

PRITARTA

Kretingos rajono savivaldybės tarybos

2024 m. kovo 28 d. sprendimu Nr. T2-121

Kretingos socialinių paslaugų centro

2023 m. veiklos ataskaita

TURINYS

| | |
|---|----|
| 1. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS..... | 3 |
| 2. STRUKTŪRINIAI PADALINIAI IR VEIKLOS RODIKLIAI..... | 6 |
| 2.1. CENTRO STUKTŪRA IR TEIKIAMOS PASLAUGOS..... | 6 |
| 2.2. PAGALBOS ŠEIMAI PADALINYS..... | 8 |
| 2.2.1. SOCIALINĖS PRIEŽIŪRA ŠEIMOMS..... | 8 |
| 2.2.2. LAIKINO APNAKVINDINIMO CENTRE IR INTENSYVIOS KRIZIŲ ĮVEIKIMO PAGALBOS PASLAUGOS..... | 9 |
| 2.2.3. LAIKINO APNAKVINDINIMO IR APGYVENDINIMO NAKVYNĖS NAMUOSE PASLAUGOS..... | 11 |
| 2.3. GLOBOS CENTRO PADALINYS..... | 13 |
| 2.3.1. MOKYMAI PAGAL GLOBĖJŲ (RŪPINTOJŲ), BUDINČIŲ GLOBOTOJŲ, ĮTĖVIŲ, BENDRUOMENINIŲ VAIKŲ GLOBOS NAMŲ DARBUOTOJŲ MOKYMO IR KONSULTAVIMO PROGRAMĄ GIMK..... | 15 |
| 2.3.2. GLOBĖJŲ (RŪPINTOJŲ), ĮTĖVIŲ IR BUDINČIŲ GLOBOTOJŲ PAIEŠKA BEI GLOBOS CENTRO VEIKLOS VIEŠINIMAS..... | 15 |
| 2.4. DIENOS CENTRO PADALINYS..... | 16 |
| 2.4.1. VAIKŲ DIENOS SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS..... | 17 |
| 2.4.2. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGOS..... | 18 |
| 2.5. PAGALBOS NAMUOSE PADALINYS..... | 19 |
| 2.5.1. PAGALBOS Į NAMUS, DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS (ASMENS NAMUOSE) BEI ASMENINĖS PAGALBOS PASLAUGOS..... | 20 |
| 2.5.2. APRŪPINIMO TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONĖMIS PASLAUGOS..... | 22 |
| 2.5.3. ASMENS GEBĖJIMO PASIRŪPINTI SAVIMI IR PRIIMTI KASDIENIUS SPRENDIMUS VERTINIMAS IR IŠVADŲ RENGIMAS..... | 24 |
| 2.5.4. ASMENS (ŠEIMOS) SOCIALINIŲ PASLAUGŲ POREIKIO NUSTATYMAS..... | 25 |
| 2.5.5. TRUMPALAIKĖS IR ILGALAIKĖS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGOS BVGN..... | 25 |
| 2.6. ŪKIO TARNYBA..... | 27 |
| 2.6.1. TRANSPORTO ORGANIZAVIMO PASLAUGOS..... | 27 |
| 2.6.2. MAITINIMO ORGANIZAVIMO PASLAUGOS..... | 28 |
| 2.7. KITŲ SPECIALISTŲ TEIKIAMOS PASLAUGOS..... | 30 |
| 3. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI..... | 33 |
| 3.1. KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS..... | 35 |
| 4. PROJEKTINĖ VEIKLA..... | 36 |
| 5. FINANSAVIMAS..... | 36 |
| 6. CENTRO VEIKLOS DOKUMENTAVIMAS IR VEIKLOS PRIEŽIŪRA..... | 37 |
| 7. IŠORINĖ KOMUNIKACIJA..... | 40 |

1. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Kretingos socialinių paslaugų centras

Klaipėdos g. 133C, LT 97156 Kretinga

tel. (8 445) 78 988

el. p.: info@spc.kretingos.lt

www.spc.kretingos.lt

Direktorė Danutė Skruibienė

Kretingos socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) yra Kretingos rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga, priskirta Kretingos rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus reguliavimo sričiai.

Maksimalus pareigybių skaičius

| | Pareigybių skaičius |
|---|--|
| Administracija | 5 |
| Padalinių vedėjai socialiniams reikalams | 3 |
| Socialiniai darbuotojai, atvejo vadybininkai, globos koordinatoriai, VVTAI atestuotas asmuo | 29 |
| Specialistai | 7,75 |
| Ūkinis techninis personalas | 7,25 |
| Individualios priežiūros darbuotojai ir slaugytojų padėjėjai | 83,5 |
| Viso: | 135,5 patvirtintas pareigybių skaičius |

Naudojamos patalpos

| Pastatai | Plotas | Pastabos |
|------------------------------|--|--|
| Klaipėdos g. 133C, Kretinga | Viso pastato bendras plotas 3132,69 m ² | Įstaiga patikėjimo teise valdo, naudoja ir disponuoja Kretingos rajono savivaldybei nuosavybės teise priklausantį 2014 metais renovuotą pastatą (2010-12-21 Kretingos rajono savivaldybės tarybos sprendimas Nr. T2-473, 2011-01-11 Priėmimo–perdavimo aktas Nr. G8-3). Vadovaudamasis Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2018 m. birželio 28 d. sprendimu T2-199 Kretingos socialinių paslaugų centras su Kretingos Simono Daukanto progimnazija yra sudaręs negyvenamų patalpų panaudos sutartį (patalpų plotas 366,78 m ²). |
| Žemaitės al. 1, Kretinga | Viso pastato bendras plotas 277,20 m ² | Kretingos rajono savivaldybės tarybos sprendimais 2021-09-30 Nr. T2-295 ir 2021-12-22 Nr. T2-356 įstaiga patikėjimo teise valdo, naudoja ir disponuoja Kretingos rajono savivaldybei nuosavybės teise priklausantį turtą – 243,85 kv. m. patalpas – nakvynės namus su gydymo patalpomis (Priėmimo–perdavimo aktai 2021-10-01 Nr. G8-93, 2021-12-31 Nr. G8-172) (iš jų gyvenamojo ploto 117,68 m ²). |
| Topolių aklg. 6-30, Kretinga | Bendras buto plotas 77,10 m ² | Kretingos rajono savivaldybės tarybos sprendimu 2021-09-30 Nr. T2-282 įstaiga patikėjimo teise valdo, naudoja ir disponuoja Kretingos rajono savivaldybei nuosavybės teise priklausantį turtą – keturių kambarių butą – (Priėmimo–perdavimo aktas 2021-10-06 Nr. G8-94). |

Centro tikslas – kryptingai teikti skirtingų rūšių kokybiškas socialines paslaugas įvairioms paslaugų gavėjų grupėms.

Istaigos nuostatos:

Įstaiga - Kretingos rajono gyventojams.

Darbuotojai - kvalifikuoti socialinių paslaugų klientams teikėjai.

Darbo aspektai - pagrindinių asmens poreikių įvertinimas, tenkinimas, apsauga, teigiamų pokyčių žmoguje skatinimas.

Darbo principai - bendradarbiavimas, dalyvavimas, kompleksiskumas, prieinamumas, socialinis teisingumas ir solidarumas, tinkamumas, visapusiškumas.

Istaigos vertybės:

Atsakingumas - mes siekiame teikti kokybiškas paslaugas paslaugų gavėjams, atlikdami tikslų ir savalaikį problemų bei poreikių įvertinimą. Teikiame paslaugas optimaliai išnaudodami savo galimybes, profesinius ir finansinius resursus. Mes siekiame, kad mūsų galimybės augtų ir tikime tuo ką darome.

Inovatyvumas - mes aktyviai dalyvaujame socialinės apsaugos sistemos reformoje, kuriant palankias ir stabilias sąlygas mūsų veiklos vystymui. Siekiame būti lyderiais, teikdami kokybiškas socialines paslaugas Kretingos rajone. Mes siekiame tikroviško mūsų institucijos įvaizdžio visuomenėje. Rūpinamės paslaugų gavėjo, visuomenės ir įstaigos personalo interesų harmonija.

Atvirumas, bendradarbiavimas - mes siekiame atviro, kūrybiško bendradarbiavimo su socialinio darbo partneriais.

Profesionalumas, komandinis darbas - mes siekiame, kad mūsų įstaigoje dirbtų kvalifikuoti ir patyrę specialistai, augantys kaip profesionalai ir asmenybės. Mes rūpinamės, kad mūsų institucija būtų vieta, kur darbuotojai galėtų pilnai realizuoti savo galimybes ir pasiekti kokybiškų veiklos rezultatų. Mes dirbame komandoje ir siekiame bendrų tikslų.

Įstaiga teikia šias socialines paslaugas:

- ✓ **prevencines socialines paslaugas:**
 - potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška;
- ✓ **bendrasias socialines paslaugas:**
 - informavimo;
 - konsultavimo
 - tarpininkavimo ir atstovavimo;
 - maitinimo organizavimo;
 - aprūpinimo būtiniausiais drabužiais ir avalyne;
 - transporto organizavimo;
 - sociokultūrinės paslaugas;
 - asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimo;
- ✓ **specialiąsias socialines paslaugas:**
 - pagalbos į namus;
 - socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo;
 - socialinės priežiūros šeimoms;
 - laikino apnakvindinimo Centro Pagalbos šeimai padalinyje ir Nakvynės namuose;
 - intensyvios krizių įveikimo pagalbos;
 - psichosocialinės pagalbos;
 - apgyvendinimo nakvynės namuose;
 - laikino atokvėpio;
 - pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų

dalyviams ar besirengiantiems jais tapti;

- vaikų dienos socialinės priežiūros;
- dienos socialinės globos asmens namuose;
- dienos socialinės globos Dienos centro padalinyje;
- trumpalaikės socialinės globos vaikams, laikinai likusiems be tėvų globos;
- ilgalaikės socialinės globos be tėvų globos likusiems vaikams, kuriems nustatyta nuolatinė globa (rūpyba).

Centras vykdo atvejo vadybą, globos centro funkcijas, vertina ir teikia išvadas dėl asmens gebėjimų pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus, aprūpina techninės pagalbos priemonėmis rajono neįgalius asmenis, nustato asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikį pagal Savivaldybės patvirtintą tvarkos aprašą.

Veiklos licencijos

Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Centru yra išdavęs tris licencijas socialinei globai teikti:

- Socialinė globa vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims namuose;
- Institucinė socialinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia;
- Institucinė socialinė globa ilgalaikė (trumpalaikė) vaikams socialinės globos įstaigoje, išskyrus šeimyną.

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2019 m. liepos 4 d. patikslino Kretingos socialinių paslaugų centro asmens sveikatos priežiūros licenciją ir pakeitė paslaugų pavadinimus: bendrąsias asmens sveikatos priežiūros: slaugos (bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos), kineziterapijos, ergoterapijos, masažo.

Centras turi įgijęs leidimą-higienos pasą verstis ūkine-komercine veikla: ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla (slaugos paslaugos: bendrosios praktikos slauga, bendruomenės slauga, ambulatorinės slaugos paslaugos namuose, kineziterapija, ergoterapija, masažas).

Kretingos rajono valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba Centru yra išdavusi Maisto tvarkymo subjekto patvirtinimo pažymėjimą.

Akreditacija

Kretingos rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 metų gruodžio 28 d. įsakymu Nr. A1-1478 Kretingos socialinių paslaugų centru suteikta teisė teikti aštuonias akredituotas socialinės priežiūros paslaugas (pagalbą į namus, socialinių įgūdžių ugdymą, palaikymą ir (ar) atkūrimą, laikiną apnakvindinimą, intensyvią krizių įveikimo pagalbą, psichosocialinę pagalbą, apgyvendinimą nakvynės namuose, laikiną atokvėpį, pagalbą globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti).

Kretingos rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2022 m. lapkričio 21 d. įsakymu Nr. A1-1213 nustatytas akredituotų laikino apnakvindinimo, intensyvios krizių įveikimo pagalbos, apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugų teikimo vietų skaičius.

Kretingos rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2022 m. gruodžio 23 d. įsakymu Nr. A1-1332 Kretingos socialinių paslaugų centru nuo 2023-01-01 iki 2025-12-31 suteikta teisė teikti akredituotą socialinės priežiūros paslaugą – socialinė priežiūra šeimoms.

Jaunimo reikalų agentūra (Sprendimo lapas Nr.16P-41(5.26E) nuo 2022 m. rugsėjo 28 d. iki 2025 m. rugsėjo 28 d. Kretingos socialinių paslaugų centrui suteikė Jaunimo savanorius priimančios organizacijos akreditaciją.

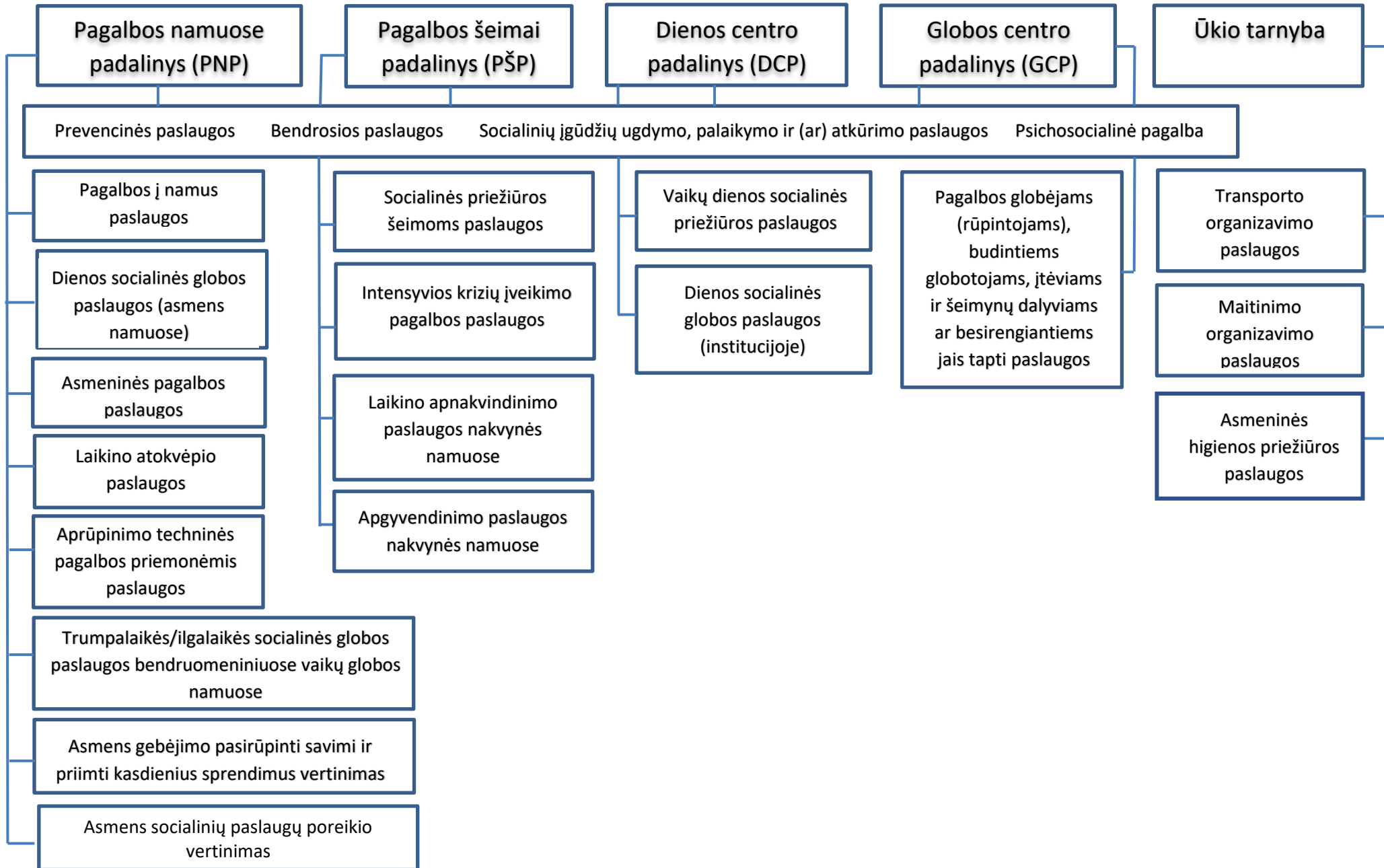
Kretingos rajono savivaldybės mero 2023 metų lapkričio 17 d. potvarkiu Nr. V3-511 Kretingos socialinių paslaugų centrui suteikta teisė teikti akredituotą vaikų dienos socialinę priežiūrą ir nustatytas vietų skaičius – 35.

Pagrindiniai veiklos rodikliai

| Eil. Nr. | Paslaugų gavėjų grupės | Paslaugų gavėjų skaičius per metus | | | |
|----------|---|------------------------------------|---------|---------|---------|
| | | 2020 m. | 2021 m. | 2022 m. | 2023 m. |
| 1. | Senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia (pagalba namuose/asmeninė pagalba) | 239/11 | 264/21 | 346/7 | 351/28 |
| 2. | Senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia (dienos socialinė globa asmens namuose) | 111 | 116 | 120 | 130 |
| 3. | Senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia (dienos socialinė globa institucijoje) | 21 | 19 | 27 | 20 |
| 4. | SPC BVGN paslaugas gaunantys tėvų globos netekę vaikai | 7 | 5 | 11 | 9 |
| 5. | Šeimoje globojami (rūpinami) vaikai/globėjai (rūpintojai), įtėviai | 62/50 | 63/47 | 80/56 | 59/46 |
| 6. | SPC DCP paslaugas gaunantys vaikai | 37 | 48 | 64 | 50 |
| 7. | SPC laikinai apgyvendinti asmenys, atsidūrę kritinėje padėtyje | 29 | 31 | 49 | 39 |
| | Iš jų | | | | |
| | vaikai | 16 | 17 | 30 | 20 |
| | suaugę asmenys | 13 | 14 | 19 | 19 |
| 8. | Socialinę riziką patiriančios šeimos | 138 | 169 | 161 | 209 |
| | Iš jų | | | | |
| | vaikai | 264 | 296 | 270 | 272 |
| | suaugę asmenys | 225 | 256 | 257 | 299 |
| 9. | Nakvynės namuose paslaugas gaunantys asmenys | - | 15 | 66 | 113 |
| | Iš jų | | | | |
| | laikino apnakvindinimo paslaugų gavėjai | - | 7 | 44 | 92 |
| | apgyvendinimo paslaugų gavėjai | - | 8 | 22 | 21 |
| 10. | Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus vertinimai ir išvados | 173 | 179 | 172 | 167 |
| | Iš jų | | | | |
| | vertinimo išvados | 50 | 32 | 29 | 26 |
| | vertinimo peržiūros | 120 | 147 | 143 | 141 |
| 11. | Specialiojo transporto paslaugų gavėjai | 68 | 117 | 202 | 248 |
| | Iš jų | | | | |
| | ilgalaikių paslaugų gavėjai | 18 | 15 | 14 | 15 |
| | vienkartinių paslaugų gavėjai | 50 | 102 | 188 | 233 |
| 12. | Techninės pagalbos neįgaliesiems priemonių gavėjai | 312 | 338 | 341 | 379 |
| 13. | Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikis nustatyta asmenims (skaičius) | - | - | - | 271 |

2. STRUKTŪRINIAI PADALINAI IR VEIKLOS RODIKLIAI

2.1. CENTRO STRUKTŪRA IR TEIKIAMOS PASLAUGOS



2.2. PAGALBOS ŠEIMAI PADALINYS

Pagalbos šeimai padalinys (toliau – padalinys) organizuoja ir koordinuoja socialines paslaugas asmens namuose bei Centre įvairioms paslaugų gavėjų grupėms.

Padalinys teikia bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas, kuriomis suteikiama pagalba asmeniui (šeimai), praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

Padalinio tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.

Veiklos sritys:

- intensyvi krizių įveikimo pagalba;
- laikino apnakvindinimo paslaugos (Centre bei Nakvynės namuose);
- apgyvendinimo paslaugos nakvynės namuose;
- socialinė priežiūra šeimoms (atvejo vadyba);
- asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimas ir išvadų rengimas.

Padalinio darbą koordinuoja padalinio vedėja socialiniams reikalams. 2023 m. padalinyje 4 atvejo vadybininkai ir 9 socialiniai darbuotojai teikė socialines paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms, 1 socialinė darbuotoja organizavo ir teikė apnakvindinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas Centre, 1 socialinė darbuotoja teikė paslaugas nakvynės namų klientams, pastarosios socialinės darbuotojos vertino asmens gebėjimą pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus. 1 individualios priežiūros darbuotoja, teikė pagalbą socialinę riziką patiriančioms šeimoms, auginančioms vaikus iki 24 mėn. arba vaikus su negalia iki 36 mėn., Padalinyje 4 individualios priežiūros darbuotojos teikė paslaugas kritinėje padėtyje atsidūrusiems asmenims, apgyvendintiems Centre, 8 individualios priežiūros darbuotojai teikė paslaugas nakvynės namų gyventojams.

