

PRITARTA
Kretingos rajono savivaldybės tarybos
2021 m. kovo 25 d. sprendimu Nr. T2 - 98

Kretingos socialinių paslaugų centro

2020 m. veiklos ataskaita

TURINYS

1. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS	3
2. STRUKTŪRINIAI PADALINIAI IR VEIKLOS RODIKLIAI	6
2.1. CENTRO STRUKTŪRA IR TEIKIAMOS PASLAUGOS.....	6
2.2. PAGALBOS ŠEIMAI TARNYBA.....	6
2.2.1. PAGALBOS Į NAMUS, DIENOS SOCIALINĖ GLOBOS (ASMENS NAMUOSE) BEI ASMENINIO ASISTENTO PASLAUGOS.....	8
2.2.2. LAIKINO APNAKVINDINIMO IR INTENSYVIOS KRIZIŲ ĮVEIKIMO PAGALBOS PASLAUGOS.....	11
2.2.3. APRŪPINIMO TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONĖMIS PASLAUGOS.....	13
2.2.4. ASMENS GEBĖJIMO PASIRŪPINTI SAVIMI IR PRIIMTI KASDIENIUS SPRENDIMUS VERTINIMAS IR IŠVADŲ RENGIMAS.....	15
2.2.5. SOCIALINIŲ ĮGŪDŽIŲ UGDYMO, PALAIKYMO IR (AR) ATKŪRIMO PASLAUGOS SOCIALINĘ RIZIKĄ PATIRIANČIOMS ŠEIMOMS.....	16
2.3. VAIKŲ GLOBOS (RŪPYBOS) TARNYBA	18
2.3.1. TRUMPALAIKĖS IR ILGALAIKĖS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGOS.....	18
2.4. GLOBOS CENTRAS.....	21
2.5. DIENOS VEIKLOS TARNYBA.....	24
2.5.1. VAIKŲ DIENOS SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS.....	27
2.5.2. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGOS.....	29
2.6. ŪKIO TARNYBA.....	29
2.6.1. TRANSPORTO ORGANIZAVIMO PASLAUGOS.....	29
2.6.2. MAITINIMO ORGANIZAVIMO PASLAUGOS.....	31
2.7. KITŲ SPECIALISTŲ TEIKIAMOS PASLAUGOS.....	32
4. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI.....	36
4.1. KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS.....	39
5. PROJEKTINĖ VEIKLA.....	39
6. FINANSAVIMAS.....	40
7. VEIKLOS PRIEŽIŪRA.....	41
8. IŠORINĖ KOMUNIKACIJA.....	42

1. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Kretingos socialinių paslaugų centras
 Klaipėdos g. 133C, LT - 97156 Kretinga
 tel./faks. 8 (445) 78 988
 el. p.: info@spc.kretingos.lt
www.spc.kretingos.lt

Direktorė Danutė Skruibienė

Kretingos socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) yra Kretingos rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga, priskirta Kretingos rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus reguliavimo sričiai.

Darbuotojų ir maksimalus pareigybių skaičius

Duomenys 2020 m. gruodžio 31 dienai:

	Maksimalus pareigybių skaičius	Dirbančių darbuotojų skaičius
Administracija	5	5
Socialiniai darbuotojai	27,375	28
Specialistai	6,375	8
Ūkinis techninis personalas	8,5	9
Socialinių darbuotojų padėjėjai ir slaugytojų padėjėjai	68,75	69
Viso:	125 patvirtintas skaičius: iš jų 116 etatų naudojami, 9 etatai nenaudojami (būsimų nakvynės namų paslaugų teikimui). (11 slaugos darbuotojų ir 1 socialinio darbuotojo (globos koordinatoriaus) etatai finansuojami ES lėšomis)	119 (2 darbuotojai vaiko priežiūros atostogose)

Naudojamos patalpos

Pastatai	Plotas	Pastabos
Klaipėdos g. 133C, Kretinga	Viso pastato bendras plotas 3132,69 m ²	Įstaiga patikėjimo teise valdo, naudoja ir disponuoja Kretingos rajono savivaldybei nuosavybės teise priklausantį 2014 metais renovuotą pastatą (2010-12-21 Kretingos rajono savivaldybės tarybos sprendimas Nr. T2-473, 2011-01-11 Priėmimo-perdavimo aktas Nr. G8-3). Vadovaudamasis Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2018 m. birželio 28 d. sprendimu T2-199 Kretingos socialinių paslaugų centras su Kretingos Simono Daukanto progimnazija yra sudaręs negyvenamų patalpų panaudos sutartį (patalpų plotas 366,78 m ²).

Centro tikslas – kryptingai teikti skirtingų rūšių kokybiškas socialines paslaugas įvairioms paslaugų gavėjų grupėms.

Įstaiga teikia bendrąsias socialines paslaugas: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo organizavimo, aprūpinimo būtiniausiais drabužiais ir avalyne, transporto organizavimo, sociokultūrinės paslaugas, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimo bei kitas bendrąsias socialines paslaugas. Centras taip pat teikia specialiąsias socialines paslaugas:

- pagalbos į namus;
- socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo;
- laikino apnakvindinimo;
- intensyvios krizių įveikimo pagalbos;
- vaikų dienos socialinės priežiūros;
- psichosocialinės pagalbos;
- pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėvams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti;
- dienos socialinės globos asmens namuose ir Centre senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia;
- trumpalaikės socialinės globos nuo gimimo iki 18 metų vaikui, kuriam nustatyta laikinoji ar nuolatinė globa (rūpyba), arba be tėvų globos likusiam vaikui tol, kol bus išspręstas jo globos (rūpybos) klausimas;
- ilgalaikės socialinės globos nuo gimimo iki 18 metų vaikui, kuriam nustatyta nuolatinė globa (rūpyba).

Centras vykdo atvejo vadybą, globos centro funkcijas, vertina ir teikia išvadas dėl asmens gebėjimų pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus bei aprūpina techninės pagalbos priemonėmis rajono neįgalius asmenis.

2020 metais pradėta teikti nauja – asmeninio asistento paslauga.

Pagrindiniai Kretingos rajono savivaldybės tarybos sprendimais patvirtinti teisės aktai, kuriais vadovaujantis organizuojama įstaigos veikla

Kretingos socialinių paslaugų centro nuostatai (2005 m. rugpjūčio 25 d. sprendimas T-229. Paskutinis pakeitimas 2018 m. birželio 28 d. sprendimas Nr. T2-194)

Kretingos socialinių paslaugų centro maksimalaus pareigybių skaičiaus tvirtinimas (2020 m. sausio 30 d. sprendimas Nr.T2-19)

Kretingos socialinių paslaugų centro globojamų (rūpinamų) vaikų, asmenų, gaunančių apnakvindinimo ir apgyvendinimo bei dienos socialinės globos (institucijoje) paslaugas planinių vietų skaičiaus tvirtinimas (2014 m. vasario 27 d. sprendimas Nr. T2-58)

Kretingos socialinių paslaugų centro teikiamų socialinių paslaugų sąrašas (2020 m. gruodžio 17 d. sprendimas Nr.T2-313)

Kretingos socialinių paslaugų centro teikiamų socialinių paslaugų kainos (2020 m. gruodžio 17 d. sprendimas Nr.T2-313)

Kretingos socialinių paslaugų centro Vaikų globos (rūpybos) tarnyboje globojamų (rūpinamų) vaikų ir Dienos veiklos tarnybą lankančių vaikų maitinimo piniginių normos (2018 m. lapkričio 29 d. sprendimas Nr. T2-302), 1.1.3.punkto papildymas (2020 m. rugpjūčio 27 d. sprendimas Nr. T2-227),

Dėl pavedimo vertinti ir rengti išvadas apie asmens galimybes pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus (2016 m. vasario 25 d. sprendimas Nr. T2-57)

Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2018 m. balandžio 26 d. sprendimas Nr. T2-137 skirti Kretingos socialinių paslaugų centrą vykdyti Globos centro funkcijas

Dėl įgaliojimų suteikimo Kretingos socialinių paslaugų centrui (Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2018 m. gegužės 30 d. sprendimas Nr. T2-167) (vykdyti atvejo vadybos funkcijas)

Globos centro veiklos ir budinčio globotojo vykdomos priežiūros organizavimo ir kokybės priežiūros Kretingos rajono savivaldybėje tvarkos aprašas (2018 m. balandžio 26 d. sprendimas Nr. T2-137)

Mokėjimo už Kretingos socialinių paslaugų centre teikiamas socialines paslaugas tvarkos aprašas (2014 m. spalio 30 d. sprendimas Nr. T2-310)

Kretingos socialinių paslaugų centro asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, ir nutraukimo tvarkos aprašas (2015 m. gegužės 29 d. sprendimas Nr. T2-177)

Integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos) paslaugų asmens namuose organizavimo, skyrimo ir teikimo tvarkos aprašas (2014 m. kovo 27 d. sprendimas Nr. T2-111)

Transporto organizavimo paslaugų teikimo tvarkos aprašas (2011 m. rugpjūčio 25 d. sprendimas Nr. T2-309, Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2014 m. spalio 30 d. sprendimu Nr. T2-311 pakeistas tvarkos aprašo 23 punktas)

Kretingos socialinių paslaugų centro direktoriaus įsakymais įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai.

Veiklos licencijos,

Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Centrai yra išdavęs 4 licencijas socialinei globai teikti:

- Socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose
- Institucinė socialinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia
- Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) likusiems be tėvų globos vaikams, socialinės rizikos vaikams
- Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) vaikams su negalia

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2019 m. liepos 4 d. patikslino Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licenciją ir pakeitė paslaugų pavadinimus: bendrąsias asmens sveikatos priežiūros: slaugos (bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos), kineziterapijos, ergoterapijos, masažo.

Centras turi įgijęs leidimus-higienos pasus verstis ūkinėmis-komercinėmis veiklomis: stacionaria vaikų ir jaunimo globos ir slaugos įstaigų veikla, ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla (slaugos paslaugos: bendrosios praktikos slauga, bendruomenės slauga, ambulatorinės slaugos paslaugos namuose, kineziterapija, ergoterapija, masažas).

