, specialistas ūkio reikalams), individualios priežiūros personalas (socialinio darbuotojo padėjėjai, slaugytojo padėjėjai) ir ūkio personalas (vairuotojai, valytojas, virėjas, sandėlininkas, ūkio priežiūros darbininkai, aplinkos tvarkytojas, elektrikas).

2021 m. gruodžio 31 dienos duomenimis, SPC dirbo 134 darbuotojai iš kurių 1 buvo išėjęs vaiko priežiūros atostogų.

Įstaigoje dirba 82 socialinio darbuotojo padėjėjai bei slaugytojų padėjėjai, tai sudaro 61,2 proc. viso personalo. Administracijoje dirba 5 darbuotojai (3,7 proc. viso personalo), Ūkio tarnyboje dirba 11 darbuotojų (8,2 proc. viso personalo). Centre įvairioms paslaugų gavėjų grupėms paslaugas teikia 28 socialiniai darbuotojai (20,9 proc. viso personalo), 8 specialistai – 2 socialinių paslaugų įstaigos psichologai, 1 kineziterapeutas, 1 kineziterapeutas/masažuotojas, 1 ergoterapeutas, 3 slaugytojai (6 proc. viso personalo).

Centro darbuotojų užimamas pareigybių skaičius procentais pasiskirsto sekančiai:



2021 metais naujos darbo sutartys buvo sudarytos su 28 darbuotojais (2020 m. – 18, 2019 m. – 33, 2018 m. – 49, 2017 m. – 54 ). 2021 metais skelbti du konkursai socialinio darbuotojo pareigybėms užimti, kurių metu priimti du socialiniai darbuotojai (paslaugų teikimui socialinę riziką patiriančiomis šeimomis bei nakvynės namų paslaugų gavėjams).

Per 2021 metus darbo sutartys nutrauktos su 17 darbuotojų (2020 m. – 19, 2019 m. – 34, 2018 m. – 23, 2017 m. – 37).

Įstaigoje dirba 50 darbuotojų (37,3 procentai viso personalo), kurie yra įgiję aukštąjį išsilavinimą, iš jų 36 darbuotojai - universitetinį išsilavinimą, 14 darbuotojų – neuniversitetinį išsilavinimą. Siekiant išlaikyti aukštą specialistų kvalifikacijos lygį, ugdyti jų gebėjimus ieškoma galimybių sudaryti specialistams sąlygas sekti naujoves, dalyvauti seminaruose ir kursuose, mokyti.

#### ***Socialinių darbuotojų išsilavinimo, kvalifikacinių kategorijų, socialinio darbo stažo duomenys***

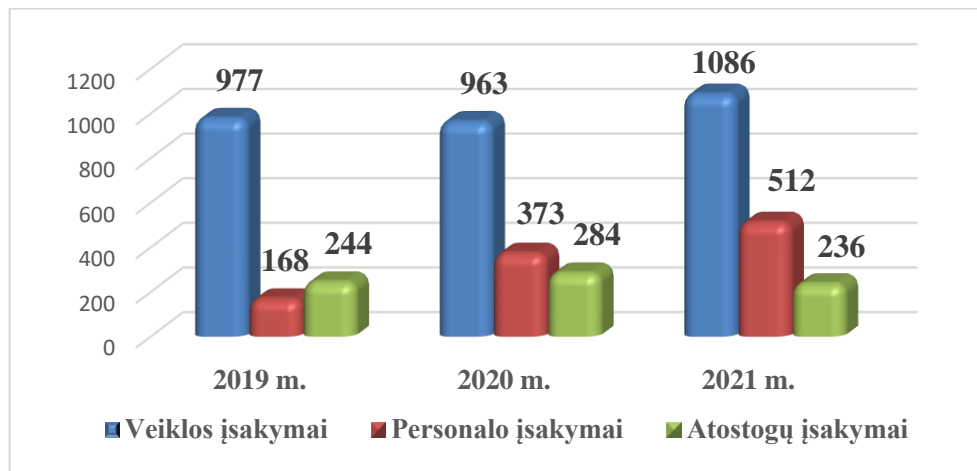
	Įgytas išsilavinimas		Įgyta kvalifikacinė kategorija		Socialinio darbo stažas metais			
	Aukštasis universitetinis	Aukštasis neuniversitetinis	Vyresnysis socialinis darbuotojas	Socialinis darbuotojas	1-4	5-10	10-15	daugiau nei 16
Socialinių darbuotojų skaičius	22	6	22	2	8	3	6	11

