

PRITARTA  
Kretingos rajono savivaldybės tarybos  
2023 m. kovo 30 d. sprendimu Nr. T2-83

# Kretingos socialinių paslaugų centro

2022 m. veiklos ataskaita

## TURINYS

1. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS.....	3
2. STRUKTŪRINIAI PADALINIAI IR VEIKLOS RODIKLIAI.....	6
2.1. CENTRO STUKTŪRA IR TEIKIAMOS PASLAUGOS.....	6
2.2. PAGALBOS ŠEIMAI PADALINYS.....	7
2.2.1. SOCIALINIŲ ĮGŪDŽIŲ UGDYMO, PALAIKYMO IR (AR) ATKŪRIMO PASLAUGOS SOCIALINĘ RIZIKĄ PATIRIANČIOMS ŠEIMOMS.....	7
2.2.2. LAIKINO APNAKVINDINIMO CENTRE IR INTENSYVIOS KRIZIŲ ĮVEIKIMO PAGALBOS PASLAUGOS.....	9
2.2.3. LAIKINO APNAKVINDINIMO IR APGYVENDINIMO NAKVYNĖS NAMUOSE PASLAUGOS.....	11
2.3. GLOBOS CENTRAS.....	13
2.3.1. MOKYMAI PAGAL GLOBĖJŲ (RŪPINTOJŲ), BUDINČIŲ GLOBOTOJŲ, ĮTĖVIŲ, BENDRUOMENINIŲ VAIKŲ GLOBOS NAMŲ DARBUOTOJŲ MOKYMO IR KONSULTAVIMO PROGRAMĄ GIMK.....	14
2.3.2. GLOBĖJŲ (RŪPINTOJŲ), ĮTĖVIŲ IR BUDINČIŲ GLOBOTOJŲ PAIEŠKA BEI GLOBOS CENTRO VEIKLOS VIEŠINIMAS.....	15
2.4. DIENOS CENTRO PADALINYS.....	16
2.4.1. VAIKŲ DIENOS SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS.....	17
2.4.2. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGOS.....	19
2.5. PAGALBOS NAMUOSE PADALINYS.....	20
2.5.1. PAGALBOS Į NAMUS, DIENOS SOCIALINĖ GLOBOS (ASMENS NAMUOSE) BEI ASMENINĖS PAGALBOS PASLAUGOS.....	21
2.5.2. APRŪPINIMO TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONĖMIS PASLAUGOS.....	23
2.5.3. TRUMPALAIKĖS IR ILGALAIKĖS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGOS BVGN.....	25
2.5.4. ASMENS GEBĖJIMO PASIRŪPINTI SAVIMI IR PRIIMTI KASDIENIUS SPRENDIMUS VERTINIMAS IR IŠVADŲ RENGIMAS.....	26
2.6. ŪKIO TARNYBA.....	27
2.6.1. TRANSPORTO ORGANIZAVIMO PASLAUGOS.....	27
2.6.2. MAITINIMO ORGANIZAVIMO PASLAUGOS.....	29
2.7. KITŲ SPECIALISTŲ TEIKIAMOS PASLAUGOS.....	31
3. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI.....	34
3.1. KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS.....	36
4. PROJEKTINĖ VEIKLA.....	37
5. FINANSAVIMAS.....	37
6. CENTRO VEIKLOS DOKUMENTAVIMAS IR VEIKLOS PRIEŽIŪRA.....	38
7. IŠORINĖ KOMUNIKACIJA.....	41

## 1. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

### Kretingos socialinių paslaugų centras

Klaipėdos g. 133C, LT-97156 Kretinga

tel. (8 445) 78 988

el. p.: [info@spc.kretingos.lt](mailto:info@spc.kretingos.lt)

[www.spc.kretingos.lt](http://www.spc.kretingos.lt)

**Direktorė** Danutė Skruibienė

Kretingos socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) yra Kretingos rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga, priskirta Kretingos rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus reguliavimo sričiai.

### Maksimalus pareigybių skaičius

	Pareigybių skaičius
Administracija	5
Padalinių vedėjai socialiniams reikalams	3
Socialiniai darbuotojai, atvejo vadybininkai, globos koordinatoriai, VVTAI atestuotas asmuo	29,75
Specialistai	6,5
Ūkinis techninis personalas	9,5
Individualios priežiūros darbuotojai ir slaugytojų padėjėjai	73,25
Viso:	127 patvirtintas pareigybių skaičius

### Naudojamos patalpos

Pastatai	Plotas	Pastabos
Klaipėdos g. 133C, Kretinga	Viso pastato bendras plotas 3132,69 m <sup>2</sup>	Įstaiga patikėjimo teise valdo, naudoja ir disponuoja Kretingos rajono savivaldybei nuosavybės teise priklausantį 2014 metais renovuotą pastatą (2010-12-21 Kretingos rajono savivaldybės tarybos sprendimas Nr. T2-473, 2011-01-11 Priėmimo–perdavimo aktas Nr. G8-3). Vadovaudamasis Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2018 m. birželio 28 d. sprendimu T2-199 Kretingos socialinių paslaugų centras su Kretingos Simono Daukanto progimnazija yra sudaręs negyvenamų patalpų panaudos sutartį (patalpų plotas 366,78 m <sup>2</sup> ).
Žemaitės al. 1, Kretinga	Viso pastato bendras plotas 277,20 m <sup>2</sup>	Kretingos rajono savivaldybės tarybos sprendimais 2021-09-30 Nr. T2-295 ir 2021-12-22 Nr. T2-356 įstaiga patikėjimo teise valdo, naudoja ir disponuoja Kretingos rajono savivaldybei nuosavybės teise priklausantį turtą – 243,85 kv. m. patalpas – nakvynės namus su gydymo patalpomis (Priėmimo–perdavimo aktai 2021-10-01 Nr. G8-93, 2021-12-31 Nr. G8-172) (iš jų gyvenamojo ploto 117,68 m <sup>2</sup> ).
Topolių aklg. 6-30, Kretinga	Bendras buto plotas 77,10 m <sup>2</sup>	Kretingos rajono savivaldybės tarybos sprendimu 2021-09-30 Nr. T2-282 įstaiga patikėjimo teise valdo, naudoja ir disponuoja Kretingos rajono savivaldybei nuosavybės teise priklausantį turtą – keturių kambarių butą – (Priėmimo–perdavimo aktas 2021-10-06 Nr. G8-94).

Centro tikslas – kryptingai teikti skirtingų rūšių kokybiškas socialines paslaugas įvairioms paslaugų gavėjų grupėms.

Įstaiga teikia bendrąsias socialines paslaugas: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo organizavimo, aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais ir avalyne, transporto organizavimo, sociokultūrinės paslaugas, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimo. Centras taip pat teikia specialiąsias socialines paslaugas:

- pagalbos į namus;
- socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo;
- laikino apnakvindinimo Centro Pagalbos šeimai padalinyje ir Nakvynės namuose;
- intensyvios krizių įveikimo pagalbos;
- psichosocialinės pagalbos;
- apgyvendinimo nakvynės namuose;
- laikino atokvėpio;
- pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti;
- vaikų dienos socialinės priežiūros;
- dienos socialinės globos asmens namuose;
- dienos socialinės globos Dienos centro padalinyje;
- trumpalaikės socialinės globos vaikams, laikinai likusiems be tėvų globos;
- ilgalaikės socialinės globos be tėvų globos likusiems vaikams, kuriems nustatyta nuolatinė globa (rūpyba).

Centras vykdo atvejo vadybą, globos centro funkcijas, vertina ir teikia išvadas dėl asmens gebėjimų pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus bei aprūpina techninės pagalbos priemonėmis rajono neįgalius asmenis.

### **Veiklos licencijos**

Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Centru yra išdavęs tris licencijas socialinei globai teikti:

- Socialinė globa vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims namuose;
- Institucinė socialinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia;
- Institucinė socialinė globa ilgalaikė (trumpalaikė) vaikams socialinės globos įstaigoje, išskyrus šeimyną.

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2019 m. liepos 4 d. patikslino Kretingos socialinių paslaugų centro asmens sveikatos priežiūros licenciją ir pakeitė paslaugų pavadinimus: bendrąsias asmens sveikatos priežiūros: slaugos (bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos), kineziterapijos, ergoterapijos, masažo.

Centras turi įgijęs leidimą-higienos pasą verstis ūkine-komercine veikla: ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla (slaugos paslaugos: bendrosios praktikos slauga, bendruomenės slauga, ambulatorinės slaugos paslaugos namuose, kineziterapija, ergoterapija, masažas).

Kretingos rajono valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba Centru yra išdavusi Maisto tvarkymo subjekto patvirtinimo pažymėjimą.

### **Akreditacija**

Kretingos rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2020 metų gruodžio 7 d. įsakymu Nr. A1-1243 Kretingos socialinių paslaugų centru suteikta teisė teikti akredituotą vaikų dienos socialinę priežiūrą.

Kretingos rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 metų gruodžio 28 d. įsakymu Nr. A1-1478 Kretingos socialinių paslaugų centrui suteikta teisė teikti aštuonias akredituotas socialinės priežiūros paslaugas (pagalbą į namus, socialinių įgūdžių ugdymą, palaikymą ir (ar) atkūrimą, laikiną apnakvindinimą, intensyvią krizių įveikimo pagalbą, psichosocialinę pagalbą, apgyvendinimą nakvynės namuose, laikiną atokvėpį, pagalbą globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti).

Kretingos rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2022 m. lapkričio 21 d. įsakymu Nr. A1-1213 nustatytas akredituotų laikino apnakvindinimo, intensyvios krizių įveikimo pagalbos, apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugų teikimo vietų skaičius.

Kretingos rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2022 m. gruodžio 23 d. įsakymu Nr. A1-1332 Kretingos socialinių paslaugų centrui nuo 2023-01-01 iki 2025-12-31 suteikta teisė teikti akredituotą socialinės priežiūros paslaugą – socialinę priežiūra šeimoms.

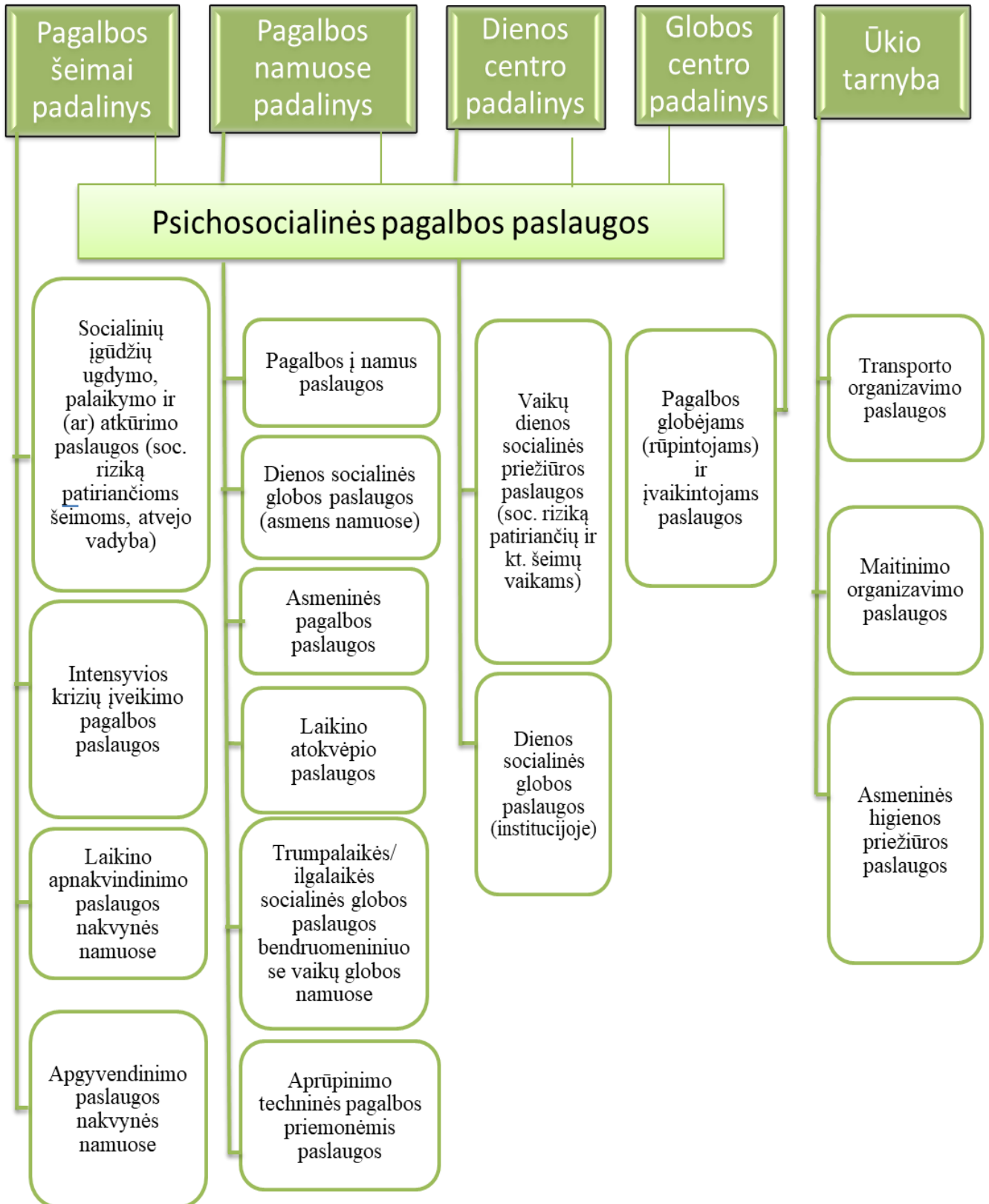
Jaunimo reikalų agentūra (Sprendimo lapas Nr. 16P-41(5.26E) nuo 2022 m. rugsėjo 28 d. iki 2025 m. rugsėjo 28 d. Kretingos socialinių paslaugų centrui suteikė Jaunimo savanorius priimančios organizacijos akreditaciją.

### ***Pagrindiniai veiklos rodikliai***

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Paslaugų gavėjų grupės</b>	<b>Paslaugų gavėjų skaičius per metus</b>			
		<b>2019 m.</b>	<b>2020 m.</b>	<b>2021 m.</b>	<b>2022 m.</b>
1.	Senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia (pagalba namuose)	248	250	285	353
2.	Senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia (dienos socialinė globa asmens namuose)	100	111	116	120
3.	Senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia (dienos socialinė globa institucijoje)	32	21	19	27
4.	SPC BVGN paslaugas gaunantys tėvų globos netekę vaikai	13	7	5	11
5.	Šeimoje globojami (rūpinami) vaikai/globėjai (rūpintojai), įtėviai	53/46	62/50	63/47	80/56
6.	SPC DCP paslaugas gaunantys vaikai	48	37	48	64
7.	SPC laikinai apgyvendinti asmenys, atsidūrę kritinėje padėtyje	41	29	31	49
	Iš jų				
	Vaikai	21	16	17	30
	Suaugę asmenys	20	13	14	19
8.	Socialinę riziką patiriančios šeimos	112	138	169	161
	Iš jų				
	Vaikai	264	264	296	270
	Suaugę asmenys	225	225	256	257
9.	Techninės pagalbos neįgaliesiems priemonių gavėjai	371	312	338	341
10.	Specialiojo transporto paslaugų gavėjai	79	68	117	202
11.	Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimai ir išvados	117	173	179	172
12.	Nakvynės namuose paslaugas gaunantys asmenys	-	-	15	66
	Iš jų				
	Laikino apnakvindinimo paslaugų gavėjai	-	-	7	44
	Apgyvendinimo paslaugų gavėjai	-	-	8	22

## 2. STRUKTŪRINIAI PADALINAI IR VEIKLOS RODIKLIAI

### 2.1. CENTRO STRUKTŪRA IR TEIKIAMOS PASLAUGOS



## 2.2. PAGALBOS ŠEIMAI PADALINYS

Pagalbos šeimai padalinys (toliau – padalinys) organizuoja ir koordinuoja socialinį darbą asmens namuose bei Centre įvairioms paslaugų gavėjų grupėms.

Padalinys teikia bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas, kuriomis suteikiama pagalba asmeniui (šeimai), praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

Padalinio tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.

Veiklos sritys:

- intensyvi krizių įveikimo pagalba;
- laikino apnakvindinimo paslaugos (Centre bei Nakvynės namuose);
- apgyvendinimo paslaugos nakvynės namuose;
- socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos socialinę riziką patiriančioms šeimoms (atvejo vadyba);
- asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimas ir išvadų rengimas.

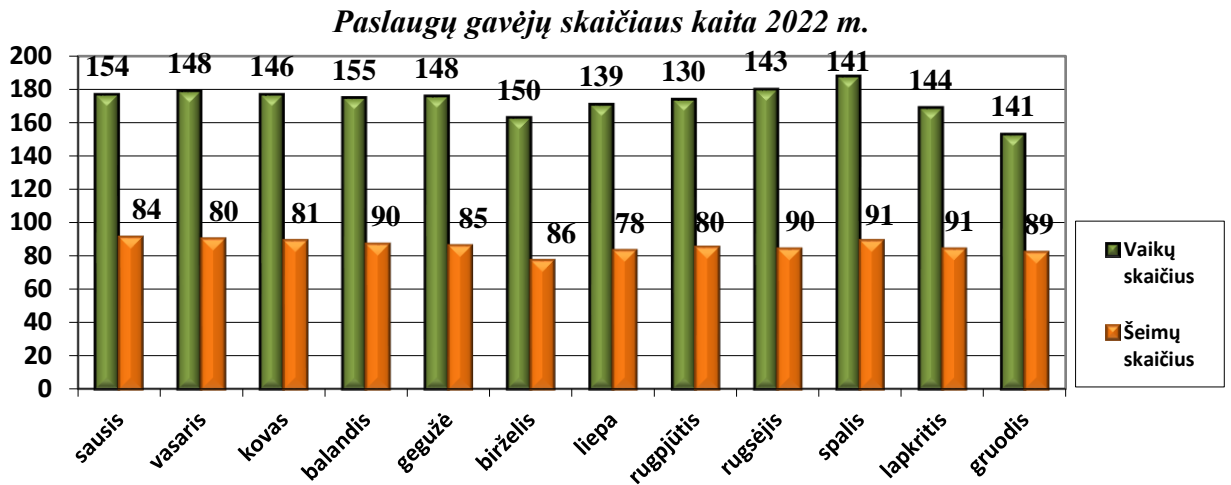
Padalinio darbą koordinavo padalinio vedėja socialiniams reikalams. 2022 m. padalinyje dirbo 14 socialinių darbuotojų, atvejo vadybininkų, iš jų 12 darbuotojų teikė socialines paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms, 1 darbuotoja organizavo ir teikė apnakvindinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas Centre, 1 darbuotoja teikė paslaugas nakvynės namų klientams, pastarosios socialinės darbuotojos vertino asmens gebėjimą pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus. 4 individualios priežiūros darbuotojos teikė paslaugas kritinėje padėtyje atsidūrusiems asmenims, apgyvendintiems Centre. 8 individualios priežiūros darbuotojai teikė paslaugas nakvynės namų gyventojams.

Padalinio darbuotojai 2022 m. socialines paslaugas suteikė 643 paslaugų gavėjams. Didžiausia paslaugų gavėjų grupę sudarė 161 šeima, kurioms suteiktos socialinių įgūdžių ugdymo ir (ar) atkūrimo paslaugos (257 suaugusiems asmenims ir 270 jų vaikams). Centre apgyvendintiems 49 asmenims (19 suaugusių asmenų ir 30 vaikų) suteikta intensyvi krizių įveikimo pagalba. Apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugas gavo 23 asmenys, laikino apnakvindinimo paslaugomis pasinaudojo 44 asmenys.

### 2.2.1. Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos (socialinę riziką patiriančioms šeimoms)

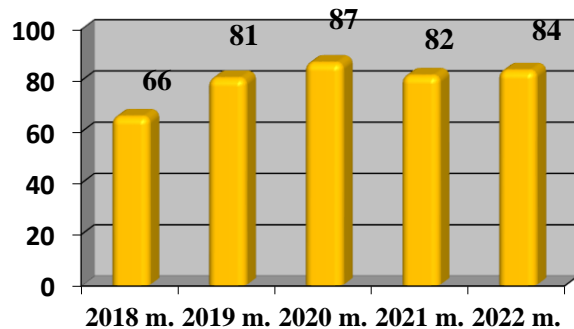
Vienas iš Centro Pagalbos šeimai padalinio tikslų – taikyti atvejo vadybą, teikti socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms, gyvenančioms Kretingos rajono savivaldybės teritorijoje esančiose seniūnijose. Atvejo vadybos procesą šeimose organizavo 4 atvejo vadybininkai, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas teikė 8 socialiniai darbuotojai. 2022 metais paslaugų teikimą šeimoms papildė 1 individualios priežiūros darbuotoja, kuri teikė paslaugas šeimoms, kuriose augo vaikai iki 12 mėn. arba vaikai su negalia iki 36 mėn. 9 darbuotojai yra įgiję vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją, viena darbuotoja – socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją, 2 darbuotojai nėra įgiję kvalifikacinės kategorijos.