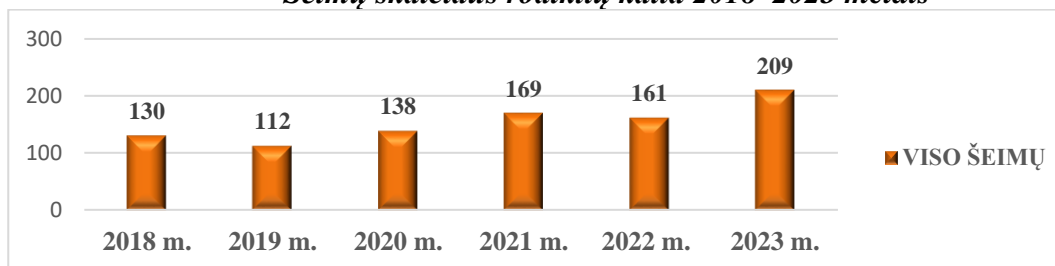
Padalinio darbuotojai 2023 m. socialines paslaugas suteikė 723 paslaugų gavėjams. Didžiausią paslaugų gavėjų grupę sudarė 209 šeimos, kurioms buvo inicijuota atvejo vadyba ir socialinės priežiūros šeimai paslaugos (299 suaugusiems asmenims ir 272 jų vaikams). Centre apgyvendintiems 39 asmenims (19 suaugusių asmenų ir 20 vaikų) suteikta intensyvi krizių įveikimo pagalba. Apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugas gavo 21 asmuo, laikino apnakvindinimo paslaugomis pasinaudojo 92 asmenys.

2.2.1. Socialinė priežiūra šeimoms

Vienas iš Centro Pagalbos šeimai padalinio tikslų – taikyti atvejo vadybą, teikti socialinės priežiūros paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms, gyvenančioms Kretingos rajono savivaldybės teritorijoje esančiose seniūnijose. Atvejo vadybos procesą šeimose organizavo 4 atvejo vadybininkai, socialines paslaugas teikė 9 socialiniai darbuotojai ir 1 individualios priežiūros darbuotoja.

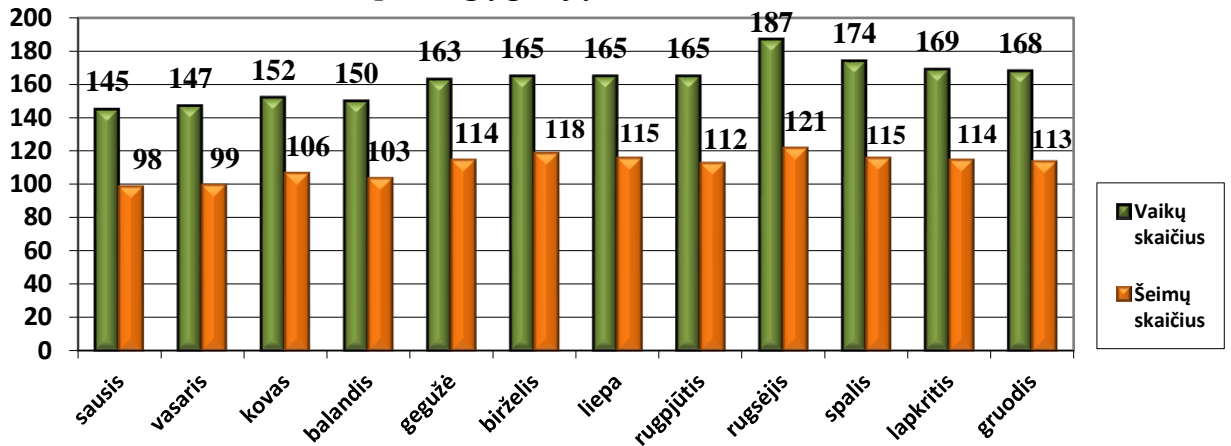
2023 m. socialinės priežiūros paslaugos teiktos 209 šeimoms (299 suaugusiems, 272 vaikams). Per metus paslaugos paskirtos 125 šeimoms (169 suaugusių, 145 vaikų), socialinės paslaugos nutrauktos 101 šeimai (132 suaugusiems, 109 vaikams).

Šeimų skaičiaus rodiklių kaita 2018–2023 metais



2023 metais vidutiniškai per mėnesį paslaugos buvo teikiamos 111 šeimų ir 163 jose augantiems vaikams. Viena socialinė darbuotoja paslaugas teikė vidutiniškai per mėnesį 12,3 šeimų ir 18,1 vaikui. Išanalizavus vaikų pasiskirstymą pagal lytį ryškaus skirtumo nėra (per metus paslaugos teiktos 129 mergaitėms ir 143 berniukams), pagal amžių – 90 vaikų – 0–7 m., 182 vaikai 7–17 m.; iš jų – 20 vaikų su negalia.

2023 m. paslaugų gavėjų skaičiaus kaita mėnesiais



2023 m. atvejo vadybos procesas inicijuotas 125 šeimoms, iš kurių 15 naujų šeimų atvejo vadyba nutraukta, nepradėjus teikti socialinių paslaugų. Iš jų: su viena šeima nepavyko užmegzti kontakto, (šeima nepriėmė atvejo vadybininko ir socialinio darbuotojo pagalbos) bei vienai šeimai nebuvo nustatytas pagalbos šeimai poreikis. Per 2023 m. 4 socialinę riziką patiriančioms šeimoms buvo teikiamos socialinės priežiūros paslaugos, netaikant atvejo vadybos.

15 šeimų, kuriose auga vaikai iki 24 mėn., pasinaudojo individualios priežiūros darbuotojo paslaugomis. Metų pabaigoje šias paslaugas gauna 8 šeimos.

Atvejo vadybos proceso metu šeimoms planuojama kompleksinė pagalba. Šeimos motyvuojamos stiprinti tėvystės įgūdžius, priimti psichologo, priklausomybių konsultanto, kitų specialistų pagalbą. Šeimų dalyvavimas konsultacijose, mokymuose:

- Pozityvi tėvystė – 48 šeimos (2022 m. - 33 šeimos, 2021 m. - 47 šeimos, 2020 m. – 20 šeimų);
- Psichologo konsultacijos – 74 asmenys (2022 m. - 178 asmenys, 2021m. - 56 šeimos, 2020 m. – 39 šeimos);
- Priklausomybių konsultanto konsultacijos – 52 asmenys (2022 m. - 20 asmenų, 2021 m. - 27 šeimos, 2020 m. – 17 šeimų);
- Meno terapija – 23 šeimos (2022 m. - 48 suaugę ir 77 vaikai, 2021 m. - 23 šeimos, 2020 m. – 25 šeimos).

Vaikai skatinti dalyvauti vietos bendruomenių, ugdymo įstaigų organizuotuose renginiuose, projektuose, stovyklose. Šeimoms organizuota materialinė pagalba, ieškota bei priimta privačių asmenų parama daiktais, maisto produktais.

2.2.2. Laikino apnakvindinimo Centre ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos

2023 m. laikino apnakvindinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos suteiktos 39 asmenims: 19 suaugusių asmenų ir 20 vaikų. Iš 19 suaugusių paslaugų gavėjų, skiriamos dvi paslaugų gavėjų grupės: 13 asmenų paslaugos teiktos su vaikais, 6 suaugę asmenys Centre apgyvendinti be vaikų.

Pagrindinės šeimų problemos, dėl kurių buvo kreiptasi į Pagalbos šeimai padalinį: smurtas artimoje aplinkoje ir tarpusavio santykių problemos šeimoje, tėvystės įgūdžių stoka, gyvenamojo būsto problema. 2023 metais paslaugos buvo teikiamos 7 šeimoms, kurioms VVTAIT sprendimu buvo paskirtos vaiko laikinosios priežiūros priemonės institucijoje. Apgyvendinus šeimas Pagalbos šeimai

padalinyje ir suteikus intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas, išvengta vaikų paėmimo iš šeimos, smurto moterų ir vaikų atžvilgiu, bei socialinės atskirties. Daliai šeimų teikiant intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas dėl nuolatinio gyvenamojo būsto neturėjimo arba jo praradimo, išryškėjo kitos problemos: socialinių, darbinių, tėvystės įgūdžių, nepakankamos mažamečių vaikų priežiūros stoka.

Paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2023 metais

| Paslaugos pavadinimas | Paslaugų gavėjų skaičius 2023 m. pradžioje | | Pradėta teikti paslaugas | | Nutrauktos paslaugos | | Paslaugų gavėjų skaičius 2023 m. pabaigoje | |
|--|--|--------|--------------------------|--------|----------------------|--------|--|--------|
| | Suaugę asmenys | Vaikai | Suaugę asmenys | Vaikai | Suaugę asmenys | Vaikai | Suaugę asmenys | Vaikai |
| Laikino apnakvandinimo | - | - | 2 | 3 | 2 | 3 | - | - |
| Intensyvi krizių įveikimo pagalba | 4 | 7 | 13 | 10 | 12 | 13 | 5 | 4 |

Per 2023 metus laikino apnakvandinimo paslauga iki 2 parų suteikta 1 suaugusiam asmeniui ir 1 vaikui, o 1 suaugęs asmuo ir 2 vaikai laikino apnakvandinimo paslauga pasinaudojo 1 parą.

Intensyvi krizių įveikimo pagalba iki 1 mėnesio suteikta 8 suaugusiems asmenims ir 12 vaikų. Nuo 1 iki 3 mėnesių padalinyje gyveno 4 suaugę asmenys ir 2 vaikai, nuo 4 iki 6 mėnesių paslaugas gavo 2 suaugę asmenys ir 1 vaikas, daugiau nei 6 mėnesius padalinyje gyveno 3 suaugę paslaugų gavėjai ir 2 vaikai.

Laikino apnakvandinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų teikimo ir nutraukimo priežastys

| | Paslaugų teikimo ir nutraukimo priežastys | Paslaugų gavėjų skaičius | | | |
|---|--|--|--------|---------------------------------------|--------------------------|
| | | Suaugę asmenys apgyvendinti su vaikais | Vaikai | Suaugę asmenys, apgyvendinti be vaikų | Iš viso suaugusių asmenų |
| Nukreipimo būdas | Asmuo kreipėsi pats | 2 | 4 | - | 2 |
| | Nukreipė Socialinės paramos skyrius | - | - | 2 | 2 |
| | VVTAJT sprendimu | 7 | 10 | - | 7 |
| | SPC darbuotojų iniciatyva | 3 | 5 | 2 | 5 |
| | Nukreipė seniūnijų darbuotojai | - | - | 1 | 1 |
| | Nukreipė NVO | 1 | 1 | 1 | 2 |
| Pagrindinės paslaugų teikimo priežastys | Smurtas ir tarpusavio santykių problemos šeimoje | 3 | 4 | 1 | 4 |
| | Gyvenamojo būsto problema | 3 | 6 | 5 | 8 |
| | Nustatyta laikinoji priežiūra institucijoje | 7 | 10 | - | 7 |
| Paslaugų nutraukimo priežastys | Išsprendus problemas, dėl kurių buvo teikiamos paslaugos | 7 | 13 | 3 | 10 |
| | Paslaugų gavėjui atsisakius teikiamų paslaugų, dar neišsprendus problemų | 3 | 3 | 1 | 4 |

2023 metais bendras asmenų padalinyje gyventų dienų skaičius – 2213 (2022 m. – 3299, 2021 m. – 2116, 2020 m. – 3030, 2019 m. – 2116, 2018 m. – 1489, 2017 m. - 2056).

Organizuojant bei teikiant intensyvios krizių įveikimo paslaugas visiems paslaugų gavėjams buvo skirtas individualus laikotarpis per kurį asmuo, šeima su socialinio darbuotojo bei individualios priežiūros darbuotojo pagalba turėjo gebėti išspręsti turimas problemas (susirasti gyvenamąjį būstą, išgydyti sergančius vaikus, išspręsti savo sveikatos problemas, išmokti tinkamai maitinti ir prižiūrėti naujagimius, įgyti socialinių, higienos, darbinių, šeimos biudžeto planavimo įgūdžių, susirasti darbą, susitvarkyti teisinius procesus).

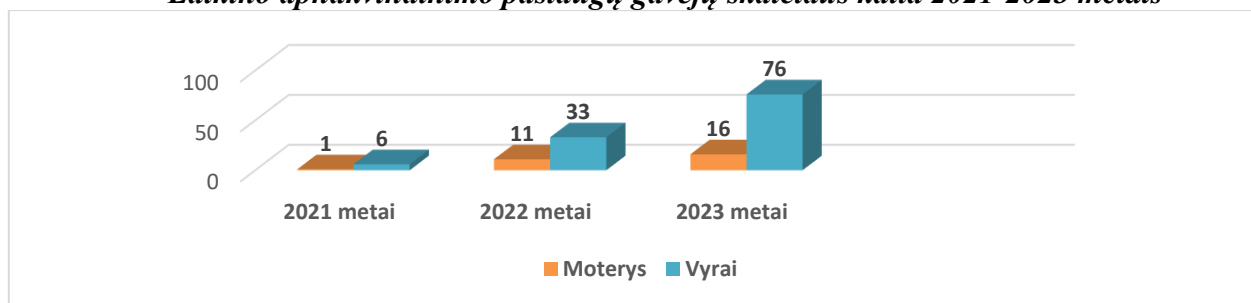
Apgyvandinimo Pagalbos šeimai padalinyje metu paslaugų gavėjui, atsižvelgiant į jo poreikius, buvo teikiama kompleksinė pagalba: apgyvendinimas su nepilnamečiais vaikais, psichologinė pagalba, socialinė pagalba sprendžiant įsidarbinimo, gyvenamojo būsto, šeimos ir artimųjų tarpusavio santykių bei kitas problemas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas, meno terapijos užsiėmimai, vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos, transporto paslaugos, organizuota medicininė bei teisinė pagalba, tarpininkauta aprūpinant šeimas rūbais, buitinais prietaisais, žaislais, maisto produktais. 2023 m. dauguma paslaugų gavėjų pasiekė norimų rezultatų ir išlaikė pasiektų pozityvių rezultatų stabilumą.

2.2.3. Laikino apnakvandinimo ir apgyvendinimo namuose paslaugos

Asmenys į nakvynės namus dažniausiai kreipėsi dėl benamystės, nedarbo, skurdo, nusikalstamos veikos, piktnaudžiavimo alkoholiu, socialinės atskirties, nemokėjimo prisitaikyti prie nuolat besikeičiančios ekonominės situacijos ir kitų veiksnių. Asmenims, kurie dėl sveikatos būklės negali dalyvauti darbo rinkoje, buvo organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos. Paslaugų kompleksiskumą ir kokybę užtikrino glaudus bendradarbiavimas su Kretingos pirminės sveikatos priežiūros centru, Kretingos psichikos sveikatos centru, Kretingos užimtumo tarnyba, Kretingos rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriumi, nevyriausybinėmis organizacijomis.

2023 metais apnakvandinimo paslauga suteikta 92 asmenims, iš jų 76 vyrams ir 16 moterų. 2023 m. paslaugų gavėjų skaičius lyginat su 2022 metais padidėjo dvigubai. Skaičiaus augimui įtakos turėjo paslaugų viešinimas ir nuo 2023 metų liepos mėnesio 1 dienos priimtas įstatymas dėl apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje, kai orderis yra prevencinė apsaugos priemonė, kuria smurto artimoje aplinkoje pavojų keliantis asmuo įpareigojamas laikinai išsikelti iš gyvenamosios vietos.

Laikino apnakvandinimo paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2021-2023 metais



Laikino apnakvandinimo paslaugos teikiamos pagal poreikį, bet nepertraukiamai gali būti teikiama ne ilgiau kaip 7 paras. Smurto artimoje aplinkoje pavojų keliančiam asmeniui – pagal poreikį, bet nepertraukiamai gali būti teikiama ne ilgiau kaip 15 parų. 2023 metais suteikti laikino apnakvandinimo 296 lovadieniai (2022 m. - 206 lovadieniai). Apnakvindintam asmeniui suteikiamos informavimo, konsultavimo paslaugos, organizuojamos higienos, minimalios buitinės paslaugos. Asmenys laikino apnakvandinimo paslaugoms gauti dažniausiai kreipėsi savarankiškai arba buvo pristatyti policijos bei greitosios medicinos tarnybų, palydėti kitų asmenų ar atvyko iš Kretingos ligoninės priimamojo skyriaus.

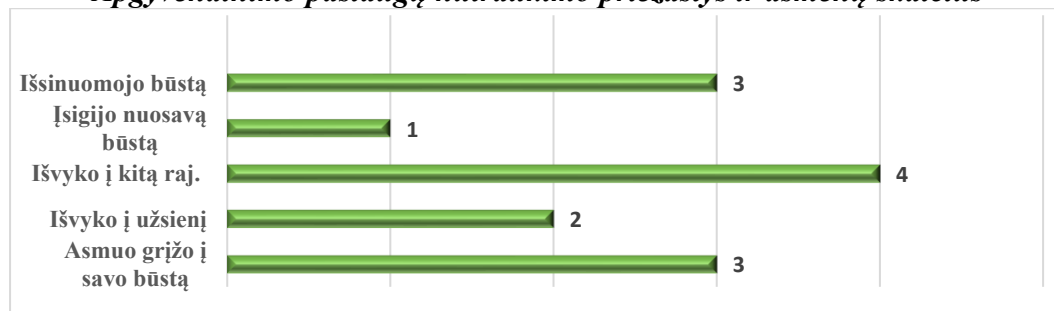
Nuo 2023 metų liepos 1 dienos įsigaliojus apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymui laikino apnakvandinimo paslaugos buvo suteiktos 18 asmenų, iš jų 12 asmenų buvo neblaivūs. Šiems

asmenims buvo suteikti 73 lovadieniai. Asmenys turintys orderį, laikino apnakvindinimo paslaugomis dažniausiai naudodavosi 1 parą – 11 asmenų, 13 parų – 2 asmenys, 2, 5, 6, 10 ir 14 parų – po 1 asmenį.

Laikino apnakvindinimo paslaugų gavėjų amžiaus vidurkis yra nuo 56 iki 65 metų. Trijų asmenų amžiaus vidurkis - nuo 76 m. iki 85 m.

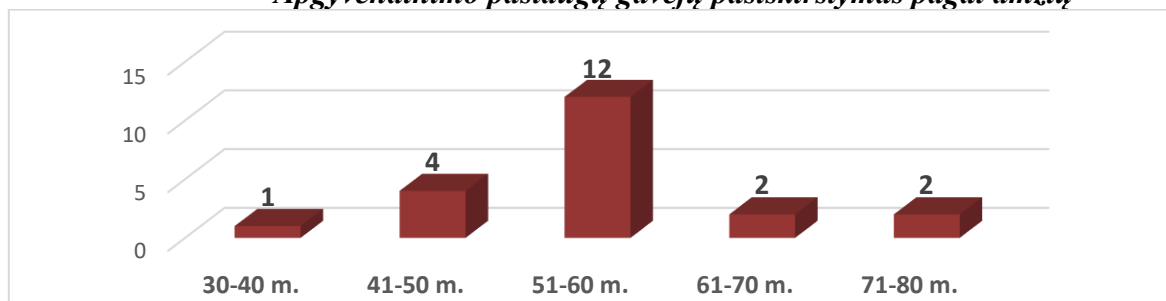
2023 metais apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos suteiktos 21 asmeniui (2022 m. – 22 asmenims, 2021 m. – 8 asmenims). Iš viso asmenims buvo suteikti 3652 lovadieniai (2022 m. – 2491 lovadienis, 2021 m. – 274 lovadieniai). Paslaugos pradėtos teikti 12 asmenų, nutrauktos – 13 asmenų.

Apgyvendinimo paslaugų nutraukimo priežastys ir asmenų skaičius



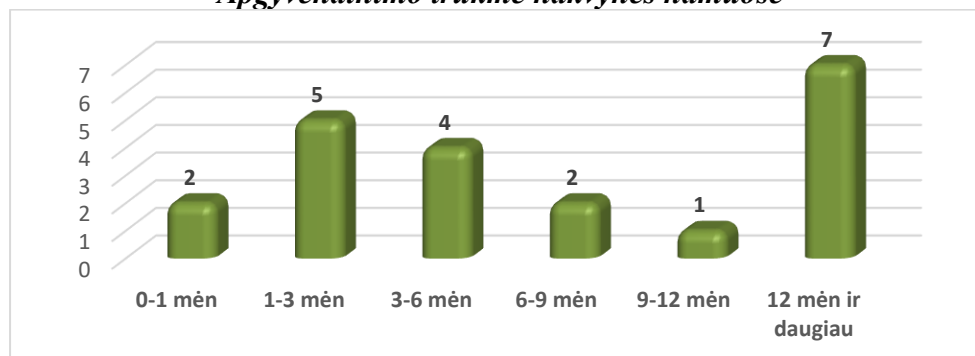
Apgyvendinimo paslaugos daugiausiai buvo suteiktos asmenims, kurių amžiaus vidurkis nuo 51 iki 60 metų. Skirstant pagal socialines grupes, apgyvendinimo paslaugos teiktos: 2 asmenims sulaukusiems senatvės amžiaus, 12 darbingų asmenų ir 7 asmenims turintiems negalią.