Klaipėdos aukštųjų mokyklų studentai, studijuojantys socialinį darbą ar socialinius mokslus, praktikos ar apklausų atlikimui renkasi Kretingos SPC. 2021 metais Kretingos SPC praktiką atliko 16 studentų (2020 m. – 6 studentai, 2019 m. – 8 studentai, 2018 m. – 8 studentai).

Per 2021 metus žmogiškųjų išteklių valdymui ir Centro veiklos organizavimui išleisti 1834 įsakymai (2020 m. – 1639 įsakymai).

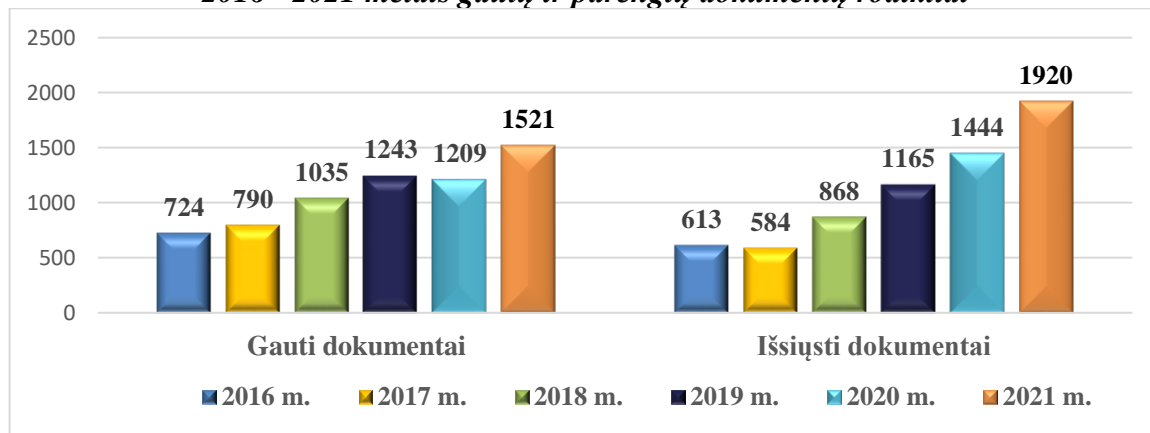
Centre įsakymus rengia direktorius, įsakymų projektus rengia direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, vyriausieji socialiniai darbuotojai, sekretorius, specialistas ūkio reikalams.

### *2019-2021 metais parengtų įsakymų skaičiaus rodikliai*



Skatinant elektroninių duomenų valdymą ir siekiant operatyvumo, 2018 metais Centras prisijungė prie duomenų valdymo sistemos „Kontora“. Per 2021 metus gauta 1521 vnt. bei išsiųsta 1920 vnt. įvairių dokumentų.

### *2016 - 2021 metais gautų ir parengtų dokumentų rodikliai*



### **3.1. Kvalifikacijos kėlimas**

2021 metais įvairiuose mokymuose, seminaruose, konferencijose dalyvavo ir taip savo kvalifikaciją kėlė 112 darbuotojų (2020 m. – 71 darbuotojas, 2019 m. – 64 darbuotojai). Centro darbuotojai 562 dienas (2020 m. – 475 dienas, 2019 m. – 358 dienas, 2018 m. – 226 dienas) dalyvavo seminaruose, kuriuose išklausė 2818 valandas (2020 m. – 2985 val., 2019 m. – 2358 val., 2018 m. – 1363 val.) teorinių bei praktinių mokymų. Per 2021 metus darbuotojai išklausė 68 skirtingas mokymų temas (2020 m. – 44 temas, 2019 m. - 32 temas). 2021 metais mokymai vyko tiek kontaktiniu, tiek nuotoliniu būdu. Keletas kvalifikacijos kėlimo mokymų buvo organizuoti Centre. Darbuotojai dalyvavo ilgalaikėse profesinės kompetencijos kėlimo priemonėse: 11 darbuotojų išklausė GIMK mokymus, 31 specialistas dalyvavo grupinėse supervizijose. Kvalifikacijai kelti darbuotojai pageidavo seminarų, susijusių su