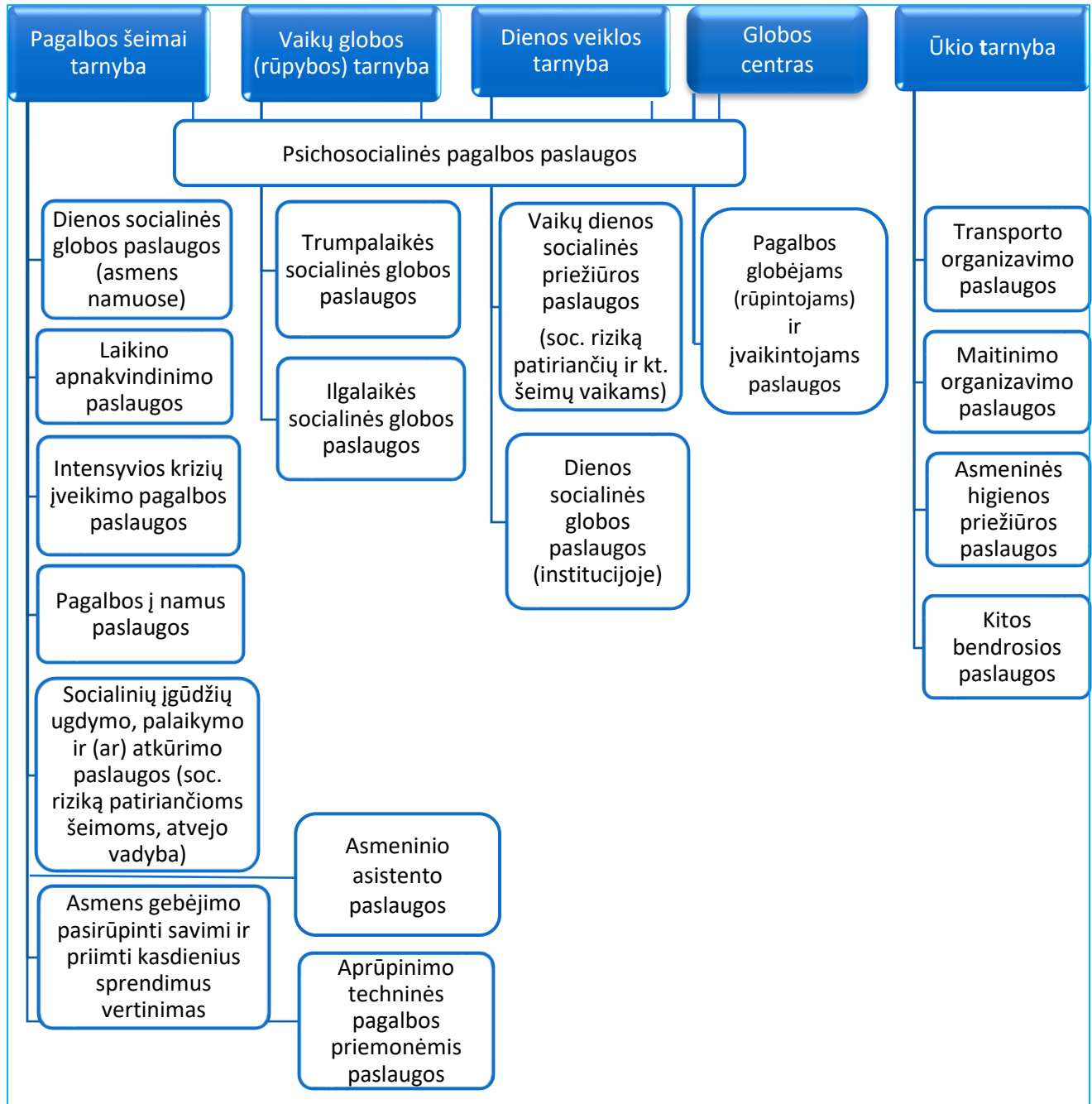
Kretingos rajono valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba Centrai yra išdavusi Maisto tvarkymo subjekto patvirtinimo pažymėjimą.

Akreditacija

Kretingos rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2020 metų gruodžio 7 d. įsakymu Nr. A1-1243 Kretingos socialinių paslaugų centrui suteikta teisė teikti akredituotą vaikų dienos socialinę priežiūrą.

2. STRUKTŪRINIAI PADALINIAI IR VEIKLOS RODIKLIAI

2.1.CENTRO STRUKTŪRA IR TEIKIAMOS PASLAUGOS



2.2. PAGALBOS ŠEIMAI TARNYBA

Pagalbos šeimai tarnyba (toliau – tarnyba) organizuoja ir koordinuoja socialinį darbą asmens namuose bei Centre įvairioms paslaugų gavėjų grupėms.

Tarnyba teikia bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas, kuriomis suteikiama pagalba asmeniui (šeimai), dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

Tarnybos tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, padėti įveikti socialinę atskirtį.

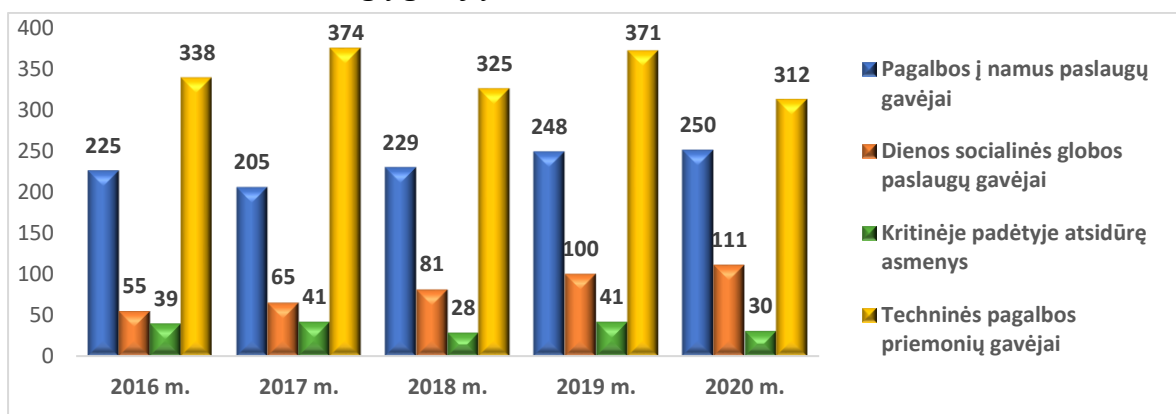
Tarnybos veiklos sritys:

- socialinės priežiūros paslaugos (pagalbos į namus paslaugos);
- socialinės globos paslaugos (dienos socialinės globos paslaugos);
- laikino apnakvindinimo paslaugos;
- intensyvi krizių įveikimo pagalba (paslaugos pavadinimas pasikeitė nuo 2020 m. gruodžio mėn.);
- neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis;
- asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimas ir išvadų rengimas;
- socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos socialinę riziką patiriančioms šeimoms (atvejo vadyba).

Pagalbos šeimai tarnybos veiklą koordinavo vyriausioji socialinė darbuotoja Diana Špučienė. Jovita Viskontienė (0,5 etato) vykdė vyriausiosios socialinės darbuotojos funkcijas organizuojant ir teikiant paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms. 2020 m. tarnyboje dirbo 18 socialinių darbuotojų (17 etatų). 12 (11,5 etato) darbuotojų teikė socialines paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms, 4 (3,5 etato) socialinės darbuotojos organizavo paslaugas asmens namuose, 1 darbuotoja organizavo ir teikė apnakvindinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas, 1 socialinė darbuotoja vykdė neįgaliųjų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis, pastarosios socialinės darbuotojos vertinimo asmens gebėjimą pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus. Pagalbos į namus ir dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose 2020 m. gruodžio 31 d. duomenimis teikė 2 slaugytojos, 1 kineziterapeutė, 1 kineziterapeutė/masažuotoja, 62 slaugytojo padėjėjos/socialinio darbuotojo padėjėjos (dauguma darbuotojų dirbo dviejose pareigybėse). 1 socialinio darbuotojo padėjėja teikė paslaugas kritinėje padėtyje atsidūrusiems asmenims, apgyvendintiems Centre. 2020 m. didelis dėmesys buvo skirtas socialinio darbuotojo padėjėjų ir slaugytojo padėjėjų kvalifikacijos kėlimui. 10 darbuotojų įgijo slaugytojo padėjėjo profesinę kvalifikaciją, 11 darbuotojų pradėjo mokytis socialinio darbuotojo padėjėjo kvalifikacijai įgyti. Kvalifikaciją darbuotojai planuoja įgyti 2021 m. vasario mėn.

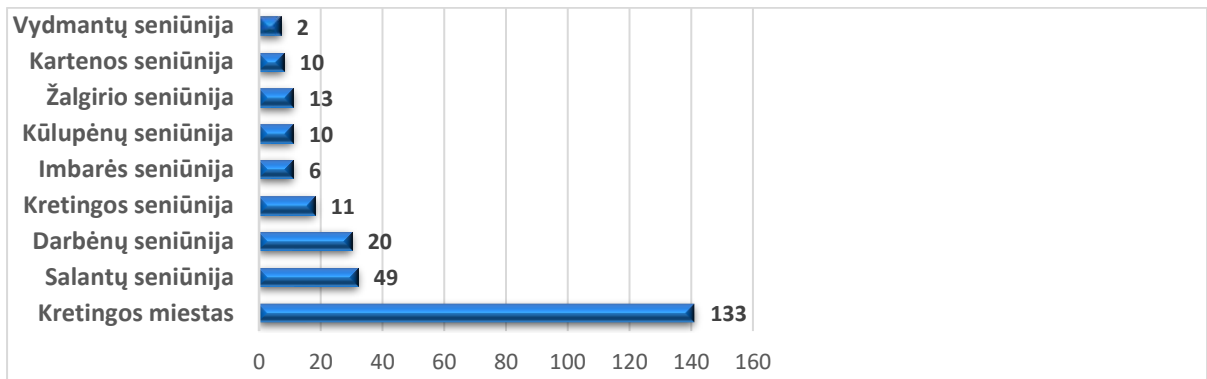
Tarnybos darbuotojai 2020 m. socialines paslaugas suteikė 703 paslaugų gavėjams (duomenys be socialinę riziką patiriančių šeimų ir jose augančių vaikų skaičiaus). Didžiausia paslaugų namuose gavėjų grupę sudarė pagalbos į namus paslaugų gavėjai - 250 asmenų. 111 asmenų buvo teikiamos dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose. Tarnyba suteikė apnakvindinimo ir apgyvendinimo nakvynės namuose bei krizių centruose paslaugas 30 asmenų (14 suaugusių asmenų ir 16 vaikų). 312 asmenų aprūpinome neįgaliųjų techninės pagalbos priemonėmis.

Paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2016 - 2019 metais



2020 metų pabaigoje pagalbos į namus ir dienos socialinės globos paslaugos buvo teikiamos visose rajono seniūnijose gyvenantiems 254 asmenims.

Paslaugų gavėjų skaičiaus pasiskirstymas pagal seniūnijas



2.2.1. Pagalbos į namus, dienos socialinės globos (asmens namuose) bei asmeninio asistento paslaugos

Pagalba į namus - tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime, nenutraukiant socialinių ryšių su juos supančiais žmonėmis ir aplinka.

Per 2020 metus pagalbos į namus paslaugos teiktos 250 asmenų. 2020 metų pradžioje pagalbos į namus paslaugos buvo teikiamos 196 senyvo amžiaus, neįgaliems asmenims. Metų eigoje pradėta teikti paslaugas 54 asmenims (2019 m. – 73 asmenims, 2018 m. – 67 asmenims, 2017 m. - 40 asmenų). Nutrauktas paslaugų teikimas 68 asmenims (2019 m.- 52 asmenims, 2018 m. – 54 asmenims, 2017 m. - 43 asmenims), iš jų: 23 - dėl mirties, 4 - išvykus į kitą gyvenamąją vietą, 20 – paslaugų gavėjo prašymu, 1 – išvyko į socialinės globos įstaigą, 20 - dėl kitų priežasčių.

Pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2020 metais

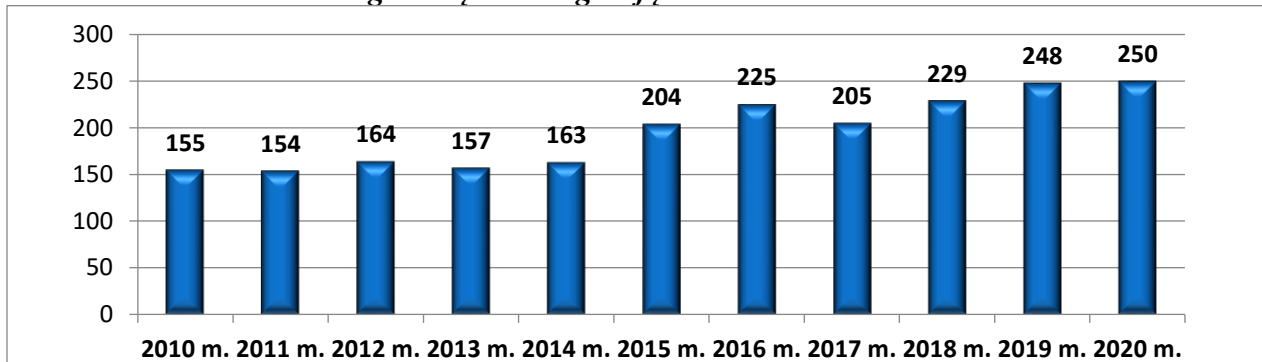
Rodikliai	Mėnesiai												Iš viso (1-12 eilučių suma)		
	Eil. Nr.	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11		12	
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
Klientų skaičius 2020 m. pradžioje	01													196	
Pradėta teikti paslaugų	02	9	5	6	-	4	3	10	3	7	3	1	3	54	
Nutraukta paslaugų:	03	6	6	7	-	2	13	5	3	5	8	8	5	68	
Iš jų (iš 03 eil.)	atsisakė patys	04	-	3	-	-	-	11	2	1	1	2	-	-	20
	mirė	05	1	1	4	-	1	1	-	2	2	3	3	5	23
	išvyko gyventi kitur	06	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	4
	išvyko į soc. globos namus	07	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Kitos priežastys	08	4	2	3	-	1	1	3	-	-	1	5	-	20	
Klientų skaičius 2020 m. pabaigoje	09													182	

Pagalbos į namus paslaugų gavėjams buvo teikiamos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, bendravimo, maisto produktų nupirkimo, pristatymo ir pagalbos ruošiant maistą, pagalbos buityje ir namų ruošoje, lydėjimo į įvairias įstaigas ir kitos paslaugos, reikalingos norint asmeniui sudaryti galimybes gyventi savo namuose. Socialinis darbuotojas, organizuodamas paslaugas, lankėsi paslaugų gavėjų namuose, išklausė jų nuomonę apie teikiamų paslaugų kokybę ir konsultavo kitais jiems rūpimais klausimais. Buvo dirbama ir su paslaugų gavėjo aplinka, atkuriant jo santykius su artimaisiais ir įtraukiant juos į pagalbos teikimo procesą.

Pastebima, kad pagalbos į namus paslaugos poreikį įtakoja metų laikai. Šaltuoju metų laiku dažniausiai teikiamos paslaugos: malkų atnešimas, maisto, medikamentų nupirkimas. Šiltuoju metų laiku paslaugų gavėjai dažniau pageidauja palydėjimo į gydymo įstaigas. Nepriklausomai nuo sezoniškumo, paslaugų gavėjai visuomet pageidauja namų tvarkymo, tarpininkavimo su gydytojais išrašant medikamentus bei palydėjimo pas gydytojus paslaugos.

Pastaraisiais dešimt metų įvairiai augo paslaugų gavėjų skaičius: pirmuosius penketą metų paslaugų gavėjų skaičius per metus buvo virš 150 asmenų, vėlesniais keturiais metais (2015-2018 m.) klientų skaičius per metus buvo virš 200 asmenų, o paskutiniiais dvejais metais paslaugos teikiamos 250 klientų per metus.

Pagalbos į namus gavėjų skaičius 2010 - 2020 metais



Dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose tikslas - sudaryti sąlygas asmeniui kuo ilgiau visavertiškai gyventi namuose, bendruomenėje, užtikrinti tinkamą socialinės globos ir slaugos namuose paslaugų organizavimą ir teikimą, stiprinti asmens gebėjimus ir savarankiškumą, palaikyti socialinius ryšius su šeima, bendruomene, padėti šeimos nariams integruotis į visuomenę ir darbo rinką.

Globos paslaugos - tai visuma socialinių paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė pagalba namuose dienos metu, skatinant asmens savarankiškumą.

Slauga namuose - tai asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos asmeniui namuose, kur jis gyvena, siekiant užtikrinti paslaugų prieinamumą ir tęstinumą, tenkinant asmens slaugos poreikius namų sąlygomis ir skatinant paslaugų gavėjo savirūpą.

2020 metų pradžioje dienos socialinės globos paslaugos buvo teikiamos 73 senyvo amžiaus, neįgaliems asmenims. Metų eigoje pradėta teikti paslaugas 38 asmenims (2019 m. 40 asmenų, 2018 m. – 40 asmenų, 2017 m. - 22 asmenims). Nutrauktas paslaugų teikimas 39 asmenims (2019 m. – 27 asmenims, 2018 m. – 21 asmeniui, 2017 m. - 24 asmenims).

Lietuvos Respublikos vyriausybei nusprendus paskelbti valstybės lygio ekstremaliąją situaciją visoje šalyje dėl naujojo koronaviruso (COVID-19) plitimo grėsmės nuo kovo mėnesio buvo stabdoma dauguma asmens namuose paslaugų. Paslaugas leista teikti tik visai vienišiams asmenims. Antro karantino metu buvo tik pavieniai asmens namuose paslaugų sustabdymai pageidaujant patiems paslaugų gavėjams. Antro karantino metu daugiau darbuotojų sirgo COVID-19 ar buvo saviizoliacijoje dėl kontakto su sergančiuoju. Dėl susiklosčiusios situacijos, socialiniai darbuotojai ir slaugytojos konsultacijas paslaugų gavėjams teikė telefonu. Kineziterapeuto paslaugos per pirmą

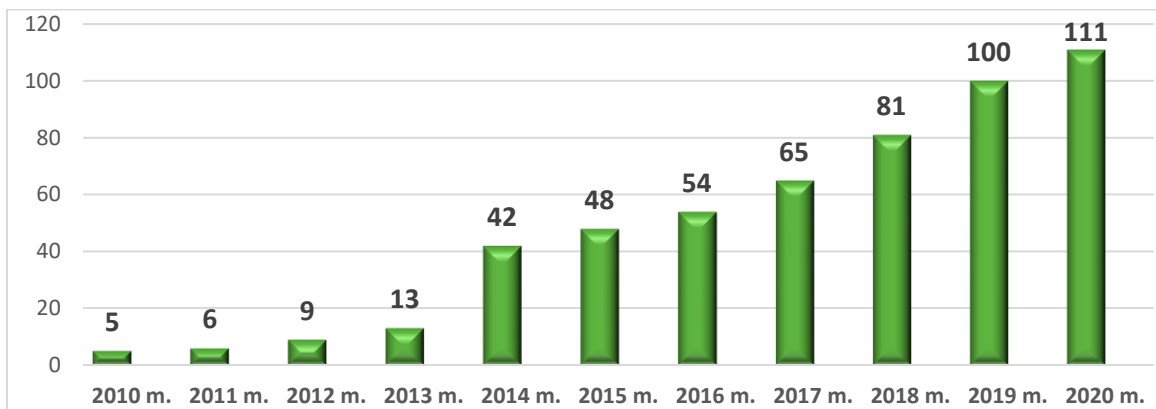
karantiną buvo sustabdytos, antro karantino metu paslaugos buvo teikiamos, tačiau dauguma paslaugų gavėjų jų atsisakė dėl grėsmės susirgti koronavirusine liga.