Apgyvendinimo paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal amžių



Asmenys į nakvynės namus kreipėsi neturėdami gyvenamosios vietos, negalėdami savarankiškai savimi pasirūpinti dėl mažų pajamų, prarastų ar neįgytų socialinių įgūdžių, sveikatos sutrikimų, kuriems reikalinga socialinė pagalba: tvarkant įvairius dokumentus (socialines išmokas, dėl skolų išieškojimo antstolių kontorose), organizuojant sveikatos priežiūros paslaugas, tarpininkauti Užimtumo tarnyboje, lydint į Sodros ir banko skyrius.

Apgyvendinimo trukmė nakvynės namuose



Kiekvienam apgyvendinimo paslaugas gaunančiam asmeniui yra sudaromas individualus pagalbos planas, atsižvelgiant į asmens socialines problemas, fizines galimybes. Informuojama ir konsultuojama dėl darbo paieškos, palydima į Užimtumo tarnybą, į Socialinės paramos skyrių, tarpininkaujama dėl apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugų paskyrimo, dėl prašymo socialiniam būstui gauti pateikimo, dėl socialinės paramos gavimo ir t.t.

Asmenims, kurie dėl sveikatos būklės negali dalyvauti darbo rinkoje, organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos, tarpininkaujama susitvarkant neįgalumo ir darbingumo dokumentus.

Siekiant mažinti socialinės rizikos grupių suaugusių asmenų socialinę atskirtį, skatinant jų socialinę integraciją bei aktyvinant nakvynės namų bendruomenę yra organizuojamos įvairios veiklos; organizuojami susirinkimai, kuriuose aptariamas pozityvus elgesio skatinimas, bendravimo ir konfliktų sprendimo būdai. Kuriant bendrystę minimi gimtadieniai, švenčiamos valstybinės šventės, organizuojamos talkos, rengiamos popietės.

2.3. GLOBOS CENTRO PADALINYS

Globos centro tikslas – užtikrinti, kad visiems tėvų globos netekusiems vaikams, įvaikintiems vaikams, globėjų (rūpintojų) globojamiems (rūpinamiems) vaikams, šeimynoje globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams, budintiems globotojams, šeimynos dalyviams, globėjams (rūpintojams), itėviamis ir kartu gyvenantiems jų šeimos nariams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė, teisinė ir kita pagalba, siekiant vaiką, įvaikį tinkamai ugdyti ir auklėti šeimai artimoje aplinkoje.

Šeimose globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams, jų globėjams (rūpintojams), įvaikintojams ir budintiems globotojams 2023 metais paslaugas teikė Valstybės vaiko teisių apsaugos institucijos atestuoti asmenys, globos koordinatorės, socialinių paslaugų įstaigos psichologė.

Per 2023 metus pagalbos globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams paslaugos buvo teikiamos visoms Kretingos rajono savivaldybėje gyvenančioms globėjų (rūpintojų) šeimoms, t. y. 46 šeimoms ir jose gyvenantiems 59 vaikams bei 3 budinčioms globotojoms ir jų šeimose prižiūrimiems 3 vaikams.

Paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2023 metai

| Rodikliai | Mėnesiai | | | | | | | | | | | |
|--|----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Paslaugų gavėjų mėnesio pradžioje | | | | | | | | | | | | |
| Globojamų (rūpinamų) vaikų | 53 | 53 | 53 | 48 | 44 | 45 | 46 | 46 | 46 | 47 | 48 | 48 |
| Globojamų (rūpinamų) šeimų | 40 | 40 | 41 | 37 | 35 | 36 | 37 | 37 | 37 | 38 | 39 | 39 |
| Pradėta teikti paslaugų | | | | | | | | | | | | |
| Globojamų (rūpinamų) vaikų | - | 1 | - | - | 1 | 1 | - | 1 | 1 | 1 | - | - |
| Globėjų (rūpintojų) šeimų | - | 1 | - | - | 1 | 1 | - | 1 | 1 | 1 | - | - |
| Nutraukta paslaugų | | | | | | | | | | | | |
| Globojamų (rūpinamų) vaikų | - | 1 | 5 | 4 | - | - | - | 1 | - | - | - | 1 |
| Globėjų (rūpintojų) šeimų | - | - | 4 | 2 | - | - | - | 1 | - | - | - | 1 |
| Paslaugų gavėjų mėnesio pabaigoje | | | | | | | | | | | | |
| Globojamų (rūpinamų) vaikų | 53 | 53 | 48 | 44 | 45 | 46 | 46 | 46 | 47 | 48 | 48 | 47 |
| Globėjų (rūpintojų) šeimų | 40 | 41 | 37 | 35 | 36 | 37 | 37 | 37 | 38 | 39 | 39 | 38 |

Suteiktos/organizuotos pagalbos globėjams (rūpintojams) ir tėvams, budintiems globotojams paslaugos ir globojamiems (rūpinamiems) vaikams (kartais) :

- globos koordinatoriaus paslaugos – 2593;
- budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo) vykdomos veiklos kokybės vertinimas - 6;
- pagalbos vaikui ir budinčiam globotojui , globėjui (rūpintojui) poreikio vertinimas ir pagalbos plano sudarymas – 56;
- organizuoti susitikimai su artimaisiais – 77;
- dalyvauta atvejo vadybos posėdyje – 15;
- pasirašytos Kretingos socialinių paslaugų centro ir budinčio globotojo tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartys – 3.

2023 m. didžiausias paslaugų poreikis buvo globėjų (rūpintojų) senelių šeimose, auginančiose paauglystės amžiaus vaikaičius.

Globos koordinatorius dažniausiai teikė šią pagalbą:

- konsultacijos dėl vaiko su globėju ir jo šeimos nariais tarpusavio santykių problemų, elgesio problemų namuose ir ugdymo įstaigoje, bendravimo su vaiko biologiniais tėvais bei artimiausia jo aplinka, vaiko sveikatos ir raidos problemų, ugdymo ar neformaliojo ugdymo įstaigų parinkimo ir kt.);

- tarpininkavimas:

✓ sprendžiant vaiko ugdymo klausimais (ugdymo įstaigos parinkimas, pavėžėjimo į ugdymo įstaigas organizavimas, vaiko ugdymo bei elgesio problemos, vaikų dienos centro ir kitokio popamokinio užimtumo organizavimas, dalyvavimas kartu su globėju ir vaiku Vaiko gerovės komisijos bei kituose posėdžiuose, ir kt.),

✓ sprendžiant vaiko sveikatos priežiūros problemas (pagalba surenkant reikiamus dokumentus registravimui pas gydytojus, transporto paslaugų organizavimas į vaikų gydymo ar reabilitacijos įstaigas, užtikrinant specialiųjų poreikių tenkinimą, bendradarbiavimas su gydymo įstaigų specialistais),

- vaiko susitikimų su jo artimaisiais organizavimas ir šių susitikimų stebėseną;
- teisinės pagalbos organizavimas.

Paslaugų intensyvumas priklausė nuo paslaugų poreikio, problemų gilumo, globėjo gebėjimo savarankiškai tenkinti atskirus globojamo (rūpinamo) vaiko poreikius.

Vykdamas ES finansuojamą projektą „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“, 2023 m. rugpjūčio 7 d. sudaryta psichoterapeuto paslaugų teikimo sutartis, kuri suteikia galimybę pasinaudoti individualiomis psichoterapeuto konsultacijomis ir grupiniais užsiėmimais globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įvaikintojams bei jų šeimose augantiems vaikams, gaunantiems Pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įvaikintojams paslaugas Kretingos rajono savivaldybėje. Psichoterapeuto paslauga 23 kartus naudojosi 2 globėjai (rūpintojai) ir 4 globojami (rūpinami) vaikai.

2023 m. gruodžio mėn. buvo atliktas Kretingos socialinių paslaugų centro Globos centro padalinio teikiamų pagalbos paslaugų budintiems globotojams ir globėjams (rūpintojams) kokybės vertinimas. Apibendrinant apklausos rezultatus galima teigti, kad Kretingos socialinių paslaugų centro globos centro darbuotojų teikiamos paslaugos budintiems globotojams ir globėjams (rūpintojams) patenkina jų lūkesčius. Paslaugų kokybė ir prieinamumas respondentų daugiausia vertinamas gerai ir labai gerai. Išanalizavus anketas galima teigti, kad paslaugų gavėjai gerai ir labai gerai vertina globos centro darbuotojų kompetencijas, o didelis paslaugų gavėjų pasitikėjimo darbuotojais procentas, rodo, jog egzistuoja grįžtamasis ryšys tarp kliento ir darbuotojo.

2.3.1 Mokymai pagal Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą GIMK

Organizuoti mokymai pagal Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą:

- pagal Pagrindinę programą 1 grupė - 8 asmenys / 5 šeimos;
- pagal Artimųjų giminaičių programą – 1 grupė - 5 asmenys / 3 šeimos;
- pagal Tęstinę programą 3 grupės po 1 užsiėmimą: pirma grupė – 2 asmenys, antra grupė – 6 asmenys, trečia grupė – 6 asmenys.

Parengta išvadų „Dėl pasirengimo vaiko globai (rūpybai), įvaikinimui, budinčio globotojo, šeimos stiegdėjo ir/ar dalyvio veiklai – 7, iš jų:

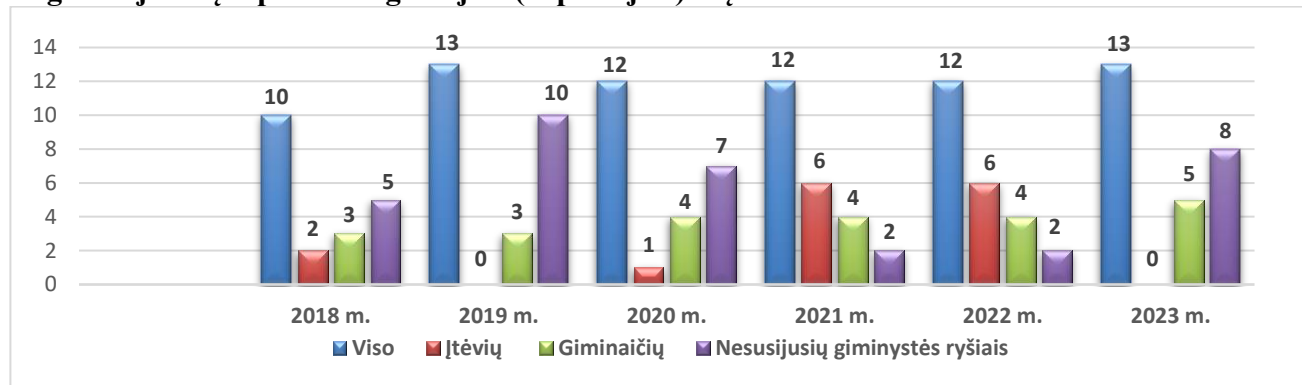
- dėl pasirengimo budinčio globotojo veiklai – 1 pakartotinė išvada;
- dėl pasirengimo globoti (rūpinti) – 5 globėjams (rūpintojams) artimiesiems giminaičiams;
- dėl pasirengimo globoti (rūpinti) vaiką ne giminaitį– 1 globėjui (rūpintojui).

Parengta 1 rekomendacija „Dėl nuolat LR gyvenančio fizinio asmens galimybės laikinai globoti (rūpinti) nelydimą (-us) nepilnametį (-ius) iš Ukrainos“.

Organizuotos savipagalbos grupės:

- 1 grupė (globėjai (rūpintojai), budintys globotojai) - 9 užsiėmimai/6 dalyviai;
- 2 grupė (Klaipėdos regiono budintys globotojai) – 2 užsiėmimai/10 dalyvių.

Pageidaujančių tapti vaiko globėjais (rūpintojais) ir tėvais skaičiaus kaita 2018– 2023 metais



Paskutinius šešis metus vaiko globėjų (rūpintojų) parengimo tendencijos išlieka panašios: norinčių globoti ar įvaikinti skaičius nepakankamas, mažai kintantis, pareiškėjų, nesusijusių su vaiku artimais giminystės ryšiais, skaičius didesnis nei giminaičių.

Kaip ir visoje Respublikoje nedidėjo pareiškėjų, norinčių globoti paauglius, neįgalius ar turinčius elgesio ir emocijų sutrikimų vaikus, skaičius.

Budinčių globotojų skaičius mūsų rajone išlieka stabilus. Šiuo metu Kretingos socialinių paslaugų centras yra sudaręs bendradarbiavimo sutartį su 3 budinčiais globotojais.

2.3.2 Globėjų (rūpintojų), tėvių ir budinčių globotojų paieška bei Globos centro veiklos viešinimas

Vykdamas Globos centro veiklos viešinimą, publikuoti straipsniai rajono spaudoje apie vaiko globos aktualijas: „Vilniuje paminėjo Globėjų dieną“, „Dėkojo globėjams už jų taurias širdis“, „Vaikai yra vaikai. Padėkite mums užaugti“. Platinta reklaminė atributika (lankstinukai, skrajutės, kalendoriai, plakatai, mobilus stendas) miesto renginiuose, rajono įstaigose, seniūnijose.

„Facebook“ paskyroje „Vaikai yra vaikai. Kretingos rajonas“ skelbta informacija apie Globos centrą, jo vykdomą veiklą, suorganizuotus renginius, kita aktuali informacija. Paskelbta 159 postai.

Dalyvauta:

- gegužės 31 d. kartu su SPC Dienos centro vaikais šventėje „Vasarą pasitinkant“;
- birželio 1 d. Klaipėdos apskrities globos centrų globėjų paieškos dirbtuvėse;
- birželio 10 d. Kretingos miesto šventėje;
- liepos 1 d. festivalyje Vilniuje „Čia gera augti“;
- lapkričio 6 d. akcijoje „Pyragų diena“;
- lapkričio 17 d. Pasaulinėje lyderystės konferencijoje Palangoje;
- lapkričio 30 kasmetinėje globos centrų konferencijoje „Sėkmingos globos link“;
- gruodžio 5 d. susitikime su Žemaitijos regiono globos centrų darbuotojais Gargžduose;
- gruodžio 11 d. Žemaitijos regiono globos centrų specialistų planavimo dirbtuvėse Gargžduose.

Organizuota:

- globėjų savaitės renginiai: savaitės atidarymas „Pasidalijimas širdies dulkėmis“ kartu su globos ambasadoriumi kunigu Karoliu Petravičiumi, Šv. Mišios už globėjus. Padėka globėjams;
 - gruodžio 15 d. edukacija „Kalėdinis žaisliukas macrame technika“;
 - gruodžio 27 d. susitikimas su Palangos Evangelijos bažnyčios pastoriumi Algirdu Rimeikiu.
- Priimtos dovanos globojamiems vaikams iš tarptautinės labdaros krikščioniškos organizacijos „Samariečio krepšys“;
- viešos paskaitos/praktiniai užsiėmimai bendrabiaujant su Šv. Antano dienos centru ir Kretingos rajono Pedagogine psichologine tarnyba:
 - rugsėjo 28 d. Indrės Dirgėlaitės mokymai su inovatyvių technikų pristatymu, padedantys žmogaus asmenybei keistis;
 - spalio 17 d. Geštalo terapijos praktikės Sonatos Lygnugarienės mokymai „Kas aš esu?“, skirti globėjams, auginantiems vaikus ir jaunuolius su psichikos ir elgesio sutrikimais;
 - lapkričio 23 d. psichologės Andželikos Karolenko - Grigaitienės paskaita apie globojamų vaikų prieraišumą.

Vaikų globos aktualijos viešintos vietos bendruomenėje įvairių susirinkimų metu, atvejo vadybos posėdžiuose, bendradarbiaujant su visų seniūnijų socialiniais darbuotojais, ugdymo įstaigų specialistais.

Bendradarbiauta, dalintasi gerąja viešinimo patirtimi su kitų savivaldybių GC.

2.4. DIENOS CENTRO PADALINYS

Dienos centro padalinio (toliau – padalinys) paslaugų gavėjai:

- socialinę riziką patiriančiose, mažas pajamas gaunančiose šeimose bei socialinių, psichologinių ir kitokių problemų turinčiose šeimose augantys vaikai, kuriems teikiamos vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos;
- senyvo amžiaus ir suaugę asmenys su negalia, kuriems padalinyje teikiamos dienos socialinės globos paslaugos.

Padalinyje teikiamos šios bendrosios ir specialiosios socialinės paslaugos:

- informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo;
- maitinimo ir transporto organizavimo;
- sociokultūrinės;
- asmeninės higienos ir priežiūros organizavimo;
- vaikų dienos socialinės priežiūros;
- dienos socialinės globos.

Padalinyje socialines paslaugas vaikams ir suaugusiems asmenims teikia Dienos centro padalinio vedėjas socialiniams reikalams, socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojas, slaugytojo padėjėjas, ergoterapeutas, kineziterapeutas, socialinių paslaugų įstaigos psichologas, slaugytojas.

Atsižvelgiant į suformuluotą Centro viziją, nuostatas bei parengtą 2022-2024 metų strateginį planą, Dienos centro padalinyje numatytos šios prioritetinės veiklos kryptys:

- Teikiamų socialinių paslaugų optimizavimas, siekiant kokybiškų, atitinkančių kintančius paslaugų gavėjų poreikius.
- Dienos centro padalinio veiklos efektyvumo didinimas, ypatingą dėmesį skiriant komandinio darbo vystymui.

Padalinio darbuotojai individualiai dirba su kiekvienu naujai atėjusiu paslaugų gavėju – vaiku ir suaugusiuoju – siekdami išsiaiškinti jų gyvenimiškuosius įgūdžius, gebėjimus, poreikius ir pan. Darbuotojų komanda vaikams sudaro Individualius socialinės pagalbos vaikui planus, senjorams – Individualius socialinės globos planus. Vykdoma šių planų peržiūra. Kasdien pildomi paslaugų gavėjų lankomumo apskaitos žurnalai.

Atsižvelgiant į Padalinyje paslaugas gaunančių asmenų amžių, socialinę patirtį, psichologinę bei emocinę brandą, gebėjimus ir poreikius, dirbama naudojant grupinio ir individualaus darbo metodus, taikant priimtinus būdus ir formas: žodinę, vaizdinę, praktinę ir t. t. Parengtos bei nuolat atnaujinamos užduotys lavinamiesiems užsiėmimams. Kiekvienam paslaugų gavėjui yra sudaryta galimybė dalyvauti padalinio vykdomose programose bei kitoje veikloje.

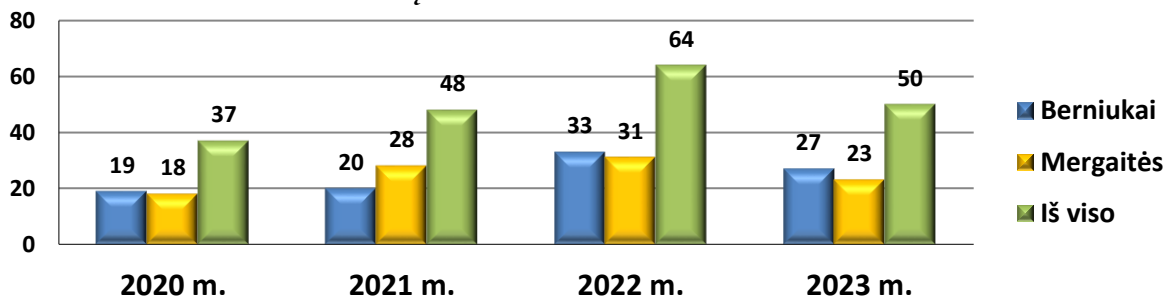
2.4.1. Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos

Padalinio socialiniai darbuotojai teikia socialinę pagalbą vaikams, turintiems problemų ir sunkumų šeimoje, mokykloje, visuomenėje, ugdo vaikų socialinius įgūdžius ir organizuoja jų laisvalaikį, plėtoja vaikų gebėjimus, skatina jų fizinę, psichinę bei socialinę brandą, ugdo dorinius, šeiminius, darbinius, sveikos gyvensenos ir higienos įgūdžius, formuoja žmogiškųjų vertybių prioritetus, toleranciją, sugebėjimą integruotis visuomenėje ir pan. Sudaromos sąlygos vaikų saviraiškai. Vaikams stengiamasi sukurti saugią ir sveiką aplinką. Teikiant socialines paslaugas vaikams, bendradarbiaujama su jų šeimomis, artimaisiais, ugdymo institucijų pedagogais, bendruomene ir kt. institucijomis.

Padalinio patalpose, kuriose organizuojama vaikų veikla, 2023 metais buvo atliktas remontas, o 2022 metais laimėto projekto „Vaikų dienos centrų tinklo plėtra Kretingos rajono savivaldybėje“ lėšomis visos patalpos 2023 m. buvo pritaikytos judėjimo negalią turintiems vaikams (įrengti lauko pandusai, vidaus laiptų keltuvai, išplatintos vidaus patalpų durys, pritaikyti sanitariniai mazgai), įrengta nauja erdvė sportui ir aktyviai veiklai, suremontuotos patalpos rankdarbių edukacijoms. Visos vaikų veiklai naudojamos patalpos atitinka technines, sanitarines ir higienos normas bei priešgaisrines saugos sąlygas. Vykdam projektą įsigyti baldai ir įvairus inventorius, skirtas vaikų sportinei, muzikinei veiklai, molio ir įvairių rankdarbių užsiėmimams.