2022 m. socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos teiktos 161 šeimai (257 suaugusiems, 270 vaikų). Per metus paslaugos paskirtos 79 šeimoms (119 suaugusių, 117 vaikų), nutrauktos – 77 šeimoms (127 suaugusiems, 143 vaikams).

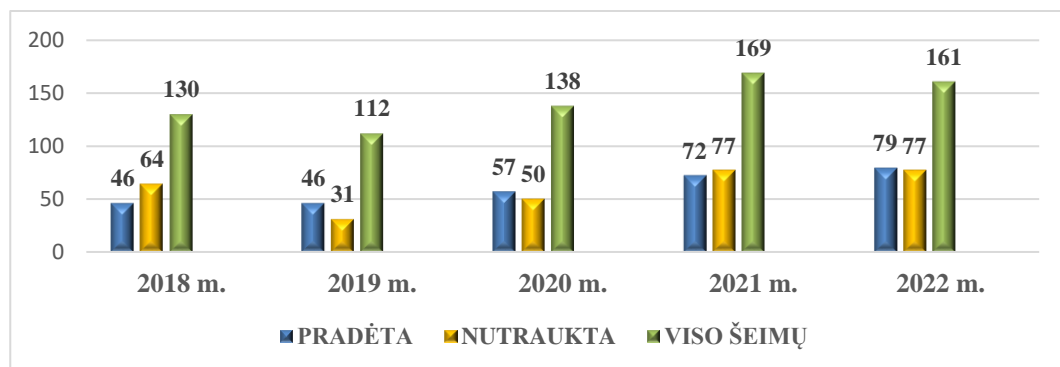


2022 metais viena socialinė darbuotoja vidutiniškai per mėnesį paslaugas teikė 10,6 šeimų ir 18,1 vaikų. Išanalizavus vaikų pasiskirstymą pagal lytį ryškaus skirtumo nėra (per metus paslaugos teiktos 127 mergaitėms ir 143 berniukams), vaikų skaičius pagal amžių: 115 vaikų nuo gimimo iki 7 metų, 155 vaikai nuo 7 iki 17 metų. Šeimose augo 20 vaikų su negalia.

#### *Šeimų skaičius 2018–2022 metų pabaigoje*



#### *Šeimų skaičiaus rodiklių kaita 2018–2022 metais*



2022 m. atvejo vadybos procesas inicijuotas 79 šeimoms, iš kurių 13 naujų šeimų atvejo vadyba nutraukta, nepradėjus teikti socialinių paslaugų. Per 2022 m. 5 socialinę riziką patiriančioms šeimoms buvo teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos, netaikant atvejo vadybos, iš jų 1 šeimai pradėtas taikyti atvejo vadybos procesas.



Atvejo vadybos proceso metu šeimoms planuojama kompleksinė pagalba. Šeimos motyvuojamos stiprinti tėvystės įgūdžius, priimti psichologo, priklausomybių konsultanto, kitų specialistų pagalbą. Šeimų dalyvavimas konsultacijose, mokymuose:

- Pozityvi tėvystė – 33 šeimos (2021 m. – 47 šeimos, 2020 m. – 20 šeimų);
- Psichologo konsultacijos – 67 šeimos (2021 m. – 56 šeimos, 2020 m. – 39 šeimos);
- Priklausomybių konsultanto konsultacijos – 20 asmenų;
- Meno terapija – 48 suaugę ir 77 vaikai.

Vaikai skatinti dalyvauti vietos bendruomenių, ugdymo įstaigų organizuotuose renginiuose, projektuose, stovyklose. Šeimoms organizuota materialinė pagalba, ieškota bei priimta privačių asmenų parama daiktais, maisto produktais.

### 2.2.2. Laikino apnakvadinimo Centre ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos

2022 m. laikino apnakvadinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos suteiktos 49 asmenims: 19 suaugusių asmenų ir 30 vaikų. Iš 19 suaugusių paslaugų gavėjų, skiriamos dvi paslaugų gavėjų grupės: 17 asmenų paslaugos teiktos su vaikais, 2 suaugę asmenys Centre apgyvendinti be vaikų.

#### *Paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2022 metais*

Paslaugos pavadinimas	Paslaugų gavėjų skaičius 2022 m. pradžioje		Pradėta teikti paslaugas		Nutrauktos paslaugos		Paslaugų gavėjų skaičius 2022 m. pabaigoje	
	Suaugę asmenys	Vaikai	Suaugę asmenys	Vaikai	Suaugę asmenys	Vaikai	Suaugę asmenys	Vaikai
<b>Laikino apnakvadinimo</b>	-	-	2	4	2	4	-	-
<b>Intensyvi krizių įveikimo pagalba</b>	5	4	12	22	13	19	4	7

Pagrindinės šeimų problemos, dėl kurių buvo kreiptasi į Pagalbos šeimai padalinį: smurtas artimoje aplinkoje ir tarpusavio santykių problemos šeimoje, tėvystės įgūdžių stoka, gyvenamojo būsto problema. 2022 metais paslaugos buvo teikiamos šeimoms, kurioms VVTAIT sprendimu buvo paskirtos vaiko laikinosios priežiūros priemonės institucijoje. Apgyvendinus šeimas Pagalbos šeimai padalinyje ir suteikus intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas, išvengta vaikų paėmimo iš šeimos, smurto moterų ir vaikų atžvilgiu, bei socialinės atskirties. Daliai šeimų teikiant intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas dėl nuolatinio gyvenamojo būsto neturėjimo arba jo praradimo, išryškėjo kitos problemos: socialinių, darbinių, tėvystės įgūdžių, nepakankamos mažamečių vaikų priežiūros stoka. Vienai šeimai teikiant laikino apnakvadinimo paslaugą dėl gyvenamojo būsto netekimo ir smurto artimoje aplinkoje išryškėjo asmens sveikatos problemos, dėl kurių paslaugų gavėjas toliau savarankiškai gyventi su vaikais negalėjo.

Per 2022 metus laikino apnakvadinimo paslauga iki 3 parų suteikta 1 suaugusiam asmeniui ir 2 vaikams. Iki 1 mėnesio paslaugos suteiktos 8 suaugusiems asmenims ir 13 vaikų. Nuo 1 iki 3 mėnesių padalinyje gyveno 8 suaugę asmenys ir 16 vaikų, nuo 4 iki 6 mėnesių paslaugas gavo 2 suaugę asmenys ir 4 vaikai, daugiau nei 6 mėnesius padalinyje gyveno 2 suaugę paslaugų gavėjai ir 1 vaikas.

Prasidėjus karui Ukrainoje, 2022 m. kovo–birželio mėnesiais Centre buvo apgyvendintos 6 ukrainiečių šeimos, kuriose augo 7 vaikai. Penkiems vaikams Dienos centro padalinyje buvo teikiamos vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos.

2022 metais bendras asmenų padalinyje gyventų dienų skaičius – 3299 (2021 m. – 2116, 2020 m. – 3030, 2019 m. – 2116, 2018 m. – 1489, 2017 m. – 2056).

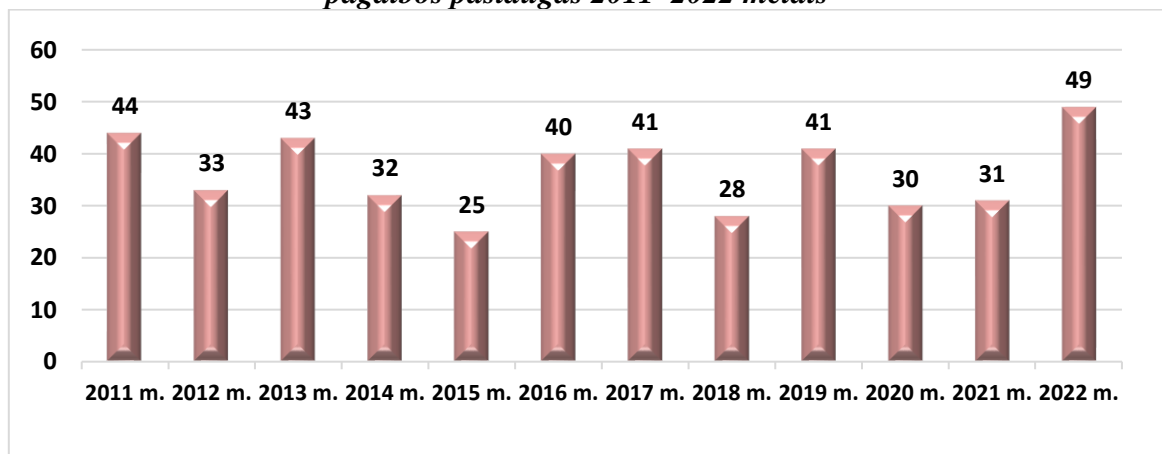
***Laikino apnakvindinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų teikimo ir nutraukimo priežastys***

	Paslaugų teikimo ir nutraukimo priežastys	Paslaugų gavėjų skaičius			
		Suaugę asmenys apgyvendinti su vaikais	Vaikai	Suaugę asmenys, apgyvendinti be vaikų	Iš viso suaugusių asmenų
Nukreipimo būdas	Asmuo kreipėsi pats	6	11	-	6
	Nukreipė Socialinės paramos skyrius	-	-	1	1
	VVTAJT sprendimu	8	15	-	8
	SPC darbuotojų iniciatyva	3	4	1	4
Pagrindinės paslaugų teikimo priežastys	Smurtas ir tarpusavio santykių problemos šeimoje	6	11	-	6
	Gyvenamojo būsto problema	3	4	2	5
	Nustatyta laikinoji priežiūra institucijoje	8	15	-	8
Paslaugų nutraukimo priežastys	Išsprendus problemas, dėl kurių buvo teikiamos paslaugos	6	9	2	8
	Paslaugų gavėjui atsisakius teikiamų paslaugų, dar neišsprendus problemų	7	14	-	7

Organizuojant bei teikiant intensyvios krizių įveikimo paslaugas visiems paslaugų gavėjams buvo skirtas individualus laikotarpis per kurį asmuo, šeima su socialinio darbuotojo bei individualios priežiūros padėjėjo pagalba turėjo gebėti išspręsti esamas problemas (susirasti gyvenamąjį būstą, išgydyti susirgusius vaikus, išspręsti savo sveikatos problemas, išmokti tinkamai maitinti ir prižiūrėti naujagimius, įgyti socialinių, higienos, darbinių, šeimos biudžeto planavimo įgūdžių, susirasti darbą, susitvarkyti teisinius procesus).

Apgyvandinimo Pagalbos šeimai padalinėje metu paslaugų gavėjui, atsižvelgiant į jo poreikius, buvo teikiama kompleksinė pagalba: apgyvendinimas su nepilnamečiais vaikais, psichologinė pagalba, socialinė pagalba sprendžiant įsidarbinimo, gyvenamojo būsto, šeimos ir artimųjų tarpusavio santykių bei kitas problemas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas, meno terapijos užsiėmimai, vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos, transporto paslaugos, organizuota medicininė bei teisinė pagalba, tarpininkauta aprūpinant šeimą rūbais, žaislais, maisto produktais.

***Paslaugų gavėjų skaičius teikiant laikino apnakvindinimo bei intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas 2011–2022 metais***



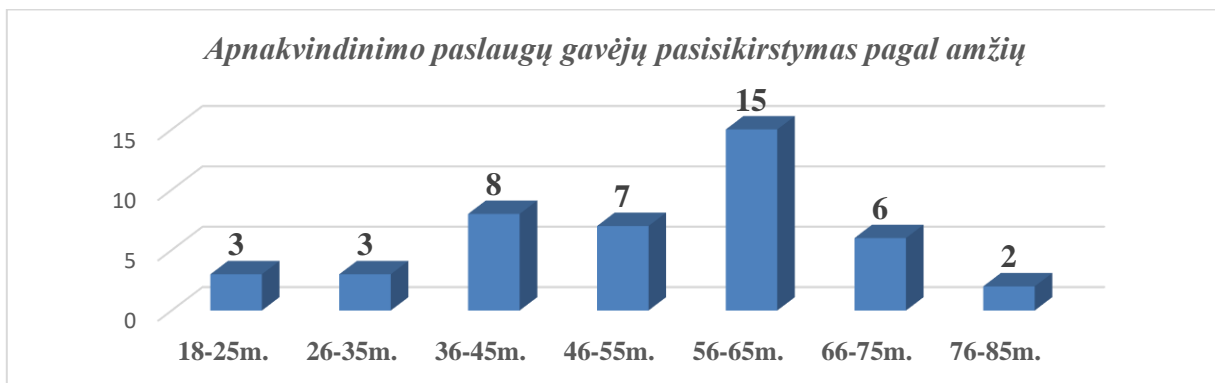
### 2.2.3. Laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos

Nakvynės namuose dirba 9 darbuotojai: 1 socialinis darbuotojas ir 8 individualios priežiūros darbuotojai, kurie teikia apgyvendinimo, laikino apnakvindinimo paslaugas Kretingos rajono gyventojams, neturintiems nuolatinės gyvenamosios vietos.

Asmenys į nakvynės namus dažniausiai kreipėsi dėl benamystės, nedarbo, skurdo, nusikalstamos veikos, piktnaudžiavimo alkoholiu, socialinės atskirties, nemokėjimo prisitaikyti prie nuolat besikeičiančios ekonominės situacijos ir kitų veiksnių. Asmenims, kurie dėl sveikatos būklės negali dalyvauti darbo rinkoje, buvo organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos. Paslaugų kompleksiskumą ir kokybę užtikrino glaudus bendradarbiavimas su Kretingos pirminės sveikatos priežiūros centru, Kretingos psichikos sveikatos centru, Kretingos užimtumo tarnyba, Kretingos rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriumi, nevyriausybinėmis organizacijomis.

2022 metais apnakvindinimo paslauga suteikta 44 asmenims, iš jų 33 vyrams ir 11 moterų. Aktyvus paslaugos viešinimas turėjo įtakos klientų skaičiaus padidėjimui lyginat su 2021 metais. 2022 metais suteikti 206 apnakvindinimo lovadieniai. Apnakvindintam asmeniui suteikiamos informavimo, konsultavimo paslaugos, organizuojamos higienos, minimalios buitinės paslaugos. Apnakvindinimo paslauga asmenys dažniausiai naudojami daugiau nei tris paras. Devyniems asmenims, kurie po apnakvindinimo paslaugos pageidavo gauti apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugas, buvo įvertintas asmens socialinių paslaugų poreikis ir pateikti prašymai Kretingos rajono savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų asmeniui (šeimai) skyrimo komisijai dėl apgyvendinimo paslaugų nakvynės namuose skyrimo.

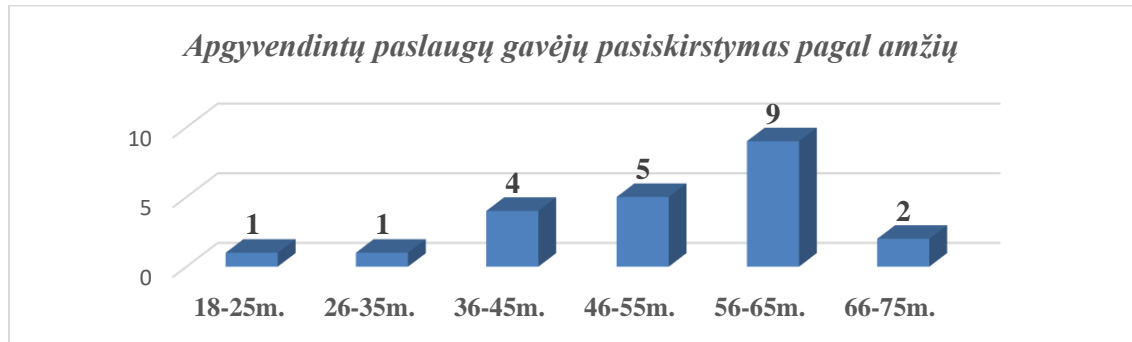
Apnakvindinimo paslaugoms gauti kreipėsi 16 asmenų, kurie neturėjo asmens tapatybę patvirtinančio dokumento. Daugiausia asmenų į nakvynės namus atvyko savarankiškai – 33 asmenys, 5 asmenys buvo pristatyti policijos pareigūnų, 6 asmenys pristatyti iš Kretingos ligoninės priėmimo skyriaus. Skirstant asmenis pagal socialines grupes, daugiausiai apnakvindinimo paslaugų gavėjų buvo darbingo amžiaus asmenys, kurių amžiaus vidurkis – nuo 56 iki 65 metų.



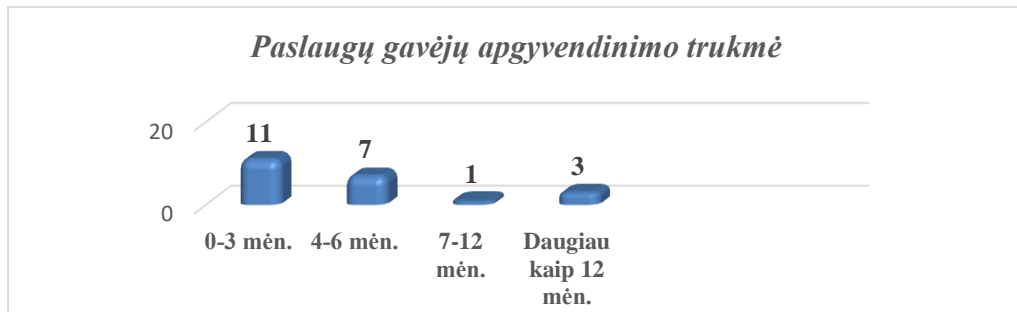
Priimant laikino apnakvindinimo paslaugų gavėjus, darbuotojai susidūrė su įvairiais iššūkiais: asmenys stokojo higienos įgūdžių, sirgo pedikulioze. Kiekvienas darbuotojas turi žinių ir įgūdžių, kaip padėti asmeniui. Laikantis asmens sveikatos priežiūros ir higienos reikalavimų patalpos dezinfekuojamos naudojant patalpų dezinfekcijos aparatą, kuris yra nekenksmingas paviršiams, efektyviai naikina virusus ir bakterijas: Covid-19 visos atmainos, gripas (visos atmainos, roto virusai, tuberkuliozė, grybeliai, pelėsiai ir kiti virusai ir bakterijos).

2022 metais apgyvendinimo paslaugos suteiktos 22 asmenims, iš kurių 20 vyrų ir 2 moterys. Atsižvelgiant į paslaugų poreikį, apgyvendinimo vietų skaičius padidintas keturiomis lovomis. Iš viso asmenims buvo suteiktas 2491 lovadienis. Pagal amžiaus grupes, daugiausiai apgyvendinimo paslaugų gavėjų buvo darbingo amžiaus asmenys, kurių amžiaus vidurkis yra nuo 56 iki 65 metų. Skirstant

asmenis pagal socialines grupes, apgyvendinimo paslaugos teiktos: 2 asmenims sulaukusiems senatvės amžiaus, 9 darbingiems asmenims ir 11 asmenų turinčių negalią.



Daugiausia paslaugų gavėjų nakvynės namuose gyveno iki 3 mėnesių. 13 paslaugų gavėjų paslaugos nutrauktos, iš jų: 4 asmens prašymu, 3 asmenims susiradus gyvenamąjį būstą, 1 asmeniui išsikėlus į kitą savivaldybę, 2 asmenims pažeidus vidaus tvarkos taisykles, 1 asmeniui mirus, 2 asmenims dėl kitų priežasčių. 3 paslaugų gavėjams paslaugos pratęstos pačių prašymu.



Atsižvelgiant į asmens socialines problemas, kiekvienam apgyvendinimo paslaugas gaunančiam asmeniui yra sudaromas individualus pagalbos planas. Asmenims, kurie dėl sveikatos būklės negali dalyvauti darbo rinkoje, organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos. 7 asmenims tarpininkauta susitvarkant neįgalumo ir darbingumo dokumentus. Paslaugų gavėjams suteikta įvairi pagalba: informavimas ir konsultavimas įsidarbinant – 6 asmenims, kurie sėkmingai dirba, palydėjimas į Užimtumo tarnybą bei tarpininkavimas joje – 9 asmenims, palydėjimas į Socialinės paramos skyrių bei tarpininkavimas dėl apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugų paskyrimo, dėl prašymo socialiniam būstui gauti pateikimo, dėl socialinės paramos gavimo – 22 asmenims, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas, tarpininkavimas ir lydėjimas gydytojų konsultacijoms – 22 asmenims, psichologo konsultacijos – 8 asmenims, tarpininkavimas kreipiantis į antstolius – 3 asmenims, pagalba apsiperkant – 4 asmenims, dailės terapijos užsiėmimų organizavimas – 7 asmenims, aprūpinimas rūbais bei avalyne – 22 asmenims, 2 asmenims padėta teikti prašymus dėl apgyvendinimo globos institucijoje, 3 – asmenys nukreipti gydymui psichiatrijos ligoninėje, 5 kartus asmenims kviesta greitoji medicinos pagalba, 38 kartus teikti prašymai dėl transporto paslaugų organizavimo.