konkrečių jų funkcijų vykdymo sritimi ar psichologinio, emocinio intelekto ugdymu – reflektivi globa, vaikų globa institucijoje ir šeimoje, socialinio darbo praktika: vaikų ir paauglių pozityvaus elgesio skatinimas, motyvacinis interviu socialinio darbo praktikoje, raštvedyba, viešieji pirkimai, darbo apmokėjimas, apskaitos vedimas, atvejo vadybos posėdžio moderavimas, savipagalbos grupių vedimas, ribų nu(s)istatymas socialiniame darbe, psichikos sveikatos kompetencijos, darbuotojų elgesys ir veiksmai bendraujant su agresyviai nusiteikusiai klientais, paprastai ir aiškiai apie mobingą ir pan. 2021 metų pabaigoje, laikantis naujausių kvalifikacijos kėlimo reikalavimų dėl privalomų intervizių vedimo, suformuotos keturios darbuotojų grupės ir paskirti keturi intervizoriai.

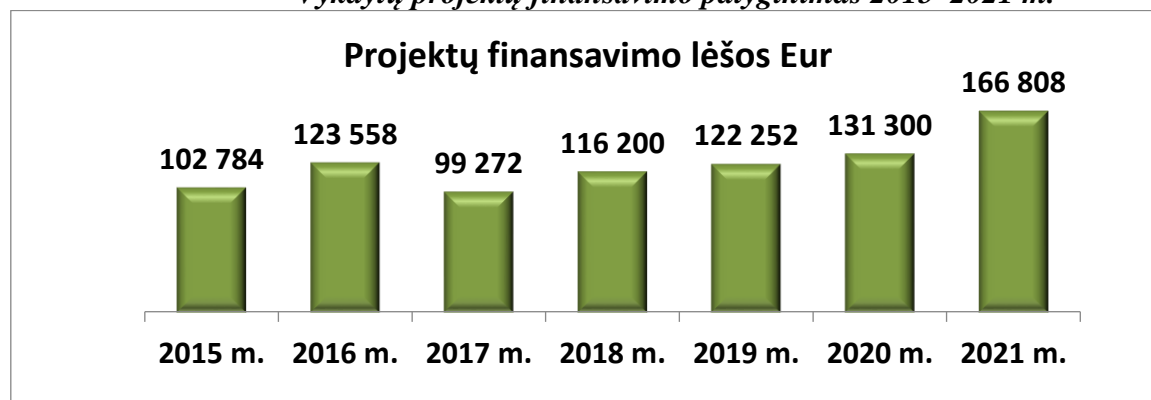
2021 metais 5 socialiniams darbuotojams ir atvejo vadybininkams suteiktos vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinės kategorijos.

2021 metais darbuotojų kvalifikacijai kelti išleista 11 486,54 Eur (2020 m. – 5732 Eur, 2019 m. – 6837 Eur, 2018 m. – 4600 Eur, 2017 m. – 5100 Eur, 2016 m. – 3552 Eur, 2015 m. – 2392 Eur).

#### 4. PROJEKTINĖ VEIKLA

2021 metais Centras vykdė 3 projektus. Vykdydama projektinę veiklą 2021 metais įstaiga pritraukė 166 808,5 eurų lėšų (2020 m. – 131 300 Eur, 2019 m. – 122 252,46 Eur, 2018 m. – 116 200 Eur).

*Vykdytų projektų finansavimo palyginimas 2015–2021 m.*



Projektas „Integrali pagalba senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims Kretingos rajone“ vykdomas nuo 2016 metų birželio mėnesio. Per 2021 metus projekto veiklą vykdymui panaudota 90 039,29 eurų lėšų (2020 m. – 96 000 Eur, 2019 m. – 67 830,29 Eur, 2018 m. – 80 278,82 Eur, 2017 m. – 82 498 Eur, 2016 m. – 106 784 Eur). Šį projektą administruoja Centras, finansuoja Europos socialinio fondo agentūra. Iš viso Centras projekto vykdymui įsisavino 523 367,09 ES lėšų.