2023 metais akredituotos vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugą gaunančių vaikų skaičius buvo padidintas nuo 25 vaikų iki 35 vaikų. Padalinyje socialinės paslaugos per metus buvo suteiktos 50 vaikų (iš jų 23 mergaitėms ir 27 berniukams). Metų pradžioje vaikų skaičius buvo 35, paslaugos pradėtos teikti 15 vaikų, nutrauktos - 17 vaikų. Metų pabaigoje paslaugos buvo teikiamos 33 vaikams.

Vaikų skaičiaus kaita 2020–2023 metais



Socialinės priežiūros paslaugas padalinyje gavusių vaikų amžius įvairus: 7–11 metų – 28 vaikai, 12–15 metų – 21 vaikas, 16 m. ir vyresni – 1 vaikas.

Iš 50 padalinyje paslaugas gavusių vaikų 35 buvo socialines paslaugas gaunančiose šeimose augantys vaikai, 5 vaikai - augantys globėjų (rūpintojų) šeimose, 10 vaikų paslaugas buvo paskirtos dėl kitų priežasčių – mažos šeimos pajamos, elgesio problemos, užimtumo stoka ir pan.

Padalinyje suformuotos 2 vaikų grupės. Kasdien individualiai ir komandinio darbo principu padalinio socialiniai darbuotojai organizuoja ir teikia paslaugas vaikams, sprendžia iškilusias problemas, organizuoja ir vykdo vaikų maitinimą, organizuoja jų užimtumą.

Mokslo metų eigoje nuolat teikta pagalba pamokų ruošoje, bendrauta ir bendradarbiauta su ugdymo institucijų, kuriose mokosi vaikai, atstovais. Intensyviai bendradarbiauta su paslaugas gaunančių vaikų tėvais, socialiniais darbuotojais, teikiančiais paslaugas šeimai, sprendžiant vaikų poreikius bei problemas. Vykdoma kita mėgstama vaikų veikla, žaidimai. Buvo organizuojami darbinių įgūdžių užimtumas (patalpų tvarkymas ir priežiūra, paruošiamasis darbas virtuvėje, aplinkos tvarkymas ir kt. talkų organizavimas). Buvo vykdomos užimtumo programos paslaugas gaunantiems vaikams: „Gudručių klubas“, „Rankdarbiai“, „Darbiniai įgūdžiai“, „Sveikuoliai“, „Virtuvės paslaptys“. Parengtos ir pravestos Užgavėnių, Valentino, Šv. Velykų, rugsėjo pirmosios popietės. Kartu su Globos centro komanda paminėtos vasaros atidarymo šventė ir Šv. Kalėdos. Paminėtos paslaugas gaunančių vaikų gimtadienių šventės. Organizuotos keturios išvykos į krepšinio rungtynes, dvejų į motobolo rungtynes. Daug teigiamų išpūdžių vaikai patyrė pažintinėje ekskursijoje į Ventės Ragą ir Šilutę bei Pakruojo dvare vykusį žibintų festivalį „Kalėdų kosminė stotis“. Taip pat organizuotos pažintinės-pramoginės išvykos vaikams į Imbarės piliakalnį, Baltijos pajūrį ir smagiai iškrauta energija pramogų parke „Boom“. Dalyvauta Kretingos miesto šventėje „Kretinga 770“ ir akcijoje „Maisto bankas“. Kaip ir pastaraisiais metais, taip ir 2023 metais, dalyvauta Vaikų dienos centrų, mokslo metų pradžios bei Kalėdinių vaikų svajonių projektuose, kurių metu padalinys praturtintas įvairiomis vaikų veiklai skirtomis priemonėmis bei išpildytos visų vaikų kalėdinės svajonės ir jie aprūpinti naujiems mokslo metams būtinomis priemonėmis.

2.4.2. Dienos socialinės globos paslaugos

Dienos socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus bei suaugusiems asmenims su negalia padalinyje teikiamos nuo 2009 metų. Organizuodami dienos socialinės globos institucijoje paslaugas, socialinis darbuotojas, individualios priežiūros darbuotojas, slaugytojo padėjėjas ir slaugytojas teikia visumą socialinių paslaugų senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, kuriomis teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba, reikalinga asmeniui pagal asmens nesavarankiškumo lygį dienos metu. Taip pat paslaugų gavėjų užimtumą organizuoja bei paslaugas, pagal sudarytus užimtumo grafikus, teikia ergoterapeutas, kineziterapeutas ir psichologas.

Teikdami šias paslaugas, padalinio darbuotojai padeda spręsti su fizine ir psichine negalia bei įvairiais asmens socialiniais sunkumais susijusias problemas, skatina socialinį asmens aktyvumą, mažina socialinę atskirtį, organizuoja laisvalaikio užimtumo, sveikatos palaikymo bei stiprinimo veiklą.

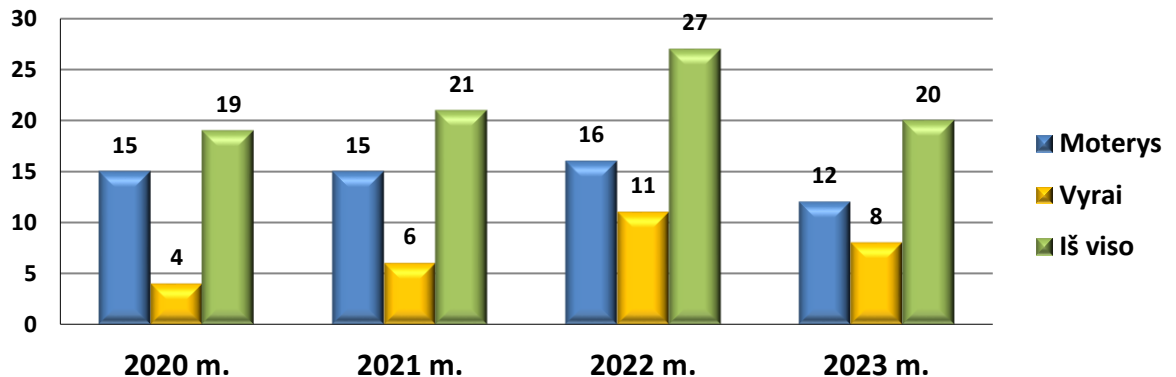
2023 metais buvo organizuotos išvykos į Kretingos muziejaus Žiemos sodą, Kretingos miesto Kultūros centrą, Japonišką sodą Kretingos rajone, dalyvauta Palangos SPC organizuotame labdaros koncerte. Paminėtos svarbiausios metų šventės – Vasario 16-oji, Šv. Valentino diena, Kovo 11-oji, Tarptautinė moters diena, Šv. Velykos, Joninės, Šv. Kalėdos. Švęsti visų paslaugas gaunančių asmenų gimtadieniai. Parengtos dienos socialinės globos paslaugas institucijoje gaunančių senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia rankdarbių parodos įstaigos koridoriuje, organizuoti susitikimai su Raudonojo kryžiaus darbuotojais ir savanoriais, dalyvauta „Vinetu“ kaimo organizuotoje meditacijoje, meno mokyklos mokinių koncerte.

2023 metais paslaugas buvo teiktos 20 senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia, iš jų 12 moterų ir 8 vyrams. Iš visų paslaugų gavėjų 7 asmenims nustatytas nuolatinės priežiūros poreikis, 2 asmenims nuolatinės slaugos poreikis. Naujai paslaugas Kretingos rajono savivaldybės administracijos

Socialinės paramos skyriaus sprendimu buvo pradėtos teikti 5 asmenims, taip pat 5 paslaugų gavėjams paslaugos nutrauktos. Paslaugų nutraukimo senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia priežastys yra kelios:

- tam tikrą laikotarpį (daugiau, kaip 4 mėn.) nesilankė padalinyje;
- asmeniui mirus;
- asmeniui dėl sveikatos problemų nebegalint lankytis padalinyje;
- asmens ar asmens artimųjų prašymu.

Dienos socialinės globos paslaugas gaunančių asmenų skaičiaus kaita 2020 - 2023 metais



2023 m. gruodžio mėnesį atliktas Kretingos socialinių paslaugų centro dienos socialinės globos senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenis su negalia institucijoje teikiamų paslaugų kokybės vertinimo anketavimas parodė, kad visi apklaustieji yra 100 proc. patenkinti teikiamomis paslaugomis, jų kokybe. Anketavime dalyvavo 11 iš 15 tuo metu paslaugas gaunančių asmenų.

2.5. PAGALBOS NAMUOSE PADALINYS

Pagalbos namuose padalinys organizuoja ir koordinuoja socialinį darbą asmens namuose bei Bendruomeniniuose vaikų globos namuose (toliau – BVGN).

Padalinio tikslas – organizuoti ir teikti kokybiškas socialines paslaugas Bendruomeniniuose vaikų globos namuose ir asmens namuose, siekiant suteikti pagalbą asmeniui (šeimai), dėl amžiaus, neįgalumo, socialinės rizikos, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

Padalinio veiklos sritys:

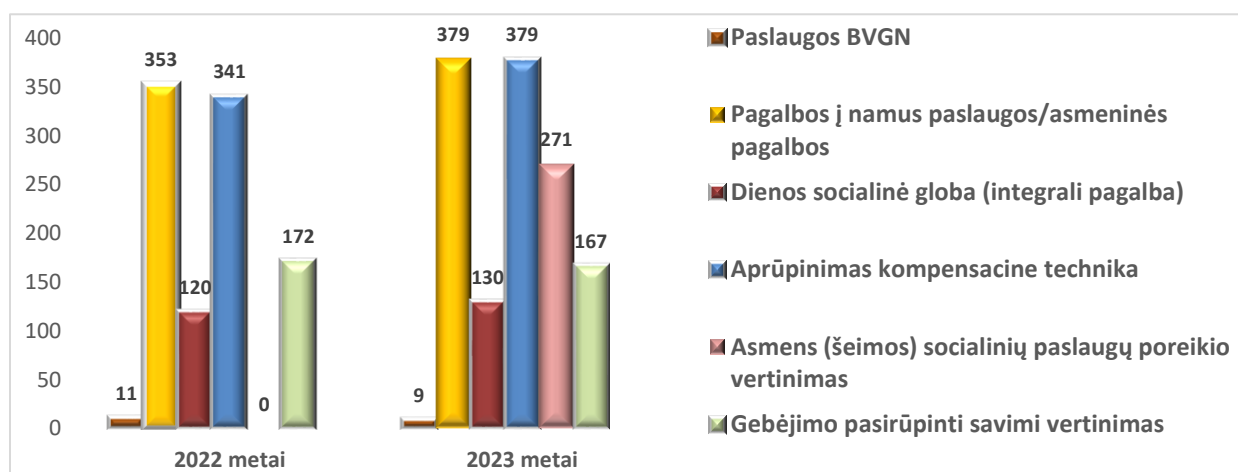
- trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugos tėvų globos netekusiems vaikams bendruomeniniuose vaikų globos namuose;
- pagalbos į namus paslaugos;
- dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose;
- asmeninės pagalbos paslaugos;
- neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis;
- asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimas ir išvadų rengimas;
- asmens socialinių paslaugų poreikio vertinimas.

Padalinio veiklą koordinuoja padalinio vedėja socialiniams reikalams. 2023 m. padalinyje dirbo 8 socialinės darbuotojos, iš jų: 1 darbuotoja teikė socialines paslaugas BVGN, 5 socialinės darbuotojos organizavo paslaugas asmens namuose, 1 socialinė darbuotoja vykdė neįgaliųjų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis, pastaroji socialinė darbuotoja taip pat atliko asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimą, 1 socialinė darbuotoja vertino asmens socialinių paslaugų

poreikį bei organizavo asmeninės pagalbos asmens namuose paslaugų teikimą. 2023 m. gruodžio 29 d. duomenimis pagalbos į namus ir dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose teikė 2 slaugytojos, 1 kineziterapeutė, 83 individualios priežiūros darbuotojos/slaugytojo padėjėjos (dauguma darbuotojų dirbo dviejose pareigybėse).

2023 m. socialinės paslaugos suteiktos 1335 paslaugų gavėjams (2022 m. – 997 asmenims). Didžiausia paslaugų namuose gavėjų grupę sudarė pagalbos į namus paslaugų gavėjai – 379 asmenys (įskaitant 28 asmeninės pagalbos paslaugas gavusius asmenis). 130 asmenų buvo teikiamos dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose, 9 tėvų globos netekusiems vaikams – Bendruomeniniuose vaikų globos namuose (iš jų 3 vaikams buvo nustatyta nuolatinė globa, 6 – buvo apgyvendinti BVGN, vadovaujantis VVTAIT vaiko laikino apgyvendinimo aktais). 379 asmenys aprūpinti neįgaliųjų techninės pagalbos priemonėmis. Padalinio darbuotojos atliko 167 asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimus, 26 išvados ir 141 peržiūra. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintu Asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašu ir Senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio nustatymo metodika, nuo 2023 metų kovo mėnesio Pagalbos namuose padalinio socialinis darbuotojas vyksta į asmens namus, gydymo ar globos įstaigas nustatyti asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikį. Per 10 mėnesių socialinių paslaugų poreikis nustatytas 271 asmeniui.

Paslaugų gavėjų skaičiaus palyginimas pagal paslaugų grupes 2022–2023 metais



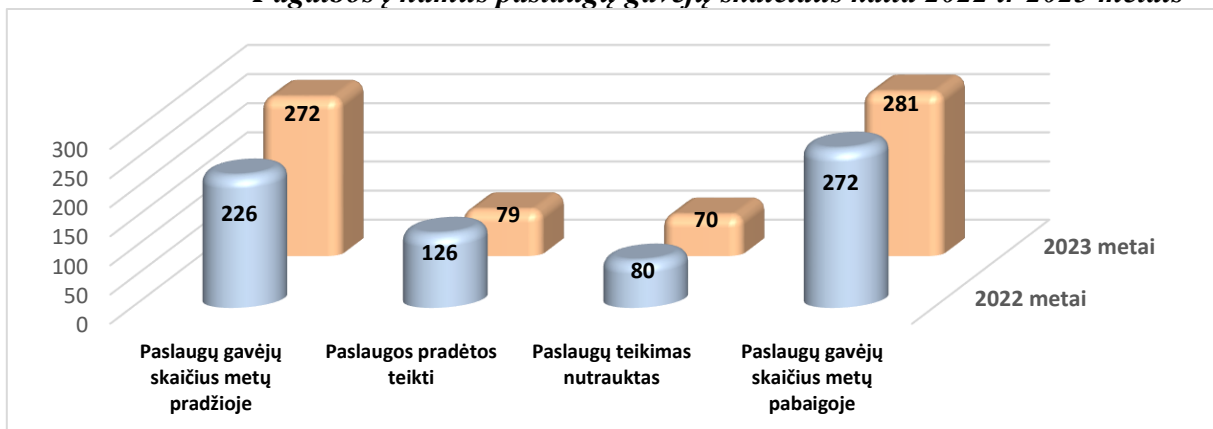
2.5.1. Pagalbos į namus, dienos socialinės globos (asmens namuose) bei asmeninės pagalbos paslaugos

Pagalba į namus – tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime, nenutraukiant socialinių ryšių su juos supančiais žmonėmis ir aplinka.

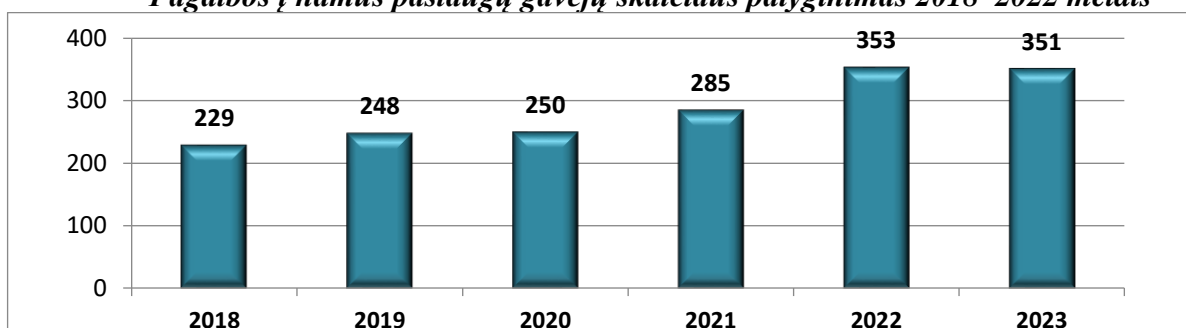
Per 2023 metus pagalbos namuose paslaugos teiktos 351 asmeniui.

2023 metų pradžioje pagalbos į namus paslaugos buvo teikiamos 272 senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia. Metų eigoje paslaugos pradėtos teikti 79 asmenims, paslaugų teikimas nutrauktas 70 asmenų. Paslaugų nutraukimo priežastys įvairios – dėl mirties, pakeitus gyvenamąją vietą, paslaugų gavėjo prašymu, išvykus į socialinės globos įstaigą, slaugos ligonines ir pan.

Pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2022 ir 2023 metais



Pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičiaus palyginimas 2018–2022 metais



Dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui kuo ilgiau pilnavertiškai gyventi namuose, bendruomenėje, užtikrinti tinkamą socialinės globos ir slaugos namuose paslaugų organizavimą ir teikimą, stiprinti asmens gebėjimus ir savarankiškumą, palaikyti socialinius ryšius su šeima, bendruomene, padėti šeimos nariams integruotis į visuomenę ir darbo rinką.

Globos paslaugos – tai visuma socialinių paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė pagalba namuose dienos metu, skatinant asmens savarankiškumą.

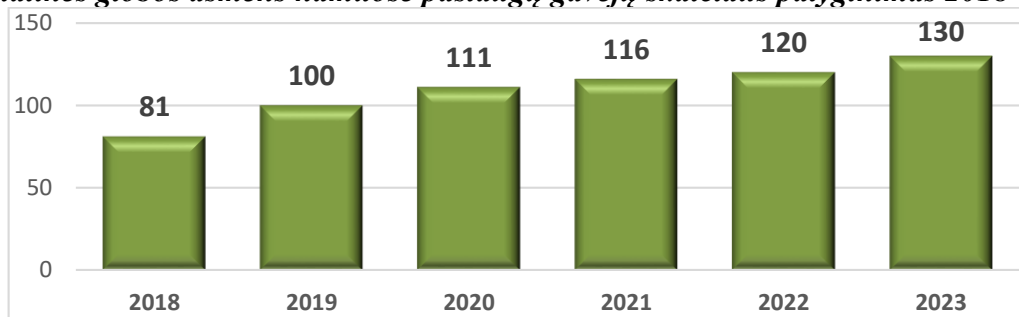
Slauga namuose – tai asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos asmeniui namuose, kur jis gyvena, siekiant užtikrinti paslaugų prieinamumą ir tęstinumą, tenkinant asmens slaugos poreikius namų sąlygomis ir skatinant paslaugų gavėjo savirūpą.

Nuo 2023 metų pradžios Centras pradėjo vykdyti Europos Sąjungos finansuojamą projektą „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“. Projekto tikslas - užtikrinti integralios pagalbos tikslinės grupės asmenims teikimą ir plėtrą Lietuvos savivaldybėse. Integrali pagalba – tai kompleksinės paslaugos, susidedančios iš globos paslaugų ir sveikatos priežiūros paslaugų teikiamų asmens namuose. Projekto metu teikiamos slaugos, reabilitacijos ir globos paslaugos vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims jų namuose. Projektas bus vykdomas iki 2026 metų. Per šį laikotarpį Centras išsipareigojo integralios pagalbos paslaugas suteikti 200 asmenų. Per 2023 metus paslaugos suteiktos 122 asmenims, o tai sudaro 61% numatyto paslaugų gavėjų skaičiaus.

2023 metų pradžioje į integralios pagalbos projektą buvo įtraukti 54 paslaugų gavėjai, o 8 asmenims buvo teikiamos neprojektinės dienos socialinės globos paslaugos. Metų bėgyje projekto dalyvių sąrašą papildė dar 68 paslaugų gavėjai. 29 paslaugų gavėjams integrali pagalba buvo nutraukta: 25 asmenims mirus, 4 asmenims pakeitus paslaugų rūšį. Metų pabaigoje integralios pagalbos paslaugos buvo teikiamos 93 paslaugų gavėjams.

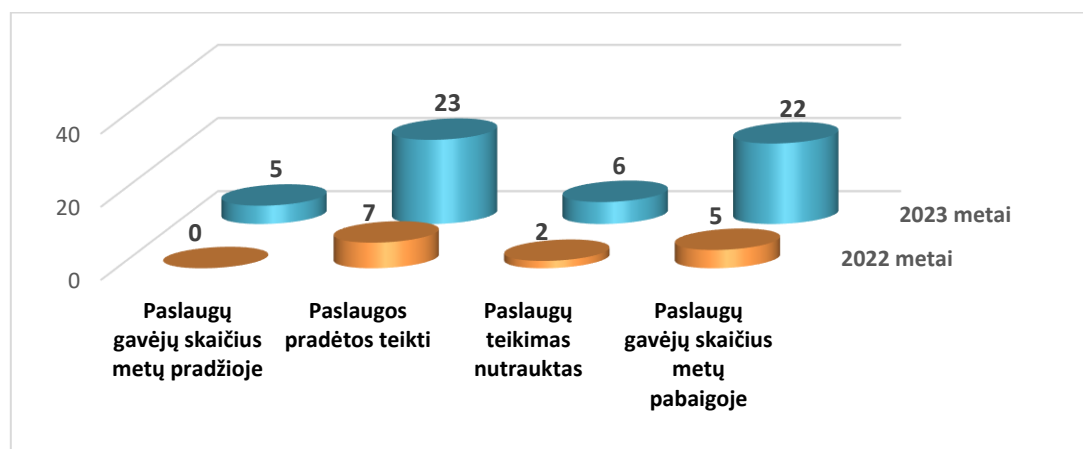
Kineziterapijos paslaugos, kaip sudėtinė integralios pagalbos paslaugų dalis, per 2023 metus buvo suteiktos 41 paslaugų gavėjui.

Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų skaičiaus palyginimas 2018–2023 metais



Asmeninės pagalbos paslaugas Kretingos rajono gyventojams Centras teikia nuo 2020 m. birželio mėnesio. Ši pagalba asmeniui teikiama namų ir viešojoje aplinkoje (palydint ir komunikuojant). Teikiama pagalba, padedanti įgalinti asmens savarankiškumą ir užtikrinanti svarbiausias jo gyvybinės veiklos funkcijas. Asmeninė pagalba teikiama neįgaliesiems ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, kuriems Neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymo nustatyta tvarka nustatytas nedalyvumo lygis, arba specialiųjų poreikių lygis.

Per 2023 metus asmeninės pagalbos paslaugos suteiktos 28 asmenims (2022 metais – 7 asmenims, 2021 metais – 21 asmeniui, 2020 m. – 11 asmenų).



2.5.2 Aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis neįgaliesiems paslaugos

Kretingos socialinių paslaugų centras, bendradarbiaudamas su Techninės pagalbos neįgaliesiems centru prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau - SADM) aprūpina Kretingos rajono gyventojus (turinčius judėjimo funkcijos sutrikimų) reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis (toliau - TPP). Neįgaliųjų aprūpinimą TPP reglamentuoja Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. balandžio 4 d. įsakymas Nr. A1-211 „Dėl asmenų aprūpinimo klausos, regos, komunikacijos ir sensorikos bei judėjimo techninės pagalbos priemonėmis tvarkos aprašų patvirtinimo“.

Nuo 2023 m. liepos 1 d. įsigaliojus naujai aprūpinimo judėjimo techninės pagalbos priemonėmis tvarkos aprašui, papildytas priemonių sąrašas, naujomis, inovatyvesnėmis priemonėmis. Išplėstas priemonių sąrašas, kurių įsigijimui judėjimo negalią turintys asmenys gali gauti išlaidų kompensaciją, padidintos, kai kurių priemonių įsigijimo išlaidų kompensacijos.

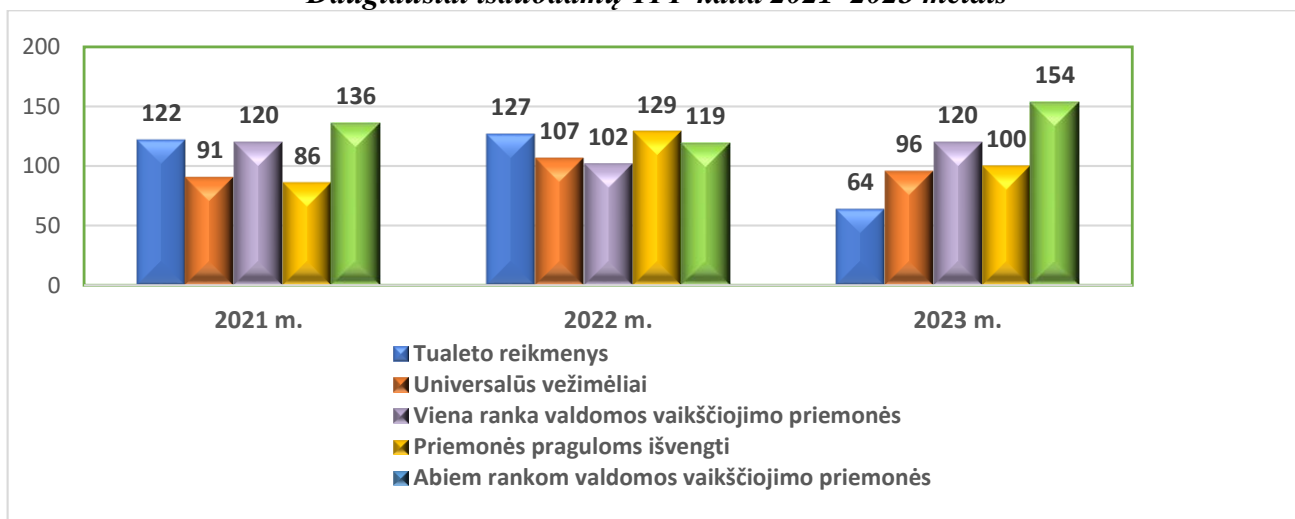
Paslaugos tikslas - teikti profesionalią pagalbą neįgaliesiems, suteikti galimybę gyventi pilnavertį ir kokybišką gyvenimą. Techninės pagalbos priemonės yra šiuolaikiškos, įvairių tipų ir išmatavimų. TPP parenkama ir pritaikoma kiekvienam asmeniui (turinčiam judėjimo funkcijos sutrikimų) individualiai, įvertinus asmens judėjimo galimybes.

Techninės pagalbos priemonių poreikis Kretingos rajone 2018-2023 m.

| Metai | Užregistruotų TPPA IS (T17) prašymų skaičius | Asmenų skaičius, kurie kreipėsi dėl TPP | Nepatenkintų prašymų skaičius iš praėjusių metų | Patenkintų prašymų skaičius | Sudarytų sutarčių su asmenimis (T2) skaičius | Išduotų TPP skaičius | Likusių nepatenkintų prašymų skaičius metų pabaigoje | Atsisakusių TPP prašymų skaičius |
|-------|--|---|---|-----------------------------|--|----------------------|--|----------------------------------|
| 2018 | 450 | 325 | 30 | 402 | 632 | 689 | 45 | 33 |
| 2019 | 488 | 371 | 45 | 464 | 670 | 787 | 42 | 27 |
| 2020 | 413 | 312 | 42 | 428 | 569 | 628 | 6 | 21 |
| 2021 | 474 | 338 | 6 | 464 | 625 | 665 | 9 | 7 |
| 2022 | 751 | 341 | 9 | 697 | 692 | 713 | 50 | 13 |
| 2023 | 692 | 379 | 50 | 607 | 605 | 658 | 47 | 37 |

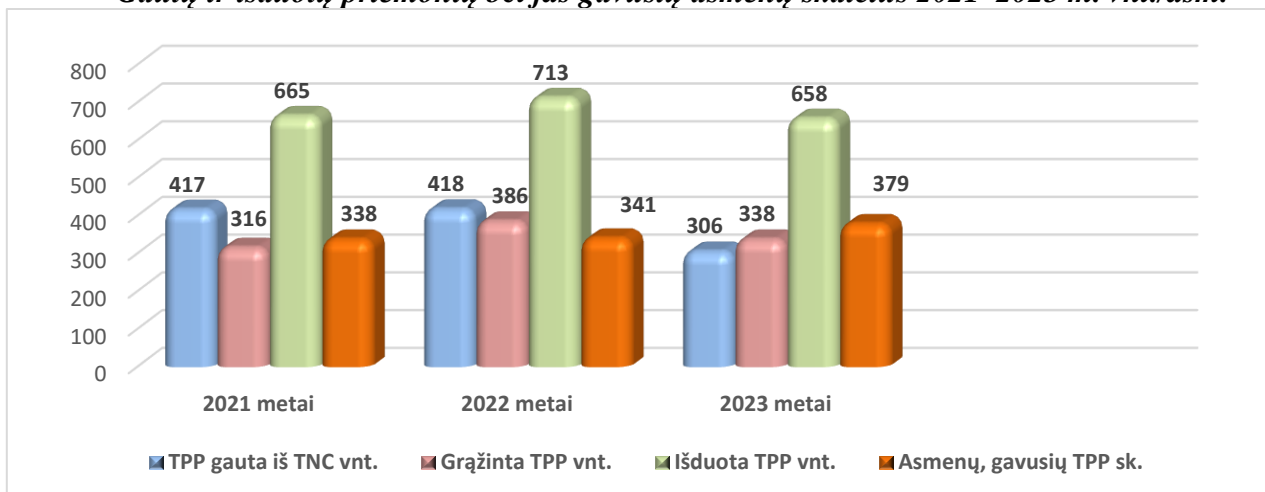
Per 2023 metus užregistruoti techninės pagalbos priemonių apskaitos informacinėje sistemoje (toliau-TPPA IS) 692 prašymai TPP gauti. Poreikis patenkintas 93%, metų gale liko 47 (7%) nepatenkinti prašymai. Darytina prielaida, kad 2023 metais numatytą poreikį patenkinome, dirbome produktyviai ir aprūpinome klientus visomis reikalingomis priemonėmis. Klientai besikreipiantys dėl neįgaliųjų TPP buvo aprūpinami tą pačią dieną, jei reikiamą priemonę turėjome sandėlyje. Jei tuo metu reikiamos judėjimo TPP sandėlyje nėra asmenys informuojami apie judėjimo TPP gavimo galimybes.

Ilgiausiai asmenims teko laukti vežimėlių (iki 4 mėn.) jeigu asmeniui reikalingas bariatrinio tipo vežimėlis laukimo laikas gali prasitęsti (iki 6 mėn. ir ilgiau), naktipuodžio kėdučių (iki 6 mėn.), čiužinių nuo pragulų 14 cm aukščio (iki 6 mėn.), dušo – naktipuodžio kėdučių (iki 6 mėn. ir ilgiau), tačiau asmenims visada pasiūlomi kiti šių priemonių įsigijimo būdai. Judėjimo TPP parsivežame iš Klaipėdos TPNC arba asmenims išduodamos gražintos NTPP (nutraukus sutartį, asmeniui mirus ar pasikeitus asmens sveikatos būklei).

Daugiausiai išduodamų TPP kaita 2021–2023 metais

Naktipuodžio kėdučių išduota mažiau nei ankstesniais metais, nes asmenys šią TPP gali įsigyti savarankiškai savo lėšomis ir kreiptis dėl įsigijimo išlaidų kompensacijos. Tokiu atveju asmenims nebereikia laukti priemonės eilėje ir gali išsirinkti priemonę labiausiai atitinkančią jų poreikius iš siūlomo plataus asortimento (su ratukais, be ratukų, reguliuojamo aukščio kojėlėmis, plačios, susiglaudžiančios ir pan.). O abiem rankomis valdomų vaikščiojimo priemonių išduota daugiau, nei ankstesniais metais.

Gautų ir išduotų priemonių bei jas gavusių asmenų skaičius 2021–2023 m. vnt./asm.



2023 metais buvo parengta mažiau mokėjimo kvitų už TPP su įmokomis, mažiau tvarkyta kompensacijų TPP įsigijimui. 2022 metais ir 2023 metais parengtas vienodas paraiškų TPP priemonėms įsigyti skaičius, tačiau gautas mažesnis TPP kiekis. 2023 metais parengta mažiau TPP grąžinimo aktų, tačiau, lyginant su 2022 metais, daugiau priemonių išduota pakartotiniam naudojimui laukiantiems eilėje. Iš ataskaitoje pateiktų duomenų matyti, kad asmenys, turintys judėjimo funkcijos sutrikimų, aktyviai kreipiasi dėl TPP gavimo. TPP poreikį Centras patenkino 94 proc., tai rodo, kad Kretingos rajono gyventojams ši paslauga teikiama kokybiškai ir produktyviai.

2.5.3. Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimas ir išvadų rengimas

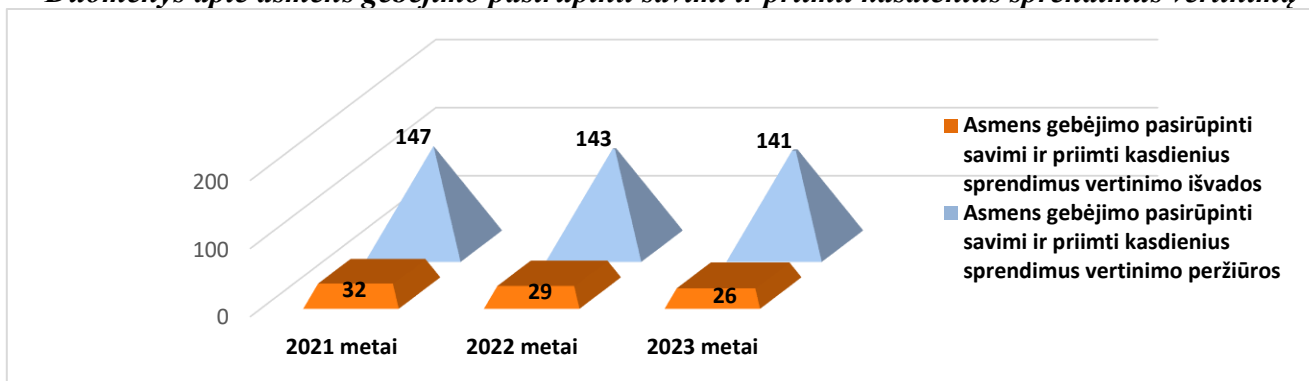
Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimų ir išvadų organizavimo tikslas – nustatyti asmens, kurį teismo prašoma pripažinti neveiksniu ar ribotai veiksniu tam tikroje srityje, gebėjimus pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečiose srityse.

Asmens gebėjimą pasirūpinti savimi priimti kasdienes sprendimus reglamentuoja Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. gruodžio 10 d. įsakymu Nr. A1-742 „Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus nustatymo tvarkos aprašas“ patvirtintas tvarkos aprašas. Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2016 m. vasario 25 d. sprendimu Nr. T2-57 Centrai yra pavesta vertinti ir rengti išvadas apie asmens galimybes pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus.

Socialinės darbuotojos vyksta į apklausą prieš tai laiką suderinusios su asmens artimuoju ar kitu kontaktiniu asmeniu. Kiekviena apklausa vyksta individualiai, asmeniui priimtinoje bei patogioje vietoje (asmens namuose, asmens gydymosi įstaigoje, socialinių paslaugų įstaigoje, seniūnijoje ir pan.). Apklausos metu vertinamos šios sritys: turtinių santykių sritis (asmeninių pajamų ir išlaidų tvarkymas); asmeninių neturtinių santykių sritys (savitvarkos įgūdžių sritis, sveikatos priežiūros sritis, šeimos santykių sritis, darbo teisinių santykių sritis ir t. t.).

2023 metais dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus nustatymo kreipėsi 26 asmenų artimieji ar kontaktiniai asmenys. Iš jų 5 asmenims dėl įgimtos negalios (būklė, pasireiškianti gimimo metu, paveldėta, komplikacijos gimdymo metu) nustatytas neveiknumas, 21 asmeniui nustatytas neveiknumas dėl įgytos negalios (senėjimas, liga, avarija, traumas).

Duomenys apie asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimą



Per 2021-2023 metus išlieka mažai kintantis neveiksnumo nustatymo išvadų ir peržiūrų skaičius. Kretingos rajone neveiksnių asmenų sąrašė ir registre yra 201 asmuo. Per 2023 metus Kretingos rajone mirė 31 asmuo, kuriems buvo nustatytas neveiksnumas.

2.5.4. Asmens (šėimos) socialinių paslaugų poreikio ir (ar) senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimas

Nuo 2023 metų kovo mėnesio Centro socialinis darbuotojas atlieka asmens (šėimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimą. Per 10 mėnesių asmens (šėimos) socialinių paslaugų ir senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimas buvo atliktas 271 asmeniui.

Asmenų, kuriems vertintas socialinių paslaugų poreikis, skaičius

| Asmens socialinių paslaugų poreikio vertinimas | Mėnesiai | | | | | | | | | | | | Viso: |
|--|----------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | |
| Asmenų, kuriems įvertintas poreikis skaičius | - | - | 11 | 27 | 34 | 28 | 10 | 31 | 39 | 28 | 35 | 28 | 271 |

2.5.5. Trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugos BVGN

BVGN tikslas – teikti kokybiškas socialines paslaugas be tėvų globos likusiam ir (ar) BVGN apgyvendintam vaikui bei užtikrinti vaiko teisių ir teisėtų interesų apsaugą.

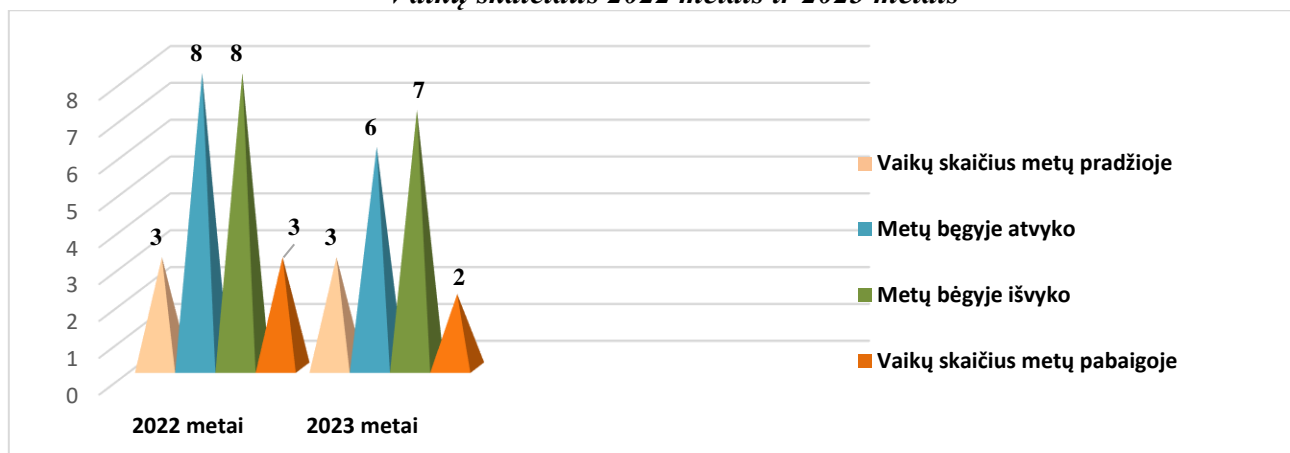
Tėvų globos netekusiam vaikui BVGN teikiamos trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugos, į kurių sudėtį įeina: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, apgyvendinimas, psichologinė-psichoterapinė pagalba ar jos organizavimas, socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, laisvalaikio organizavimas, asmeninės higienos paslaugų organizavimas, maitinimas, ugdymo organizavimas, sveikatos priežiūros paslaugos, kitos paslaugos, reikalingos vaikui pagal jo savarankiškumo lygį.

Organizuodami socialinės globos paslaugas, BVGN socialiniai darbuotojai ir individualios priežiūros darbuotojai ugdo vaikų socialinius įgūdžius ir organizuoja jų laisvalaikį, plėtoja vaikų gebėjimus, skatina jų fizinę, psichinę bei socialinę brandą, ugdo dorinius, šeiminius, darbinius, sveikos gyvensenos ir higienos įgūdžius, formuoja žmoniškųjų vertybių prioritetus, toleranciją, sugebėjimą integruotis visuomenėje ir pan. Sudaromos sąlygos vaikų saviraiškai.

Paslaugų gavėjams BVGN, atsižvelgiant į socialinės globos normas, stengiamasi sukurti saugią ir sveiką aplinką. Teikiant socialines paslaugas, bendradarbiaujama su paslaugų gavėjų šeimomis, artimaisiais, socialiniais darbuotojais, teikiančiais paslaugas šeimai, ugdymo institucijomis, kurias lanko BVGN paslaugas gaunantys vaikai, vaiko teisių apsaugos, sveikatos priežiūros ir kt. institucijomis.

Lyginant dviejų metų BVGN veiklos duomenis, matyti, kad socialinės globos paslaugas įstaigoje gaunančių tėvų globos netekusių vaikų skaičius mažėja arba laikosi stabilus.

Vaikų skaičiaus 2022 metais ir 2023 metais



Globojamų (rūpinamų) vaikų skaičiaus kaita per 2023 metus

| Rodiklių pavadinimas | | Rodiklių skaičius |
|-----------------------------------|---------------------------|-------------------|
| Vaikų sk. metų pradžioje | | 3 |
| Iš jų | mergaitės | 1 |
| | berniukai | 2 |
| | nustatyta laikinoji globa | - |
| | nustatyta nuolatinė globa | 3 |
| Atvyko per metus, iš viso: | | 6 |
| | iš tėvų | 6 |
| | iš globėjų (rūpintojų) | - |
| Išvyko per metus, iš viso: | | 7 |
| | pas tėvus | 3 |
| | pas globėjus (rūpintojus) | 3 |
| | gyventi savarankiškai | 1 |
| Vaikų sk. metų pabaigoje | | 2 |
| Iš jų | mergaitės | - |
| | berniukai | 2 |

2023 metais 2 BVGN rūpinami vaikai mokėsi E. Galvanausko profesinio mokymo centro Kretingos skyriuje, 1 vaikas – Plungės specialiojo ugdymo centre. Birželio mėnesį, viena mergina, sulaukusi pilnametystės, išvyko gyventi savarankiškai. Globojami (rūpinami) vaikai yra žemos mokymosi motyvacijos. Užklasine veikla nesidomi, neformaliojo ugdymo būrelių nelanko.