Teikiant paslaugas socialinę riziką patiriantiems asmenims, skatiname paslaugų gavėjus įsivertinti savo gyvenimo kokybę daugelyje skirtingų gyvenimo sričių: motyvaciją ir atsakomybę (sąmoningumą, iššūkių įveikimą), asmens higieną, gebėjimą tvarkyti asmeninius finansus, ryšių su aplinkiniais ir artimaisiais palaikymą, žalingų įpročių valdymą, fizinę sveikatą, emocinę ir psichinę sveikatą, prasmingą laiko praleidimą, būstą, ryšius su teisėtvarka (įstatymų laikymąsi, atsakomybės už pažeistus įstatymus ir taisyklių suvokimą / prisiėmimą, padarinių atitaisymą). Kompleksiškai teikiant paslaugas stebėjome, kad svarbu ne tik įgalinti patį asmenį ieškoti problemų sprendimų būdų, bet ir įgalinančios aplinkos kūrimas mažina benamystės stigmą, padeda įveikti ir valdyti krizines situacijas.

Paslaugų gavėjai norėjo įsitraukti į veiklas, būti svarbūs, matomi ir priklausyti bendruomenei. Suvokimas, kad priklausai bendruomenei, kėlė asmens savivertę. Siekiant mažinti socialinės rizikos grupių suaugusių asmenų socialinę atskirtį, skatinant jų socialinę integraciją bei aktyvinant nakvynės namų bendruomenę, buvo suorganizuotos šios veiklos: ekskursija į žiemos sodą, pavasarinė talka, susitikimas su Kretingos Dienos veiklos centro neįgaliaisiais popietėje „Draugystės kava“, nakvynės namų 1-ojo gimtadienio minėjimas, popietė kaviniėje, kalėdinių „Kūčiukų“ kepimo edukacija, kalėdinė popietė „Advento rimty susimąstom“ su parapijos klebonu Pauliumi Bytautu ir kunigu Gediminu Numgaudžiu, 2 susirinkimai paslaugų gavėjams, dalyvavimas „Dailės terapijoje“ su psichologe, susitikimas su Seimo nariu Antanu Vinkumi. Nakvynės namuose kuriamos bendrystę skatinančios bei kiekvieno asmens svarbumą ir reikalingumą įprasminančios tradicijos – paslaugų gavėjų gimtadienių paminėjimas, kalendorinių švenčių šventimas, bendri pietų ar vakarienės stalų ruošimai ir pokalbiai prie jų.

### 2.3. GLOBOS CENTRAS

Globos centro tikslas – užtikrinti, kad visiems tėvų globos netekusiems vaikams, įvaikintiems vaikams, globėjų (rūpintojų) globojamiems (rūpinamiems) vaikams, šeimynoje globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams, budintiems globotojams, šeimynos dalyviams, globėjams (rūpintojams), itėviams ir kartu gyvenantiems jų šeimos nariams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė, teisinė ir kita pagalba, siekiant vaiką, įvaikį tinkamai ugdyti ir auklėti šeimai artimoje aplinkoje.

Šeimose globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams, jų globėjams (rūpintojams), įvaikintojams ir budintiems globotojams 2022 metais paslaugas teikė VVTAIT atestuoti asmenys, socialinės darbuotojos (globos koordinatorės), socialinių paslaugų įstaigos psichologės.

Per 2022 metus pagalbos globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams paslaugos buvo teikiamos visoms Kretingos rajono savivaldybėje gyvenančioms globėjų (rūpintojų) šeimoms, t. y. 56 šeimoms ir jose gyvenantiems 80 vaikų.

#### *Paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2022 metai*

Rodikliai	Mėnesiai											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>Paslaugų gavėjų mėnesio pradžioje</b>												
Globojamų (rūpinamų) vaikų	50	50	50	55	57	57	60	63	61	59	58	56
Globojamų (rūpinamų) šeimų	38	38	38	40	43	43	43	46	46	44	43	40
<b>Pradėta teikti paslaugų</b>												
Globojamų (rūpinamų) vaikų	-	-	6	6	3	5	4	3	-	1	1	1
Globėjų (rūpintojų) šeimų	-	-	2	5	2	2	3	3	-	1	-	-
<b>Nutraukta paslaugų</b>												
Globojamų (rūpinamų) vaikų	-	-	1	4	3	2	1	5	2	2	3	2
Globėjų (rūpintojų) šeimų	-	-	-	2	2	2	-	3	2	2	2	1
<b>Paslaugų gavėjų mėnesio pabaigoje</b>												
Globojamų (rūpinamų) vaikų	50	50	55	57	57	60	63	61	59	58	56	55
Globėjų (rūpintojų) šeimų	38	38	40	43	43	43	46	46	44	43	40	40

*Suteiktos/organizuotos pagalbos globėjams (rūpintojams) ir itėviams, budintiems globotojams paslaugos (kartais) :*

- Globos koordinatoriaus paslaugos – 1199;

- Budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo) vykdomos veiklos kokybės vertinimas – 3;
- Organizuoti susitikimai su artimaisiais – 39;
- Dalyvauta atvejo vadybos posėdyje – 30;
- Pasirašytos Kretingos socialinių paslaugų centro ir budinčio globotojo tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartys – 3.

2022 m. didžiausias paslaugų poreikis buvo globėjų (rūpintojų) senelių šeimose, auginančiose paauglystės amžiaus vaikaičius.

*Dažniausiai teikta pagalba:*

- socialinio darbuotojo (globos koordinatoriaus) konsultacijos (dėl vaiko su globėju ir jo šeimos nariais tarpusavio santykių problemų, elgesio problemų namuose ir ugdymo įstaigoje, bendravimo su vaiko biologiniais tėvais bei artimiausia jo aplinka, vaiko sveikatos ir raidos problemų, ugdymo ar neformaliojo ugdymo įstaigų parinkimo ir kt.);
- socialinio darbuotojo (globos koordinatoriaus) tarpininkavimo paslaugos:
- sprendžiant vaikų ugdymo klausimus (ugdymo įstaigos parinkimas, pavėžėjimo organizavimas, vaiko ugdymo, elgesio problemų sprendimas, įstaigos Dienos centro padalinio ir kitokio popamokinio užimtumo organizavimas, dalyvavimas kartu su globėju ir vaiku Vaiko gerovės komisijos bei kituose posėdžiuose, ir kt.);
- sprendžiant vaiko sveikatos priežiūros problemas (pagalba surenkant reikiamus dokumentus, dokumentų registravimas, transporto paslaugų organizavimas į vaikų gydymo ar reabilitacijos įstaigas, užtikrinant specialiųjų poreikių tenkinimą, bendradarbiavimas su gydymo įstaigų specialistais);
- organizuojant vaiko susitikimus su jo artimaisiais;
- organizuojant teisinę pagalbą.

Paslaugų intensyvumas priklausė nuo paslaugų poreikio, problemų gilumo, globėjo gebėjimo savarankiškai tenkinti atskirus globojamo (rūpinamo) vaiko poreikius.

Globos centras nuo 2019 metų vykdo ES finansuojamą projektą „Vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtra“.

### **2.3.1 Mokymai pagal Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą GIMK**

Organizuoti mokymai pagal Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą:

- pagal Pagrindinę programą:  
nuo 2022-04-20 iki 2022-06-22 – 6 asmenys / 3 šeimos  
nuo 2022-09-07 iki 2022-10-19 – 11 asmenų / 6 šeimos
- pagal Artimųjų giminaičių programą:  
nuo 2022-01-27 iki 2022-03-03 – 3 asmenys / 3 šeimos
- pagal Specializuotą programą:  
nuo 2022-10-26 iki 2022-11-30 – 6 asmenys / 3 šeimos
- pagal Tęstinę programą:  
2022-11-30 – 3 asmenys / 3 šeimos.

Parengta išvadų „Dėl pasirengimo vaiko globai (rūpybai), įvaikinimui, budinčio globotojo, šeimynos steigėjo ir/ar dalyvio veiklai – 20, iš jų:

- dėl pasirengimo budinčio globotojo veiklai – 3 naujai parengtiems globotojams ir 1 esamam globotojui;
- dėl pasirengimo įvaikinti – 4 ;
- dėl pasirengimo globoti (rūpinti) – 10 (6 mokymus išklausiems 2022 metais, 3 mokymus išklausiems ankstesniais metais, 1 artimam giminaičiui, kuriam neprivalomi mokymai);



- dėl tinkamumo priimti vaiką laikinai svečiuotis – 2.

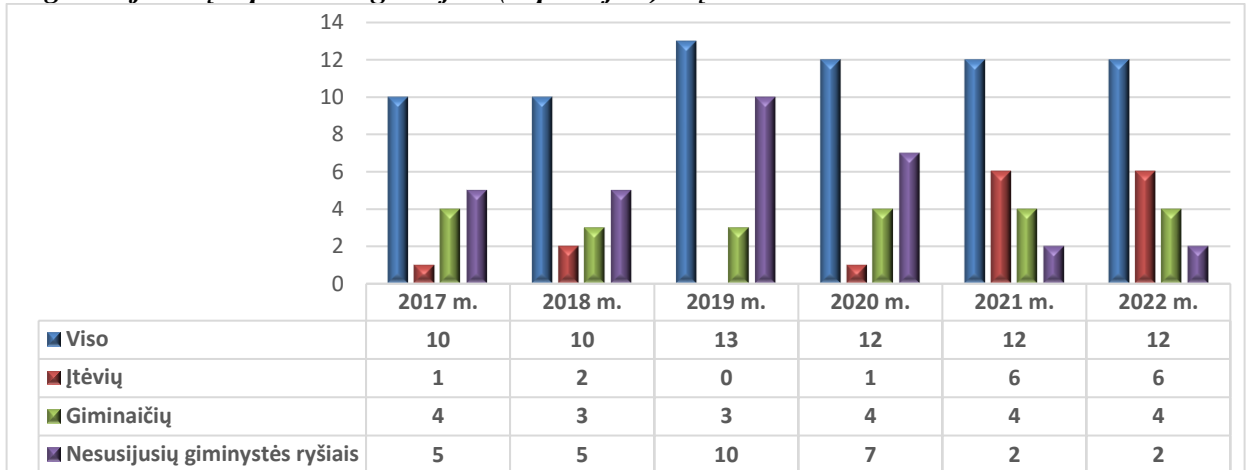
Naujai parengti asmenys/šeimos:

- budinčio globotojo veiklai – 3 asmenys / 3 šeimos;
- įvaikintojai – 4 asmenys / 2 šeimos;
- globėjai (rūpintojai) artimieji giminaičiai – 2 asmenys / 2 šeimos;
- globėjai (rūpintojai) giminaičiai konkreitiems vaikams – 4 asmenys / 4 šeimos.

Savipagalbos grupės:

- 1 grupė (globėjai (rūpintojai)) – 9 užsiėmimai / 6 dalyviai;
- 2 grupė (Klaipėdos regiono budintys globotojai) – 2 užsiėmimai / 10 dalyvių.

### **Pageidaujančių tapti vaiko globėjais (rūpintojais) ir įtėviais skaičiaus kaita 2017–2022 metais**



Paskutiniiais šešiais metais vaiko globėjų (rūpintojų) parengimo tendencijos išlieka panašios: norinčių globoti ar įvaikinti skaičius nepakankamas, mažai kintantis, pareiškėjų, nesusijusių su vaiku artimais giminystės ryšiais, skaičius didesnis nei giminaičių.

Kaip ir visoje respublikoje nedidėjo pareiškėjų, norinčių globoti paauglius, neįgalius ar turinčius elgesio ir emocijų sutrikimų vaikus, skaičius. Didėja budinčių globotojų skaičius. Tapti budinčiais globotojais pareiškė norą: 2018 m. 1 asmuo, 2019 m. 2 asmenys (1 iš jų – Palangos miesto savivaldybės gyventojas), 2020 m. 1 asmuo, 2021 m. 3 asmenys, 2022 m. 3 asmenys. Išaugusį budinčių globotojų skaičių įtakoja aktyvi informacijos sklaida apie budinčių globotojų veiklą, pasikeitęs visuomenės požiūris į tėvų globos netekusį vaiką, vaiko globos sistemos pertvarka.

### **2.3.2 Globėjų (rūpintojų), įtėvių ir budinčių globotojų paieška bei Globos centro veiklos viešinimas**

Publikuotas straipsnis rajono spaudoje apie vaiko globos aktualijas: „Pusšimčiui Kretingos globėjų svetimi vaikai tapo savais“. Platinta reklaminė atributika (lankstinukai, skrajutės, kalendoriai, plakatai, mobilus stendas) miesto renginiuose, rajono įstaigose, seniūnijose.

„Facebook“ paskyroje „Vaikai yra vaikai. Kretingos rajonas“ skelbta informacija apie Globos centrą, jo vykdomą veiklą, suorganizuotus renginius, kita aktuali informacija. Paskelbta 210 postų.

Dalyvauta:

- 2022-03-11 minėjime Kretingos kultūros centre;
- 2022 m. birželio 7–8 d. Globos centrų sąskrydyje Birštone;
- 2022-06-11 miesto renginyje „Tautodailės ir amatų šventė nežiopsosi – nestokosi“;
- 2022-06-21 edukacijų cikle „Ketrios stichijos“ edukacija vaikams padovanojo „Rotary“ klubas“;

- 2022-06-28 Telšių socialinių paslaugų centro globos centro konferencijoje „Sėkmė sutikti žmogų“;
- 2022-07-02 „Globojančių šeimų festivalis. Vaikai yra vaikai“;



- 2022-11-04 „Pyragų diena“ iniciatyvoje, kurioje žmonės galėjo ragauti ir vaišintis darbuotojų iškeptais pyragais;
- 2022 m. gruodžio 1–2 d. Globos centrų konferencijoje „Sėkmingos globos link. 2022“ pristatyta bendradarbiavimo su vaikų ugdymo įstaigomis geroji patirtis.

Organizuota:

- globėjų savaitės renginiai: paskaita „Sąmoninga tėvystė“, edukacija „Ypatinga dovana“, piešinių paroda „Mano pasaulis“, aukotos Šv. Mišios už Kretingos rajono globėjus;
- edukacinis renginys „Kalėdinių sausainių kepimas“ kartu su globos ambasadoriais meru Antanu Kalniumi ir kunigu Karoliu Petravičiumi.

Surengti susitikimai su visuomene:

- 2022-03-30 Darbėnų Šv. Petro ir Pauliaus bažnyčios parapijiečių „Motinos maldoje“ grupėje;
- 2022-07-01 Kretingos M. Valančiaus bibliotekoje;
- 2022-07-14 Vydmantų bibliotekoje;
- 2022-10-31 Žalgirio seniūnijoje.

Vaikų globos aktualijos viešintos vietos bendruomenėje įvairių susirinkimų metu, atvejo vadybos posėdžiuose, bendradarbiaujant su visų seniūnijų specialistais, ugdymo įstaigų specialistais. Bendradarbiauta, dalintasi gerąja viešinimo patirtimi su kitų savivaldybių GC.

## 2.4. DIENOS CENTRO PADALINYS

Dienos centro padalinio tikslas – užtikrinti socialinės priežiūros ir dienos socialinės globos normų reikalavimų vykdymą, siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę.

Padalinio paslaugų gavėjai:

- socialinę riziką patiriančiose, mažas pajamas gaunančiose šeimose bei socialinių, psichologinių ir kitokių problemų turinčiose šeimose augantys vaikai, kuriems teikiamos vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos;
- senyvo amžiaus ir suaugę asmenys su negalia, kuriems padalinyje teikiamos dienos socialinės globos paslaugos.

Dienos centro padalinyje teikiamos šios bendrosios ir specialiosios socialinės paslaugos:

- informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo;
- maitinimo ir transporto organizavimo;
- sociokultūrinės;



- asmeninės higienos ir priežiūros organizavimo;
- vaikų dienos socialinės priežiūros;
- dienos socialinės globos.

Paslaugos asmenims padalinyje teikiamos Kretingos rajono savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų asmeniui (šeimai) skyrimo komisijos sprendimu.

Padalinyje socialines paslaugas vaikams ir suaugusiems asmenims teikia Dienos centro padalinio vedėjas socialiniams reikalams, socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojas, slaugytojo padėjėjas, ergoterapeutas, kineziterapeutas, socialinių paslaugų įstaigos psichologas, slaugytojas.

Padalinio darbuotojai dirba individualiai su kiekvienu naujai atėjusiu paslaugų gavėju – vaiku ir suaugusiuoju – siekdami išsiaiškinti jų gyvenimiškuosius įgūdžius, gebėjimus, poreikius ir pan.

Darbuotojų komanda vaikams sudaro Individualius socialinės pagalbos vaikui planus, senjorams – Individualius socialinės globos planus. Vykdoma šių planų peržiūra. Kasdien pildomi paslaugų gavėjų lankomumo apskaitos žurnalai.

Atsižvelgiant į Padalinyje paslaugas gaunančių asmenų amžių, socialinę patirtį, psichologinę bei emocinę brandą, gebėjimus ir poreikius, dirbama naudojant grupinio ir individualaus darbo metodus, taikant priimtinus būdus ir formas: žodinę, vaizdinę, praktinę ir t. t. Rengiamos bei nuolat atnaujinamos užduotys lavinamiesiems užsiėmimams. Kiekvienam paslaugų gavėjui yra sudaryta galimybė dalyvauti Dienos centro padalinio vykdomose programose bei kitoje veikloje.

#### **2.4.1. Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos**

Padalinio socialiniai darbuotojai teikia socialinę pagalbą vaikams, turintiems problemų ir sunkumų šeimoje, mokykloje, visuomenėje, ugdo vaikų socialinius įgūdžius ir organizuoja jų laisvalaikį, plėtoja vaikų gebėjimus, skatina jų fizinę, psichinę bei socialinę brandą, ugdo dorinius, šeiminius, darbinius, sveikos gyvensenos ir higienos įgūdžius, formuoja žmogiškųjų vertybių prioritetus, toleranciją, sugebėjimą integruotis visuomenėje ir pan. Sudaromos sąlygos vaikų saviraiškai. Vaikams stengiamasi sukurti saugią ir sveiką aplinką. Teikiant socialines paslaugas vaikams, bendradarbiaujama su jų šeimomis, artimaisiais, ugdymo institucijų pedagogais, bendruomene ir kt. institucijomis.

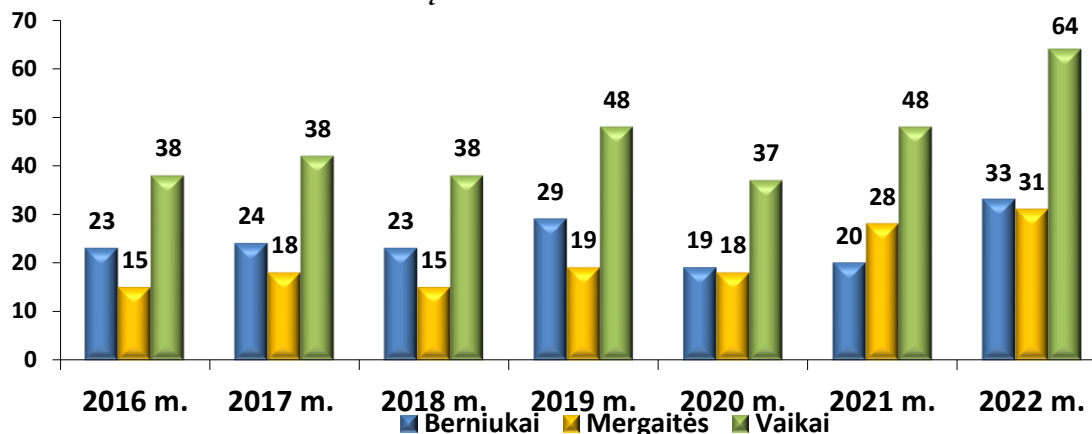
Vaikų veikla vykdoma dvejose grupėse. Padalinio patalpos, kuriose organizuojama vaikų veikla, yra renovuotos ir pritaikytos šiai veiklai ir atitinka technines, sanitarines, bei priešgaisrines saugos sąlygas. Materialinę bazę, skirtą vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugų teikimui, sudaro:

- 2 laisvalaikio praleidimo ir pamokų ruošos kambariai, 2 žaidimų kambariai, 1 kompiuterių kambarys, 2 socialinių darbuotojų kambariai, 2 WC patalpos, 1 dušas, 2 rūbinėlės, 2 virtuvėlės;
- salė, krepšinio, lauko sportinių treniruoklių aikštelė;
- įvairus inventorių (didaktiniai ir kt. žaidimai, knygos, sportinis inventorių, kompiuteriai, muzikinis centras, televizoriai ir kt.);
- interneto ryšys;
- vaikų pavėžėjimui skirtos transporto priemonės.