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2020 metais

Rodikliai	Mėnesiai													Iš viso (1-12 eilučių suma)
	Eil. Nr.	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Klientų skaičius 2020 m. pradžioje	01													73
Pradėta teikti paslaugų	02	7	4	3	2	3	2	4	2	3	1	7	-	38
Nutraukta paslaugų:	03	8	2	-	2	2	5	1	1	1	2	9	6	39
Iš jų	atsisakė patys	04	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
	mirė	05	3	1	-	2	1	5	1	1	2	8	5	30
	kitos priežastys	06	3				1					1	1	6
Klientų skaičius 2020 m. pabaigoje	07													72

Dienos socialinių paslaugų gavėjų skaičius kasmet auga, kaip per 10 metų išaugo šių paslaugų poreikis demonstruoja ši diagrama.

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius 2010 - 2020 metais



Daliai paslaugų gavėjų dienos socialinės globos (integralios pagalbos) paslaugos nuo 2016 m. birželio mėnesio teikiamos vykdant ES finansuojamą projektą „Integrali pagalba senyvo amžiaus ir neįgaliesiems asmenims Kretingos rajone“. Slaugos paslaugų teikimas finansuojamas iš šio projekto lėšų, o globos paslaugų teikimas – iš savivaldybės biudžeto lėšų. 2020 m. šios paslaugos teiktos 58 paslaugų gavėjams, konsultavimo paslaugos suteiktos 38 paslaugų gavėjų šeimoms nariams.

Asmeninio asistento paslaugos

Centras, vykdydamas ES finansuojamą projektą „Kompleksinių paslaugų Kretingos rajono šeimoms teikimas“, nuo 2020 m. birželio mėnesio Kretingos rajono gyventojams pradėjo teikti asmeninio asistento paslaugas namų ir viešojoje aplinkoje (palydinti ir komunikuojant). Teikiama pagalba, padedanti įgalinti asmens savarankiškumą ir užtikrinanti svarbiausias jo gyvybinės veiklos funkcijas. Šios paslaugos teikiamos neįgaliesiems asmenims nuo 16 iki 65 metų amžiaus iki 4 valandų per dieną. Paslaugų teikimui skirtingais laikotarpiais įdarbintos 2 socialinio darbuotojo padėjėjos, kurios per 2020 metus asmeninio asistento paslaugas teikė 11 neįgalių asmenų, gyvenančių Kretingos mieste, Kūlupėnuose ir Vydmantuose.

2.2.2. Laikino apnakvandinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos

2020 m. laikino apnakvandinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos suteiktos 30 asmenų: 14 suaugusių asmenų ir 16 vaikų. Iš 14 suaugusių paslaugų gavėjų, skiriamos dvi paslaugų gavėjų grupės: 9 asmenims paslaugos teiktos su vaikais, 5 suaugę asmenys apgyvendinti tarnyboje be vaikų.

Per metus tarnyboje gyvenusiems asmenims suteiktos paslaugos:

- laikino apnakvandinimo paslaugos - 4 vienišiams asmenims;
- intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos - 10 asmenų, iš kurių 9 šeimoms.

Paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2020 metais

Paslaugos pavadinimas	Paslaugų gavėjų skaičius 2020 m. pradžioje		Pradėta teikti paslaugas		Nutrauktos paslaugos		Paslaugų gavėjų skaičius 2020 m. pabaigoje	
	Suaugę asmenys	Vaikai	Suaugę asmenys	Vaikai	Suaugę asmenys	Vaikai	Suaugę asmenys	Vaikai
Laikino apnakvandinimo	-	-	4	-	4	-	-	-
Intensyvi krizių įveikimo pagalba	4	7	6	9	8	14	2	2

Pagrindinės šeimų problemos, dėl kurių buvo kreiptasi į Pagalbos šeimai tarnybą: smurtas artimoje aplinkoje ir tarpusavio santykių problemos šeimoje, tėvystės įgūdžių stoka, gyvenamojo būsto problema, du paslaugų gavėjai buvo apgyvendinti su vaikais dėl priklausomybės ligų. 2020 metais paslaugos buvo teikiamos šeimoms, kurių VVTAIT sprendimu buvo paskirtos vaiko laikinosios priežiūros priemonės institucijoje. Apgyvendinus šeimas Pagalbos šeimai tarnyboje ir suteikus intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas išvengta vaikų paėmimo iš šeimos, smurto moterų ir vaikų atžvilgiu, bei socialinės atskirties. Keturioms šeimoms buvo suteiktos intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos dėl nuolatinio gyvenamojo būsto neturėjimo, bet išryškėjo kitos problemos: socialinių, darbinių, tėvystės įgūdžių stoka. 2020 m. paslaugos buvo teikiamos 2 suaugusiems asmenims (su 2 vaikais), kurie turėjo priklausomybės ligų ir dėl šios priežasties negebėjo savarankiškai pasirūpinti vaikais savo gyvenamojoje aplinkoje.

Apnakvandinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų teikimo ir nutraukimo priežastys

	Paslaugų teikimo ir nutraukimo priežastys	Paslaugų gavėjų skaičius			
		Suaugę asmenys apgyvendinti su vaikais	Vaikai	Suaugę asmenys, apgyvendinti be vaikų	Iš viso suaugusių asmenų
Nukreipimo būdas	Asmuo kreipėsi pats	3	6	5	8
	Nukreipė VVTAIT	3	5	-	3
	SPC darbuotojų iniciatyva	3	5	-	3
Pagrindinės paslaugų teikimo priežastys	Smurtas ir tarpusavio santykių problemos šeimoje	3	9	4	7
	Gyvenamojo būsto problema	4	5	1	5
	Priklausomybės	2	2	-	2
Paslaugų nutraukimo priežastys	Išsprendus problemas, dėl kurių buvo teikiamos paslaugos	7	14	5	12
	Paslaugų gavėjui atsisakius teikiamų paslaugų, dar neišsprendus problemų	-	-	-	-

Per 2020 metus laikino apnakvindinimo paslauga suteikta 4 asmenims. Iki 1 mėnesio paslaugos suteiktos 2 asmenims. Nuo 1 iki 3 mėnesių tarnyboje gyveno 13 asmenų, nuo 4 iki 6 mėnesių paslaugas gavo 5 asmenys, daugiau nei 6 mėnesius tarnyboje gyveno 6 paslaugų gavėjai.

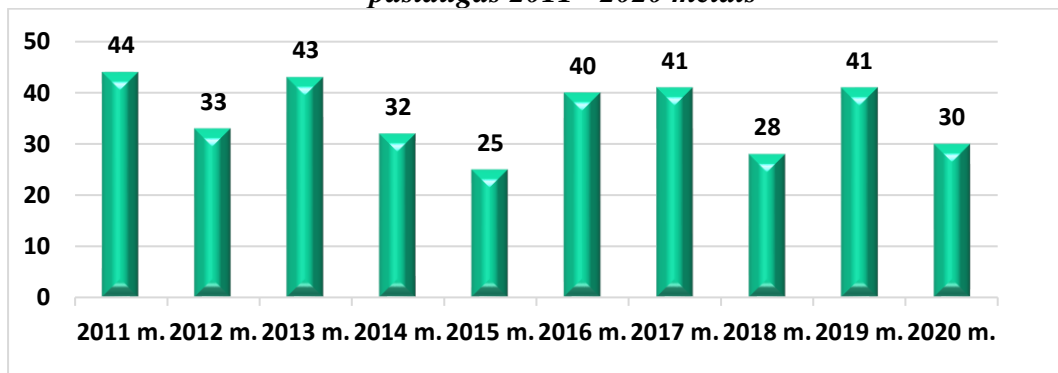
Bendras asmenų tarnyboje gyventų dienų skaičius – 3030 (2019 m. – 2116, 2018 m. – 1489, 2017 m. – 2056). Tarnyboje pragyventų dienų skaičiaus šuoliui įtakos turėjo tai, jog ne vienai šeimai VVTAIT nustatė vaiko apsaugos poreikį ir priėmė sprendimą taikyti vaiko laikinosios priežiūros priemonę apgyvendinant vaiką (-us) su vienu iš biologinių vaiko tėvų Kretingos socialinių paslaugų centre.

Organizuojant bei teikiant intensyvios krizių įveikimo paslaugas Visiems paslaugų gavėjams buvo skirtas individualus laikotarpis per kurį asmuo, šeima su socialinio darbuotojo bei socialinio darbuotojo padėjėjo pagalba turėjo gebėti išspręsti turimas problemas (susirasti gyvenamąjį būstą, išgydyti susirgusius vaikus, išspręsti savo sveikatos problemas, gydytis nuo priklausomybių, išmokti tinkamai maitinti ir prižiūrėti naujagimius, įgyti socialinių, higienos, darbinių įgūdžių, susirasti darbą, susitvarkyti teisinius procesus).

Apgyvendinimo tarnyboje metu paslaugų gavėjui, atsižvelgiant į jo poreikius, buvo teikiama kompleksinė pagalba: apgyvendinimas su nepilnamečiais vaikais, psichologinė pagalba, socialinė pagalba sprendžiant įsidarbinimo, gyvenamojo būsto, šeimos ir artimųjų tarpusavio santykių bei kitas problemas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas, meno terapijos užsiėmimai, vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos, transporto paslaugos, organizuota medicininė bei teisinė pagalba, tarpininkauta aprūpinant šeimas rūbais, žaislais, maisto produktais.

Apgyvendintiems asmenims buvo teikiama pagalba sprendžiant pačias sudėtingiausias problemas, kurių jie neįstengė savarankiškai įveikti savo gyvenamojoje aplinkoje. Sudėtingiausia buvo spręsti smurtą šeimoje patyrusių moterų, praradusių socialinius įgūdžius ir netekusių gyvenamojo būsto, problemas. Teikiant paslaugas išsiaiškinta, jog dauguma tarnyboje apgyvendintų moterų yra patyrusios prievartą savo šeimoje, nors pagalbos kreipėsi ne dėl šios priežasties. Iš 7 smurtą artimoje aplinkoje patyrusių paslaugų gavėjų 2 šią problemą sprendė teisinėmis priemonėmis, 1 iš jų nutraukė ryšius su smurtautoju ir net 3 moterys su vaikais grįžo gyventi į ankstesniąją gyvenimo vietą. Gyvenamojo būsto problema buvo aktuali beveik visiems paslaugų gavėjams. Sunkiausia išsineuoti gyvenamąjį būstą moterims, vienoms auginančioms mažamečius vaikus, nes jų šeimų pajamos yra minimalios – mažas darbo užmokestis, ne visada gaunamas iš tėvų priteistas išlaikymas vaikams. Nutraukus apgyvendinimo paslaugas, be artimųjų paramos tokioms šeimoms išgyventi sudėtinga. Teikiant paslaugas išaiškėjo ir daugiau problemų, kurių asmuo pats neidentifikavo arba nepripažino: socialinių bei tėvystės įgūdžių trūkumas, priklausomybės. Daugiausia pagalbos paslaugų gavėjams prireikė ugdant jų tėvystės įgūdžius, tarpininkaujant ir lydint į įvairias institucijas, padedant susirasti darbą. Paslaugų gavėjams per metus suteikta transporto paslaugų nuvažiuojant 3699 kilometrus.