Siekiant užtikrinti tinkamą vaikų ugdymą, padalinio vedėja socialiniams reikalams ir BVGN socialinė darbuotoja nuolat bendrauja ir bendradarbiauja su švietimo įstaigų pedagogais ir kitais specialistais, lankosi tėvų susirinkimuose, atvejų aptarimuose ir pan.

Ištisus metus, kasdien BVGN vykdoma veikla, pagal metines užimtumo programas. Atliekamas vaikų kasdienio gyvenimo, socialinio bendravimo, savęs priežiūros įgūdžių formavimas, ugdymas ir lavinimas ir pan. Organizuojami ir vykdomi savitvarkos, darbinės veiklos užsiėmimai. Kasdien su vaikais vedami individualūs ar pokalbiai jiems aktualiomis temomis. Organizuojamas vaikų laisvalaikis, įvairios pramogos.

2.6. ŪKIO TARNYBA

Tarnybos veiklos sritys:

- transporto paslaugų organizavimas;
- maitinimo paslaugų organizavimas;
- asmeninės higienos priežiūros paslaugų organizavimas;
- Centro pastatų, teritorijos, įrenginių, inventoriaus priežiūra;
- Centro darbuotojų priešgaisrinė ir darbo sauga;
- Centro darbuotojų ir paslaugų gavėjų aprūpinimas prekėmis bei paslaugomis, vadovaujantis

Viešųjų pirkimų įstatymu;

- Informacinių technologijų diegimas.

2.6.1. Transporto organizavimo paslaugos

Kretingos socialinių paslaugų centras 2023 metais transporto organizavimo paslaugas teikė aštuoniomis įstaigai priklausančiomis transporto priemonėmis: Renault Trafic, VW Crafter, Opel Vivaro, 2 Opel Mokka, 2 Škoda Octavia, Dacia Duster ir dviem nuomojamais automobiliais Škoda Kamiq. Šiomis transporto priemonėmis 2023 metais nuvažiuota 190 657 kilometrai (2022 m. – 140 569 km., 2021 m. – 133 708 km, 2020 m. – 129 509 km, 2019 m. – 140 541 km, 2018 metais – 119 852 km., 2017 metais – 122 520 km.). Transporto paslaugos teikiamos Kretingos rajono gyventojams ir įstaigoje paslaugas gaunantiems paslaugų gavėjams. Per 2023 metus automobilių remonto darbams ir atsarginių dalių, padangų įsigijimui išleista 9240,76 Eur.

Pagal sudarytas transporto paslaugų teikimo sutartis 3 kartus per savaitę 2 pamainomis klientai vežami hemodializė procedūroms į Kretingoje Vytauto gatvėje esančią UAB „Diaverum“ kliniką. 2023 metais ilgalaiškės transporto paslaugos buvo teiktos 15 klientų (2022 m. – 14 klientų, 2021 m. – 15 klientų, 2020 m. – 18 klientų, 2019 m. – 14 klientų). Metų eigoje sudarytos 6 naujos sutartys, nutrauktos 5 sutartys.

Teikiant transporto paslaugą, hemodializės procedūrai atlikti, 2023 metais įstaigos automobiliai nuvažiavo 44 644 km (2022 m. – 31 064 km, 2021 m. – 21 784 km, 2020 m. – 40 347 km, 2019 m. – 33443 km). Gyventojai buvo vežami ne tik iš Kretingos miesto, bet ir iš Darbėnų miestelio, Grūšlaukės, Salantų, Kalnalio, Laivių, Rubulių kaimų.

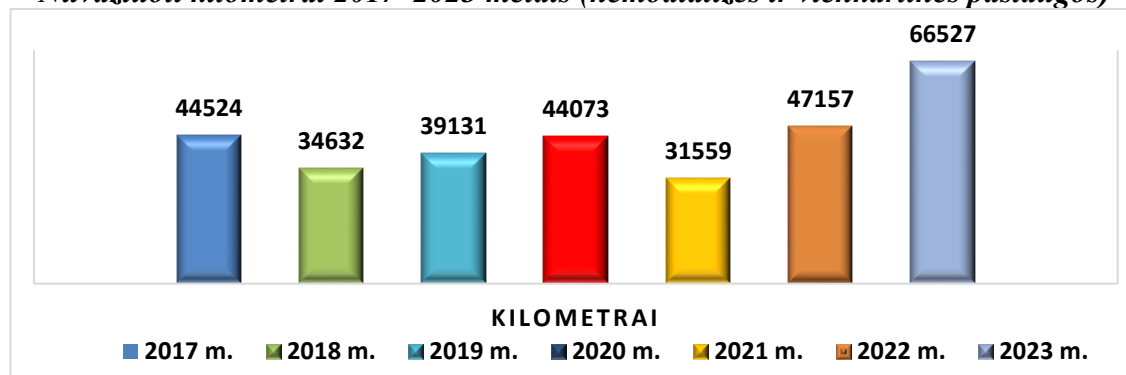
2023 metais vienkartinės transporto paslaugos pagal klientų prašymus suteiktos 233 asmenims, nuvažiuota 21 883 kilometrai (2022 m. – 188 asmenims, 16093 km, 2021 m. – 102 asmenims, 9775 km, 2020 m. – 50 asmenų, 3726 km, 2019 m. – 65 asmenys, 5688 km).

Transporto paslaugų teikimo palyginimas 2017–2023 m.

| Metai | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <i>Hemodializės procedūroms</i> | | | | | | | |
| Paslaugų gavėjai | 11 | 16 | 14 | 18 | 15 | 14 | 15 |
| Nuvažiuoti kilometrai | 39904 | 30287 | 33443 | 40347 | 21784 | 31064 | 44644 |
| <i>Vienkartinėms paslaugoms</i> | | | | | | | |
| Paslaugų gavėjai | 56 | 63 | 65 | 50 | 102 | 188 | 233 |
| Nuvažiuoti kilometrai | 4620 | 4345 | 5688 | 3726 | 9775 | 16093 | 21883 |

Pagal Savivaldybės tarybos patvirtintą vieno kilometro įkainį 2023 metais šios transporto paslaugos kainavo 49 895 Eur. Už suteiktas transporto paslaugas, pritaikius lengvatas, 2023 metais asmenys sumokėjo 11 700 Eur.

Nuvažiuoti kilometrai 2017–2023 metais (hemodializės ir vienkartinės paslaugos)



Rajono neįgaliesiems techninės pagalbos priemonės įstaigos transportu parvežamos iš Klaipėdos, pagal asmens prašymą pristatomos į asmens namus bei grąžinant pasiimamos iš kliento. Teikiant šias paslaugas 2023 metais nuvažiuoti 2962 kilometrai (2022 m. – 3072 km, 2021 m. – 2550 km, 2020 m. – 2140 km, 2019 m. – 2373 km, 2018 m. – 2076 km, 2017 m. – 2171 km).

Transporto organizavimo paslaugos teikiamos Dienos centro padalinyje dienos socialinės globos paslaugas gaunančių senjorų atsivežimui į Centrą bei pavėžėjimui į namus 2023 metais nuvažiuoti 31 862 kilometrai. Įstaigos transportas naudojamas Bendruomeniniuose vaikų globos namuose paslaugas gaunančių vaikų pavėžėjimui į gydymo įstaigas, išvykoms ir kt. 2023 metais pravažiuota 1647 km (2022 m. – 1260 km, 2021 m. – 8641 km, 2020 m. – 9905 km).

Centre apgyvendintų krizinėje situacijoje atsidūrusių asmenų tarpininkavimo paslaugų organizavimui nuvažiuoti 1406 kilometrai (2022 m. – 2094 km, 2021 m. – 5770 km, 2020 m. – 3699 km, 2019 m. – 3595 km), paslaugų teikimui įvertinti asmenų gebėjimą pasirūpinti savimi ir priimti sprendimus nuvažiuota 1010 kilometrų (2022 m. – 768 km, 2021 m. – 458 km, 2020 m. – 454 km, 2019 m. – 2010 km), įvairioms reikmėms (prekių pirkimui ir parvežimui, automobilių aptarnavimui ir diagnostikai, darbuotojų vykimui į mokymus, seminarus, renginius, paslaugų priežiūros vykdymui ir kt.) nuvažiuoti 9609 kilometrai (2022 m. 8250 km, 2021 m. – 7095 km, 2020 m. – 6993 km, 2019 m. – 2513 km). Socialiniai darbuotojai ir atvejo vadybininkai teikdami paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms nuvažiavo 28215 km. Pagalbos į namus ir dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose organizavimui ir teikimui socialiniai darbuotojai, slaugytojai, individualios priežiūros darbuotojai bei slaugytojo padėjėjai įstaigos transporto priemonėmis nuvažiavo 42669 km (2022 m. – 28927 km, 2021 m. – 28604 km, 2020 m. – 37628 km, 2019 m. – 42881 km). Teikdami pagalbos globėjams (rūpintojams) paslaugas Globos centro darbuotojai įstaigos transportu nuvažiavo 4750 kilometrų.

2.6.2. Maitinimo organizavimo paslaugos

Centre yra atskiras maitinimo blokas (virtuvė, maisto sandėliai). Darbuotojai: virėja, sandėlininkė, slaugytoja, kuri yra atsakinga už šio bloko darbą. Centre maitinami Dienos centro padalinio paslaugų gavėjai bei įstaigos patalpose įsikūrusio S. Daukanto progimnazijos dviejų darželio grupių vaikučiai (vidutiniškai 60 asmenų per dieną). Siekiant užtikrinti sveiką mitybą, didelis dėmesys skiriamas produktų ir patiekalų kokybės kontrolei, valgiaraščių sudarymo įvairovei. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 20 d. įsakymu Nr. V-394 priimtas teisės aktas dėl vaikų maitinimo organizavimo. Sudarant naujas sutartis su maisto tiekėjais, pagal galimybes renkamosi ekologiški, „Rakto skylute“ pažymėti maisto produktai. Maistą tvarkantys darbuotojai reguliariai informuojami apie teisės aktų, susijusių su maisto sauga ir maisto tvarkymu, pakeitimus bei papildymus.

Dienos centro padalinyje paslaugas gaunantys vaikai maitinami 1 kartą dienoje, senjorai – 2 kartus, Kretingos Simono Daukanto progimnazijos dviejų ikimokyklinių grupių vaikai – 3 kartus. Vaikams ir senjorams užtikrinama racionali mityba, valgiaraščiai rengiami, atsižvelgiant į mitybos normas. 2023 metais buvo sudaryti 662 valgiaraščiai reikalavimai. Siekiant užtikrinti kuo tikslesnę

valgiaraščių sudarymo apskaitos sistemą, pratęsta sutartis su valgiaraščių apskaitos ir sudarymo programinės įrangos tiekėju.

Vadovaujantis sukurta savikontrolės sistema, susidedančia iš reguliaraus stebėjimo ir valdymo, rezultatų registravimo sistemos, kaip saugos užtikrinimo ir atlikto darbo patvirtinimo, 2023 m. spalio 10 d. atliktas Geros higienos praktikos taisyklių viešojo maitinimo įmonėms vidinis auditas pagal Geros higienos praktikos taisyklių audito klausimyną. Bendradarbiaujant su Valstybine maisto ir veterinarijos tarnybos Klaipėdos departamentu, 2023 m. rugsėjo 14 d. atlikti mėsos patiekalo ir nuoplovų mėginiai (transportinėje terpėje) nuo paviršių tyrimai. Tyrimų atsakymuose nukrypimų nuo normų neaptikta. Sudaryta nauja deratizacijos, dezinfekcijos ir dezinfekcijos paslaugų sutartis su biologiškai sklaidžių atliekų bei 3-ios kategorijos šalutinių gyvūninių produktų atliekų surinkimo, išvežimo, perdavimo tokių atliekų tvarkytojui paslaugų tiekėju.

Centro pastatų, teritorijos, įrenginių, inventoriaus priežiūra

2023 metais įstaigos patalpose atlikti remonto darbai, įsigyti baldai, inventorius:

- Dienos centro padalinio patalpose įrengtas naujas padalinio vedėjo kabinetas, perdažytos padalinio patalpų sienos, įsigyti baldai: sieninė spinta, biuro spinta, rūbinių lentynos. Vykdamas projektą, įrengtos vaikų aktyvaus užimtumo, molio degimo, vaikų rankdarbių patalpos, dvi WC patalpos, sumontuoti du lauko pandusai, du laiptų keltuvai. Patalpos pritaikytos neįgaliems asmenims. Projekto finansavimo dėka įsigyti baldai, inventorius: stalas, kėdės, sėdmaišiai, televizorius, sporto ir muzikos priemonės;

- Dienos centro padalinio senjorų patalpose atnaujintas virtuvės baldų komplektas, įsigytos komodos, suoliukai - batų dėžės, rūbų kabyklos;

- Pagalbos šeimai padalinio patalpose dalis grindų išdėta laminatu, nupirkti nauji baldai (rašomieji stalai, dokumentų spinta, minkštasuolis);

- administracijos pastato koridoriaus grindys ir laiptai išdėti tarketo danga;

- atlikti remonto darbai administracijos WC patalpoje;

2023 metų pavasarį prie administracinio pastato įrengtas naujas gėlynas, nudažyti teritorijoje pastatyti lauko vazonai. Centro teritorijoje pasodinta daugiamečių dekoratyvinių augalų.

Viešieji pirkimai

Centro viešuosius pirkimus atlieka specialistė ūkio reikalams.

Bendra 2023 m. viešųjų pirkimų suma – 339 063,83 Eur (2022 m. - 175 552,14 Eur). 2023 metais, vykdamas viešuosius pirkimus, atlikti 373 sandoriai (2022 m. – 285 sandoriai, 2021 m. – 263 sandoriai, 2020 m. – 220 sandorių, 2019 m. – 258 sandoriai 2018 m. – 238 sandoriai), iš kurių 330 vienkartinio pobūdžio pirkimai – 114 749,72 Eur (2022 m. – 126 832,91 Eur, 2021 m. – 88 818,03 Eur, 2020 m. – 46 442,07 Eur), 43 ilgalaikės ar trumpalaikės sutartys. Per CPO atlikti 8 paslaugų bei prekių pirkimai: elektros energijos, maisto produktų, kilimėlių prie lauko durų keitimo, apsaugos ir gaisrinės saugos stebėsenos bei aptarnavimo, automobilių nuomos.

Ryšių sistema (informacinės ir komunikavimo sistemos)

Įstaiga įsigijusi programas – Finalga, Finas (pagrindinis ir papildomas paketas), kuriuo dirba vyriausiasis buhalteris ir buhalteris, programą Smalsius, kuria dirba slaugytojas (išrašomi valgiaraščiai) ir sandėlininkas (įveda į eksploataciją atvežtus maisto produktus ir juos nurašo pagal pateiktus valgiaraščius-reikalavimus). Kretingos rajono gyventojų aprūpinimas techninės pagalbos neįgaliesiems priemonėmis organizuojamas naudojantis centralizuota TPPAIS programa.

2023 metų pabaigoje Centro apskaitoje yra 68 kompiuteriai. Kompiuteriuose įdiegtos antivirusinės programos, nuotoliniam komunikavimui dalis darbuotojų yra aprūpinti kompiuterių

kameromis, ausinėmis. 2023 metais į Pagalbos šeimai ir Pagalbos namuose padalinių vedėjų socialiniams reikalams, socialinių darbuotojų bei atvejo vadybininkų mobiliojo ryšio telefonus įdiegta pokalbių įrašymo funkcija.

Įstaigoje naudojama bendra duomenų valdymo informacinė sistema „Kontora“.

Informacinės ir komunikacinės technologijos vis labiau veikia socialinio darbo metodus, daro įtaką visam socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo procesui. SPC turi prieigas prie SPIS (socialinės paramos informacinės sistemos), kadangi yra numatyta prievolė šioje sistemoje pildyti duomenis apie teikiamas socialines paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms bei vaikus globojančioms šeimoms.

Sukurta komunikavimo sistema: informacija pateikiama SPC interneto svetainėje www.spc.kretingos.lt, Kretingos socialinių paslaugų centro „Facebook“ paskyroje, informacija platinama elektroniniu paštu.

Siekiant užtikrinti paslaugų gavėjų, darbuotojų bei turto saugumą, SPC pastato vidaus bei teritorijos stebėjimui įrengtos 8 kameros. Laikantis saugos reikalavimų, įstaigos patalpose įrengta priešgaisrinė ir patalpų saugos signalizacija.

2.7. KITŲ SPECIALISTŲ TEIKIAMOS PASLAUGOS

Paslaugos rūšis – kineziterapijos paslaugos.

2023 metais kineziterapijos paslaugos buvo teikiamos senyvo amžiaus ir suaugusiems neįgaliems asmenims, gaunantiems paslaugas tiek institucijoje, tiek paslaugų gavėjo namuose. Šias paslaugas teikė du kineziterapeutai. Kineziterapeuto paslaugos suteiktos 41 asmeniui, iš kurių 14 paslaugų gavėjų gyvena Kretingos rajono kaimo vietovėse. Asmenims jų namuose kineziterapeutė paslaugas teikė 1602,4 valandų (2022 m. - 15048 valandų). Vidutiniškai vienas paslaugų gavėjas gavo 39,1 valandas šių paslaugų. Senyvo amžiaus paslaugų gavėjams, kuriems teikiamos dienos socialinės globos paslaugos Centre, praversti 103 grupiniai bei 30 individualūs kineziterapijos užsiėmimai. 38 vaikams praversti 43 grupiniai kineziterapijos užsiėmimai.

Paslaugos rūšis – sveikatos priežiūros paslaugos.

Kretingos socialinių paslaugų centro slaugytoja rūpinasi Bendruomeniniuose vaikų globos namuose bei Dienos centro padalinyje paslaugas gaunančių vaikų ir senjorų pilnaverčiu maitinimu, kontroliuoja įstaigos ir aplinkos sanitarinę būklę. Aktyvi medicininė priežiūra suteikiama BVGN vaikams, bei vaikams, kurie kartu su motinomis apgyvendinami Pagalbos šeimai padalinyje, aktyviai rūpinamasi Dienos centro padalinio senjorų fizine ir emocine sveikata. Socialiniai darbuotojai, slaugytojų padėjėjai, individualios priežiūros darbuotojai konsultuojami sveikatos gerinimo ir išsaugojimo, asmens higienos priežiūros klausimais. Kontroliuojamos ir koordinuojamos savalaikės Centro darbuotojų privalomosios medicininės profilaktinės sveikatos patikros. 2023 metais sveikatą profilaktiškai patikrino 161 darbuotojas. Siekiant užtikrinti savalaikį Centro darbuotojų privalomąjį profilaktinį sveikatos patikrinimą, sudaryta sutartis su profilaktinius medicininius patikrinimus organizuojančia gydymo įstaiga.

BVGN vaikai medikų konsultuojami pagal paskirtus terminus, savalaikiai atliekami gydytojų paskirti tyrimai. Pas šeimos gydytoją su vaikais dėl profilaktinio patikrinimo ar gydymo paskyrimui apsilankyta 8 kartus. Pas burnos higienistą apsilankyta 1 kartą, pas gydytoją odontologą profilaktinei dantų apžiūrai - 2 kartus, 1 vaikui gydytas danties kariesas. Rūpinantis globojamų (rūpinamų) vaikų sveikata, konsultuotasi su įvairių sričių gydytojais: otorinolaringologu, oftalmologu, dermatologu, pulmonologu, ortopedu, psichiatru, kardiologu. Atliktos širdies echoskopija, EKG (elektrokardiograma) ir širdies magnetinio rezonanso tyrimas. Didelis dėmesys kreipiamas į tuberkuliozės profilaktiką. Mantu testas (jodinis tuberkulino mėginys) buvo atliktas du kartus. Pasirūpinta 2 mokinio sveikatos pažymomis, 2 sportuojančiojo sveikatos patikrinimo medicininėmis pažymomis.

Sveikatos ugdymo ir mokymo veikla vykdoma įvairiais aspektais ir temomis. Kontroliuojami ir koordinuojami savalaikiai Centro darbuotojų privalomųjų higienos įgūdžių ir pirmosios pagalbos teikimo mokymai. Dienos centro padalinio vaikams organizuota paskaita „Pedikuliozė. Požymiai, gydymo priemonės, asmens higienos rekomendacijos“, paskaita-praktinis užsiėmimas „Kaip triukšmas veikia mūsų sveikatą“, organizuota diskusija „Kaip gera emocinė sveikata padeda mokytis ir bendrauti“, pasidalinta informacija apie nemokamas psichologo konsultacijas, aktyviai dalyvauta pokalbiuose-diskusijose apie anonimes jaunimui palankios sveikatos priežiūros paslaugas „Nebūna sveiko nikotino, nebūna laisvės su priklausomybe“, išdalintos sumaketuotos informacinės brošiūrėlės. Dienos centro padalinio senjorams suorganizuotas sveikatos raštingumo tyrimas su galimybe anonimiškai atsakyti į klausimyno klausimus. Centro darbuotojams organizuota paskaita-praktinis užsiėmimas „Pirmosios pagalbos teikimo ypatumai“.

Paslaugos rūšis – psichologinė pagalba.