2022 metais laimėtas projektas „Vaikų dienos centrų tinklo plėtra Kretingos rajono savivaldybėje“, kurio tikslas teikti vaikams kokybiškas dienos socialinės priežiūros paslaugas Kretingos rajone. Šis projektas leis padalinio patalpas pritaikyti judėjimo negalią turintiems vaikams, padidinti paslaugų gavėjų skaičių, įsirengti naujoms veikloms skirtas patalpas, įsigyti būtiną inventorių.

2022 metais Dienos centro padalinyje socialinės paslaugos buvo suteiktos 64 vaikams, iš jų 31 mergaitei ir 33 berniukams. Metų pradžioje vaikų skaičius buvo 31, paslaugos pradėtos teikti 33 vaikams, nutrauktos – 29 vaikams. Metų pabaigoje paslaugos buvo teikiamos 35 vaikams.

### Vaikų skaičiaus kaita 2016–2022 metais



Socialinės priežiūros paslaugas gavusių vaikų amžius įvairus: 7–11 metų 35 vaikai, 12–15 metų 27 vaikai, 16 m. ir vyresni 2 vaikai.

Iš 64 paslaugas Padalinyje gavusių vaikų 43 buvo socialines paslaugas gaunančiose šeimose augantys vaikai, 5 vaikai augantys globėjų (rūpintojų) šeimose, 5 vaikai iš šeimų, pabėgusių nuo karo Ukrainoje, 11 vaikų paslaugos buvo paskirtos dėl kitų priežasčių – mažos šeimos pajamos, elgesio problemos, užimtumo stoka ir pan.

Kasdien individualiai ir komandinio darbo principu socialiniai darbuotojai organizuoja ir teikia paslaugas vaikams, sprendžia iškilusias problemas, organizuoja ir vykdo vaikų maitinimą, organizuoja jų užimtumą. Mokslo metų eigoje nuolat teikta pagalba pamokų ruošoje, bendrauta ir bendradarbiauta su ugdymo institucijų, kuriose mokosi vaikai, atstovais. Intensyviai bendradarbiauta su paslaugas gaunančių vaikų tėvais, socialiniais darbuotojais, teikiančiais paslaugas šeimai, sprendžiant vaikų poreikius bei problemas. Vykdoma kita mėgstama vaikų veikla, žaidimai. Buvo organizuojami darbiniai įgūdžių užimtumas (patalpų tvarkymas ir priežiūra, paruošiamasis darbas virtuvėje, aplinkos tvarkymas ir kt. talkų organizavimas). Buvo vykdomos užimtumo programos paslaugas gaunantiems vaikams: „Gudručių klubas“, „Rankdarbiai“, „Darbiniai įgūdžiai“, „Sveikuoliai“, „Virtuvės paslaptys“. Parengtos ir pravestos popietės, šventės: Šv. Valentino, Užgavėnių, Šv. Velykų, tarptautinė vaikų gynimo diena, rugsėjo pirmoji. Suorganizuotas edukacinis projektas „Keturios stichijos“, paruoštas šventinis Kalėdų spektaklis. Paminėtos paslaugas gaunančių vaikų gimtadienių šventės. Daug teigiamų išpūdžių vaikai patyrė ekskursijoje į Šiaulius, kelionėje traukiniu į Telšius, išvykoje prie Klaipėdos molo, Kretingos ežiukų muziejuje, sportiniuose renginiuose Kretingos sporto aikštynuose. Dalyvauta Kretingos miesto Rudens derliaus ir moliūgo šventėje, akcijoje „Maisto bankas“. 2022 metais dalyvauta Vaikų dienos centrų bei Kalėdinių vaikų svajonių projektuose, kurių metu padalinys praturtintas įvairiomis vaikų veiklai skirtomis priemonėmis bei išpildytos visų vaikų kalėdinės svajonės. Prie vaikų kalėdinių svajonių pildymo pakviesta prisidėti ir Kretingos miesto gyventojų bendruomenė. Per metus įstaigoje parengtos 6 vaikų piešinių-darbelių parodėlės įvairiomis temomis.



### 2.4.2. Dienos socialinės globos paslaugos

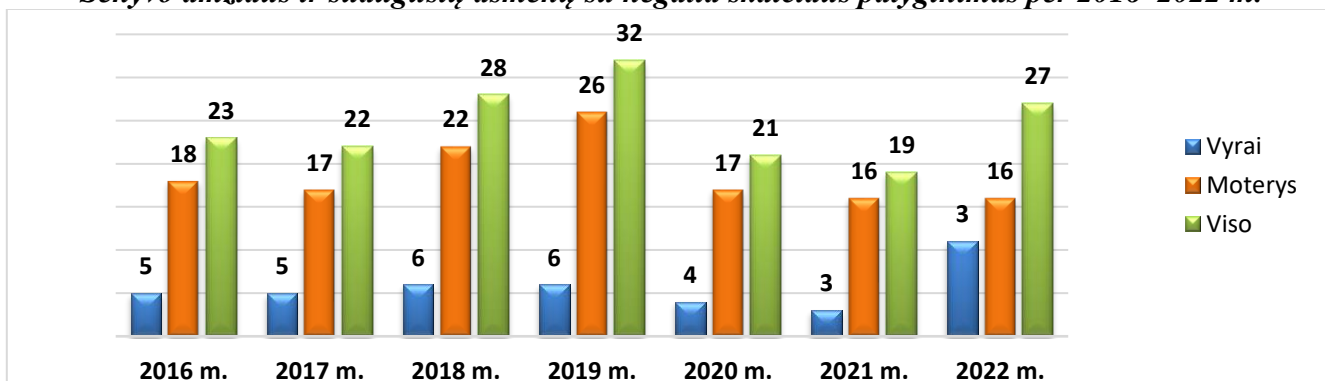
Dienos socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus bei suaugusiems asmenims su negalia padalinyje teikiamos nuo 2009 metų. Organizuodami dienos socialinės globos institucijoje paslaugas, socialinis darbuotojas, individualios priežiūros darbuotojas, slaugytojo padėjėjas ir slaugytojas teikia visumą socialinių paslaugų senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, kuriomis teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba, reikalinga asmeniui pagal asmens nesavarankiškumo lygį dienos metu. Taip pat paslaugų gavėjų užimtumą organizuoja bei paslaugas, pagal sudarytus užimtumo grafikus, teikia ergoterapeutas, kineziterapeutas ir psichologas.

Teikdami dienos socialinės globos paslaugas, padalinio darbuotojai padeda spręsti su fizine ir psichine negalia bei įvairiais asmens socialiniais sunkumais susijusias problemas, skatina socialinį asmens aktyvumą, mažina socialinę atskirtį, organizuoja laisvalaikio užimtumo, sveikatos palaikymo bei stiprinimo veiklą.



2022 metais paslaugos buvo suteiktos 27 asmenims, iš jų 16 moterų ir 11 vyrų. Paslaugos pradėtos teikti 14 asmenų, 12 paslaugų gavėjų paslaugos nutrauktos.

#### *Senyvo amžiaus ir suaugusių asmenų su negalia skaičiaus palyginimas per 2016–2022 m.*



Tarp senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia moterys dominuoja dėl statistiškai ilgesnio gyvenimo amžiaus ir didesnio poreikio bendrauti, tačiau pastebimas ir išaugęs paslaugų poreikis vyrų tarpe.

Paslaugų nutraukimo senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia priežastys:

- tam tikrą laikotarpį (daugiau, kaip 4 mėn.) nesilankė padalinyje;
- asmeniui mirus;



- asmeniui dėl sveikatos problemų nebegalint lankytis padalinyje;
- asmens ar asmens artimųjų prašymu.

## 2.5. PAGALBOS NAMUOSE PADALINYS

Pagalbos namuose padalinys organizuoja ir koordinuoja socialinį darbą asmens namuose bei Bendruomeniniuose vaikų globos namuose (toliau – BVGN).

Padalinys teikia bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas tėvų globos netekusiems vaikams, socialinę riziką patiriantiems vaikams, ar vaikams iš socialinę riziką patiriančių šeimų, vaikams su negalia, senyvo amžiaus asmenims, suaugusiems asmenims su negalia, kitiems asmenims, kuriems reikalingos socialinės paslaugos bei jų šeimoms.

Padalinio tikslas – organizuoti ir teikti kokybiškas socialines paslaugas BVGN ir asmens namuose, siekiant suteikti pagalbą asmeniui (šeimai), dėl amžiaus, neįgalumo, socialinės rizikos, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

Padalinio veiklos sritys:

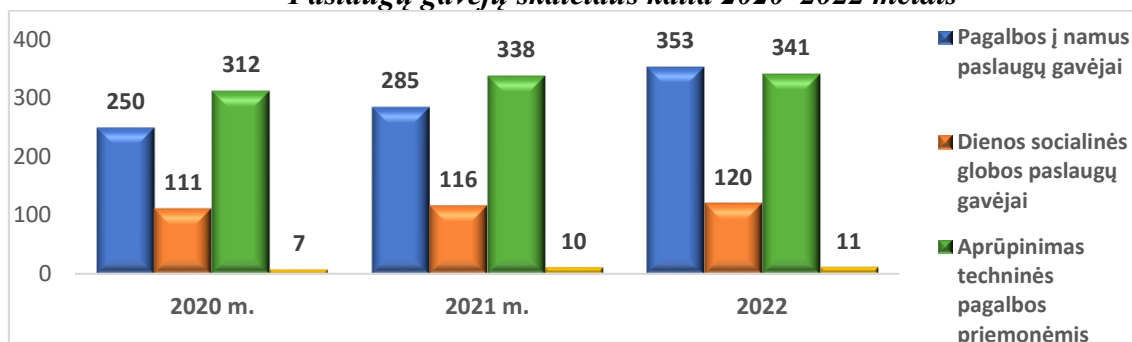
- trumpalaikės socialinės globos paslaugos tėvų globos netekusiems vaikams;
- ilgalaikės socialinės globos paslaugos tėvų globos netekusiems vaikams;
- pagalbos į namus paslaugos;
- dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose;
- asmeninės pagalbos paslaugos;
- neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis;
- asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimas ir išvadų rengimas.

Padalinio veiklą koordinavo padalinio vedėja socialiniams reikalams. 2022 m. padalinyje dirbo 7 socialinės darbuotojos, iš jų 1 darbuotoja teikė socialines paslaugas BVGN, 5 socialinės darbuotojos organizavo paslaugas asmens namuose, 1 socialinė darbuotoja vykdė neįgaliųjų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis, pastaroji socialinė darbuotoja taip pat atliko asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimą. 2022 m. gruodžio 31 d. duomenimis pagalbos į namus ir dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose teikė 2 slaugytojos, 1 kineziterapeutė, 1 kineziterapeutė/masažuotoja, 79 individualios priežiūros darbuotojos/slaugytojo padėjėjos (dauguma darbuotojų dirbo dviejose pareigybėse).

Nuo 2022 m. sausio iki kovo mėnesio socialinės globos paslaugos tėvų globos netekusiems vaikams buvo teikiamos Kretingos socialinių paslaugų centro Vaikų globos (rūpybos) tarnyboje. Paslaugas vaikams teikė 1 socialinis darbuotojas, 5 socialinio darbuotojo padėjėjos, 1 slaugytoja, psichologas, socialinis darbuotojas dailės terapijai. 2022 m. kovo mėnesį vaikams apsigyvenus Bendruomeniniuose vaikų globos namuose, paslaugas teikė 1 socialinė darbuotoja, 4 individualios priežiūros darbuotojos, 1 slaugytoja. Esant poreikiui, BVGN paslaugas gaunantys vaikai lankosi pas įstaigos psichologą bei socialinį darbuotoją dailės terapijai.

2022 m. socialinės paslaugos suteiktos 997 paslaugų gavėjams. Didžiausia paslaugų namuose gavėjų grupę sudarė pagalbos į namus paslaugų gavėjai – 353 asmenys (įskaitant asmeninės pagalbos paslaugas gavusius asmenis). 120 asmenų buvo teikiamos dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose, 11 asmenų – Bendruomeniniuose vaikų globos namuose (iš jų 3 vaikams buvo nustatyta nuolatinė globa, 1 pilnametystės sulaukusiam rūpinamam vaikui pratęstos globos paslaugos BVGN, likusieji 7 – buvo apgyvendinti BVGN, vadovaujantis VVTAIT vaiko laikino apgyvendinimo aktais). 341 asmuo aprūpintas neįgaliųjų techninės pagalbos priemonėmis. Padalinio darbuotojos atliko asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimus, paruoštos 29 išvados ir 143 peržiūros.

*Paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2020–2022 metais*



**2.5.1. Pagalbos į namus, dienos socialinės globos (asmens namuose) bei asmeninės pagalbos paslaugos**

**Pagalba į namus** – tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime, nenutraukiant socialinių ryšių su juos supančiais žmonėmis ir aplinka.

Per 2022 metus pagalbos į namus paslaugos teiktos 353 asmenims (įskaitant asmeninės pagalbos paslaugas). 2022 metų pradžioje pagalbos į namus paslaugos buvo teikiamos 226 senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia. Metų eigoje paslaugos pradėtos teikti 127 asmenims (iš jų 7 asmenims buvo teikiamos asmeninės pagalbos paslaugos) (2020 m. – 54 asmenims, 2021 m. – 103 asmenims). Metų eigoje paslaugų teikimas nutrauktas 79 asmenims (2020 m. – 68 asmenims, 2021 m. – 59 asmenims). Paslaugų nutraukimo priežastys įvairios – dėl mirties, pakeitus gyvenamąją vietą, paslaugų gavėjo prašymu, išvykus į socialinės globos įstaigą, slaugos ligonines ir pan.

*Pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2022 metais*

Rodikliai	Mėnesiai												Iš viso (01-08 eilučių suma)	
	Eil. Nr.	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11		12
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Klientų skaičius 2022 m. pradžioje	01													226
Iš jų asmeninės pagalbos	02													0
Pradėta teikti paslaugų	03	10	5	15	14	5	6	10	9	18	19	8	8	127
Iš jų asmeninės pagalbos	04	3	-	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-	7
Metų eigoje paslaugos nutrauktos	05													79
Iš jų asmeninės pagalbos	06													1
Klientų skaičius 2022 m. pabaigoje	07													274
Iš jų asmeninės pagalbos	08													6

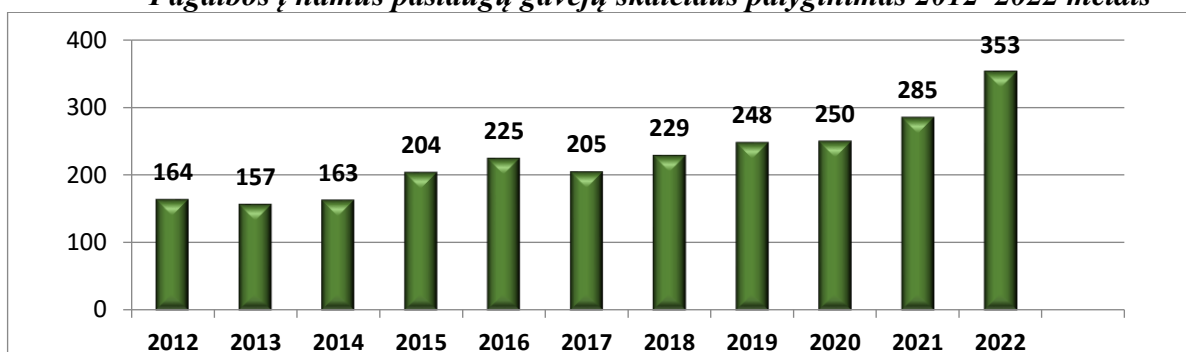
Pagalbos į namus paslaugų gavėjams buvo teikiamos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, bendravimo, maisto produktų nupirkimo, pristatymo ir pagalbos ruošiant maistą, pagalbos buityje ir namų ruošoje, lydėjimo į įvairias įstaigas ir kitos paslaugos, reikalingos norint asmeniui sudaryti galimybes gyventi savo namuose. Socialinis darbuotojas, organizuodamas paslaugas,

lankėsi paslaugų gavėjų namuose, išklausė jų nuomonę apie teikiamų paslaugų kokybę ir konsultavo kitais jiems rūpimais klausimais. Buvo dirbama ir su paslaugų gavėjo aplinka, atkuriant jo santykius su artimaisiais ir įtraukiant juos į pagalbos teikimo procesą.

Darbo praktikoje stebima, kad pagalbos į namus paslaugos poreikį įtakoja metų laikai. Šaltuoju metų laiku dažniausiai teikiamos paslaugos: malkų atnešimas, maisto, medikamentų nupirkimas. Šiltuoju metų laiku paslaugų gavėjai dažniau pageidauja palydėjimo į gydymo įstaigas. Nepriklausomai nuo sezoniškumo, paslaugų gavėjai visuomet pageidauja namų tvarkymo, tarpininkavimo su gydytojais išrašant medikamentus bei palydėjimo pas gydytojus paslaugos.

Per eilę metų paslaugų gavėjų skaičius augo. Lyginant 10 metų laikotarpį nuo 2012 m. iki 2022 m. pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičius ženkliai didėjo – nuo 164 paslaugų gavėjų per metus iki 353 klientų per metus.

*Pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičiaus palyginimas 2012–2022 metais*



**Dienos socialinės globos paslaugų** asmens namuose tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui kuo ilgiau pilnavertiškai gyventi namuose, bendruomenėje, užtikrinti tinkamą socialinės globos ir slaugos namuose paslaugų organizavimą ir teikimą, stiprinti asmens gebėjimus ir savarankiškumą, palaikyti socialinius ryšius su šeima, bendruomene, padėti šeimos nariams integruotis į visuomenę ir darbo rinką.

Globos paslaugos – tai visuma socialinių paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė pagalba namuose dienos metu, skatinant asmens savarankiškumą.

Slauga namuose – tai asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos asmeniui namuose, kur jis gyvena, siekiant užtikrinti paslaugų prieinamumą ir tęstinumą, tenkinant asmens slaugos poreikius namų sąlygomis ir skatinant paslaugų gavėjo savirūpą.

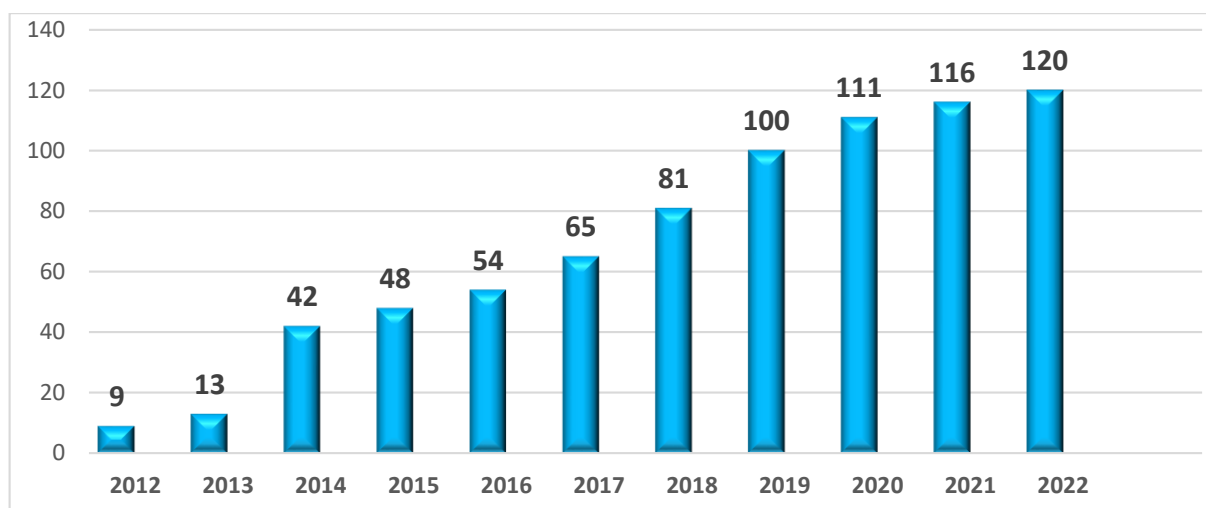
2022 metų pradžioje dienos socialinės globos paslaugos buvo teikiamos 76 asmenims. Metų eigoje paslaugos pradėtos teikti 44 asmenims (2020 m. – 38 asmenims, 2021 m. – 44 asmenims).

*Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2022 metais*

Rodikliai	Eil. Nr.	Mėnesiai												Iš viso (01-04 eilučių suma)
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Klientų skaičius 2022 m. pradžioje	01													76
Metų eigoje paslaugos pradėtos teikti	02	6	1	2	3	7	1	2	7	5	4	3	3	44
Metų eigoje paslaugų teikimas nutrauktas	03													39
Klientų skaičius 2022 m. pabaigoje	04													81

Dienos socialinių paslaugų gavėjų skaičius kasmet auga, kaip per pastaruosius 10 metų išaugo šių paslaugų poreikis demonstruoja ši diagrama.

***Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų skaičiaus palyginimas 2012–2022 metais***



Centras nuo 2020 m. birželio mėnesio Kretingos rajono gyventojams teikia asmeninės pagalbos (asmeninio asistento) paslaugas namų ir viešojoje aplinkoje (palydinti ir komunikuojant). Teikiama pagalba, padedanti įgalinti asmens savarankiškumą ir užtikrinanti svarbiausias jo gyvybinės veiklos funkcijas. Šios paslaugos teikiamos neįgaliesiems ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, kuriems Neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymo nustatyta tvarka nustatytas neįgalumo lygis, arba 55 procentų ir mažesnis darbingumo lygis, arba specialiųjų poreikių lygis. Paslaugos trukmė – iki 4 valandų per dieną asmeniui. Per 2022 metus asmeninės pagalbos paslaugos suteiktos 7 asmenims (2021 metais – 21 asmeniui, 2020 m. – 11 asmenų).

### **2.5.2 Aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis neįgaliesiems paslaugos**

Kretingos socialinių paslaugų centras, bendradarbiaudamas su Techninės pagalbos neįgaliesiems centru prie SADM ir vadovaudamasis LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2019 m. rugsėjo 11 d. įsakymu Nr. A1-517 „Dėl Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. gruodžio 19 d. įsakymo Nr. A1-338 „Dėl neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“, Neįgaliųjų techninės pagalbos priemonių poreikio planavimo metodika bei LR neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymu, aprūpina Kretingos rajono senyvo amžiaus bei neįgalius gyventojus reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis.

Vadovaujantis LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2021 m. rugsėjo 27 d. įsakymu Nr. A1-679, 11 punkto pakeitimu ir papildymu: savivaldybės įstaigų darbuotojai duomenis apie asmenų prašymų aprūpinti judėjimo techninės pagalbos priemonėmis arba skirti šių techninės pagalbos priemonių įsigijimo išlaidų kompensacijas pateikimą, asmenų aprūpinimą šiomis techninės pagalbos priemonėmis bei jų gražinimą, techninės pagalbos priemonių įsigijimo išlaidų kompensacijų skyrimą suveda į Socialinės paramos šeimai informacinę sistemą (SPIS).

Paslaugos tikslas – teikti profesionalią pagalbą neįgaliesiems, suteikti galimybę gyventi pilnavertį ir kokybišką gyvenimą. Techninės pagalbos priemonės yra šiuolaikiškos, įvairių tipų ir išmatavimų. Techninės pagalbos priemonė parenkama ir pritaikoma kiekvienam asmeniui (turinčiam judėjimo funkcijos sutrikimų) individualiai, įvertinus asmens judėjimo galimybes.

**Informacija apie techninės pagalbos priemonių poreikį Kretingos rajone**

Metai	Užregistruotų TPPA IS (T17) prašymų skaičius	Asmenų skaičius, kurie kreipėsi dėl TPP	Nepatenkintų prašymų skaičius iš praėjusių metų	Patentintų prašymų skaičius	Sudarytų sutarčių su asmenimis (T2) skaičius	Išduotų TPP skaičius	Likusių nepatenkintų prašymų skaičius metų pabaigoje	Atsisakusių TPP prašymų skaičius
2017	454	374	21	415	657	656	30	30
2018	450	325	30	402	632	689	45	33
2019	488	371	45	464	670	787	42	27
2020	413	312	42	428	569	628	6	21
2021	474	338	6	464	625	665	9	7
2022	751	341	9	697	692	713	50	13

Techninių pagalbos priemonių apskaitos informacinėje sistemoje (toliau – TPPA IS) užregistruota 751 prašymas TPP gauti. 2022 metų pradžioje buvo likę 9 nepatenkinti prašymai iš praėjusių 2021 metų. 2022 metų pabaigoje liko 50 nepatenkintų prašymų TPP gauti. 2022 metais atėjus eilei gauti neįgaliųjų technikos pagalbos priemonėms, 13 prašymus pateikusių klientų priemonių atsisakė, nes pasikeitė asmens sveikatos būklė, kai kurie įsigijo priemones savo lėšomis, gavo kompensaciją priemonių įsigijimui arba jų neberekėjo, nes klientas mirė. Centras priemonėmis aprūpino 341 asmenį, kuriems per 2022 metus buvo išduota 713 vienetų įvairių TPP, su asmenimis sudarytos 692 sutartys. Pasitaiko ne vienas atvejis, kai tas pats asmuo per metus pateikia kelis prašymus skirtingoms TPP gauti.

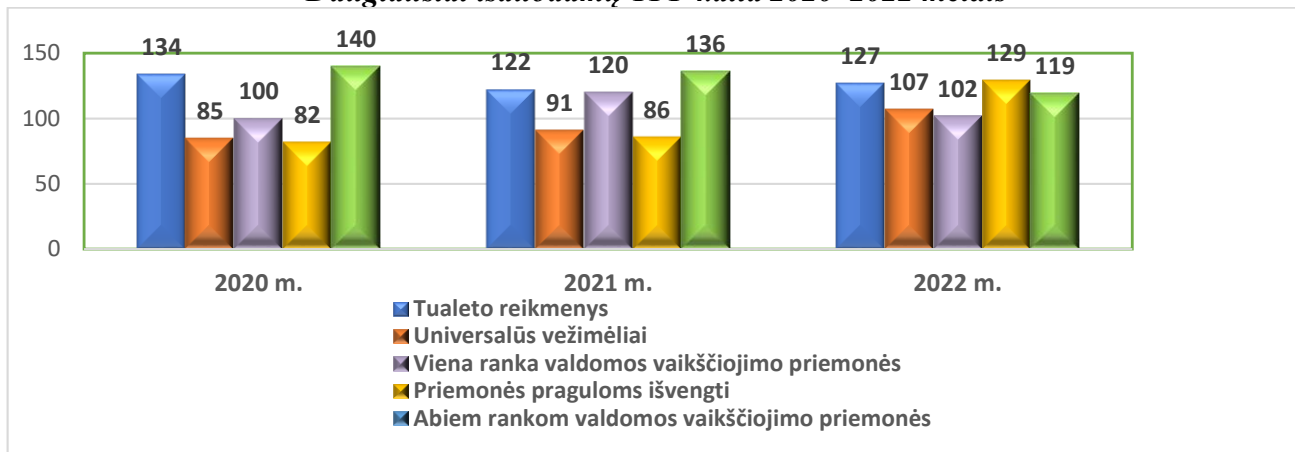
Tarp asmenų, aprūpintų techninės pagalbos priemonėmis, daugiausia buvo senatvės pensinio amžiaus asmenų, kuriems nustatyti dideli ir vidutiniai specialūs poreikiai, taip pat nuolatinis priežiūros ar slaugos poreikis.

**2020–2022 metais išduotų techninės pagalbos priemonių skaičius**

Eil. Nr.	Techninės pagalbos priemonės pavadinimas	2020 metai	2021 metai	2022 metai
1.	Neįgaliųjų vežimėliai	85	91	107
2.	Tualetų reikmenys	134	122	127
3.	Priemonės, padedančios atlikti ir (arba) pakeičiančios rankos ir (arba) plaštakos ir (arba) piršto funkcijas	1	8	4
4.	Abiem rankom valdomos vaikščiojimo priemonės	140	136	119
5.	Rengimąsi palengvinančios priemonės	1	4	5
6.	Prausimosi, maudymosi vonioje ir duše priemonės	38	35	59
7.	Viena ranka valdomos vaikščiojimo priemonės	100	120	102
8.	Per(s)ikėlimo priemonės	4	5	8
9.	Kopėčios ir lipynės	2	-	-
10.	Stalai	11	14	25
11.	Priemonės praguloms išvengti	82	86	129
12.	Padangos, kameros, užmautės	6	4	-
13.	Vaikščiojimo priemonių priedai	24	38	28
14.	Neįgaliųjų vežimėlių reikmenys	-	2	-
	<b>Iš viso</b>	<b>628</b>	<b>665</b>	<b>713</b>

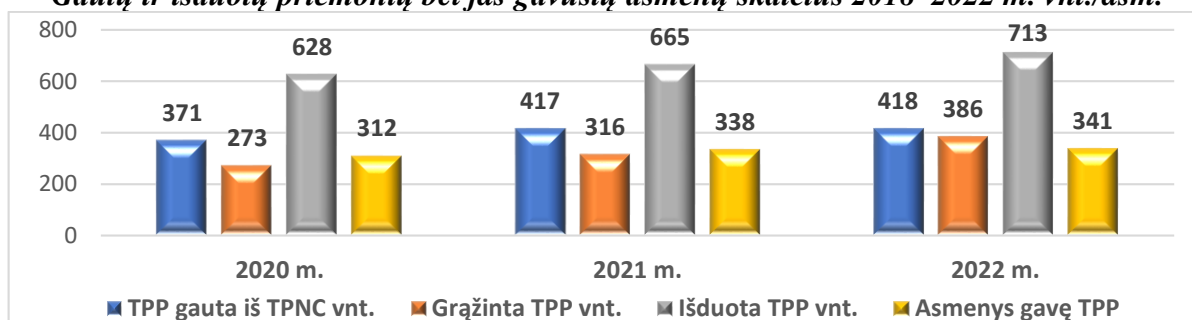


### Daugiausiai išduodamų TPP kaita 2020–2022 metais



2022 metais daugiausia išduota priemonių praguloms išvengti – 129 vnt., tualetu reikmenų – 127 vnt., abiem rankom valdomos vaikščiojimo priemonės – 119 vnt.

### Gautų ir išduotų priemonių bei jas gavusių asmenų skaičius 2018–2022 m. vnt./asm.



2022 metais iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro gauta 418 techninės pagalbos priemonių, kurių vertė 27 519,18 Eur (2021 m. – 417 priemonių, kurių vertė 24 140 Eur, 2020 m. – 371 priemonė, kurių vertė 25 623,17 Eur).

### 2.5.3. Trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugos BVGN

BVGN tikslas – teikti kokybiškas socialines paslaugas be tėvų globos likusiam ir (ar) BVGN apgyvendintam vaikui bei užtikrinti vaiko teisių ir teisėtų interesų apsaugą.

Tėvų globos netekusiam vaikui BVGN teikiamos trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugos, į kurių sudėtį įeina: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, apgyvendinimas, psichologinė-psichoterapinė pagalba ar jos organizavimas, socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, laisvalaikio organizavimas, asmeninės higienos paslaugų organizavimas, maitinimas, ugdymo organizavimas, sveikatos priežiūros paslaugos, kitos paslaugos, reikalingos vaikui pagal jo savarankiškumo lygį.

Organizuodami socialinės globos paslaugas, BVGN socialiniai darbuotojai ir individualios priežiūros darbuotojai ugdo vaikų socialinius įgūdžius ir organizuoja jų laisvalaikį, plėtoja vaikų gebėjimus, skatina jų fizinę, psichinę bei socialinę brandą, ugdo dorinius, šeiminius, darbinius, sveikatos gyvenimo ir higienos įgūdžius, formuoja žmoniškųjų vertybių prioritetus, toleranciją, sugebėjimą integruotis visuomenėje ir pan. Sudaromos sąlygos vaikų saviraiškai.

Paslaugų gavėjams BVGN, atsižvelgiant į socialinės globos normas, stengiamasi sukurti saugią ir sveiką aplinką. Teikiant socialines paslaugas, bendradarbiaujama su paslaugų gavėjų šeimomis,

artimaisiais, socialiniais darbuotojais, teikiančiais paslaugas šeimai, ugdymo institucijomis, kurias lanko BVGN paslaugas gaunantys vaikai, vaiko teisių apsaugos, sveikatos priežiūros ir kt. institucijomis.

#### **Globojamų (rūpinamų) vaikų skaičiaus kaita per 2022 metus**

<b>Rodiklių pavadinimas</b>		<b>Rodiklių skaičius</b>
<b>Vaikų sk. metų pradžioje</b>		<b>3</b>
Iš jų	mergaitės	1
	berniukai	2
	nustatyta laikinoji globa	-
	nustatyta nuolatinė globa	2
	pratęstos globos paslaugos sulaukus pilnametystės	1
<b>Atvyko per metus, iš viso:</b>		<b>8</b>
	iš tėvų	7
	iš globėjų (rūpintojų)	1
<b>Išvyko per metus, iš viso:</b>		<b>8</b>
	pas tėvus	3
	pas globėjus (rūpintojus)	4
	gyventi savarankiškai	1
<b>Vaikų sk. metų pabaigoje</b>		<b>3</b>
Iš jų	mergaitės	1
	berniukai	2

2022 metais 2 BVGN rūpinami vaikai mokėsi Kretingos technologijos ir verslo mokyklos gimnazijos skyriuje, vienas pilnametystės sulaukęs rūpinamas vaikas, kuriam buvo pratęstos socialinės globos paslaugos, mokėsi Šilutės profesinio mokymo centre, 1 vaikas – Plungės specialiojo ugdymo centre. Gegužės mėnesio pabaigoje, jaunuolis, kuris buvo sulaukęs pilnametystės, išvyko gyventi savarankiškai.

Siekiant užtikrinti tinkamą vaikų ugdymą, padalinio vedėja socialiniams reikalams ir BVGN socialinė darbuotoja nuolat bendrauja ir bendradarbiauja su švietimo įstaigų pedagogais ir kitais specialistais, lankosi tėvų susirinkimuose, atvejų aptarimuose ir pan.

Ištisus metus, kasdien BVGN vykdoma veikla, pagal metines užimtumo programas. Atliekamas vaikų kasdienio gyvenimo, socialinio bendravimo, savęs priežiūros įgūdžių formavimas, ugdymas ir lavinimas ir pan. Organizuojami ir vykdomi savitvarkos, darbinės veiklos užsiėmimai. Kasdien su vaikais vedami individualūs ar pokalbiai jiems aktualiomis temomis.

Metų bėgyje organizuotas vaikų laisvalaikis, pramogos: 2 kartus vykta į Klaipėdos Akropolio kino teatrą, 2 kartus vykta į Palangos baseiną, vasarą keletą kartų organizuotos išvykos prie jūros, Kretingos vandens telkinių, organizuota pramoginė – pažintinė išvyka į Vilnių. Kartu su socialine darbuotoja vaikai dalyvavo „Maisto banko“ akcijoje.

#### **2.5.4. Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimas ir išvadų rengimas**

Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimų ir išvadų organizavimo tikslas – nustatyti asmens, kurį teismo prašoma pripažinti neveiksniu ar ribotai veiksniumi tam tikroje srityje, gebėjimus pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečiose srityse.

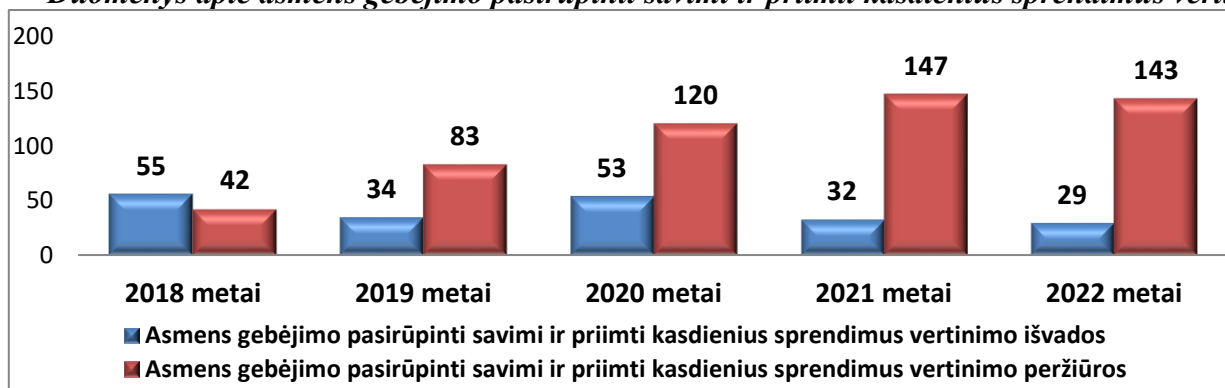
Asmens gebėjimą pasirūpinti savimi priimti kasdienes sprendimus reglamentuoja Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. gruodžio 10 d. įsakymu Nr. A1-742 „Asmens

gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus nustatymo tvarkos aprašas“ patvirtintas tvarkos aprašas. Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2016 m. vasario 25 d. sprendimu Nr. T2-57 Centrui yra pavesta vertinti ir rengti išvadas apie asmens galimybes pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus.

Socialinės darbuotojos vyksta į apklausą prieš tai laiką suderinusios su asmens artimuoju ar kitu kontaktiniu asmeniu. Apklausos metu vertinamos šios sritys: turtinių santykių sritis (asmeninių pajamų ir išlaidų tvarkymas); asmeninių neturtinių santykių sritis (savitvarkos įgūdžių sritis, sveikatos priežiūros sritis, šeimos santykių sritis, darbo teisinių santykių sritis ir t. t.). Kiekviena apklausa vyksta individualiai, asmeniui priimtinoje bei patogioje vietoje (asmens namuose, asmens gydymosi įstaigoje, socialinių paslaugų įstaigoje, seniūnijoje ir pan.). Vidutiniškai apklausa trunka nuo 2 iki 4 val.

Kretingos rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriui Centro socialiniai darbuotojai per 60 kalendorių dienų nuo pavedimo atlikti vertinimą bei per 14 kalendorinių dienų nuo pavedimo atlikti vertinimo peržiūrą pateikia parengtą išvadą apie asmens gebėjimus.

### ***Duomenys apie asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimą***



Dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus nustatymo kreipėsi 29 asmenų artimieji ar kontaktiniai asmenys. Negalios rūšys: įgimta negalia (būklė, pasireiškianti gimimo metu, paveldėta, komplikacijos gimdymo metu) – 2022 m. Kretingos rajone 5 asmenims su įgimta negalia nustatytas neveiksnumas; įgyta negalia (senėjimas, liga, avarija, traumas) – 23 asmenims su įgyta negalia nustatytas neveiksnumas, 1 asmuo mirė nespėjęs atlikti vertinimo.

## **2.6. ŪKIO TARNYBA**

Tarnybos veiklos sritys:

- transporto paslaugų organizavimas;
- maitinimo paslaugų organizavimas;
- asmeninės higienos priežiūros paslaugų organizavimas;
- Centro pastatų, teritorijos, įrenginių, inventoriaus priežiūra;
- Centro darbuotojų priešgaisrinė ir darbo sauga;
- Centro darbuotojų ir paslaugų gavėjų aprūpinimas prekėmis bei paslaugomis, vadovaujantis

Viešųjų pirkimų įstatymu.

### **2.6.1. Transporto organizavimo paslaugos**

Kretingos socialinių paslaugų centras 2022 metais transporto organizavimo paslaugas teikė aštuoniomis transporto priemonėmis: Renault Trafic, VW Crafter, Opel Vivaro, 2 Opel Mokka, 2 Škoda Octavia, Dacia Duster. Šiomis transporto priemonėmis 2022 metais nuvažiuota 140 569 kilometrai (2021 m. – 133 708 km, 2020 m. – 129 509 km, 2019 m. – 140 541 km, 2018 metais – 119 852 km., 2017

metais – 122 520 km.). Transporto paslaugos teikiamos Kretingos rajono gyventojams ir įstaigoje paslaugas gaunantiems paslaugų gavėjams.

Pagal sudarytas transporto paslaugų teikimo sutartis 3 kartus per savaitę 2 pamainomis klientai buvo vežami hemodializė procedūroms į Kretingoje Vytauto gatvėje esančią UAB „Diaverum“ kliniką. 2022 metais ilgalaikės transporto paslaugos buvo teiktos 14 klientų (2021 m. – 15 klientų, 2020 m. – 18 klientų, 2019 m. – 14 klientų). Metų eigoje sudarytos 7 naujos sutartys, nutrauktos 3 sutartys.