2018 m. spalio mėnesį Centras su Kretingos rajono savivaldybės administracija pasirašė jungtinės veiklos (partnerystės) sutartį ES finansuojamo projekto „Vaikų gerovės ir saugumo didinimo paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtra“ įgyvendinimui. 2019 metais įsisavinta 27 972,17 eurų projekto lėšų, 2020 m. – 14 300 eurų. 2021 metais pateikus prašymą dėl papildomo šio projekto finansavimo, gauta 25 709,55 Eur. Iš viso 2021 metais įsisavinta 22 824,21 Eur projekto lėšų.

Plečiant projekto „Kompleksinių paslaugų Kretingos rajono šeimoms teikimas“ veiklas, Kretingos socialinių paslaugų centras 2019 metų birželio mėnesį parengė bei Kretingos rajono savivaldybės administracijai pateikė paraišką asmeninio asistento paslaugų teikimui. 2019 m. rugsėjo mėnesį pasirašyta Jungtinės veiklos sutartis, kurioje Kretingos socialinių paslaugų centro veiklą vykdymui teikiant asmeninio asistento paslaugas rajono gyventojams, numatyta 63 945 eurų lėšų suma. 2020 metais įsisavinta 10 000 eurų šio projekto lėšų, 2021 metais vykdant projektą įsisavinta 53 945 Eur lėšų.

## 5. FINANSAVIMAS

Centro veikla finansuojama iš savivaldybės ir valstybės biudžeto lėšų bei ES fondo lėšų.

Lentelėje pateikiama 2019–2021 m. Centro biudžeto išlaidų sandara

Eil. Nr.	Finansavimo šaltinis ir paskirtis	Suma Eur (tūkst.)		
		2019 m.	2020 m.	2021 m.
<b>1.</b>	<b>Savivaldybės biudžeto lėšos, skirtos įstaigos funkcijoms vykdyti:</b>	<b>911,3</b>	<b>1001,4</b>	<b>1212,0</b>
1.1.	Darbo užmokestis	827,9	888,5	1032,5
	Socialinis draudimas	11,6	14,2	15,1
1.2.	Lėšos Globos centro funkcijų vykdymui	-	19,4	22,7
1.3.	Prekės ir paslaugos	71,8	79,3	141,7
<b>2.</b>	<b>Viešųjų darbų programos vykdymas (darbo užmokestis, socialinis draudimas ir kitos prekės)</b>	<b>0,4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
2.1.	Užimtumo tarnybos skirtos lėšos	0,4	-	-
<b>3.</b>	<b>Už socialines paslaugas surinktos lėšos</b>	<b>84,4</b>	<b>78,7</b>	<b>103,1</b>
3.1.	Pagalbos į namus, dienos socialinės globos paslaugos	79,9	74,1	100,1
3.2.	Transporto paslaugos	3,6	4,2	2,7
3.3.	Skalbimo paslaugos, apgyvendinimo paslaugos PŠT, technikos neįgaliesiems pristatymas į namus	0,2	0,4	0,3
3.4.	Mokymo paslaugos globėjams (rūpintojams)	0,7	-	-
<b>4.</b>	<b>Kitos lėšos:</b>	<b>447,5</b>	<b>546,7</b>	<b>631,1</b>
4.1.	Valstybės lėšos:	325,1	361,3	464,0
4.1.1.	Paslaugų teikimui socialinę riziką patiriančioms šeimoms	170,5	199,2	218,6
4.1.2.	Globos (rūpybos) išmoka vaikui	13,2	8,1	5,7
4.1.3.	Išmoka vaikui	5,4	4,6	3,3
4.1.4.	Specialiosios tikslinės dotacijos (neįgalieji)	134,1	143,1	184,8
4.1.5.	Lėšos budinčiam globotojui (rūpintojui)	1,9	6,3	7,7
4.1.6.	Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugų teikimas (akredituota paslauga)	-	-	7,2
4.1.7.	Socialinės srities darbuotojų darbo užmokesčio padidinimui nuo 2021-07-01	-	-	36,7
4.2.	Laimėtų projektų lėšos:	122,3	131,3	166,8
4.2.1.	LR valstybės lėšos	13,95	-	-
4.2.2.	Europos Sąjungos lėšos	108,3	131,3	166,8
4.3.	Lėšos darbo užmokesčiui (COVID-19 pandemija)	-	53,8	-
4.4.	Gyventojų pajamų mokestis 1,2%	0,1	0,3	0,3
	<b>IŠ VISO:</b>	<b>1443,6</b>	<b>1626,8</b>	<b>1946,2</b>