Paslaugų gavėjų skaičius teikiant apnakvindinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas 2011 - 2020 metais



2.2.3. Aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis neįgaliesiems paslaugos

Kretingos socialinių paslaugų centras, bendradarbiaudamas su Techninės pagalbos neįgaliesiems centru prie SADM ir vadovaudamasis LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2019 m. rugsėjo 11 d. įsakymu Nr. A1-517 „Dėl Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. gruodžio 19 d. įsakymo Nr. A1-338 „Dėl neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“, Neįgaliųjų techninės pagalbos priemonių poreikio planavimo metodika bei LR neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymu, aprūpina Kretingos rajono senyvo amžiaus bei neįgalius gyventojus reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis.

Paslaugos tikslas - teikti profesionalią pagalbą neįgaliesiems, suteikti galimybę gyventi pilnavertę ir kokybišką gyvenimą. Techninės pagalbos priemonės yra šiuolaikiškos, įvairių tipų ir išmatavimų. Techninės pagalbos priemonė parenkama ir pritaikoma kiekvienam asmeniui (turinčiam judėjimo funkcijos sutrikimų) individualiai, įvertinus asmens judėjimo galimybes.

Informacija apie techninės pagalbos priemonių poreikį Kretingos rajone

Metai	Užregistruotų TPPA IS (T17) prašymų skaičius	Asmenų skaičius, kurie kreipėsi dėl TPP	Nepatenkintų prašymų skaičius iš praėjusių metų	Patenkintų prašymų skaičius	Sudarytų sutarčių su asmenimis (T2) skaičius	Išduotų TPP skaičius	Likusių nepatenkintų prašymų skaičius metų pabaigoje	Atsisakusių TPP prašymų skaičius
2017	454	374	21	415	657	656	30	30
2018	450	325	30	402	632	689	45	33
2019	488	371	45	464	670	787	42	27
2020	413	312	42	428	569	628	6	21

Techninių pagalbos priemonių apskaitos informacinėje sistemoje (toliau - TPPA IS) užregistruota 413 prašymų TPP gauti. 2020 metų pradžioje buvo likę 42 nepatenkinti prašymai iš praėjusių 2019 metų. 2020 metų pabaigoje liko 6 nepatenkinti prašymai TPP gauti. 2020 metais atėjus eilei gauti neįgaliųjų techninės pagalbos priemonės, 21 prašymą pateikę klientai priemonių atsisakė, nes pasikeitė asmens sveikatos būklė, kai kurie įsigijo priemones savo lėšomis, gavo kompensaciją priemonių įsigijimui arba jų nebereikėjo, nes klientas mirė. Centras priemonėmis aprūpino 312 asmenų, kuriems per 2020 metus buvo išduoti 628 vienetai įvairių TPP, su asmenimis sudarytos 569 sutartys. Pasitaiko ne vienas atvejis, kai tas pats asmuo per metus pateikia kelis prašymus skirtingoms TPP gauti.

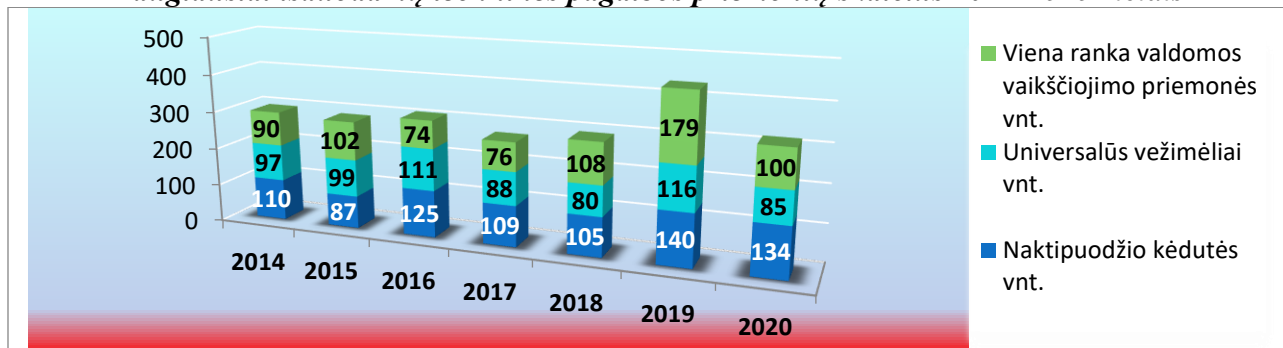
Tarp asmenų, aprūpintų techninės pagalbos priemonėmis, daugiausia buvo senatvės pensinio amžiaus asmenų, kuriems nustatyti dideli ir vidutiniai specialūs poreikiai, taip pat nuolatinis priežiūros ar slaugos poreikis.

2020 metais išduotų techninės pagalbos priemonių skaičius

Eil. Nr.	Techninės pagalbos priemonės pavadinimas	Išduotų priemonių skaičius
1.	Neįgaliųjų vežimėliai	85
2.	Tualetų reikmenys	134
3.	Priemonės, padedančios atlikti ir (arba) pakeičiančios rankos ir (arba) plaštakos ir (arba) piršto funkcijas	1
4.	Abiem rankom valdomos vaikščiojimo priemonės	140
5.	Rengimasi palengvinančios priemonės	1
6.	Prausimosi, maudymosi vonioje ir duše priemonės	38

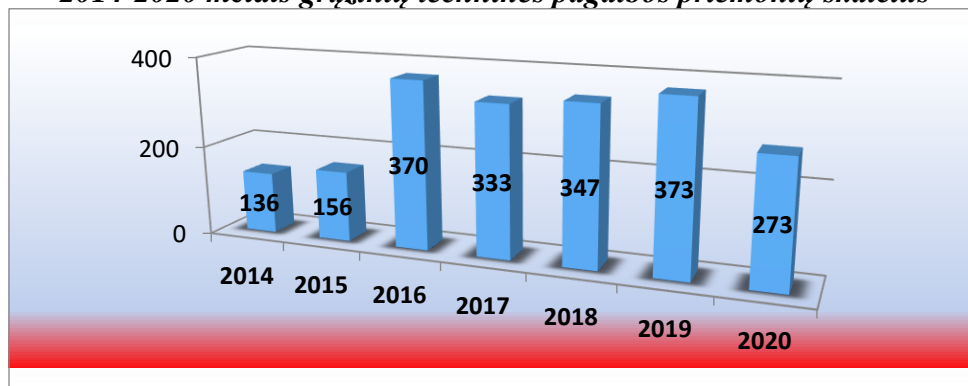
7.	Viena ranka valdomos vaikščiojimo priemonės	100
8.	Per(si)kėlimo priemonės	4
9.	Kopėčios ir lipynės	2
10.	Stalai	11
11.	Priemonės praguloms išvengti	82
12.	Padangos, kameros, užmautės	6
13.	Vaikščiojimo priemonių priedai	24
	Iš viso	628

Daugiausiai išduodamų techninės pagalbos priemonių skaičius 2014-2020 metais

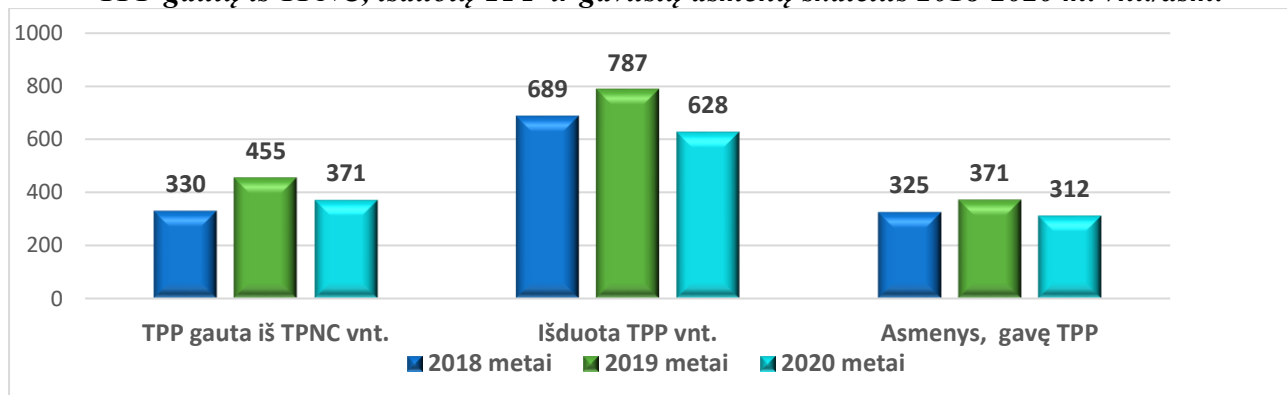


2020 metais grąžintos 273 techninės pagalbos priemonės. Iš jų pakartotinai išduotos buvo 257 priemonės, 16 priemonių nurašyta ir jos utilizuotos.

2014-2020 metais grąžintų techninės pagalbos priemonių skaičius



TPP gautų iš TPNC, išduotų TPP ir gavusių asmenų skaičius 2018-2020 m. vnt./asm.



2020 metais iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro gauta 371 techninės pagalbos priemonė, kurių vertė 25623,17 Eur.

2.2.4. Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus vertinimas ir išvadų rengimas.