Teikiant transporto paslaugą, hemodializės procedūrai atlikti, 2022 metais įstaigos automobiliai nuvažiavo 31 064 km (2021 m. – 21 784 km, 2020 m. – 40 347 km, 2019 m. – 33443 km). Gyventojai buvo vežami ne tik iš Kretingos miesto, bet ir iš Darbėnų miestelio, Grūšlaukės, Banaičių, Dvaralio, Kalnlio, Laivių, Rubulių kaimų.

2022 metais vienkartinės transporto paslaugos pagal klientų prašymus suteiktos 188 asmenims, nuvažiota 16093 kilometrai (2021 m. – 102 asmenims, 9775 km, 2020 m. – 50 asmenų, 3726 km, 2019 m. – 65 asmenys, 5688 km).

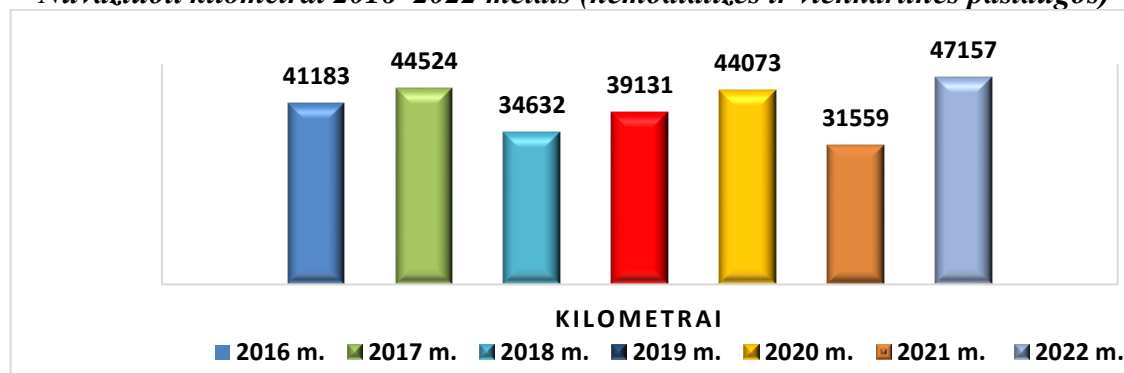
#### ***Transporto paslaugų teikimo palyginimas 2015–2022 m.***

Metai	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b><i>Hemodializės procedūroms</i></b>								
Paslaugų gavėjai	11	12	11	16	14	18	15	14
Nuvažiuoti kilometrai	41090	38546	39904	30287	33443	40347	21784	31064
<b><i>Vienkartinėms paslaugoms</i></b>								
Paslaugų gavėjai	45	41	56	63	65	50	102	188
Nuvažiuoti kilometrai	3664	2637	4620	4345	5688	3726	9775	16093

Pagal Savivaldybės tarybos patvirtintą vieno kilometro įkainį 2022 metais šios paslaugos kainavo 19 334 Eur (2021 m. 12 939 Eur, 2020 m. – 18 070 Eur, 2019 m. – 16043 Eur, 2018 m. – 14200 Eur, 2017 m. – 18255 Eur, 2016 m. – 16885 Eur). Už suteiktas transporto paslaugas, pritaikius lengvatas, 2022 metais asmenys sumokėjo 6800 Eur (2021 m. – 2700 Eur, 2020 m. – 4200 Eur, 2019 m. – 3610 Eur, 2018 m. – 3481 Eur, 2017 m. – 3500 Eur, 2016 m. – 3873 Eur).

Teikiant transporto organizavimo paslaugas (hemodializės ir vienkartinės paslaugos) 2022 metais iš viso nuvažiuoti 47157 kilometrai (2021 m. – 31559 km, 2020 m. – 44073 km, 2019 m. – 39131 km, 2018 m. – 34632 km, 2017 m. – 44524 km, 2016 m. – 41183 km).

#### ***Nuvažiuoti kilometrai 2016–2022 metais (hemodializės ir vienkartinės paslaugos)***



Rajono neįgaliesiems techninės pagalbos priemonės įstaigos transportu parvežamos iš Klaipėdos, pagal asmens prašymą pristatomos į asmens namus bei grąžinant pasiimamos iš kliento. Teikiant šias

paslaugas 2022 metais nuvažiuoti 3072 kilometrai (2021 m. – 2550 km, 2020 m. – 2140 km, 2019 m. – 2373 km, 2018 m. – 2076 km, 2017 m. – 2171 km).

Transporto organizavimo paslaugos teikiamos Dienos centro padalinyje paslaugas gaunančių vaikų, gyvenančių kaimiškose vietovėse, ir senjorų, gaunančių dienos socialinės globos paslaugas, atsivežimui į Centrą bei pavėžėjimui po užsiėmimų į namus. 2022 m. teikiant šias paslaugas nuvažiuota 30 090 kilometrų. Įstaigos transportas naudojamas Bendruomeniniuose vaikų globos namuose paslaugas gaunančių vaikų pavėžėjimui į gydymo įstaigas, į mokyklas, rūbų bei avalynės apsipirkimui, išvykoms ir kt. 2022 metais pravažiuota 1260 km (2021 m. – 8641 km, 2020 m. – 9905 km).

Centre apgyvendintų krizinėje situacijoje atsidūrusių asmenų tarpininkavimo paslaugų organizavimui nuvažiuoti 2094 kilometrai (2021 m. – 5770 km, 2020 m. – 3699 km, 2019 m. – 3595 km), paslaugų teikimui įvertinti asmenų gebėjimą pasirūpinti savimi ir priimti sprendimus nuvažiuoti 768 kilometrai (2021 m. – 458 km, 2020 m. – 454 km, 2019 m. – 2010 km), įvairioms reikmėms (prekių pirkimui ir parvežimui, automobilių aptarnavimui ir diagnostikai, darbuotojų vykimui į mokymus, seminarus, renginius, paslaugų priežiūros vykdymui ir kt.) nuvažiuota 8250 km (2021 m. – 7095 km, 2020 m. – 6993 km, 2019 m. – 2513 km). Socialiniai darbuotojai ir atvejo vadybininkai teikdami paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms nuvažiavo 20972 km. Pagalbos į namus ir dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose organizavimui ir teikimui socialiniai darbuotojai, slaugytojai, individualios priežiūros darbuotojai bei slaugytojo padėjėjai įstaigos transporto priemonėmis nuvažiavo 28927 km (2021 m. – 28604 km, 2020 m. – 37628 km, 2019 m. – 42881 km). Teikdami pagalbos globėjams (rūpintojams) paslaugas Globos centro darbuotojai įstaigos transportu nuvažiavo 1051 kilometrą.

### **2.6.2. Maitinimo organizavimo paslaugos**

Centre yra atskiras maitinimo blokas (virtuvė, maisto sandėliai). Darbuotojai: virėja, sandėlininkė, slaugytoja, kuri yra atsakinga už šio bloko darbą. Centre maitinami Dienos centro padalinio paslaugų gavėjai bei įstaigos patalpose įsikūrusio S. Daukanto progimnazijos dviejų darželio grupių vaikučiai (vidutiniškai 60 asmenų per dieną). Siekiant užtikrinti sveiką mitybą, didelis dėmesys skiriamas produktų ir patiekalų kokybės kontrolei, valgiaraščių sudarymo įvairovei. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 20 d. įsakymu Nr. V-394 priimtas teisės aktas dėl vaikų maitinimo organizavimo.

Dienos centro padalinyje paslaugas gaunantys vaikai maitinami 1 kartą dienoje, senjorai – 2 kartus, Kretingos Simono Daukanto progimnazijos dviejų ikimokyklinių grupių vaikai – 3 kartus. Vaikams ir senjorams užtikrinama racionali mityba, valgiaraščiai rengiami, atsižvelgiant į mitybos normas.

2022-10-13 atliktas Geros higienos praktikos taisyklių viešojo maitinimo įmonėms auditas pagal Geros higienos praktikos taisyklių audito klausimyną. Bendradarbiaujant su Valstybine maisto ir veterinarijos tarnybos Klaipėdos departamentu 2022-09-22 atliktas mėsos patiekalo ir geriamojo vandens mikrobiologinis tyrimas, plovinių nuo paviršių tyrimai. Gauti geri tyrimų atsakymai. 2022-10-12 Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Klaipėdos departamento vyriausieji specialistai - maisto produktų inspektoriai Centro maitinimo bloke atliko planinį patikrinimą, kurio metu viešojo maitinimo pažeidimų nenustatyta.

### **Centro pastatų, teritorijos, įrenginių, inventoriaus priežiūra**

2022 metais dalinai išspręsta darbuotojų automobilių stovėjimo aikštelės problema. Tarpininkaujant savivaldybei, ši aikštelė paruošta už Centro teritorijos tvoros. Iki automobilių stovėjimo vietos Ūkio tarnybos darbuotojai įrengė praėjimo taką ir vartelius. Centro teritorijoje atnaujinti gėlynai apsodinant juos daugiametėmis gėlėmis, visžaliais augalais.

2022 metais įstaigos patalpose atlikti remonto darbai:

- kineziterapijos salės grindys išdėtos laminatu;
- įrengtos naujos Pagalbos namuose padalinio patalpos: atlikti santechnikos atnaujinimo darbai, sumontuotos nuleidžiamos lubos, įmontuoti LED šviestuvai, padarytos plastikinės pertvaros kabinetams, posėdžių patalpai, sudėtos plastikinės durys, grindys išdėtos laminatu, įrengti 5 darbo kabinetai, posėdžių patalpa, poilsio patalpa su mini virtuvėle, dokumentų laikymo patalpa, nupirkti nauji baldai darbo vietoms (stalai, ofiso kėdės, dokumentų spintos, posėdžių stalas su minkštomis kėdėmis, minkštasuoliai, daugiafunkcinis aparatas).

Atnaujinti lauko laiptai į Pagalbos šeimai ir Pagalbos namuose padalinių įėjimus.

Darbuotojų darbo sąlygų gerinimui įsigyti 24 mobilaus ryšio telefono aparatai, 3 dviračiai.

Atlikti kasmetiniai varžų matavimo darbai virtuvėje, skalbykloje ir pastatų priežiūros darbininkų naudojamiems elektriniams įrankiams.

Įstaigos darbuotojai pagal poreikį aprūpinti asmeninės apsaugos priemonėmis: vienkartinėmis pirštinėmis, veido kaukėmis, respiratoriais, apsauginiais skydeliais, vienkartiniais chalatais, vienkartinėmis kepuraitėmis, vienkartiniais plastikinėmis prijuostėmis, antrankoviais, antbačiais, dezinfekciniu skysčiu paviršiams ir rankoms, dezinfekciniu geliu rankoms.

### Viešieji pirkimai

Centro viešuosius pirkimus atlieka specialistė ūkio reikalams.

Bendra 2022 m. viešųjų pirkimų suma – 175 552,14 Eur. 2022 metais, vykdant viešuosius pirkimus, atlikti 285 sandoriai (2021 m. – 263 sandoriai, 2020 m. – 220 sandorių, 2019 m. – 258 sandoriai, 2018 m. – 238 sandoriai), iš kurių 265 vienkartinio pobūdžio pirkimai – 126 832,91 Eur (2021 m. – 88 818,03 Eur, 2020 m. – 46 442,07 Eur). 2022 m. sudarytos 20 ilgalaikių ar trumpalaikių sutarčių, kurių suma 48 719,23 Eur, CPO atliktas vienas Bitės mobilaus ryšio paslaugų pirkimas.

### Ryšių sistema (informacinės ir komunikavimo sistemos)

Kretingos socialinių paslaugų centro apskaitoje yra 42 kompiuteriai. Įstaiga įsigijusi programas – Finalga, Finas (pagrindinis ir papildomas paketas), kuriuo dirba vyriausiasis buhalteris ir buhalteris, programą Smalsius, kuria dirba slaugytojas (išrašomi valgiaraščiai) ir sandėlininkas (įveda į eksploataciją atvežtus maisto produktus ir juos nurašo pagal pateiktus valgiaraščius-reikalavimus). Kretingos rajono gyventojų aprūpinimas techninės pagalbos neįgaliesiems priemonėmis organizuojamas naudojantis centralizuota TPPAIS programa.

2022 m. nupirka 10 kompiuterių su pilnu programų paketu, kurių bendra vertė 10 554,92 Eur, ausinės Sony su mikrofonu, kamera Dahua Full HD 1080 USB su integruotais mikrofonais – 20 vnt., multifunkcinis skaitmeninis kopijavimo aparatas, kurio vertė 1623,82 Eur, įsigytas projektorius su tvirtinimo koja.

Įstaigoje naudojama bendra duomenų valdymo informacinė sistema „Kontora“.

Informacinės ir komunikacinės technologijos vis labiau veikia socialinio darbo metodus, daro įtaką visam socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo procesui. SPC turi prieigas prie SPIS (socialinės paramos informacinės sistemos), kadangi yra numatyta prievolė šioje sistemoje pildyti duomenis apie teikiamas socialines paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms bei vaikus globojančioms šeimoms.

Sukurta komunikavimo sistema: informacija pateikiama SPC interneto svetainėje [www.spc.kretingos.lt](http://www.spc.kretingos.lt), Kretingos socialinių paslaugų centro „Facebook“ paskyroje, informacija platinama elektroniniu paštu.



Siekiant užtikrinti paslaugų gavėjų, darbuotojų bei turto saugumą, SPC pastato vidaus bei teritorijos stebėjimui įrengtos 8 kameros. Laikantis saugos reikalavimų, įstaigos patalpose įrengta priešgaisrinė ir patalpų saugos signalizacija.

## 2.7. KITŲ SPECIALISTŲ TEIKIAMOS PASLAUGOS

**Paslaugos rūšis** – kineziterapijos, masažo, ergoterapijos paslaugos.

2022 metais kineziterapijos paslaugos buvo teikiamos senyvo amžiaus ir suaugusiems neįgaliems asmenims, gaunantiems paslaugas tiek institucijoje, tiek paslaugų gavėjo namuose. Šios paslaugos buvo teikiamos Dienos centro padalinio paslaugų gavėjams. Kineziterapeuto paslaugos suteiktos 64 asmenims, gyvenantiems Kretingos mieste, Joskauduose, Vydmantuose, Darbėnuose, Klibiuose, Nausodyje, Kartenoje, Ankštakiuose. Asmenims jų namuose dvi kineziterapeutės paslaugas teikė 15048 valandų. Vidutiniškai vienas paslaugų gavėjas gavo 23,5 valandas šių paslaugų. Senyvo amžiaus paslaugų gavėjams, kuriems teikiamos dienos socialinės globos paslaugos Centre, pravesti kineziterapijos užsiėmimai: grupiniai – 38, individualūs – 51. Vaikams pravesti 103 grupiniai užsiėmimai.

Ergoterapijos (0,25 etato ergoterapeuto darbo krūvis) paslaugos teikiamos du kartus savaitėje įstaigos Dienos centro padalinyje paslaugas gaunantiems senyvo amžiaus ir suaugusiems neįgaliems asmenims. Prieš grupinius užsiėmimus asmenys atlieka pasyvią mankštą. Senjorai, dalyvaudami ergoterapijos užsiėmimuose, susistiprina rankų raumenų jėgą, padidina judesių amplitudę, lavina smulkiąją motoriką ir akies-rankos koordinaciją bei išvengia kontraktūrų. Per 2022 m. ergoterapeuto paslaugos teiktos 20 asmenų.

**Paslaugos rūšis** – sveikatos priežiūros paslaugos.

Kretingos socialinių paslaugų centro slaugytoja rūpinasi Bendruomeniniuose vaikų globos namuose bei Dienos centro padalinyje paslaugas gaunančių vaikų ir senjorų pilnaverčiu maitinimu, kontroliuoja įstaigos ir aplinkos sanitarinę būklę. Aktyvi medicininė priežiūra suteikiama BVGN vaikams, bei vaikams, kurie kartu su motinomis apgyvendinami Pagalbos šeimai padalinyje, aktyviai rūpinamasi Dienos centro padalinio senjorų fizine ir emocine sveikata.

BVGN vaikai medikų konsultuojami pagal paskirtus terminus, savalaikiai atliekami gydytojų paskirti tyrimai. Profilaktinis kraujo tyrimas 2 vaikams atliktas keturis kartus, atlikta viena profilaktinė elektrokardiograma. Pasirūpinta 2 profilaktinio medicininio patikrinimo pažymomis Pas gydytoją odontologą profilaktinei dantų apžiūrai apsilankė 2 vaikai. Vienam vaikui buvo atliktas tikslinis kraujo tyrimas ir tikslinė plaučių rentgenograma. Dviem vaikams atliktos širdies echoskopijos ir EKG (elektrokardiogramos). Rūpinantis globojamų (rūpinamų) vaikų sveikata, konsultuotasi su įvairių sričių gydytojais: otorinolaringologu, oftalmologu, psichiatru, kardiologu, reabilitologu, ortopedu. Didelis dėmesys kreipiamas tuberkuliozės profilaktikai. Mantu testas (jodinis tuberkulino mėginys) buvo atliktas tris kartus. Atlikti du stuburo rentgenologiniai tyrimai, paskirti du kineziterapijos, gydamosios mankštos, fizioterapijos ir masažo penkių dienų seansai. Vienam vaikui skirtas stacionarus sanatorinis gydymas vaikų reabilitacijos sanatorijoje, vienam vaikui – ambulatorinis sanatorinis gydymas vaikų reabilitacijos sanatorijoje.

Sanitarinio švietimo veikla vykdoma įvairiais aspektais. Vaikams ir Centre gyvenančioms šeimoms vedami pokalbiai apie sveiką gyvenseną (4 pokalbiai), mankštos būtinumą ir fizinį aktyvumą (2 pokalbiai), kompiuterio skleidžiamų spindulių žalą akims, akių mankštą (2 pokalbiai), dienos režimą (2 pokalbiai), pirmąją pagalbą atpažinus insulto požymius (2 pokalbiai), „perdegimo sindromų“ aptarimas (4 pokalbiai), burnos higieną (1 pokalbis), atsargumo priemones, siekiant išvengti COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) (5 pokalbiai), asmens higieną (5 pokalbiai), traumų pavojus žiemos metu (1 pokalbis), skiepų naudą sergant virusinėmis ligomis (1 pokalbis).

**Paslaugos rūšis** – psichologinė pagalba.

Psichologės veiklos tikslas – teikti psichologinę pagalbą paslaugų gavėjams ir Centro darbuotojams, padedant spręsti kylančias emocijas, elgesio, bendravimo, mokymosi, įvairių krizių, smurto ir kt. problemas.

Pagrindinės psichologo veiklos sritys: psichologinės pagalbos paslaugų gavėjams suteikimas, jų psichologinių ypatumų įvertinimas, Centro bendruomenės konsultavimas, bendradarbiavimas, dokumentų pildymas, savišvieta.

Psichologinė pagalba teikta įvairioms paslaugų gavėjų grupėms: Centro bei globėjų (rūpintojų) šeimose globojamiems (rūpinamiems) vaikams, socialinę riziką patiriančiose šeimose augantiems vaikams ir jų šeimos nariams, kritinėje padėtyje atsidūrusiems asmenims, apgyvendintiems Pagalbos šeimai padalinyje, senyvo amžiaus asmenims bei suaugusiems asmenims su negalia, Centro darbuotojams ir kt.

***Paslaugų gavėjų, kuriems teiktos psichologų paslaugos, bei praveštų užsiėmimų apskaita***

Užsiėmimų pavadinimai	SPC padalinių pavadinimai	Paslaugų gavėjų grupės	Asmenų skaičius		Užsiėmimų skaičius
			Mot.	Vyr.	
<b>Grupiniai užsiėmimai</b>	Dienos centro padalinys	Vaikai	49	31	14
		Senyvo amžiaus asmenys	-	2	1
	Globos centras	Šeimose globojami vaikai	25	7	5
		Savipagalbos grupės	16	-	10
	SPC	Savipagalbos grupės	53	-	37
	Kiti asmenys	4	2	4	
<b>Grupinių užsiėmimų metų rodikliai</b>			<b>147</b>	<b>42</b>	<b>71</b>
<b>Individualūs užsiėmimai</b>	Dienos centro padalinys	Vaikai	9	20	45
		Senyvo amžiaus asmenys	5	2	10
	BVGN	Tėvų globos netekę vaikai	-	2	2
	Globos centras	Šeimose globojami vaikai	30	14	151
		Vaikų globėjai (rūpintojai)	24	7	165
	Pagalbos šeimai padalinys	Socialinę riziką patiriančiose šeimose augantys vaikai	15	17	56
		Socialinę riziką patiriančių šeimų suaugę asmenys	42	13	240
		Centre apgyvendinti suaugę asmenys	6	-	45
		Centre apgyvendinti vaikai	16	12	59
		Nakvynės namų gyventojai	-	3	20
	Darbuotojai	31	1	62	
<b>Individualių užsiėmimų metų rodikliai</b>			<b>178</b>	<b>91</b>	<b>855</b>

Psichologinio konsultavimo tikslas – padėti klientams išsiaiškinti, suprasti bei spręsti asmeninius arba tarpasmeninius su psichologine savijauta ar elgesiu susijusius sunkumus. Kai kuriais atvejais paslaugų gavėjams pavyko atpažinti ir keisti negatyvų ar nelogišką mąstymą, suformuoti teigiamą požiūrį į save bei išorinį pasaulį, įveikti beviltiškumo ir bejėgiškumo jausmą, jaustis atsakingu ir kontroliuojančiu savo veiksmus, sugrąžinti gebėjimą jausti malonumą, surasti kasdienių problemų sprendimus, atrasti stipriąsias savo puses ir pasinaudoti jomis įvairiose gyvenimo srityse, įveikti stresą, potrauminius išgyvenimus, spręsti tarpasmeninius konfliktus.