## 6. CENTRO VEIKLOS DOKUMENTAVIMAS IR VEIKLOS PRIEŽIŪRA

Įstaiga, vykdydama nuostatuose numatytas bei Savivaldybės tarybos skirtas, pavestas ar įgaliotas vykdyti funkcijas, vadovaujasi įvairiais Savivaldybės ir Centro direktoriaus patvirtintais teisės aktais, reglamentuojančiais veiklos procesus. Šie teisės aktai apima vidaus kontrolės elementus, yra nustatytos dalyvių pareigos ir atsakomybė.

### **Pagrindiniai Kretingos rajono savivaldybės tarybos sprendimais patvirtinti teisės aktai, kuriais vadovaujantis organizuojama įstaigos veikla**

Kretingos socialinių paslaugų centro nuostatai (2005 m. rugpjūčio 25 d. sprendimas Nr. T2-229. Paskutinis pakeitimas 2018 m. birželio 28 d. sprendimas Nr. T2-194)

Kretingos socialinių paslaugų centro maksimalaus pareigybių skaičiaus tvirtinimas (2020 m. sausio 30 d. sprendimas Nr. T2-19)

Mokėjimo už Kretingos socialinių paslaugų centre teikiamas socialines paslaugas tvarkos aprašas (2014 m. spalio 30 d. sprendimas Nr. T2-310)

Dėl pavedimo vertinti ir rengti išvadas apie asmens galimybes pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus (2016 m. vasario 25 d. sprendimas Nr. T2-57)

Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2018 m. balandžio 26 d. sprendimas Nr. T2-137 skirti Kretingos socialinių paslaugų centrą vykdyti Globos centro funkcijas

Dėl įgaliojimų suteikimo Kretingos socialinių paslaugų centrui (Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2018 m. gegužės 30 d. sprendimas Nr. T2-167) (vykdyti atvejo vadybos funkcijas)

Transporto organizavimo paslaugų teikimo tvarkos aprašas (2022 m. sausio 27 d. sprendimas Nr. T2-18)

Kretingos socialinių paslaugų centro Vaikų globos (rūpybos) tarnyboje globojamų (rūpinamų) vaikų ir Dienos veiklos tarnybą lankančių vaikų maitinimo piniginės normos (2018 m. lapkričio 29 d. sprendimas Nr. T2-302), 1.1.3.punkto papildymas (2020 m. rugpjūčio 27 d. sprendimas Nr. T2-227)

Kretingos rajono savivaldybės asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašas (2021 m. balandžio 30 d. sprendimas Nr. T2-161)

Globos centro veiklos ir budinčio globotojo vykdomos priežiūros organizavimo ir kokybės priežiūros Kretingos rajono savivaldybėje tvarkos aprašas (2018 m. balandžio 26 d. sprendimas Nr. T2-137)

2021 metais Centro administracija Savivaldybės tarybai parengė keturis sprendimų projektus ir jų aiškinamuosius raštus. Savivaldybės taryba sprendimais patvirtino:

Dėl Kretingos socialinių paslaugų centro globojamo (rūpinamo) vaiko aprūpinimo apranga, minkštu inventoriumi ir asmens higienos priemonėmis piniginių normų tvirtinimo (2021 m. rugpjūčio 26 d., sprendimas Nr. T2-261)