Psichologės veiklos tikslas – teikti psichologinę pagalbą paslaugų gavėjams ir Centro darbuotojams, padedant spręsti kylančias emocijas, elgesio, bendravimo, mokymosi, įvairių krizių, smurto ir kt. problemas.

Pagrindinės psichologo veiklos sritys: psichologinės pagalbos paslaugų gavėjams suteikimas, jų psichologinių ypatumų įvertinimas, Centro bendruomenės konsultavimas, bendradarbiavimas, dokumentų pildymas, savišvieta.

Psichologinė pagalba teikta įvairioms paslaugų gavėjų grupėms: Centro bei globėjų (rūpintojų) šeimose globojamiems (rūpinamiems) vaikams, socialinę riziką patiriančiose šeimose augantiems vaikams ir jų šeimos nariams, kritinėje padėtyje atsidūrusiems asmenims, apgyvendintiems Pagalbos šeimai padalinyje, senyvo amžiaus asmenims bei suaugusiems asmenims su negalia, Centro darbuotojams ir kt.

Paslaugų gavėjų, kuriems teiktos psichologų paslaugos, bei pravestų užsiėmimų apskaita

| Užsiėmimų pavadinimai | SPC padalinių pavadinimai | Paslaugų gavėjų grupės | Asmenų skaičius | | Užsiėmimų skaičius |
|--|---------------------------|--|-----------------|-----------|--------------------|
| | | | Mot. | Vyr. | |
| | Globos centras | Šeimose globojami vaikai | 6 | 4 | 1 |
| | | Savipagalbos grupės | 8 | 1 | 3 |
| | SPC | Savipagalbos grupės | 9 | - | 4 |
| | | Intervizijų grupės | 9 | - | 3 |
| Grupinių užsiėmimų metų rodikliai | | | 32 | 5 | 11 |
| Individualūs užsiėmimai | Dienos centro padalinys | Vaikai | 4 | 2 | 16 |
| | | Senyvo amžiaus asmenys | 1 | 1 | 40 |
| | Globos centras | Šeimose globojami vaikai | 13 | 9 | 186 |
| | | Vaikų globėjai (rūpintojai) | 15 | 4 | 185 |
| | Pagalbos šeimai padalinys | Socialinę riziką patiriančiose šeimose augantys vaikai | 5 | 4 | 50 |
| | | Socialinę riziką patiriančių šeimų suaugę asmenys | 25 | 8 | 243 |
| | | Centre apgyvendinti suaugę asmenys | 5 | 1 | 48 |
| | | Centre apgyvendinti vaikai | - | 1 | 2 |
| Darbuotojai | | 6 | - | 33 | |
| Individualių užsiėmimų metų rodikliai | | | 74 | 30 | 803 |

Psichologinio konsultavimo tikslas – padėti klientams išsiaiškinti, suprasti bei spręsti asmeninius arba tarpasmeninius su psichologine savijauta ar elgesiu susijusius sunkumus. Kai kuriais atvejais paslaugų gavėjams pavyko atpažinti ir keisti negatyvų ar nelogišką mąstymą, suformuoti teigiamą požiūrį į save bei išorinį pasaulį, įveikti beviltiškumo ir bejėgiškumo jausmą, jaustis atsakingu ir kontroliuojančiu savo veiksmus, sugrąžinti gebėjimą jausti malonumą, surasti kasdienių problemų sprendimus, atrasti stipriąsias savo puses ir pasinaudoti jomis įvairiose gyvenimo srityse, įveikti stresą, potrauminius išgyvenimus, spręsti tarpasmeninius konfliktus.

2023 m. buvo suteiktos paslaugos tikslinių grupių asmenims, kuriems pasireiškia psichikos sveikatos rizikos veiksniai dėl sudėtingų gyvenimiškų situacijų, patiriantiems bendravimo, elgesio ar emocinių sunkumų, iškilusių dėl sveikatos problemų, išgyvenant skyrybas, artimųjų netektis, įvairias traumas. Dirbant su paslaugų gavėjais buvo parenkami ir pagal kliento poreikį taikomi metodai, psichologinio konsultavimo technikos ar terapijos formos. Psichologas darbuotojams vedė grupines intervizijas, savipagalbos grupes SPC darbuotojams bei globėjams (rūpintojams). Daug dėmesio skirta šeimų konsultacijoms, paslaugų gavėjų elgesio stebėjimui jų apgyvendinimo SPC laikotarpiu. Psichologas darbe laikosi profesinės etikos nuostatų ir yra garantuojamas paslaugų gavėjo konfidencialumas.

Per 2023 metus psichologas dalyvavo šeimose globojamų (rūpinamų) vaikų 37 poreikių vertinimuose, 19 kartų dalyvavo atvejo vadybos posėdžiuose. Psichologo paslaugos buvo teikiamos Centre arba paslaugų gavėjo namuose, atsižvelgiant į aplinkybes konsultacijos vyko ir nuotoliniu būdu.

Paslaugos rūšis – psichosocialinės paslaugos, taikant meno terapijos metodus.

2023 metais iki rugsėjo mėnesio psichosocialines paslaugas teikė meno terapijos studijas baigusi ir nemažą darbo patirtį turinti socialinė darbuotoja.

Paslaugos buvo teikiamos Centre bei šeimose globojamiems (rūpinamiems) vaikams, įstaigoje apgyvendintiems ir krizes patyrusiems suaugusiems asmenims bei jų vaikams, socialinę riziką patiriančioms šeimoms.

Specialistė taikė meno terapijos metodus, suteikiančius galimybę efektyviai atskleisti ir ugdyti įvairių grupių paslaugų gavėjų saviraiškos, savęs pažinimo gebėjimus, socialinės elgsenos įgūdžius, bendravimo gebėjimus ieškant pagalbos, prisitaikant prie naujų situacijų, dalyvaujant visuomenės gyvenime, atkuriant, užmezgant ir palaikant ryšius su artimaisiais, bendraamžiais ir pan. Teikta pagalba asmenims, išgyvenantiems krizę ar patyrusiems (patiriantiems) stiprius emocinius išgyvenimus. Taikant meno terapijos metodus buvo siekiama padėti paslaugų gavėjui atgauti dvasinę darną, atsparumą, gebėjimą gyventi, mokytis/dirbti.

Dirbant su paslaugų gavėjais, taikomi dailės, smėlio, kinetinio smėlio, žaidimų, pasakų bei kino terapijos metodai. Ugdant paslaugų gavėjų socialinės elgsenos įgūdžius, buvo dirbama individualiai bei grupėmis. Pravesti 122 grupiniai (2021 m. – 181, 2022 – 177, 2020 m. – 104, 2019 m. – 353, 2018 m. – 175) bei 137 individualūs užsiėmimai (2021 m. – 289, 2020 m. – 195, 2019 m. – 306, 2018 m. – 361).

Paslaugų gavėjų, kuriems teiktos paslaugos, bei pravestų užsiėmimų rodikliai

| Užsiėmimų pavadinimai | SPC padalinių pavadinimai | Paslaugų gavėjų grupės | Asmenų skaičius | | Užsiėmimų skaičius |
|-----------------------|---------------------------|--|-----------------|------|--------------------|
| | | | Mot. | Vyr. | |
| Grupiniai užsiėmimai | Dienos centro padalinys | Vaikai | 2 | 2 | 3 |
| | Pagalbos šeimai padalinys | Socialinę riziką patiriančiose šeimose gyvenantys vaikai | 51 | 47 | 96 |
| | | Socialinę riziką patiriančių šeimų suaugę asmenys | 29 | 15 | |

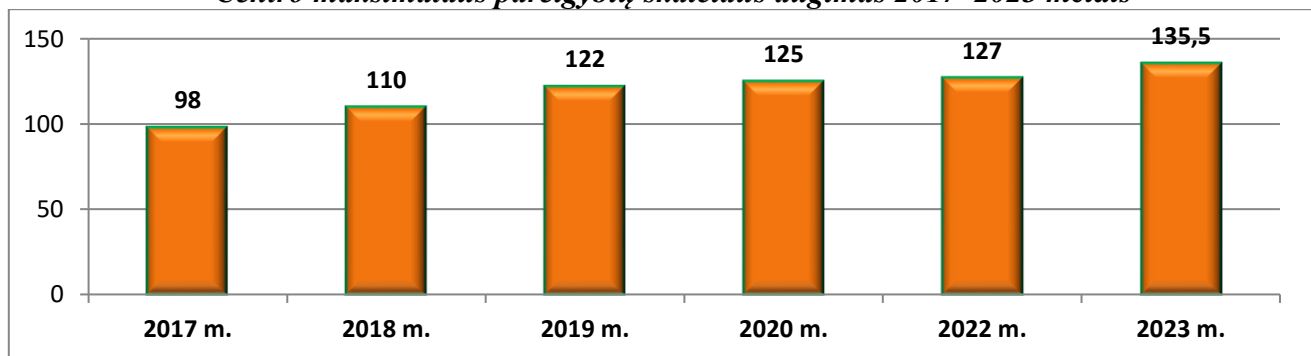
| | | | | | |
|--|---------------------------|--|------------|------------|------------|
| | | Centre apgyvendinti suaugę asmenys | 3 | 2 | 9 |
| | | Centre apgyvendinti vaikai | 2 | 10 | |
| | Globos centro padalinys | Šeimose globojami vaikai | 7 | 17 | 8 |
| | | Vaikų globėjai (rūpintojai) | 5 | 1 | |
| | Kiti asmenys | | 18 | - | 6 |
| Grupinių užsiėmimų metų rodikliai | | | 117 | 94 | 122 |
| Individualūs užsiėmimai | Globos centro padalinys | Šeimose globojami vaikai | 2 | 1 | 23 |
| | | Vaikų globėjai (rūpintojai) | 2 | - | 2 |
| | Pagalbos šeimai padalinys | Socialinę riziką patiriančiose šeimose gyvenantys vaikai | 11 | 12 | 42 |
| | | Socialinę riziką patiriančių šeimų suaugę asmenys | 14 | 14 | 45 |
| | | Centre apgyvendinti suaugę asmenys | 4 | 2 | 13 |
| | | Centre apgyvendinti vaikai | 1 | 1 | 2 |
| | Darbuotojai | | 10 | - | 10 |
| Individualių užsiėmimų metų rodikliai | | | 44 | 30 | 137 |
| Iš viso per metus | | | 161 | 124 | 259 |

3. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2023 m. vasario 23 d. sprendimu Nr. T2-41 patvirtintas SPC maksimalus pareigybių skaičius – 135,5.

Pastaraisiais metais sparčiai augo Centro maksimalus pareigybių skaičius. Pareigybių skaičiaus augimą įtakojo augantis paslaugų gavėjų skaičius, Centro teikiamų socialinių paslaugų plėtra, vykdomi ES finansuojami projektai, socialinių paslaugų teikimą reglamentuojančių teisės aktų pokyčiai.

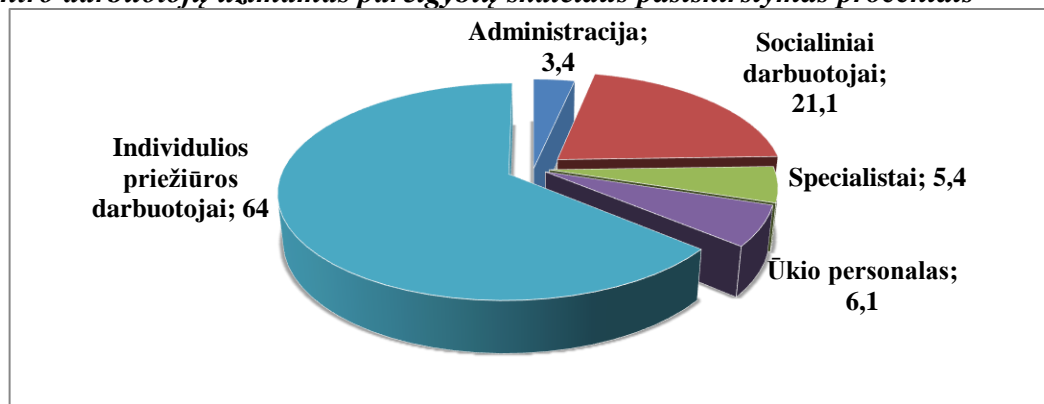
Centro maksimalaus pareigybių skaičiaus augimas 2017–2023 metais



2023 m. gruodžio 29 dienos duomenimis, SPC dirbo 152 darbuotojai, iš kurių 5 buvo išėję vaiko priežiūros atostogų.

Įstaigoje dirba 94 individualios priežiūros darbuotojai bei slaugytojų padėjėjai, tai sudaro 64 proc. viso personalo. Administracijoje dirba 5 darbuotojai (3,4 proc. viso personalo), Ūkio tarnyboje dirba 9 darbuotojai (6,1 proc. viso personalo). Centre įvairioms paslaugų gavėjų grupėms paslaugas organizuoja ir teikia 31 padalinio vedėjas/socialinis darbuotojas/VVTAIĮT atestuotas asmuo/atvejo vadybininkas/globos koordinatorius (21,1 proc. viso personalo), 8 specialistai – 1 socialinių paslaugų įstaigos psichologas, 1 kineziterapeutas, 1 kineziterapeutas/masažuotojas, 1 užimtumo specialistas, 3 slaugytojai, 1 specialistas ūkio reikalams (5,4 proc. viso personalo).

Centro darbuotojų užimamas pareigybių skaičiaus pasiskirstymas procentais



2023 metais skelbti 7 konkursai laisvoms pareigybėms užimti, kurių metu priimti 7 darbuotojai: 3 socialiniai darbuotojai paslaugų teikimui socialinę riziką patiriančioms šeimoms, 2 socialiniai darbuotojai paslaugų namuose organizavimui, 1 kineziterapeutas, 1 bendrosios praktikos slaugytojas.

2023 metais naujos darbo sutartys buvo sudarytos su 25 darbuotojais (2022 m. – 34, 2021 m. – 28, 2020 m. – 18, 2019 m. – 33, 2018 m. – 49). Per 2023 metus darbo sutartys nutrauktos su 18 darbuotojų (2022 m. – 17, 2021 m. – 17, 2020 m. – 19, 2019 m. – 34, 2018 m. – 23).

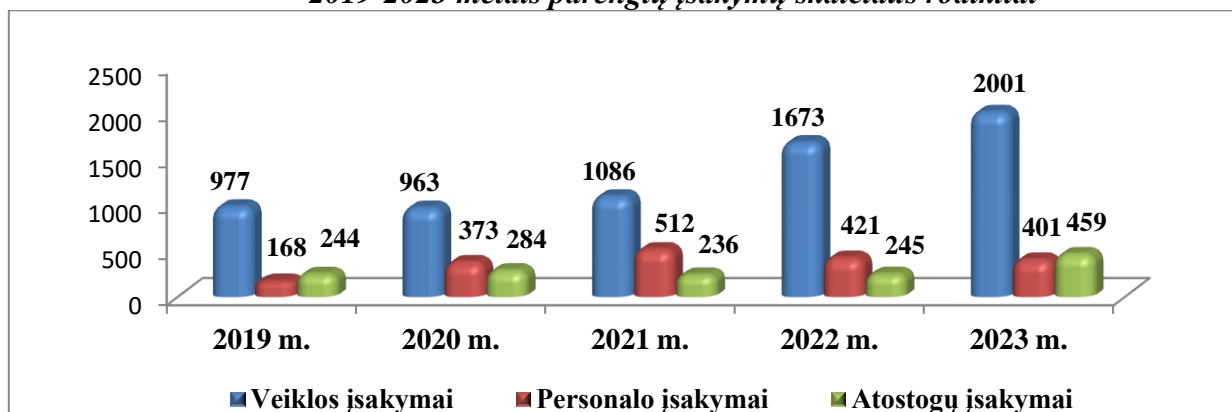
2023 metais Centre dirbo 58 darbuotojai, įgiję aukštąjį išsilavinimą, iš jų 39 darbuotojai – universitetinį išsilavinimą, 19 darbuotojų – neuniversitetinį išsilavinimą. Siekiant išlaikyti aukštą specialistų kvalifikacijos lygį, ugdyti jų gebėjimus, ieškoma galimybių specialistams sudaryti sąlygas sekti naujoves, dalyvauti seminaruose ir kursuose, mokytis.

Iš 35 Centro darbuotojų (direktoriaus pavaduotojo soc. reikalams, padalinių vedėjų soc. reikalams, VVTAIT atestuotos asmens, globos koordinatorių, atvejo vadybininkų, socialinių darbuotojų) socialinio darbo stažą daugiau nei 20 metų turi 9 darbuotojai, daugiau nei 10 metų – 9 darbuotojai, nuo 5 iki 10 metų – 11 darbuotojų, iki 5 metų – 6 darbuotojai.

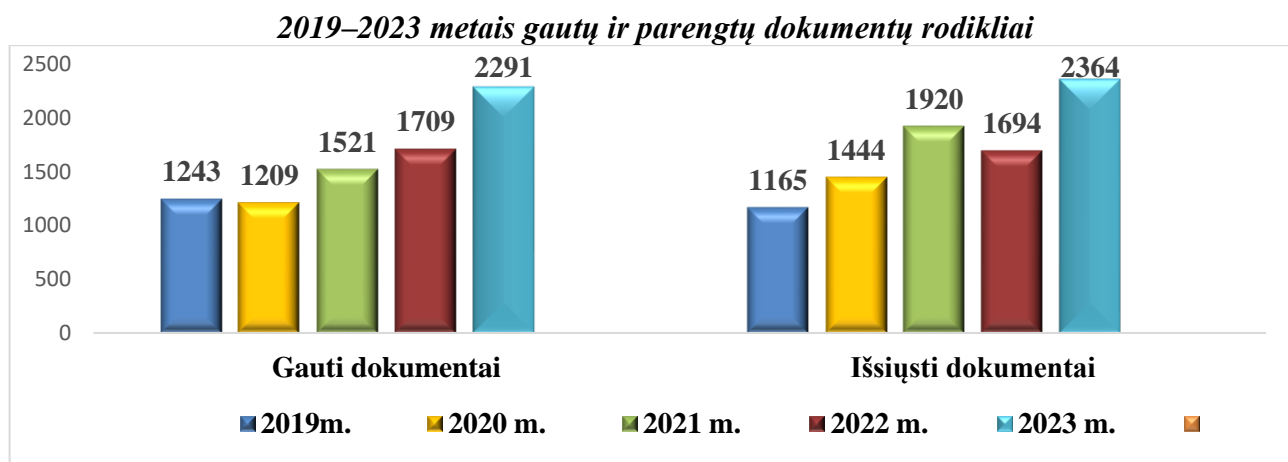
2023 metais Klaipėdos ir Šiaulių valstybinių kolegijų, Karaliaus Mindaugo bei Klaipėdos Ernesto Galvanausko profesinio mokymo centrų 12 studentų (4 socialiniai darbuotojai, 2 individualios priežiūros darbuotojai, 6 slaugytojo padėjėjai) Centre atliko praktiką (2022 m. – 19, 2021 m. – 16, 2020 m. – 6, 2019 m. – 8, 2018 m. – 8). Pagal Jaunimo savanoriškos tarnybos sutartį viena savanorė Centre 6 mėnesius vykdė savanorišką veiklą.

Centre įsakymus rengia direktorius, įsakymų projektus rengia direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, padalinių vedėjai socialiniams reikalams, sekretorius, specialistas ūkio reikalams. Per 2023 metus žmogiškųjų išteklių valdymui ir Centro veiklos organizavimui išleistas 2861 įsakymas (2022 m. – 2339 įsakymai, 2021 m. – 1834 įsakymai, 2020 m. – 1639 įsakymai).

2019-2023 metais parengtų įsakymų skaičiaus rodikliai



Skatinant elektroninių duomenų valdymą ir siekiant operatyvumo, 2018 metais Centras prisijungė prie duomenų valdymo sistemos „Kontora“. Per 2023 metus gauta 2291 vnt., bei išsiųsta 2364 vnt. įvairių dokumentų.



3.1. Kvalifikacijos kėlimas

2023 metais įvairiuose mokymuose, seminaruose, konferencijose dalyvavo ir taip savo kvalifikaciją kėlė 123 darbuotojai (2022 m. – 96 darbuotojai, 2021 m. – 121 darbuotojas, 2020 m. – 71 darbuotojas, 2019 m. – 64 darbuotojai). Centro darbuotojai 609 dienas (2022 m. – 652 dienas, 2021 m. – 562 dienas, 2020 m. – 475 dienas, 2019 m. – 358 dienas, 2018 m. – 226 dienas) dalyvavo seminaruose, kuriuose išklausė 3764 valandas (2022 m. – 3861 val., 2021 m. – 2818 val., 2020 m. – 2985 val., 2019 m. – 2358 val., 2018 m. – 1363 val.) teorinių bei praktinių mokymų. Per 2023 metus darbuotojai išklausė 88 skirtingas mokymų temas (2022 m. – 85 temas, 2021 m. – 68 temas, 2020 m. – 44 temas, 2019 m. – 32 temas). 2023 metais mokymai vyko tiek kontaktiniu, tiek nuotoliniu būdu. Centre organizuoti 4 kontaktiniai ir 1 nuotolinis mokymai darbuotojų grupėms. 2023 metais darbuotojų supervizijoms buvo pasitelkti 4 skirtingų Lietuvos miestų supervizoriai. 32 darbuotojai dalyvavo grupės supervizijose, 2 darbuotojai - vadovų supervizijose, 1 darbuotojas – individualiose supervizijose. 2023 metais penkios darbuotojų grupės dalyvavo intervizijose, kurias vedė Centro specialistai.