2022 m. buvo suteiktos paslaugos tikslinių grupių asmenims, kuriems pasireiškia psichikos sveikatos rizikos veiksniai dėl sudėtingų gyvenimiškų situacijų, patiriantiems bendravimo, elgesio ar



emocinių sunkumų, iškilusių dėl sveikatos problemų, išgyvenant skyrybas, artimųjų netektis, įvairias traumas. Dirbant su paslaugų gavėjais buvo parenkami ir pagal kliento poreikį taikomi metodai, psichologinio konsultavimo technikos ar terapijos formos. Psichologai vedė grupinius atvejo analizės užsiėmimus, savipagalbos grupes SPC darbuotojams bei globėjams (rūpintojams). Daug dėmesio skirta šeimų konsultacijoms, paslaugų gavėjų elgesio stebėjimui jų apgyvendinimo SPC laikotarpiu. Psichologai darbe laikosi profesinės etikos nuostatų ir yra garantuojamas paslaugų gavėjo konfidencialumas.

Psichologai dalyvavo atvejo vadybos procese, vyko nuolatinis bendravimas, bendradarbiavimas su socialiniais darbuotojais, kuriems buvo teikiamos rekomendacijos kaip efektyviau dirbti su paslaugų gavėjais ir spręsti iškilusias problemas.

Telkiant darbuotojų komandas kokybiškesnių paslaugų teikimui, stiprinant jų kompetencijas, Centro administracija inicijavo užduotis psichologams dėl pastovių atvejų analizių grupių užsiėmimų, intervizių organizavimo bei vedimo, kurių metu analizuojami sudėtingiausi paslaugų gavėjų atvejai, ieškoma probleminių situacijų sprendimo būdų ir kitų įžvalgų.

**Paslaugos rūšis** – psichosocialinės paslaugos, taikant meno terapijos metodus.

2022 metais psichosocialines paslaugas teikė meno terapijos studijas baigusi ir nemažą darbo patirtį turinti socialinė darbuotoja.

Paslaugos teikiamos Centre bei šeimose globojamiems (rūpinamiems) vaikams, įstaigoje apgyvendintiems ir krizes patyrusiems suaugusiems asmenims bei jų vaikams, socialinę riziką patiriančioms šeimoms.

Specialistė taikė meno terapijos metodus, suteikiančius galimybę efektyviai atskleisti ir ugdyti įvairių grupių paslaugų gavėjų saviraiškos, savęs pažinimo gebėjimus, socialinės elgsenos įgūdžius, bendravimo gebėjimus ieškant pagalbos, prisitaikant prie naujų situacijų, dalyvaujant visuomenės gyvenime, atkuriant, užmezgant ir palaikant ryšius su artimaisiais, bendraamžiais ir pan. Teikta pagalba asmenims, išgyvenantiems krizę ar patyrusiems (patiriantiems) stiprius emocinius išgyvenimus. Taikant meno terapijos metodus buvo siekiama padėti paslaugų gavėjui atgauti dvasinę darną, atsparumą, gebėjimą gyventi, mokytis/dirbti.

Dirbant su paslaugų gavėjais, taikomi dailės, smėlio, kinetinio smėlio, žaidimų, pasakų bei kino terapijos metodai. Ugdant paslaugų gavėjų socialinės elgsenos įgūdžius, buvo dirbama individualiai bei grupėmis. Pravesti 177 grupiniai (2020 m. – 104, 2019 m. – 353, 2018 m. – 175) bei 231 individualūs užsiėmimai (2020 m. – 195, 2019 m. – 306, 2018 m. – 361).

***Paslaugų gavėjų, kuriems teiktos paslaugos, bei pravestų užsiėmimų rodikliai***

Užsiėmimų pavadinimai	SPC padalinių pavadinimai	Paslaugų gavėjų grupės	Asmenų skaičius		Užsiėmimų skaičius
			Mot.	Vyr.	
Grupiniai užsiėmimai	BVGN	Tėvų globos netekę vaikai	2	3	5
	Pagalbos šeimai padalinys	Socialinę riziką patiriančiose šeimose gyvenantys vaikai	32	45	107
		Socialinę riziką patiriančių šeimų suaugę asmenys	34	14	
		Centre apgyvendinti suaugę asmenys	11	8	48
		Centre apgyvendinti vaikai	15	17	
	Globos centras	Šeimose globojami vaikai	6	6	12
Vaikų globėjai (rūpintojai)		3	3		

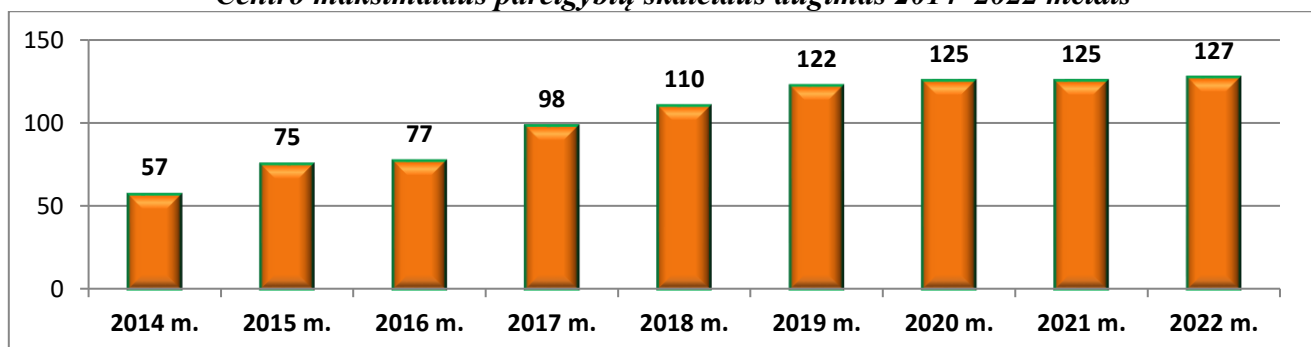
	Kiti asmenys		30	-	5
<b>Grupinių užsiėmimų metų rodikliai</b>			<b>133</b>	<b>96</b>	<b>177</b>
<b>Individualūs užsiėmimai</b>	Dienos centro padalinys	Vaikai	-	-	-
	Pagalbos namuose padalinys	Tėvų globos netekę vaikai	2	2	12
	Globos centro padalinys	Šeimose globojami vaikai	26	13	79
		Vaikų globėjai (rūpintojai)	2	-	12
	Pagalbos šeimai padalinys	Socialinę riziką patiriančiose šeimose gyvenantys vaikai	17	19	61
		Socialinę riziką patiriančių šeimų suaugę asmenys	13	5	21
		Centre apgyvendinti suaugę asmenys	2	1	2
		Centre apgyvendinti vaikai	9	8	35
	Darbuotojai		7	-	9
<b>Individualių užsiėmimų metų rodikliai</b>			<b>78</b>	<b>48</b>	<b>231</b>
<b>Iš viso per metus</b>			<b>211</b>	<b>144</b>	<b>408</b>

### 3. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

Kretingos rajono savivaldybės tarybos Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2022 m. sausio 27 d. sprendimu Nr. T2-17 patvirtintas SPC maksimalus pareigybių skaičius – 127.

Pastaraisiais metais sparčiai augo Centro maksimalus pareigybių skaičius. Pareigybių skaičiaus augimą įtakojo augantis paslaugų gavėjų skaičius, Centro teikiamų socialinių paslaugų plėtra, vykdomi ES finansuojami projektai, socialinių paslaugų teikimą reglamentuojančių teisės aktų pokyčiai.

*Centro maksimalaus pareigybių skaičiaus augimas 2014–2022 metais*

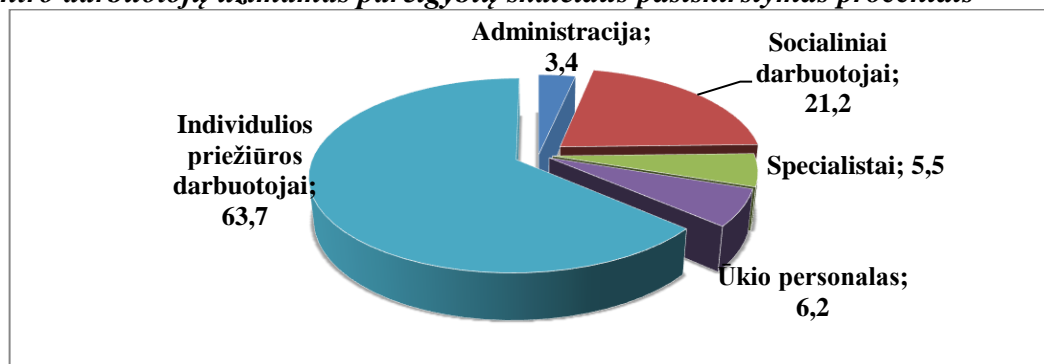


Centro direktorius kasmet įsakymu tvirtinta pareigybių sąrašą, kurį sudaro administracija (direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, vyriausiasis buhalteris, buhalteris, sekretorius), socialinio darbo, slaugos ir kiti specialistai (padalinių vedėjai socialiniams reikalams, socialiniai darbuotojai, atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai (globos koordinatoriai), Valstybės vaiko teisių apsaugos institucijos atestuoti asmenys, slaugytojai, socialinių paslaugų įstaigos psichologai, ergoterapeutas, kineziterapeutai, masažuotojas), individualios priežiūros darbuotojai, slaugytojo padėjėjai ir ūkio personalas (specialistas ūkio reikalams, vairuotojai, valytojas, virėjas, sandėlininkas, ūkio priežiūros darbininkai, aplinkos tvarkytojas, elektrikas).

2022 m. gruodžio 31 dienos duomenimis, SPC dirbo 146 darbuotojai, iš kurių 3 buvo išėję vaiko priežiūros atostogų.

Įstaigoje dirba 93 individualios priežiūros darbuotojai bei slaugytojų padėjėjai, tai sudaro 63,7 proc. viso personalo. Administracijoje dirba 5 darbuotojai (3,4 proc. viso personalo), Ūkio tarnyboje dirba 9 darbuotojai (6,2 proc. viso personalo). Centre įvairioms paslaugų gavėjų grupėms paslaugas teikia 31 socialinis darbuotojas ir kt. (21,2 proc. viso personalo), 8 specialistai – 2 socialinių paslaugų įstaigos psichologai, 1 kineziterapeutas, 1 kineziterapeutas/masažuotojas, 1 ergoterapeutas, 3 slaugytojai (5,5 proc. viso personalo).

**Centro darbuotojų užimamas pareigybių skaičiaus pasiskirstymas procentais**



2022 metais skelbti konkursai socialinio darbuotojo pareigybėms užimti, kurių metu priimti keturi socialiniai darbuotojai (2 darbuotojai paslaugų teikimui socialinę riziką patiriančioms šeimoms, 1 darbuotojas paslaugų namuose organizavimui, 1 darbuotojas neįgaliųjų asmenų aprūpinimui techninės pagalbos priemonėmis bei išvadų parengimui asmens gebėjimų pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus).

2022 metais naujos darbo sutartys buvo sudarytos su 34 darbuotojais (2021 m. – 28, 2020 m. – 18, 2019 m. – 33, 2018 m. – 49, 2017 m. – 54). Per 2021 metus darbo sutartys nutrauktos su 17 darbuotojų (2021 m. – 17, 2020 m. – 19, 2019 m. – 34, 2018 m. – 23, 2017 m. – 37).

2022 metais Centre dirbo 48 darbuotojai, įgiję aukštąjį išsilavinimą, iš jų 36 darbuotojai – universitetinį išsilavinimą, 14 darbuotojų – neuniversitetinį išsilavinimą. Siekiant išlaikyti aukštą specialistų kvalifikacijos lygį, ugdyti jų gebėjimus, ieškoma galimybių specialistams sudaryti sąlygas sekti naujoves, dalyvauti seminaruose ir kursuose, mokyti.

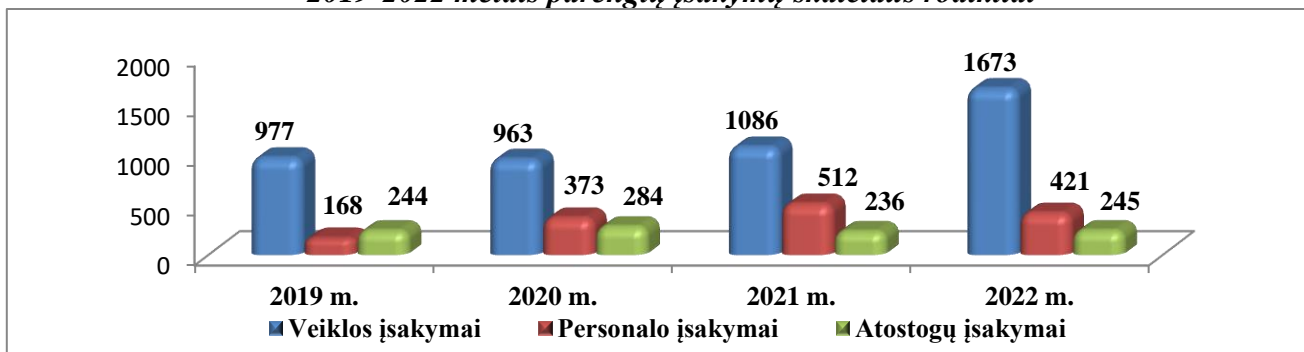
**Socialinių darbuotojų išsilavinimo, kvalifikacinių kategorijų, socialinio darbo stažo duomenys**

	Įgytas išsilavinimas		Įgyta kvalifikacinė kategorija		Socialinio darbo stažas metais			
	Aukštasis universitetinis	Aukštasis neuniversitetinis	Vyresnysis socialinis darbuotojas	Socialinis darbuotojas	1-4	5-10	10-15	daugiau nei 16
Socialinių darbuotojų skaičius	27	4	23	1	6	5	7	13

Klaipėdos aukštųjų mokyklų studentai, studijuojantys socialinį darbą ar socialinius mokslus, praktikos ar apklausų atlikimui renkasi Kretingos SPC. 2022 metais Centre praktiką atliko 19 studentų (2021 m. – 16 studentų, 2020 m. – 6 studentai, 2019 m. – 8 studentai, 2018 m. – 8 studentai).

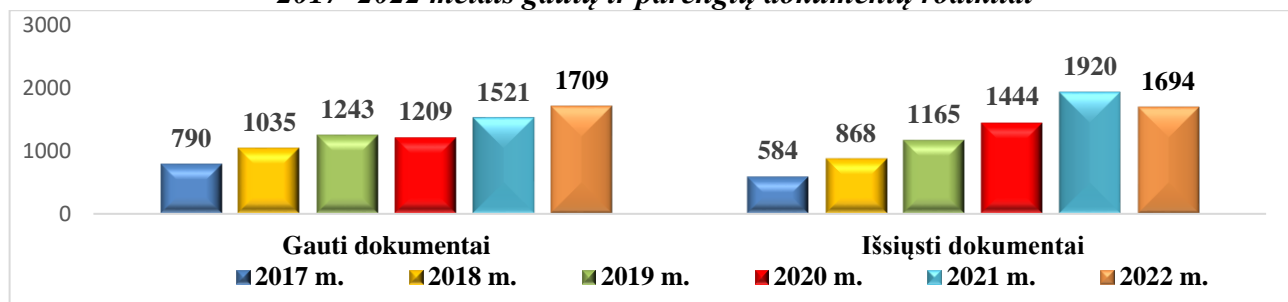
Centre įsakymus rengia direktorius, įsakymų projektus rengia direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, padalinių vedėjai socialiniams reikalams, sekretorius, specialistas ūkio reikalams. Per 2022 metus žmoniškųjų išteklių valdymui ir Centro veiklos organizavimui išleisti 2339 įsakymai (2021 m. – 1834 įsakymai, 2020 m. – 1639 įsakymai).

### 2019-2022 metais parengtų įsakymų skaičiaus rodikliai



Skatinant elektroninių duomenų valdymą ir siekiant operatyvumo, 2018 metais Centras prisijungė prie duomenų valdymo sistemos „Kontora“. Per 2022 metus gauta 1709 vnt., bei išsiųsta 1694 vnt. įvairių dokumentų.

### 2017–2022 metais gautų ir parengtų dokumentų rodikliai



### 3.1. Kvalifikacijos kėlimas

2022 metais įvairiuose mokymuose, seminaruose, konferencijose dalyvavo ir taip savo kvalifikaciją kėlė 96 darbuotojai (2021 m. – 121 darbuotojas, 2020 m. – 71 darbuotojas, 2019 m. – 64 darbuotojai). Centro darbuotojai 652 dienas (2021 m. – 562 dienas, 2020 m. – 475 dienas, 2019 m. – 358 dienas, 2018 m. – 226 dienas) dalyvavo seminaruose, kuriuose išklausė 3861 valandą (2021 m. – 2818 val., 2020 m. – 2985 val., 2019 m. – 2358 val., 2018 m. – 1363 val.) teorinių bei praktinių mokymų. Per 2022 metus darbuotojai išklausė 85 skirtingas mokymų temas (2021 m. – 68 temas, 2020 m. – 44 temas, 2019 m. – 32 temas). 2022 metais mokymai vyko tiek kontaktiniu, tiek nuotoliniu būdu. Keletas kvalifikacijos kėlimo mokymų buvo organizuoti Centre. 36 darbuotojai dalyvavo grupės bei vadovų supervizijose. 2022 metais keturios darbuotojų grupės dalyvavo intervizijose, kurias vedė Centro specialistai. Kvalifikacijai kelti darbuotojai pageidavo seminarų, susijusių su konkrečia jų funkcijų vykdymo sritimi ar psichologinio, emocinio intelekto ugdymu – psichikos kompetencijų didinimas įmonių darbuotojų veikloje, reflektivi globa, vaikų globa institucijoje ir šeimoje, socialinės atsakomybės principų taikymas, sveikų santykių kūrimas, socialinio darbo praktika: Virdžinijos Satir šeimos rekonstrukcijos metodo taikymas, vaikų ir paauglių pozityvaus elgesio skatinimas, globos koordinatoriaus veikla atliekant individualių poreikių vertinimą, vaikas, tėvų ginčių kontekste, motyvacinis interviu socialinio darbo praktikoje, mediacijos taikymas socialiniame darbe, atvejo vadybos posėdžio moderavimas, senyvo amžiaus asmenų psichologija, darbuotojų elgesys ir veiksmai bendraujant su agresyviai nusiteikusiais klientais, psichologinio smurto prevencija įstaigoje, esminiai darbo kodekso pakeitimai, viešieji pirkimai, darbo apmokėjimas, apskaitos vedimas ir pan.

2022 metais darbuotojų kvalifikacijai kelti išleista 11 756 Eur (2021 m. – 11 486,54 Eur, 2020 m. – 5732 Eur, 2019 m. – 6837 Eur, 2018 m. – 4600 Eur, 2017 m. – 5100 Eur, 2016 m. – 3552 Eur, 2015 m. – 2392 Eur).

#### 4. PROJEKTINĖ VEIKLA

2022 metais Centras vykdė 2 projektus. Vykdydama projektinę veiklą 2022 metais įstaiga pritraukė 63 124,77 eurų lėšų (2021 m. – 166 808,50 Eur, 2020 m. – 131 300 Eur, 2019 m. – 122 252,46 Eur, 2018 m. – 116 200 Eur).

*Vykdytų projektų finansavimo palyginimas 2015–2022 m.*



Projektas „Integrali pagalba senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims Kretingos rajone“ vykdomas nuo 2016 metų birželio mėnesio iki 2022 metų kovo mėnesio. Per 2022 metus projekto veiklą vykdymui panaudota 20 024,77 eurų lėšų (2021 m. – 90 039,29 Eur, 2020 m. – 96 000 Eur, 2019 m. – 67 830,29 Eur, 2018 m. – 80 278,82 Eur, 2017 m. – 82 498 Eur, 2016 m. – 106 784 Eur). Šį projektą administruoja Centras, finansuoja Europos socialinio fondo agentūra. Iš viso Centras projekto vykdymui įsisavino 543 455,17 eurų ES lėšų.