Dėl kišenpinigių smulkioms išlaidoms dydžio patvirtinimo tėvų globos netekusiems vaikams, globojamiems (rūpinamiems) Kretingos socialinių paslaugų centre (2021 m. rugpjūčio 26 d., sprendimas Nr. T2-262)

Kretingos socialinių paslaugų centro teikiamų socialinių paslaugų sąrašas, socialinių paslaugų kainos (2021 m. rugsėjo 30 d., sprendimas Nr. T2-283)

Kretingos socialinių paslaugų centro socialinių paslaugų planinių vietų skaičiaus patvirtinimas (2021 m. lapkričio 25 d., sprendimas Nr. T2-324)

2021 metais parengta nemažai Kretingos socialinių paslaugų centro direktoriaus įsakymais įstaigos veiklą reglamentuojančių taisyklių, planų, tvarkos aprašų, pareigybių aprašymų ir kitų dokumentų:

- 2021–2023 metų SPC strateginis veiklos planas
- Vidaus kontrolės įgyvendinimo SPC tvarkos aprašas
- Kretingos socialinių paslaugų centro viešųjų pirkimų organizavimo taisyklės
- Kretingos socialinių paslaugų centro dovanų, gautų pagal tarptautinį protokolą ar tradicijas, taip pat prezentacijai skirtų dovanų perdavimo, vertinimo, registravimo, saugojimo ir eksponavimo tvarkos aprašas
  - Kretingos socialinių paslaugų centro darbuotojų aprūpinimo asmeninės apsaugos priemonėmis tvarka
    - Asmeninių apsaugos priemonių išdavimo ir priėmimo tvarka
    - Darbuotojams nemokamai išduodamų asmeninių apsaugos priemonių sąrašas
    - Priešgaisrinės saugos mokymo programa
    - Darbuotojų neblaivumo darbe keliamos rizikos ir su ja susijusių nelaimingų atsitikimų darbe (avarijų) prevencijos priemonių įgyvendinimas Kretingos socialinių paslaugų centre
      - SPC darbuotojų 2021 metų kvalifikacijos tobulinimo planas
      - Vaizdo duomenų tvarkymo taisyklės
      - Atvejo vadybos posėdžių garso įrašų, daromų atvejo vadybos posėdžio eigai fiksuoti, tvarkos aprašas
        - Atvejo vadybos ir socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugų gavėjų bylos sudarymo tvarkos aprašas
          - Kretingos socialinių paslaugų centro asmens duomenų apsaugos politika
          - Kretingos socialinių paslaugų centro asmens duomenų tvarkymo taisyklės
          - Interneto svetainės privatumo politika
          - Kretingos socialinių paslaugų centro finansų kontrolės taisyklės
          - Kretingos socialinių paslaugų centro darbo apmokėjimo tvarkos aprašas
          - Kretingos socialinių paslaugų centro Globos centro paslaugų gavėjo asmens bylos dokumentų rengimo tvarkos aprašas
            - Darbuotojų psichologinio saugumo užtikrinimo Kretingos socialinių paslaugų centre politikos ir jos įgyvendinimo tvarkos aprašas
              - Kretingos socialinių paslaugų centro suminės darbo laiko apskaitos tvarkos aprašas
              - Socialinių paslaugų teikimo Kretingos socialinių paslaugų centro nakvynės namuose tvarkos aprašas
                - Kretingos socialinių paslaugų centro nakvynės namų vidaus tvarkos taisyklės paslaugas gaunantiems asmenims
                  - Apgyvandinimo nakvynės namuose paslaugų gavėjo bylos sudarymo ir paslaugų apskaitos vedimo tvarkos aprašas
                    - Pareigybių aprašymai: vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinių paslaugų įstaigos psichologas, atvejo vadybininkas, socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjas, socialinis darbuotojas (globos koordinatorius), socialinis darbuotojas (tarnybos atestuotas asmuo).