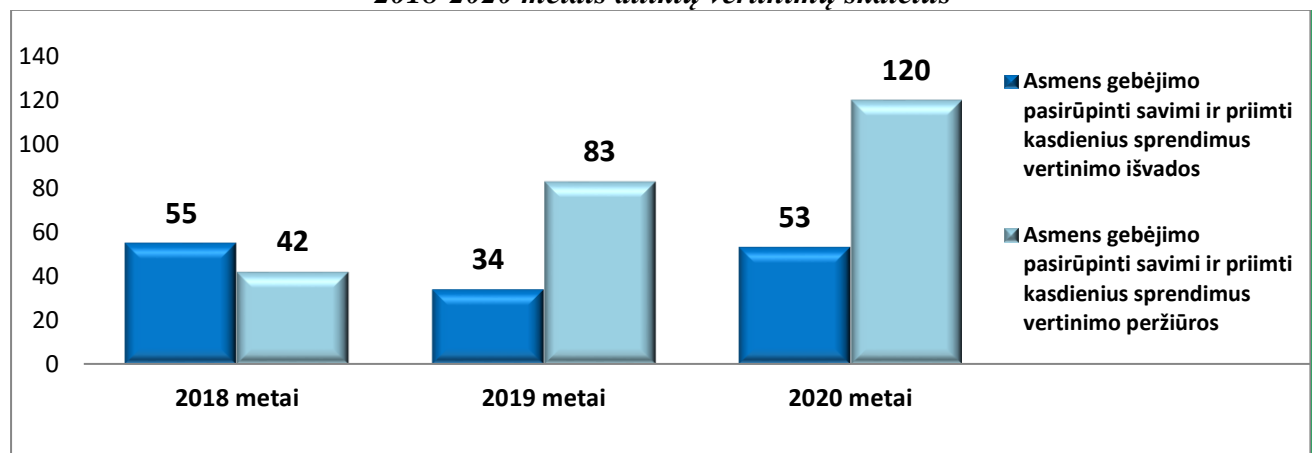
Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus vertinimų ir išvadų organizavimo tikslas - nustatyti asmens, kurį teismo prašoma pripažinti neveiksnium ar ribotai veiksnium tam tikroje srityje, gebėjimus pasirūpinti savimi ir priimti kasdieninius sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečiose srityse.

Asmens gebėjimą pasirūpinti savimi priimti kasdienius sprendimus reglamentuoja Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. gruodžio 10 d. įsakymu Nr. A1-742 „Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus nustatymo tvarkos aprašas“ patvirtintas tvarkos aprašas. Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2016 m. vasario 25 d. sprendimu Nr. T2-57 Centrai yra pavesta vertinti ir rengti išvadas apie asmens galimybes pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus. Šią funkciją atlieka paskirti 2 socialiniai darbuotojai.

Socialiniai darbuotojai vyksta į apklausą prieš tai laiką suderinę su asmens artimuoju ar kitu kontaktiniu asmeniu. Apklausos metu vertinamos šios sritys: turtinių santykių sritis (asmeninių pajamų ir išlaidų tvarkymas); asmeninių neturtinių santykių sritis (savitvarkos įgūdžių sritis, sveikatos priežiūros sritis, šeimos santykių sritis, darbo teisinių santykių sritis ir t.t.). Kiekviena apklausa vyksta individualiai, asmeniui priimtinoje bei patogioje vietoje (asmens namuose, asmens gydymosi įstaigoje, socialinių paslaugų įstaigoje, seniūnijoje ir pan.). Vidutiniškai apklausa trunka nuo 2 iki 4 val. Pasitaiko itin sudėtingų atvejų kai tenka vyksti į apklausą kelis kartus, nes iš pirminės apklausos sudėtinga atlikti vertinimą ir surašyti išvadą. Dažnas atvejis kai pakartotinėje apklausoje skiriasi vertinimo rezultatai nuo pirminio vertinimo, nes klientų sveikatos būklė kintanti ir nestabili. Išvados rašymui dažnai skiriamas visas darbo dienos laikas.

Kretingos rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriui Centro socialiniai darbuotojai per 60 kalendorių dienų nuo pavidimo atlikti vertinimą bei per 14 kalendorinių dienų nuo pavidimo atlikti vertinimo peržiūrą pateikia parengtą išvadą apie asmens gebėjimus.

2018-2020 metais atliktų vertinimų skaičius



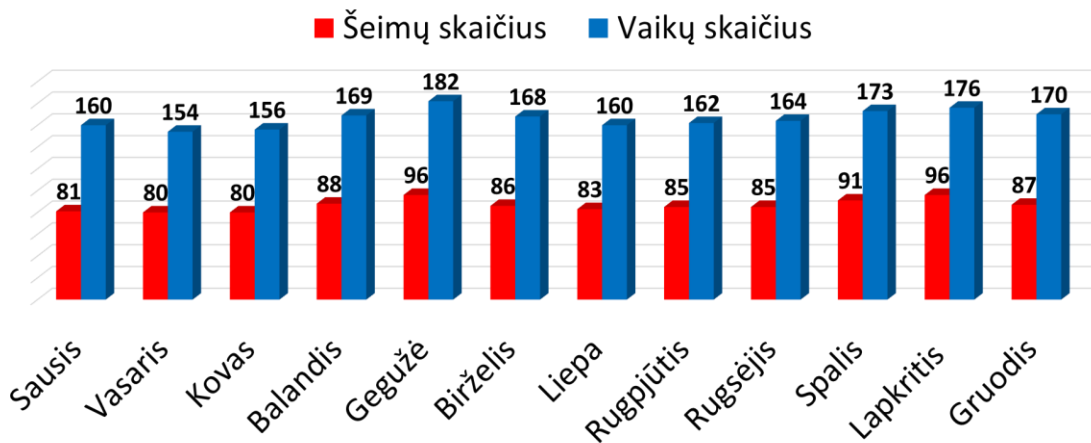
2020 m. dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus nustatymo kreipėsi 53 asmenų artimieji ar kontaktiniai asmenys. 14 asmenų neveiksnumas nustatytas dėl įgimtos negalios, dėl įgytos negalios – 38 asmenims. Vienas asmuo nebuvo pripažintas neveiksnium. 2020 m. daugiausia vertinimų - 31 atlikta Padvarių socialinės globos namų globotiniams.

2.2.5. Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos (socialinę riziką patiriančioms šeimoms)

Vienas iš Centro Pagalbos šeimai tarnybos tikslų – taikyti atvejo vadybą, teikti socialinės priežiūros paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms, gyvenančioms Kretingos rajono savivaldybės teritorijoje esančiose seniūnijose (Kretingos miesto, Kretingos, Imbarės, Darbėnų, Salantų miesto, Kartenos, Kūlupėnų, Vydmantų, Žalgirio). Atvejo vadybos procesą šeimose organizuoja trys socialiniai darbuotojai (atvejo vadybininkai), socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas teikia devyni socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis.

2020 m. socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos teiktos 138 šeimoms (225 suaugusiesiems, 264 vaikams). Per metus paslaugos paskirtos 57 šeimoms (92 suaugusiesiems, 104 vaikams), nutrauktos – 50 šeimų (80 suaugusiųjų, 89 vaikams).

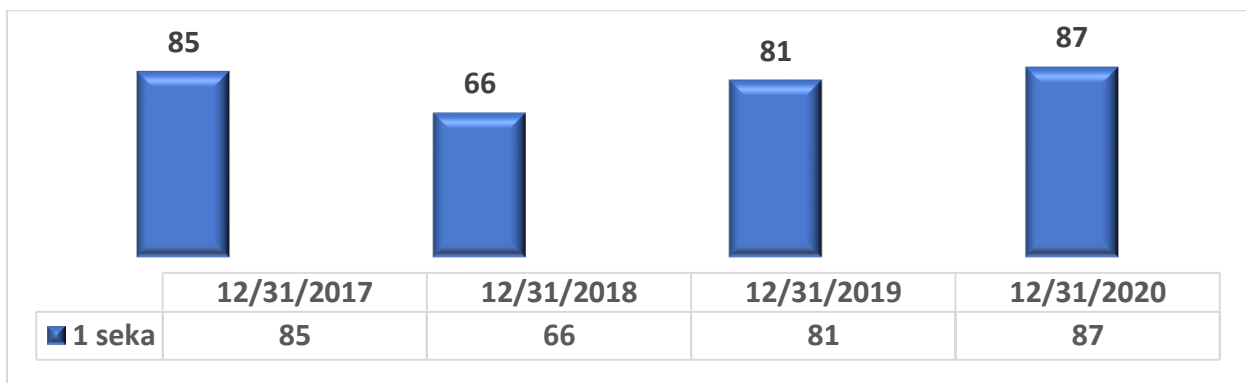
Paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2020 m.



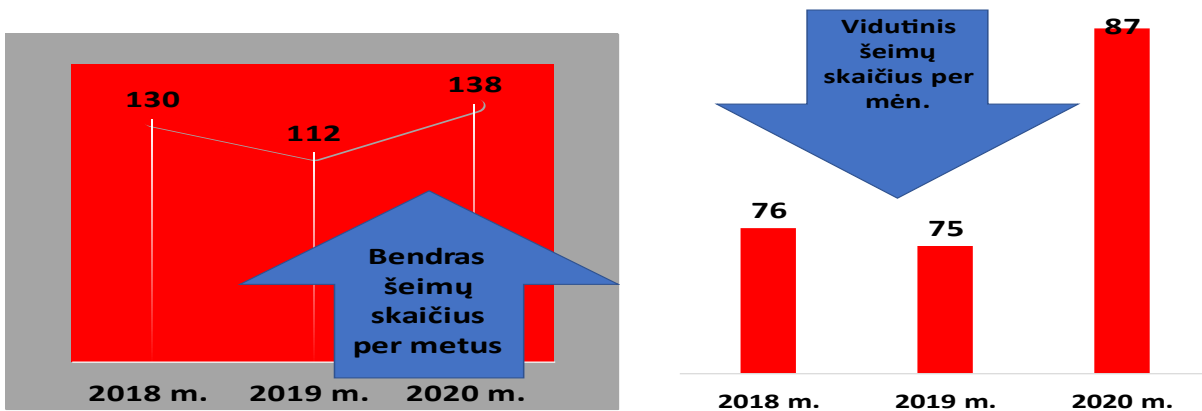
Vidutiniškai viena socialinė darbuotoja per mėnesį paslaugas teikė 10,2 šeimų, per metus – 16,2 šeimų. Vidutiniškai viena socialinė darbuotoja 2020 m. per mėnesį dirbo su 17 vaikų. Išanalizavus vaikų pasiskirstymą pagal lytį ryškiau skirto nėra (metų pabaigoje paslaugos teiktos 85 mergaitėms ir 87 berniukams), pagal amžių – 54 vaikai – 0-7 m., 118 vaikų 7-17 m.; iš jų – 17 vaikų su negalia.