Kvalifikacijai kelti darbuotojai pageidavo seminarų, susijusių su konkrečia jų funkcijų vykdymo sritimi ar psichologinio, emocinio intelekto ugdymu – į santyki orientuota globa, emocinis atsparumas, vidinė harmonija bei jausminio perdegimo prevencija, darbas su agresyvaus elgesio klientais, savižudybės krizės atpažinimas, darbuotojų motyvavimas kasdieninėje veikloje ir ilgalaikėje perspektyvoje, vaiko išgyvenamų krizių ypatumai ir pagalba, intervizijos metodo taikymas, vaikų ir paauglių pozityvaus elgesio skatinimas, socialinės inovacijos mokymosi visą gyvenimą kontekste, krizės atpažinimas, intervencija ir postvencija, mobingas darbo aplinkoje, psichologinės pagalbos sau ir kitam aspektai, šeimos konferencijos metodo naudojimas socialiniame darbe, traumai jautri pagalba, grįsta moksliniais įrodymais ir TBRI, esminiai darbo kodekso pakeitimai, viešieji pirkimai, darbo apmokėjimas, apskaitos vedimas ir pan.

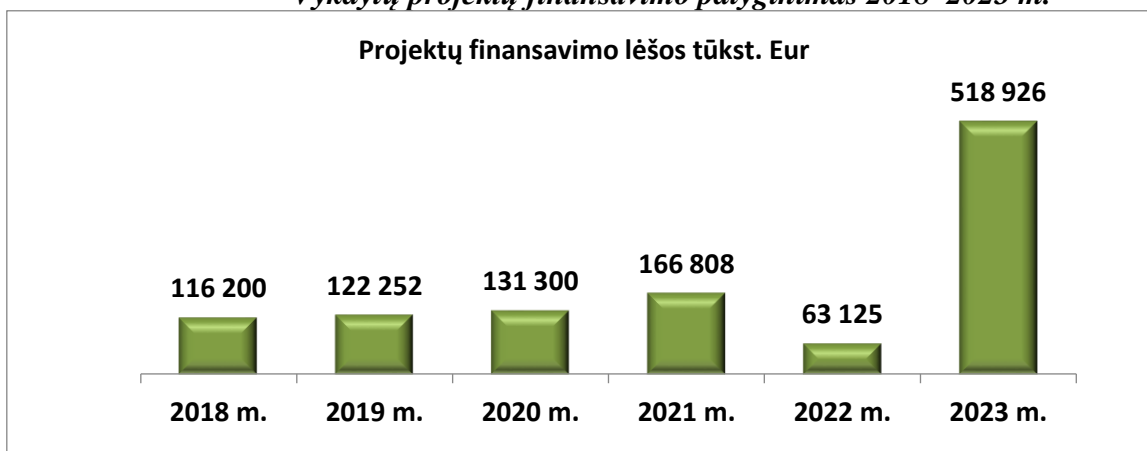
2023 metais darbuotojų kvalifikacijai kelti išleista 17 667 Eur (2022 m. - 11 756 Eur, 2021 m. – 11 486,54 Eur, 2020 m. – 5732 Eur, 2019 m. – 6837 Eur, 2018 m. – 4600 Eur, 2017 m. – 5100 Eur, 2016 m. – 3552 Eur, 2015 m. – 2392 Eur).

2023 metais kvalifikacinės kategorijos suteiktos 10 darbuotojų: 6 vyriausiojo socialinio darbuotojo, 1 vyresniojo socialinio darbuotojo, 3 vyresniojo Tarnybos atestuoto asmens.

4. PROJEKTINĖ VEIKLA

2023 metais Centras vykdė 3 projektus. Vykdydama projektinę veiklą 2023 metais įstaiga pritraukė 518 926 eurų lėšų (2022 m. - 63 124,77 Eur, 2021 m. – 166 808,50 Eur, 2020 m. – 131 300 Eur, 2019 m. – 122 252,46 Eur, 2018 m. – 116 200 Eur).

Vykdytų projektų finansavimo palyginimas 2018–2023 m.



Europos socialinio fondo agentūra (projekto vykdytojas) ir Centras (projekto partneris) 2023 m. sausio 24 d. pasirašė partnerystės sutartį dėl projekto Nr. 07-003-P-001 „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ vykdymo nuo 2023 metų sausio mėnesio iki 2026 metų gruodžio mėnesio 31 d. Projekto finansavimo lėšų suma – 1 503 786 eurų. Per 2023 metus projekto veiklą vykdymui panaudota 378 162,05 eurų lėšų.

2023 m. balandžio 3 d. Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Kretingos rajono savivaldybės administracija ir Centras pasirašė Jungtinės veiklos (partnerystės) sutartį įgyvendinant Europos Sąjungos struktūrinių fondų bendrai finansuojamą projektą „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“. Projekto įgyvendinimo šaltiniai yra Europos Sąjungos struktūrinių fondų (Europos socialinio fondo) lėšos ir valstybės biudžeto lėšos – 154 736,16 eurų. 2023 metais įsisavinta 34 046,62 eurų projekto lėšų

2023 metais Centras įgyvendino projektą „Vaikų dienos centrų tinklo plėtra Kretingos rajono savivaldybėje“, kuriam Europos socialinio fondo agentūra skyrė 97 474,56 eurų, o Kretingos rajono savivaldybė - 9242,57 eurų lėšų.

5. FINANSAVIMAS

Centro veikla finansuojama iš savivaldybės ir valstybės biudžeto lėšų bei ES fondo lėšų.

Lentelėje pateikiama 2021–2023 m. Centro biudžeto išlaidų sandara

| Eil. Nr. | Finansavimo šaltinis ir paskirtis | Suma Eur (tūkst.) | | |
|-----------|--|-------------------|---------------|---------------|
| | | 2021 m. | 2022 m. | 2023 m. |
| 1. | Savivaldybės biudžeto lėšos, skirtos įstaigos funkcijoms vykdyti: | 1189,3 | 1580,1 | 1790,8 |
| 1.1. | Darbo užmokestis | 1032,5 | 1415,6 | 1626,9 |
| 1.2. | Socialinis draudimas | 15,1 | 21,0 | 25,0 |
| 1.3. | Prekės ir paslaugos | 141,7 | 143,5 | 138,9 |

| | | | | |
|-----------|--|---------------|---------------|---------------|
| 2. | Už socialines paslaugas surinktos lėšos | 103,1 | 132,9 | 187,0 |
| 2.1. | Pagalbos į namus, dienos socialinės globos paslaugos | 100,1 | 125,0 | 170,8 |
| 2.2. | Transporto paslaugos | 2,7 | 6,8 | 11,7 |
| 2.3. | Skalbimo paslaugos, apgyvendinimo paslaugos PŠP, technikos neįgaliesiems pristatymas į namus | 0,3 | 1,1 | 4,5 |
| 3. | Kitos lėšos: | 631,1 | 770,3 | 1159,6 |
| 3.1. | Valstybės lėšos: | 464,0 | 706,8 | 737,8 |
| 3.1.1. | Paslaugų teikimui socialinę riziką patiriančioms šeimoms | 218,6 | 339,5 | 349,6 |
| 3.1.2. | Asmeninė pagalba | - | 21,5 | 52,8 |
| 3.1.3. | Globos (rūpybos) išmoka vaikui | 5,7 | 7,4 | 9,4 |
| 3.1.4. | Išmoka vaikui | 3,3 | 1,8 | 2,9 |
| 3.1.5. | Specialiosios tikslinės dotacijos (neįgalieji) | 184,8 | 237,5 | 228,2 |
| 3.1.6. | Lėšos budinčiam globotojui (rūpintojui) | 7,7 | 8,7 | 16,4 |
| 3.1.7. | Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugų teikimas (akredituota paslauga) | 7,2 | 7,7 | 7,9 |
| 3.1.8. | Socialinės srities darbuotojų darbo užmokesčio padidinimui | 36,7 | 82,7 | 70,6 |
| 3.2. | Vykdytų projektų ES lėšos | 166,8 | 63,1 | 421,5 |
| 3.3. | Gyventojų pajamų mokestis 1,2% | 0,3 | 0,4 | 0,3 |
| | IŠ VISO: | 1923,5 | 2483,3 | 3137,4 |

6. CENTRO VEIKLOS DOKUMENTAVIMAS IR VEIKLOS PRIEŽIŪRA

Įstaiga, vykdydama nuostatuose numatytas bei Savivaldybės tarybos skirtas, pavestas ar įgaliotas vykdyti funkcijas, vadovaujasi įvairiais Savivaldybės ir Centro direktoriaus patvirtintais teisės aktais, reglamentuojančiais veiklos procesus. Šie teisės aktai apima vidaus kontrolės elementus, yra nustatytos dalyvių pareigos ir atsakomybė.

Pagrindiniai Kretingos rajono savivaldybės tarybos sprendimais patvirtinti teisės aktai, kuriais vadovaujantis organizuojama įstaigos veikla:

Kretingos socialinių paslaugų centro nuostatai (2022 m. balandžio 28 d. sprendimas Nr.T2-135);

Kretingos socialinių paslaugų centro teikiamų socialinių paslaugų sąrašas ir kainos (2022 m. gruodžio 21 d. sprendimas Nr. T2-339);

Kretingos socialinių paslaugų centro maksimalus pareigybių skaičius (2023 m. vasario 23 d. sprendimas Nr. T2-41);

Kretingos socialinių paslaugų centro maitinimo piniginės normos (2022 m. rugsėjo 29 d. sprendimas Nr. T2-250);

Dėl pavidimo vertinti ir rengti išvadas apie asmens galimybes pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus (2016 m. vasario 25 d. sprendimas Nr. T2-57);

Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2018 m. balandžio 26 d. sprendimas Nr. T2-137 skirti Kretingos socialinių paslaugų centrą vykdyti Globos centro funkcijas;

Dėl įgaliojimų suteikimo Kretingos socialinių paslaugų centrui (Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2018 m. gegužės 30 d. sprendimas Nr. T2-167) (vykdyti atvejo vadybos funkcijas);

Globos centro veiklos ir budinčio globotojo veiklos finansavimo Kretingos rajono savivaldybėje tvarkos aprašas (2021 m. rugsėjo 30 d. sprendimas Nr. T2-284);

Dėl Kretingos socialinių paslaugų centro globojamo (rūpinamo) vaiko aprūpinimo apranga, minkštu inventoriumi ir asmens higienos priemonėmis piniginių normų tvirtinimo (2021 m. rugpjūčio 26 d., sprendimas Nr. T2-261);

Dėl kišenpinigių smulkioms išlaidoms dydžio patvirtinimo tėvų globos netekusiems vaikams, globojamiems (rūpinamiems) Kretingos socialinių paslaugų centre (2021 m. rugpjūčio 26 d., sprendimas Nr. T2-262);

Kretingos rajono savivaldybės asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašas (2021 m. balandžio 30 d. sprendimas Nr. T2-161, 2022 m. spalio 27 d. sprendimas Nr. T2-277, 2023 m. sausio 26 d. sprendimas Nr. T2-13) ir kitais teisės aktais.

2023 metais Centro administracija Savivaldybės tarybai parengė du sprendimų projektus ir jų aiškinamuosius raštus. Savivaldybės taryba priėmė šiuos sprendimus:

Dėl Kretingos socialinių paslaugų centro maksimalaus pareigybių skaičiaus patvirtinimo (2023 m. vasario 23 d. sprendimas Nr. T2-41);

Dėl pritarimo biudžetinės įstaigos Kretingos socialinių paslaugų centro 2022 metų veiklos ir finansinei ataskaitoms (2023 m. kovo 30 d. sprendimas Nr. T2-83).

2023 metais parengta Kretingos socialinių paslaugų centro direktoriaus įsakymais įstaigos veiklą reglamentuojančių taisyklių, planų, tvarkos aprašų, pareigybių aprašymų ir kitų dokumentų:

- 2023–2025 metų SPC strateginis veiklos planas;
- SPC struktūra;
- SPC pareigybių sąrašas;
- SPC darbo apmokėjimo tvarkos aprašas;
- SPC informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje tvarka;
- SPC darbuotojų veiklos vertinimo tvarkos aprašas;
- SPC darbuotojų 2023 metų kvalifikacijos tobulinimo planas;
- Viešųjų pirkimų organizavimo ir vidaus kontrolės tvarkos aprašas;
- SPC darbuotojo pažymėjimo išdavimo, nešiojimo ir pateikimo tvarkos aprašas;
- Maitinimo SPC tvarkos aprašas;
- SPC vidinio informacijos apie pažeidimus teikimo kanalo tvarkos aprašas;
- SPC teikiamų paslaugų atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) tvarkos aprašas;
- Vidaus medicininio audito nuostatai;
- Paciento (jo atstovų) teisių ir pareigų įgyvendinimo tvarka;
- Infekcijų kontrolės procedūrų vadovas;
- Sveikatos priežiūros įstaigos pirmosios medicinos pagalbos rinkinio aprašas;
- Vidaus tvarkos taisyklės, teikiant sveikatos priežiūros paslaugas;
- Būtiniosios medicinos pagalbos teikimo tvarkos aprašas;
- Darbo vietų aprūpinimo informacinių technologijų priemonėmis bei jų funkcionavimo kontrolės tvarka;
- Informacijos apie pacientą teikimo kitiems asmenims ir įstaigoms tvarkos aprašas;
- Informacijos pacientui teikimo tvarka;
- Įstaigos kokybės politika;
- Paslaugų kokybės rodiklių nustatymo ir jų stebėsenos aprašas;
- Medicininės dokumentacijos pildymo tvarka;
- Paciento mirties nagrinėjimo tvarkos aprašas;
- Mokamų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo tvarka;

- Neatitikčių registravimo tvarka;
- Nepageidaujamų įvykių stebėsenos ir valdymo aprašas;
- Pacientų skundų nagrinėjimo tvarka;
- Asmeninės pagalbos teikimo sutartis;
- Pareigybių aprašymai: atvejo vadybininkas (projektas), globos koordinatorius (GC veiklų organizavimui), globos koordinatorius (projektas), socialinių paslaugų įstaigų psichologas (projektas), bendrosios praktikos slaugytojas (projektas), bendrosios praktikos slaugytojas, socialinis darbuotojas (PNP asmens poreikio vertinimas).

Įstaiga, panaudodama vidaus kontrolės elementus, nuolat įsivertina veiklos, aplinkos, personalo ir kitas atitiktis nustatytiems reikalavimams, nes tai atlikti įpareigoja turimos veiklos licencijos, leidimas-higienos pasas verstis ūkine-komercine veikla, suteikta teisė teikti akredituotas socialinės priežiūros paslaugas. Analizuojami veiklos trūkumai, numatomos jų pašalinimo priemonės, terminai, atsakingi asmenys.

SPC direktoriaus 2021 m. vasario 24 d. įsakymu Nr. V-49 patvirtintas Vidaus kontrolės įgyvendinimo Kretingos socialinių paslaugų centre tvarkos aprašas, kuris, vadovaujantis šio aprašo I skyriaus I.3 punktu, peržiūrimas per kalendorinius metus (peržiūrėta 2023-12-29, atnaujinti aprašo VI.2, VI.3, VI.4 priedai). Siekiant vidaus kontrolės tikslų, Kretingos socialinių paslaugų centro direktoriaus 2018 m. spalio 29 d. įsakymu Nr. V-195 yra patvirtinta Kretingos socialinių paslaugų centro apskaitos politika, kuri yra vidaus kontrolės sudedamoji dalis. 2022-07-14 įsakymu Nr. V-315 patikslintos apskaitos politikos sąvokos. SPC vidaus kontrolės darbo grupė 2023-12-28 užpildė vidaus kontrolės klausimynus, pasirengė 2023 metų vidaus kontrolės analizės ir vertinimo ataskaitos parengimui.

2023 metais atliktos paslaugų gavėjų anketinės apklausos, įvertinta Globos centro, Pagalbos namuose, Dienos centro, Pagalbos šeimai padalinių teikiamų socialinių paslaugų kokybė.

2023 metais atliktas Pagalbos namuose padalinio teikiamų dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose atitiktis socialinės globos normoms vertinimas (įsivertinimas), parengtos išvados ir rekomendacijos.

2023 metais atlikti išoriniai įstaigos veiklos vertinimai, tikrinimai:

- Lietuvos metrologijos vakarų regiono skyrius 2023 m. kovo 9 d. atliko Kretingos socialinių paslaugų centre naudojamų matavimo priemonių LR metrologijos įstatymo reikalavimų laikymosi kontrolę. Patikrinimo aktas 2023-03-09 Nr.PA-553(D23).

- Pagal 2023 m. kovo 24 d. Paslaugų teikimo sutartį dėl vidaus medicininio atlikimo Nr.F11-278 Kretingos socialinių paslaugų centre MB „Med. auditas“ ir MB „Sam consulting“ atliko vidaus medicininį auditą tikslu nustatyti ar įstaigoje vykstantys procesai atitinka įstaigos kokybės politiką, bei nustatyti vedamos medicininės dokumentacijos rezultatyvumą. 2023 m. spalio 11 d. įsakymu Nr. V-369 patvirtinta vidaus medicininio audito ataskaita.

- 2023 m. spalio 18 d. Centrinės projektų valdymo agentūros atstovai vertino projekto „Vaikų dienos centrų tinklo plėtra Kretingos rajono savivaldybėje“ atliktus remonto darbus, įsigytas priemones.

7. IŠORINĖ KOMUNIKACIJA

Teikiant įvairias socialines paslaugas Kretingos rajone gyvenantiems paslaugų gavėjams, Centro darbuotojai komunikuoja ir glaudžiai bendradarbiauja su specialistais, dirbančiais Kretingos miesto ir rajono seniūnijose, Kretingos miesto ir rajono sveikatos priežiūros ir švietimo įstaigose, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Klaipėdos apskrities vaiko teisių apsaugos skyriuje Kretingos rajone, policijoje, Užimtumo tarnyboje, Kretingos r. M. Valančiaus viešojoje bibliotekoje, Kretingos moterų informavimo ir mokymo centre, VšĮ Šv. Antano dienos centre ir kt.

2023 metais pasirašytos bendradarbiavimo sutartys su Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugija (2023-04-13), UAB „Baltic Medics“ (2023-05-03), Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centru (2023-09-26).

Informacijos sklaida apie Centro veiklą vykdoma internetinėje svetainėje, Facebook paskyroje. Aktyvią išorinę komunikaciją, populiarindamos vaiko globą, įvairiose institucijose bei liepos mėnesį Vilniuje vykusiame respublikiniame renginyje „Vaikai yra vaikai“ ir lapkričio mėnesį Palangoje organizuotoje pasaulinėje lyderystės konferencijoje vykdė Globos centro padalinio darbuotojos. Įstaigos specialistai įdėjo nemažai pastangų supažindinant visuomenę su įstaigos Pagalbos šeimai padalinyje, Dienos centro padalinyje, Nakvynės namuose, Bendruomeniniuose vaikų globos namuose teikiamomis paslaugomis bei pristatant kasdieninės paslaugų teikimo veiklos epizodus.

Darbuotojų iniciatyva gražia tradicija tampa įstaigos veiklos pristatymas Kretingos rajono gyventojams ir į miestą atvykstantiems svečiams Rotušės aikštėje lapkričio mėnesį rengiama pyragų diena. Centro darbuotojai išnaudojo progą pasidalinti informacija apie įstaigoje teikiamas paslaugas aktyviai dalyvaudami „Maisto banko“ akcijose, vykusiose Kretingoje kovo 17-18 d. ir spalio 13-14 d.

Įstaigos darbo organizavimu, teikiamomis paslaugomis domėjosi į Centrą atvykusi Latvijos Ventspilio socialinių įstaigų atstovų delegacija. Gerosios patirties pasidalijimui SPC darbuotojai vyko: gegužės mėnesį į Šiaulių SPC, birželio mėnesį į Gargždų SPC, rugsėjo mėnesį į Raseinių neįgaliųjų užimtumo ir paslaugų centrą bei Šilalės SPC, spalio mėnesį į Utenos SPC. Centro bendruomenę ypač pradžiugino 2023 m. rugsėjo 27 d. Kretingos kultūros centre Savivaldybės organizuotas socialinių darbuotojų dienos paminėjimas bei rajono mero net 37 darbuotojams įteikti apdovanojimai.

Pastovi ir aktyvi komunikacija vyko Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Globos centrų projekto koordinatorių organizuotuose nuotoliniuose pasitarimuose, socialinių paslaugų įstaigų vadovų asociacijos susitikimuose.

2023 metais Kretingos rajono laikraštyje „Pajūrio naujienos“ publikuoti straipsniai: „Gyvenime niekas nepatiesė raudono kilimo“, „Tarnybos aptarė bendradarbiavimo su Nakvynės namais svarbą“, „Vilniuje paminėjo Globėjų dieną“, „Atšventė pyragų dieną“, „Dėkojo globėjams už jų taurias širdis“, Kretingos rajono laikraštyje „Švyturys“ publikuotas straipsnis „Padėkite mums užaugti!“.