2021 metais Kretingos rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriui Centro specialistai teikė pastabas/nuomones dėl rengiamų dokumentų projektų: Laikino atokvėpio paslaugos vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims teikimo ir organizavimo Kretingos rajono savivaldybėje tvarkos aprašo, Globos centro ir budinčio globotojo veiklos finansavimo Kretingos rajono savivaldybėje tvarkos aprašo, Asmeninės pagalbos poreikio nustatymo ir asmeninės pagalbos teikimo Kretingos rajono savivaldybėje tvarkos aprašo.

Įstaiga, panaudodama vidaus kontrolės elementus, nuolat įsivertina veiklos, aplinkos, personalo ir kitas atitiktis nustatytiems reikalavimams, nes tai atlikti įpareigoja turimos veiklos licencijos (Socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose; Institucinė socialinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia; Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) likusiems be tėvų globos vaikams, socialinės rizikos vaikams; Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) vaikams su negalia; Bendrosios asmens sveikatos priežiūros: slaugos (bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos), kineziterapijos, ergoterapijos, masažo), leidimai-higienos pasai verstinai ūkinėmis-komercinėmis veiklomis, suteikta teisė teikti akredituotas vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugas. Analizuojami veiklos trūkumai, numatomos jų pašalinimo priemonės, terminai, atsakingi asmenys.

Vidaus medicininiam auditui atlikti įstaiga yra įsigijusi audito paslaugas Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo nustatyta tvarka. 2020 m. spalio 1 d. su MB „Medicinos kokybės centras“ yra sudaryta „Vidaus medicininio audito paslaugų teikimo sutartis Nr. 2019/15“.

### **2021 metais įstaigoje atlikti išoriniai patikrinimai, kurių metu vertinta ir vidaus kontrolė:**

- Kretingos rajono savivaldybės administracijos centralizuotas vidaus audito skyrius atliko Kretingos socialinių paslaugų centro dokumentų valdymo sistemos vertinimą (Ataskaita 2021 m. gruodžio 29 d. Nr. (17.5.) VA 3-04/04). Išvados pateikta, jos įstaigoje įdiegta informacinė sistema (DVS), skirta dokumentų valdymo (rengimo, tvarkymo, apskaitos, saugojimo) funkcijoms atlikti, pilnai atliekamos elektroninių dokumentų valdymo sistemos procedūros, užtikrinamas efektyvus įstaigos dokumentų valdymas.

- Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įstaigų priežiūros skyrius nuo 2021-03-22 iki 2021-04-07 atliko Kretingos socialinių paslaugų centro teikiamos socialinės globos kokybės planinį vertinimą. Vertinta socialinės globos atitiktis Socialinės globos normų aprašo 1 priedo nustatytiems reikalavimams, apimantiems vaiko integracijos į bendruomenę užtikrinimo aspektus, pereinant nuo institucijoje prie bendruomenėje teikiamų paslaugų (Pažyma „Dėl Kretingos socialinių paslaugų centro teikiamos socialinės globos kokybės vertinimo“ 2021-04-09 Nr. ĮVP-65). Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2021-10-21 raštu „Dėl pažeidimų šalinimo vertinimo“ Nr. SI-3216 Centras informuotas, kad nuo 2021-10-25 iki 2022-04-25 sustabdytas licencijos „Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) likusiems be tėvų globos vaikams, socialinės rizikos vaikams“ galiojimas, bei nustatyta, kad licencijos sustabdymo laikotarpiu Socialinės globos namai gali teikti socialinę globą (Departamento direktoriaus 2021-10-20 įsakymas NR.V1-895 „Dėl licencijos galiojimo sustabdymo“). Kretingos socialinių paslaugų centras Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2021-10-07 rašte Nr. (1.18.) V1-1501 „Dėl informacijos pateikimo dėl socialinės globos kokybės vertinimo pažeidimo“ išdėstė pažeidimų šalinimo priemones ir įvykdymo terminus.