2018 m. spalio mėnesį Centras su Kretingos rajono savivaldybės administracija pasirašė jungtinės veiklos (partnerystės) sutartį ES finansuojamo projekto „Vaikų gerovės ir saugumo didinimo paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtra“ įgyvendinimui. 2022 metais įsisavinta 43 100 Eur projekto lėšų (2021 m. – 22 824,21 Eur, 2020 m. – 14 300 Eur, 2019 m. – 27 972,17 Eur).

Kretingos rajono savivaldybės taryba 2022 m. kovo 31 d. sprendimu Nr. T2-115 pritarė projekto „Pagyvenusiu žmonių priežiūra vieno langelio principu“ – išmaniųjų priežiūros paslaugų integracijos platformos, skirtos vyresnio amžiaus žmonių savarankiškam gyvenimui Baltijos jūros regione, diegimas“ įgyvendinimui, Kretingos socialinių paslaugų centrui projekte dalyvaujant partnerio teisėmis.

2022 m. rugsėjo 29 d. Centro administracija parengė ir Kretingos rajono savivaldybei pateikė paraišką dėl dalyvavimo projekto „Vaikų dienos centrų tinklo plėtra Kretingos rajono savivaldybėje“ partnerių vaikų dienos centro veiklai vykdyti atrankos konkurse.

2022 m. lapkričio 7 d. Centro administracija parengė ir Kretingos rajono savivaldybei pateikė paraišką dalyvauti integralios pagalbos teikimo projekto partnerių atrankoje.

#### 5. FINANSAVIMAS

Centro veikla finansuojama iš savivaldybės ir valstybės biudžeto lėšų bei ES fondo lėšų.

Lentelėje pateikiama 2020–2022 m. Centro biudžeto išlaidų sandara

Eil. Nr.	Finansavimo šaltinis ir paskirtis	Suma Eur (tūkst.)		
		2020 m.	2021 m.	2022 m.
1.	Savivaldybės biudžeto lėšos, skirtos įstaigos funkcijoms vykdyti:	1001,4	1212,0	1599,3

1.1.	Darbo užmokestis	888,5	1032,5	1415,6
1.2.	Socialinis draudimas	14,2	15,1	21,0
1.3.	Lėšos Globos centro funkcijų vykdymui	19,4	22,7	19,2
1.4.	Prekės ir paslaugos	79,3	141,7	143,5
<b>2.</b>	<b>Už socialines paslaugas surinktos lėšos</b>	<b>78,7</b>	<b>103,1</b>	<b>132,9</b>
2.1.	Pagalbos į namus, dienos socialinės globos paslaugos	74,1	100,1	125,0
2.2.	Transporto paslaugos	4,2	2,7	6,8
2.3.	Skalbimo paslaugos, apgyvendinimo paslaugos PŠP, technikos neįgaliesiems pristatymas į namus	04	0,3	1,1
<b>3.</b>	<b>Kitos lėšos:</b>	<b>546,7</b>	<b>631,1</b>	<b>748,8</b>
3.1.	Valstybės lėšos:	361,3	464,0	685,3
3.1.1.	Paslaugų teikimui socialinę riziką patiriančioms šeimoms	199,2	218,6	339,5
3.1.2.	Globos (rūpybos) išmoka vaikui	8,1	5,7	7,4
3.1.3.	Išmoka vaikui	4,6	3,3	1,8
3.1.4.	Specialiosios tikslinės dotacijos (neįgalieji)	143,1	184,8	237,5
3.1.5.	Lėšos budinčiam globotojui (rūpintojui)	6,3	7,7	8,7
3.1.6.	Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugų teikimas (akredituota paslauga)	-	7,2	7,7
3.1.7.	Socialinės srities darbuotojų darbo užmokesčio padidinimui nuo 2021-07-01	-	36,7	82,7
3.2.	Laimėtų projektų ES lėšos	131,3	166,8	63,1
3.3.	Lėšos darbo užmokesčiui (COVID-19 pandemija)	53,8	-	-
3.4.	Gyventojų pajamų mokestis 1,2%	0,3	0,3	0,4
	<b>IŠ VISO:</b>	<b>888,5</b>	<b>1032,5</b>	<b>2481,0</b>

## 6. CENTRO VEIKLOS DOKUMENTAVIMAS IR VEIKLOS PRIEŽIŪRA

Įstaiga, vykdydama nuostatuose numatytas bei Savivaldybės tarybos skirtas, pavestas ar įgaliotas vykdyti funkcijas, vadovaujasi įvairiais Savivaldybės ir Centro direktoriaus patvirtintais teisės aktais, reglamentuojančiais veiklos procesus. Šie teisės aktai apima vidaus kontrolės elementus, yra nustatytos dalyvių pareigos ir atsakomybė.

### **Pagrindiniai Kretingos rajono savivaldybės tarybos sprendimais patvirtinti teisės aktai, kuriais vadovaujantis organizuojama įstaigos veikla:**

Mokėjimo už Kretingos socialinių paslaugų centre teikiamas socialines paslaugas tvarkos aprašas (2014 m. spalio 30 d. sprendimas Nr. T2-310)

Dėl pavidimo vertinti ir rengti išvadas apie asmens galimybes pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus (2016 m. vasario 25 d. sprendimas Nr. T2-57)

Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2018 m. balandžio 26 d. sprendimas Nr. T2-137 skirti Kretingos socialinių paslaugų centrą vykdyti Globos centro funkcijas

Dėl įgaliojimų suteikimo Kretingos socialinių paslaugų centrui (Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2018 m. gegužės 30 d. sprendimas Nr. T2-167) (vykdyti atvejo vadybos funkcijas)

Globos centro veiklos ir budinčio globotojo vykdomos priežiūros organizavimo ir kokybės priežiūros Kretingos rajono savivaldybėje tvarkos aprašas (2018 m. balandžio 26 d. sprendimas Nr. T2-137)

Dėl Kretingos socialinių paslaugų centro globojamo (rūpinamo) vaiko aprūpinimo apranga, minkštu inventoriumi ir asmens higienos priemonėmis piniginių normų tvirtinimo (2021 m. rugpjūčio 26 d., sprendimas Nr. T2-261)

Dėl kišenpinigių smulkioms išlaidoms dydžio patvirtinimo tėvų globos netekusiems vaikams, globojamiems (rūpinamiems) Kretingos socialinių paslaugų centre (2021 m. rugpjūčio 26 d., sprendimas Nr. T2-262)

Kretingos rajono savivaldybės asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašas (2021 m. balandžio 30 d. sprendimas Nr. T2-161, 2022 m. spalio 27 d. sprendimas Nr. T2-277)

2022 metais Centro administracija Savivaldybės tarybai parengė septynis sprendimų projektus ir jų aiškinamuosius raštus. Savivaldybės taryba priėmė šiuos sprendimus:

Dėl Kretingos socialinių paslaugų centro maksimalaus pareigybių skaičiaus patvirtinimo (2022 m. sausio 27 d. sprendimas Nr. T2-17)

Dėl transporto paslaugų teikimo ir mokėjimo už paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo (2022 m. sausio 27 d. sprendimas Nr. T2-18)

Dėl pritarimo biudžetinės įstaigos Kretingos socialinių paslaugų centro 2021 metų veiklos ir finansinei ataskaitoms (2022 m. kovo 31 d. sprendimas Nr. T2-95)

Dėl Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2005-08-25 sprendimo Nr. T2-229 „Dėl Kretingos socialinių paslaugų centro nuostatų tvirtinimo“ pakeitimo (2022 m. balandžio 28 d. sprendimas Nr. T2-135). Juridinių asmenų registrų centre įstaigos nuostatai registruoti 2022-05-06.

Dėl Kretingos socialinių paslaugų centro paslaugų gavėjų maitinimo piniginių normų patvirtinimo (2022 m. rugsėjo 29 d. sprendimas Nr. T2-250)

Dėl Kretingos socialinių paslaugų centro socialinių paslaugų gavėjų numatytų (planinių) vietų skaičiaus patvirtinimo (2022 m. spalio 27 d. sprendimas Nr. T2-276)

Dėl Kretingos socialinių paslaugų centro teikiamų socialinių paslaugų sąrašo ir socialinių paslaugų kainų patvirtinimo (2022 m. gruodžio 21 d. sprendimas Nr. T2-339)

2022 metais parengta Kretingos socialinių paslaugų centro direktoriaus įsakymais įstaigos veiklą reglamentuojančių taisyklių, planų, tvarkos aprašų, pareigybių aprašymų ir kitų dokumentų:

- 2022–2024 metų SPC strateginis veiklos planas
- SPC struktūra
- SPC darbo apmokėjimo tvarkos aprašas
- SPC Pagalbos šeimai padalinio nuostatai
- SPC Pagalbos namuose padalinio nuostatai
- SPC Dienos centro padalinio nuostatai
- SPC Globos centro padalinio nuostatai
- Budinčio globotojo veiklos kokybės vertinimo tvarkos aprašas
- Trišalė asmeninės pagalbos teikimo ir mokėjimo už ją sutartis
- DCP paslaugas gaunančio vaiko dokumentacijos pildymo tvarkos aprašas
- DCP paslaugas gaunančio vaiko individualaus socialinės pagalbos plano sudarymo ir pildymo tvarkos aprašas
  - DCP dienos socialinės globos paslaugas gaunančio senyvo amžiaus ir suaugusio asmens su negalia dokumentacijos pildymo tvarkos aprašas
  - DCP dienos socialinės globos paslaugas gaunančio senyvo amžiaus ir suaugusio asmens su negalia individualaus socialinės globos plano sudarymo ir pildymo tvarkos aprašas



- SPC lengvųjų automobilių naudojimo, kelionės lapų užpildymo ir sunaudotų degalų nurašymo taisyklės
- Transporto paslaugų teikimo apskaitos dokumentų tvarkymo ir vidaus kontrolės tvarkos aprašas
- Civilinio mobilizacinio personalo rezervo sudarymo ir apskaitos tvarkos aprašas
- SPC GCP budinčio globotojo prižiūrimo ar globėjo (rūpintojo) globojamo (rūpinamo) vaiko susitikimų su tėvais, giminaičiais ar kitais fiziniais asmenimis, su vaiku susijusiais emociniais ryšiais, organizavimo tvarkos aprašas
  - SPC globėjo (rūpintojo) parinkimo likusiam be tėvų globos vaikui komisijos darbo reglamentas
  - SPC GCP laikino atokvėpio paslaugų budinčiam globotojui, globėjui (rūpintojui), šeimos naryiui organizavimo tvarkos aprašas
    - Informacija apie globėjo (rūpintojo) paiešką tėvų globos netekusiam vaikui
    - Socialinių paslaugų teikimo sutartis
    - SPC darbuotojų 2022 metų kvalifikacijos tobulinimo planas
    - Kretingos socialinių paslaugų centro asmens duomenų apsaugos politika
    - Asmens duomenų tvarkymo taisyklės
    - Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika Kretingos socialinių paslaugų centre
    - Viešųjų pirkimų komisijos darbo reglamentas
    - Kretingos socialinių paslaugų centro darbuotojų darbo etikos kodeksas
    - Laikino apnakvindinimo bei intensyvios krizių įveikimo pagalbos teikimo Kretingos socialinių paslaugų centre tvarkos aprašas
  - Pareigybių aprašymai: Pagalbos šeimai padalinio vedėjas socialiniams reikalams, Dienos centro padalinio vedėjas socialiniams reikalams, Pagalbos namuose padalinio vedėjas socialiniams reikalams, socialinis darbuotojas (BVGN), individualios priežiūros darbuotojas (BVGN), socialinis darbuotojas (PNP), socialinis darbuotojas (techninės pagalbos priemonės), slaugytojas, individualios priežiūros darbuotojas (PNP), slaugytojo padėjėjas (PNP), Valstybinės vaiko teisių apsaugos institucijos atestuotas asmuo, socialinis darbuotojas (DCP), individualios priežiūros darbuotojas (DCP), slaugytojo padėjėjas (DCP), atvejo vadybininkas, socialinis darbuotojas (PŠP nakvynės namai), socialinis darbuotojas (PŠP pagalba šeimoms), socialinis darbuotojas (PŠP krizės), individualios priežiūros darbuotojas (PŠP krizės), individualios priežiūros darbuotojas (PŠP nakvynės namai), individualios priežiūros darbuotojas (PŠP pagalba šeimose).

Įstaiga, panaudodama vidaus kontrolės elementus, nuolat įsivertina veiklos, aplinkos, personalo ir kitas atitiktis nustatytiems reikalavimams, nes tai atlikti įpareigoja turimos veiklos licencijos, leidimas-higienos pasas verstis ūkine-komercine veikla, suteikta teisė teikti akredituotas socialinės priežiūros paslaugas. Analizuojami veiklos trūkumai, numatomos jų pašalinimo priemonės, terminai, atsakingi asmenys.

SPC direktoriaus 2021 m. vasario 24 d. įsakymu Nr. V-49 patvirtintas Vidaus kontrolės įgyvendinimo Kretingos socialinių paslaugų centre tvarkos aprašas, kuris, vadovaujantis šio aprašo I skyriaus I.3 punktu, peržiūrimas per kalendorinius metus (peržiūrėta 2022-12-30, atnaujinti aprašo VI.2, VI.3, VI.4 priedai). Siekiant vidaus kontrolės tikslų, Kretingos socialinių paslaugų centro direktoriaus 2018 m. spalio 29 d. įsakymu Nr. V-195 yra patvirtinta Kretingos socialinių paslaugų centro apskaitos politika, kuri yra vidaus kontrolės sudedamoji dalis. 2022-07-14 įsakymu Nr. V-315 patikslintos apskaitos politikos sąvokos.



## **2022 metais atlikti išoriniai įstaigos veiklos vertinimai, tikrinimai, kurių metu vertinta ir vidaus kontrolė:**

- Kretingos rajono savivaldybės administracijos centralizuotas vidaus audito skyrius nuo 2022-02-01 iki 2022-05-13 vertino ir tikrino Kretingos socialinių paslaugų centro atvejo vadybos inicijavimą ir taikymą, atvejo nagrinėjimą, pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikių vertinimą, kompleksinės pagalbos plano sudarymą ir įgyvendinimą, šeimos stebėseną, pagalbos plano peržiūrą, atvejo vadybos proceso užbaigimą, atvejo vadybos koordinavimo atitikimą teisės aktų reikalavimams. Parengta Kretingos socialinių paslaugų centro veiklai priskirtų funkcijų vykdymo vertinimo vidaus audito ataskaita Nr. (17.5.) VA3-02 ir Rekomendacijų, pateiktų vidaus audito ataskaitoje, įgyvendinimo priemonių planas.

- Kretingos rajono savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba audito procedūroms atlikti bei tikslais – išsiaiškinti susijusias šalis, santykių su jomis pobūdį ir galimas rizikas dėl susijusių šalių, nustatyti apgaulės ir korupcijos tikimybę siekiant įvertinti reikšmingų iškraipymų finansinėse ataskaitose, turto naudojimo teisėtumo riziką, Kretingos socialinių paslaugų centrui 2022-09-21 pateikė keletą klausimynų. Kretingos socialinių paslaugų centras Kretingos rajono savivaldybės kontrolės ir audito tarnybai 2022-10-14 raštu Nr.(1.18.)V1-1335 pateikė 16 lapų apimties informaciją/duomenis: „Klausimynas apie susijusias šalis“, „Klausimynas dėl apgaulės ir korupcijos vertinimo“, „Klausimynas apie informacines sistemas/technologijas“, „Klausimynas apie subjekto veiklą ir organizacinę struktūrą“, „Klausimynas apie vidaus kontrolės aplinką ir procedūras“.

- Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įstaigų priežiūros skyriaus specialistai 2022 m. vasario 17 d. vertino socialinės globos normų atitiktį licencijos išdavimui. 2022 kovo 3 d. Departamentas Kretingos socialinių paslaugų centrui išdavė „Institucinės socialinės globos (ilgalaikės, trumpalaikės) vaikams socialinės globos įstaigoje, išskyrus šeimyną“ licenciją adresu Topolių g. 6-30, Kretinga.

- Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Klaipėdos departamentas Kretingos socialinių paslaugų centre atliko maisto saugos, kokybės, higienos, ženklinimo kontrolę, su maistu besiliečiančių medžiagų ir gaminių saugos kontrolę, RVASVT sistemos ir GHP auditą, tinkamumo vartoti terminų kontrolę, laikymo sąlygų kontrolę, atsekamumo kontrolę, savikontrolės sistemos kontrolę, personalo higienos, technologijų, biocidinių produktų naudojimo kontrolę, kokybės kontrolę, higienos kontrolę, ženklinimo kontrolę (2022-10-12 Viešojo maitinimo įmonės patikrinimo aktas Nr. 37VMIP-1908).

- Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos deleguota ES finansuojamo projekto „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ administravimo komanda atliko projekto įgyvendinimo ir SPC Globos centro struktūros, funkcijų bei veiklos stebėseną. Pagal 2021-10-13 parengtą veiksmų planą Nr. PROJ-BR-22, 2022 m. vyko dvi nuotolinės plano peržiūros (2022-01-20 ir 2022-09-15).

## **7. IŠORINĖ KOMUNIKACIJA**

Teikiant įvairias socialines paslaugas Kretingos rajone gyvenantiems paslaugų gavėjams, Centro darbuotojai komunikuoja ir glaudžiai bendradarbiauja su specialistais, dirbančiais Kretingos miesto ir rajono seniūnijose, Kretingos miesto ir rajono sveikatos priežiūros ir švietimo įstaigose, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Klaipėdos apskrities vaiko teisių apsaugos skyriuje Kretingos rajone, policijoje, Užimtumo tarnyboje, Kretingos r. M. Valančiaus viešojoje bibliotekoje, Kretingos moterų informavimo ir mokymo centre ir kt.

2022 metais pasirašytos bendradarbiavimo sutartys su Kretingos muziejumi, Kretingos rajono kultūros centru, Klaipėdos Ernesto Galvanausko profesinio mokymo centru.

Informacijos sklaida apie Centro veiklą vykdoma internetinėje svetainėje, Facebook paskyroje. Aktyvią išorinę komunikaciją, populiarindamos vaiko globą, įvairiose institucijose bei birželį Birštone ir

liepą Klaipėdoje vykusiuose respublikiniuose renginiuose vykdė Globos centro padalinio atestuotos socialinės darbuotojos (GIMK specialistės). Globos centro gerą patirtį darbuotojos pristatė gruodžio mėnesį vykusiame respublikinėje Globos centrų konferencijoje „Sėkmingos globos link. 2022“. Įstaigos specialistai įdėjo nemažai pastangų supažindinant visuomenę su įstaigos Dienos centro padalinyje, Nakvynės namuose, Bendruomeniniuose vaikų globos namuose teikiamomis paslaugomis bei pristatant kasdieninės paslaugų teikimo veiklos epizodus.

Darbuotojų komanda įstaigos veiklą pristatė birželio mėnesį vykusiame miesto renginyje „Tautodailės ir amatų šventė nežiopsosi-nestokosi“. Netikėta, tačiau labai pavykusi, bei didelę kolektyvo dalį įjungusi iniciatyva – lapkričio 4 dieną miesto centre gyventojams surengta „Pyragų diena“. Į centro palapinę užsukę praeiviai už skanėstus atsidėjo palikdami auką įstaigoje paslaugas gaunančių vaikų ekskursijoms, kitoms pramogoms. Iš viso buvo suaukota 509,80 Eur. Centro darbuotojai išnaudojo progą pasidalinti informacija apie įstaigoje teikiamas paslaugas aktyviai dalyvaujant „Maisto banko“ akcijose, vykusiame kovo 25–26 d. ir spalio 14–15 d.

Įstaigos darbo organizavimu, teikiamomis paslaugomis domėjosi į Centrą atvykę Socialinių paslaugų priežiūros departamento atstovai, socialinių įstaigų darbuotojai iš Gargždų, Plungės, Šilalės, Skuodo, Klaipėdos, Palangos, Vilniaus, Priekulės. Gerosios patirties pasidalijimui rugsėjo mėnesį įstaigos darbuotojai vyko Tauragės socialinių paslaugų centrą, lapkričio mėnesį į Jonavos socialinių paslaugų centrą, Plungės socialinių paslaugų centrą.

Pastovi ir aktyvi komunikacija vyko Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos organizuojuose nuotoliniuose pasitarimuose, socialinių paslaugų įstaigų vadovų asociacijos susitikimuose.

2022 metais Kretingos rajono laikraštyje „Pajūrio naujienos“ publikuoti straipsniai „Pyragų diena – pirmąkart miesto žmonėms“, „Pusšimčiui Kretingos globėjų svetimi vaikai tapo savais“, „Nakvynės namams Kretingoje - vieneri“, „Nakvynės namai tušti nebūna“.

---