Palyginus šeimų, kurioms teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos, skaičių per paskutinius ketverius metus, šeimų skaičius didėja.

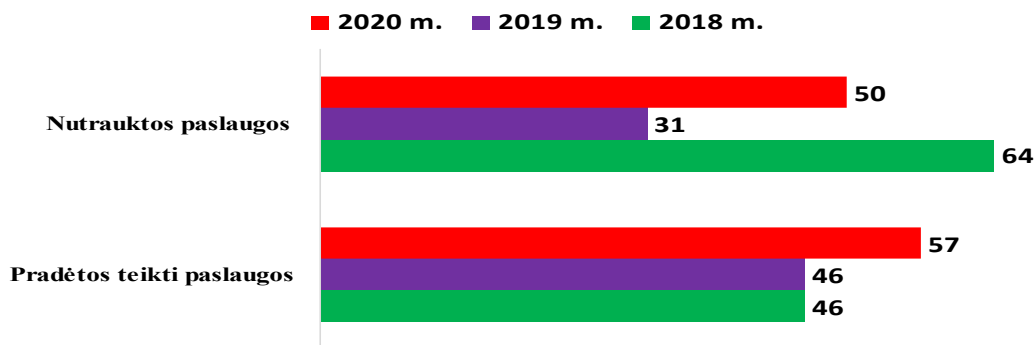
Šeimų skaičiaus kaita 2017-2020 metų pabaigoje



Šeimų skaičiaus kaita paskutinius trejus metus



Šeimų, kurioms pradėtos ir nutrauktos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos, skaičiaus kaita 2018-2020 metais



2020 m. atvejo vadyba vykdyta 156 šeimose. Atvejo vadybos procesas inicijuotas: 72 naujose šeimose, gavus Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos teritorinio vaiko teisių apsaugos skyriaus pranešimus, 1 šeimoje - gavus ugdymo įstaigos pranešimą, 1 šeimoje - gavus seniūnijos pranešimą, 1 šeimoje - gavus kitos savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos pranešimą. 18 iš 75 naujų šeimų atvejo vadyba nutraukta, nepradėjus teikti socialinių paslaugų.

Šeimų, kuriose taikoma atvejo vadyba, skaičius kiekvienais metais didėja. Per metus atvejo vadyba taikyta: 2018 m. – 90 šeimų, 2019 m. – 118 šeimų, 2020 m. – 156 šeimos. Naujų atvejo vadybos taikymo šeimoms skaičius taip pat auga: 2018 m. – 26 šeimoms, 2019 m. – 52 šeimoms, 2020 m. – 75 šeimoms.

Vienas atvejo vadybininkas vidutiniškai per metus dirbo:

2018 m. - su 30 šeimų;

2019 m. – su 39 šeimomis;

2020 m. – su 52 šeimomis.

2020 m. vienas atvejo vadybininkas per mėnesį vidutiniškai dirbo su 34,8 šeimos.

Su socialinę riziką patiriančiomis šeimomis dirba 9 socialiniai darbuotojai, 3 socialiniai darbuotojai (atvejo vadybininkai). Socialinių darbuotojų darbui su šeimomis veiklą koordinuoja vyriausiasis socialinis darbuotojas. Šeši darbuotojai yra įgiję vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją, 2 darbuotojai – socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją, 4 darbuotojai

nėra įgiję kvalifikacinės kategorijos. Socialiniai darbuotojai darbui su šeima per 2020 metus kėlė kvalifikaciją 474 val. Vidutiniškai viena socialinė darbuotoja kvalifikaciją kėlė 59 val.

Atvejo vadybos proceso metu šeimoms planuojama kompleksinė pagalba. Šeimos motyvuojamos stiprinti tėvystės įgūdžius, priimti psichologo, priklausomybių konsultanto, kitų specialistų pagalbą. Šeimų dalyvavimas konsultacijose, mokymuose:

- Pozityvi tėvystė – 20 šeimų;
- Psichologo konsultacijos – 39 šeimos;
- Priklausomybių konsultanto konsultacijos – 17 šeimų;
- Meno terapija – 25 šeimos.

Priklausomybių ligų centre gydėsi 4 asmenys, 1 asmuo dalyvavo mediatoriaus konsultacijose, 1 asmuo - paskaitose Kretingos psichikos sveikatos centre, 2 asmenys – psichiatro konsultacijose, 3 asmenys – projekte „Judam“, 1 asmuo priėmė dienos stacionaro paslaugas Kretingos psichikos sveikatos centre.

Vaikai skatinti dalyvauti vietos bendruomenių, ugdymo įstaigų organizuojuose renginiuose, projektuose, stovyklose. Dėl Lietuvos Respublikoje paskelbto karantino sociokultūrinių paslaugų pasiūla buvo ribota. Šeimoms organizuota materialinė pagalba, ieškota bei priimta privačių asmenų parama daiktais, maisto produktais.

SPC buvo inicijuotos darbo grupės, kurios parengė ir teikė įstaigos direktoriui tvirtinti Atvejo vadybos ir socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugų gavėjų bylos sudarymo tvarkos aprašą, Atvejo vadybos posėdžių garso įrašų darymo taisykles, Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugų teikimo, netaikant atvejo vadybos, tvarkos aprašą. Vyko socialinių darbuotojų darbui su šeimomis susirinkimai, kurių metu dalintasi gerąja darbo patirtimi, aptarti naujausi teisės aktai, analizuotos darbo su šeimomis tobulinimo galimybės. Socialinių darbuotojų darbui su šeima veiklos apskaitai sėkmingai naudojama google disko internetinė platforma, inicijuotas internetinių platformų naudojimas sėkmingam nuotoliniam darbui organizuoti.

2.3. VAIKŲ GLOBOS (RŪPYBOS) TARNYBA

Vaikų globos (rūpybos) tarnyba teikia stacionarias ir nestacionarias socialines paslaugas.

Tarnybos veiklos sritys:

- ilgalaikės socialinės globos paslaugos be tėvų globos likusiems vaikams;
- trumpalaikės socialinės globos paslaugos be tėvų globos likusiems vaikams ir socialinės rizikos vaikams;

Tarnybos veiklą koordinavo vyriausioji socialinė darbuotoja Vilma Miltakienė.

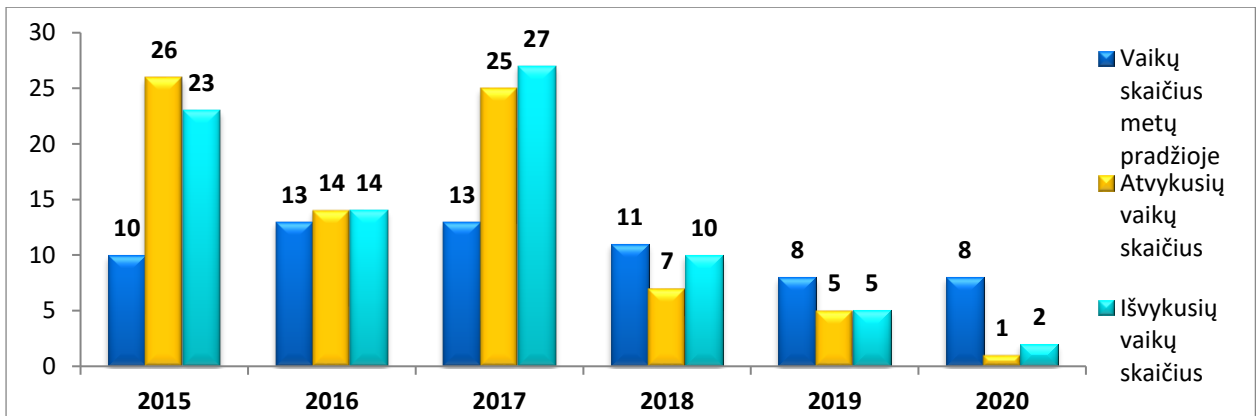
2.3.1. Trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugos

Tarnybos tikslas – teikti kokybiškas socialines paslaugas be tėvų globos likusiam ir (ar) Tarnyboje apgyvendintam vaikui bei užtikrinti vaiko teisių ir teisėtų interesų apsaugą

Tėvų globos netekusiam vaikui ir socialinės rizikos vaikui teikiamos trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugos, į kurių sudėtį įeina: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, apgyvendinimas, psichologinė-psichoterapinė pagalba ar jos organizavimas, socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, laisvalaikio organizavimas, asmeninės higienos paslaugų organizavimas, maitinimas, ugdymo organizavimas, sveikatos priežiūros paslaugos, kitos paslaugos, reikalingos vaikui pagal jo savarankiškumo lygį.

Tarnyboje socialines paslaugas vaikams organizuoja ir teikia 1 vyriausiasis socialinis darbuotojas, 3 socialiniai darbuotojai, 5 socialinio darbuotojo padėjėjai ir 1 slaugytojas, socialinis darbuotojas meno terapijai, psichologas, kt. specialistai.

Globojamų (rūpinamų) vaikų skaičiaus kaita 2015-2020 metais



Pagrindinės tėvų globos netekimo priežastys yra tėvų nesirūpinimas vaiku, nepriežiūra, fizinio ir psichologinio smurto naudojimas, tėvų negalėjimas pasirūpinti vaikais dėl itin sunkių sveikatos sutrikimų.

2020 metais vienam atvykusiam vaikui paslaugų teikimas tęsiamas kitame rajone gyvenančio budinčio globotojo šeimoje.