- Valstybės maisto ir veterinarijos tarnybos Klaipėdos departamentas Kretingos socialinių paslaugų centre atliko maisto saugos, kokybės, higienos, ženklavimo kontrolę, su maistu besiliečiančių medžiagų ir gaminių saugos kontrolę, RVASVT sistemos ir GHP auditą, tinkamumo vartoti terminų, laikymo kontrolę, atsekamumo kontrolę, savikontrolės sistemos kontrolę, personalo higienos, technologijų, biocidinių produktų naudojimo kontrolę, bendriesiems reikalavimams geriamojo vandens programinės priežiūros vykdymo kontrolę Surašytas 2021 m. rugpjūčio 20 d. Viešojo maitinimo įmonės patikrinimo aktas Nr. 37VMIP-540, kuriame surašytos išvados, kad Centre savikontrolės sistema pagal GHPT viešojo maitinimo įmonėms (2009 m. redakcija) įdiegta, SVT valdomi, savalaikiai atliekami geriamojo vandens, maisto produktų, aplinkos plovinių mikrobiologiniai tyrimai, savikontrolės vidaus auditai, nustatyti inventoriaus priežiūros neatitikimai, pažeidimų dėl COVID-19 reikalavimo laikymosi nenustatyta.

- Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos deleguota ES finansuojamo projekto „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ administravimo komanda atliko projekto įgyvendinimo ir SPC Globos centro struktūros, funkcijų bei veiklos stebėseną 2021-07-26 ir 2021-09-08 lankydamiesi įstaigoje bei du kartus atlikdami nuotolinius struktūrizuotus interviu. 2021-10-13 pateikta Lankymosi Kretingos socialinių paslaugų globos centre apžvalga ir parengtas veiksmų planas Nr. PROJ-BR-22. Kretingos socialinių paslaugų centras vertinusiai institucijai laiku pateikė rekomendacijų įgyvendinimo priemonių planą bei šių priemonių įvykdymo rezultatus.

## 7. IŠORINĖ KOMUNIKACIJA

Teikiant įvairias socialines paslaugas Kretingos rajone gyvenantiems paslaugų gavėjams, Centro darbuotojai komunikuoja ir glaudžiai bendradarbiauja su specialistais, dirbančiais Kretingos miesto ir rajono seniūnijose, Kretingos miesto ir rajono sveikatos priežiūros ir švietimo įstaigose, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Klaipėdos apskrities vaiko teisių apsaugos skyriuje Kretingos rajone, policijoje, Užimtumo tarnyboje, Kretingos r. M. Valančiaus viešojoje bibliotekoje ir kt.

Informacijos sklaida apie Centro veiklą vykdoma internetinėje svetainėje, Facebook paskyroje. Aktyvią išorinę komunikaciją, populiarindamos vaiko globą, įvairiose institucijose vykdo atestuotos socialinės darbuotojos (GIMK specialistės). Darbuotojų komanda įstaigos veiklą pristatė rugsėjo mėnesį vykusiame miesto renginyje „Rudens derliaus ir moliūgo šventė“. Centro darbuotojai išnaudojo progą pasidalinti informacija apie įstaigoje teikiamas paslaugas aktyviai dalyvaudami „Maisto banko“ akcijose, vykusiose gegužės 7-8 d. ir spalio 8-9 d.

Įstaigos darbo organizavimu, teikiamomis paslaugomis domėjosi į Centrą atvykę Latvijos socialinių paslaugų įstaigų atstovai. Gerosios patirties pasidalijimui įstaigos darbuotojai gegužės mėnesį vyko į Gargždų socialinių paslaugų centro nakvynės namus, spalio mėnesį – į Alytaus socialinių paslaugų centrą. Pastovi ir aktyvi komunikacija vyko Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos organizuojuose nuotoliniuose pasitarimuose, socialinių paslaugų įstaigų vadovų asociacijos susitikimuose.

2021 metais Kretingos rajono laikraščiuose „Pajūrio naujienos“ ir „Švyturys“ publikuoti straipsniai: „Vietoj vaikų namų – bendruomeniniai namai“, „Šventę vaikams padovanojo „Rotary“ klubas“, „Nakvynės namai Kretingoje: paskutiniai akcentai“, „Nakvynės namuose glausis ne vien žmonės „nuo konteinerių“, „Kretingoje pradėjo veikti saugios nakvynės namai“, „Integrali pagalba namuose – socialinės sėkmės pavyzdys“, „Šalčiai benamiams nekando“, „Kūčiukus kepė su tėvų globos netekusiais vaikais“.

---