Globojamų (rūpinamų) vaikų skaičiaus, globos rūšies, globos vietos rodikliai per 2020 metus

Rodiklių pavadinimas		Rodiklių skaičius
Vaikų sk. metų pradžioje		8
Iš jų	mergaitės	4
	berniukai	4
	nustatyta laikinoji globa	4
	nustatyta nuolatinė globa	4
	Globos vieta	
	globojami Centro Vaikų globos (rūpybos) tarnyboje	7
	globojami budinčio globotojo šeimoje	1
Atvyko per metus, iš viso:		1
	iš tėvų	1
Išvyko per metus, iš viso:		2
	pas tėvus	2
Vaikų sk. metų pabaigoje		7
Iš jų	mergaitės	5
	berniukai	2
	nustatyta laikinoji globa	2
	nustatyta nuolatinė globa	5
	Globos vieta	
	globojami Centro Vaikų globos (rūpybos) tarnyboje	5
	globojami budinčio globotojo šeimoje	2

2020 metais globos paslaugos buvo teikiamos penkiems 14 – 17 metų vaikams ir keturiems 11 – 13 metų vaikams.

Organizuodami socialinės globos paslaugas, Tarnybos socialiniai darbuotojai ir socialinio darbuotojo padėjėjai ugdo vaikų socialinius įgūdžius ir organizuoja jų laisvalaikį, plėtoja vaikų gebėjimus, skatina jų fizinę, psichinę bei socialinę brandą, ugdo dorinius, šeiminius, darbinius,

sveikos gyvensenos ir higienos įgūdžius, formuoja žmoniškųjų vertybių prioritetus, toleranciją, sugebėjimą integruotis visuomenėje ir pan. Sudaromos sąlygos vaikų saviraiškai.

Paslaugų gavėjams tarnyboje, atsižvelgiant į socialinės globos normas, stengiamasi sukurti saugią ir sveiką aplinką. Teikiant socialines paslaugas, bendradarbiaujama su paslaugų gavėjų šeimomis, artimaisiais, socialiniais darbuotojais, teikiančiais paslaugas šeimai, ugdymo institucijomis, kurias lanko vaikai, vaiko teisių apsaugos, sveikatos priežiūros ir kt. institucijomis.

Atsižvelgiant į suformuluotą Centro viziją bei nuostatas, Tarnyboje numatomos šios prioritetinės veiklos kryptys:

1. Saugios, estetiškos ir vaikams pritaikytos aplinkos kūrimas, teikiamų socialinių paslaugų optimizavimas, siekiant kokybiškų, atitinkančių kintančius paslaugų gavėjų poreikius, paslaugų teikimo.

2. Tarnybos veiklos efektyvumo didinimas, ypatingą dėmesį skiriant komandinio darbo vystymui.

3. Globotinių mokymosi motyvacijos stiprinimas.

Kadangi Kretingos rajone tebevyksta perėjimo nuo institucinės vaikų globos prie globos šeimoje ir bendruomenėje procesai (Kretinga iki šiol neturi bendruomeninių vaikų globos namų), atsižvelgiant į LR teisės aktais reglamentuotą pertvarką pereinant nuo institucinės globos prie globos šeimoje ir bendruomenėje, Centre neapgyvendinami laikinai tėvų globos netekę vaikai. Tėvų globos netekusiems vaikams ieškomos globėjų šeimos, atskirais atvejais, vaikai apgyvendinami kitų savivaldybių bendruomeniniuose vaikų globos namuose. Todėl Tarnyboje paslaugas gaunančių vaikų skaičius intensyviai mažėja.

2020 m. pradžioje (iki 2020-09-01) Tarnybos globojami (rūpinami) vaikai lankė įvairias ugdymo institucijas: Simono Daukanto progimnaziją, Švėkšnos ugdymo centrą „Diemedis“, Plungės specialiojo ugdymo centrą, Kretingos švietimo centro Suaugusių ir jaunimo mokymo skyrių. Nuo 2020 metų rugsėjo mėn. vienas rūpinamas vaikas pradėjo mokytis Kauno taikomosios dailės mokykloje, vienas išvyko į Kauno vaikų socializacijos centrą „Saulutė“.

Globojami (rūpinami) vaikai yra itin žemos mokymosi motyvacijos, vengia lankyti ugdymo įstaigas, ugdymosi pasiekimai yra žemesni negu vidutiniški. Vaikai nesidomi mokyklose organizuojama neformaliojo ugdymo veikla, nelanko būrelių. 3 Vaikų globos (rūpybos) tarnyboje paslaugas gaunantiems vaikams buvo nustatytas elgesio ir emocijų sutrikimas, 1 vaikui nustatytas prieštaraujančio nepaklusnumo sindromas. Trims vaikams buvo nustatyti specialieji ugdymosi poreikiai. 1 vaikui, dėl padarytų administracinės ir baudžiamosios teisės pažeidimų paskirtos specialiosios auklėjamojo poveikio priemonės.

Siekiant užtikrinti tinkamą vaikų ugdymą, vyriausioji socialinė darbuotoja ir socialiniai darbuotojai nuolat bendrauja ir bendradarbiauja su švietimo įstaigų pedagogais ir kitais specialistais, lankosi tėvų susirinkimuose, atvejų aptarimuose, posėdžiuose ir pan.

Ištisus metus, kasdien Vaikų globos (rūpybos) tarnyboje vykdoma veikla, pagal metinę tarnybos veiklos programą. Vykdomas kasdienio gyvenimo, socialinio bendravimo, savęs priežiūros įgūdžių formavimas, ugdymas ir lavinimas ir pan. Organizuojami ir vykdomi savitvarkos, darbinės veiklos užsiėmimai. Nors šalyje dėl COVID 19 situacijos paskelbtas karantinas sutrukdė įgyvendinti planuotus renginius bei išvykas, Tarnybos socialiniai darbuotojai rūpinasi vaikų turiningu laisvalaikiu. Švenčiamos kalendorinės šventės, vaikų gimimo dienos, mokslo metų pradžios ir pabaigos paminėjimai. Suorganizuotos išvykos į Akropolio kino teatrą, Palangos pajūrį, HBH „Lūšies kelią. Vaikai įtraukiami į rankdarbių, maisto gamybos užsiėmimus, gyvenamųjų patalpų puošybą ir pan. Su globojamais (rūpinamais) vaikais individualiai ir grupėse vedami pokalbiai aktualiomis temomis, vykdomos filmų peržiūros. Atsižvelgiant į vaikų amžių, socialinę patirtį, psichologinę bei emocinę brandą, gebėjimus ir poreikius, dirbama naudojant grupinio ir individualaus

darbo metodus, taikant priimtinius būdus ir formas: žodinę, vaizdinę, praktinę ir t. t. Kiekvienam vaikui yra sudaryta galimybė dalyvauti tarnybos vykdomoje veikloje.

Suteikiant vaikams, kuriais tinkamai nesirūpina jų tėvai, laikiną ar nuolatinę socialinę globą, yra užtikrinama jų priežiūra, sprendžiamos patirtos krizės, elgesio ir kitos problemos, teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, laisvalaikio organizavimo, asmeninės higienos priežiūros bei kitos paslaugos. Globotiniai lanko įstaigoje dirbančių meno terapijos specialisto, kineziterapeuto ir psichologo užsiėmimus.

2.4. GLOBOS CENTRAS

Globos centro tikslas – užtikrinti, kad visiems įvaikintiems vaikams, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams bei budintiems globotojams, globėjams, nesusijusiems giminystės ryšiais, globėjams giminaičiams, tėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė, teisinė ir kita pagalba, siekiant tinkamo vaiko, įvaikio ugdymo ir auklėjimo šeimai artimoje aplinkoje.

Paslaugas globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams 2020 metais teikė atestuoti asmenys (socialinės darbuotojos - globos koordinatorės) Asta Sakalauskienė, Lina Rimkuvienė, socialinė darbuotoja (globos koordinatorė) Birutė Daukšaitė, psichologė Dalia Bieliauskienė, nuo 2020 m. spalio mėnesio psichologė Dainora Petkienė.

Per 2020 metus pagalbos globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams paslaugos buvo teikiamos visoms Kretingos rajono savivaldybėje gyvenančioms globėjų (rūpintojų) šeimoms, t. y. 50 šeimų ir jose gyvenantiems 62 vaikams.

Paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2020 metais

Rodikliai	Mėnesiai												Vi so
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Klientų mėn. pradžioje													
Globojamų (rūpinamų) vaikų	50	54	53	52	53	52	50	48	47	50	49	50	
Globėjų (rūpintojų) šeimų	42	44	43	42	43	42	41	40	39	40	39	40	
Pradėta teikti paslaugų													
Globojamų (rūpinamų) vaikų	5	-	-	1	-	-	-	-	5	-	1	-	12
Globėjų (rūpintojų) šeimų	3	-	-	1	-	-	-	-	3	-	1	-	8
Nutraukta paslaugų													
Globojamų (rūpinamų) vaikų	1	1	1	-	1	2	2	1	2	1	-	1	13
Globėjų (rūpintojų) šeimų	1	1	1	-	1	1	1	1	2	1	-	1	11
Klientų mėn. pabaigoje													
Globojamų (rūpinamų) vaikų	54	53	52	53	52	50	48	47	50	49	50	49	
Globėjų (rūpintojų) šeimų	44	43	42	43	42	41	40	39	40	39	40	39	

Suteiktos ir organizuotos pagalbos globėjams (rūpintojams) ir įtėviams paslaugos

Paslauga	Mėnesiai												Vi-so
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Konsultavimas, paslaugų gavėjo namuose (kartai)	32	25	10	2	14	18	27	15	23	19	6	4	195
Konsultavimas įstaigoje (kartai)	7	5	2	1	5	12	6	6	8	6	1	-	59
Konsultav. informav. telefonu (kartai)	37	40	68	73	48	61	57	43	37	74	76	55	669
Tarpininkavimas įv. įstaigose (kartai)	2	3	3	2	1	3	13	12	9	7	2	5	62
Meno terapijos užsiėmimai (asmenys)	4	4	2	-	1	4	4	-	-	-	-	-	19
Atliktas individ. vaiko poreikių vertinimas (vnt.)	2	4	-	-	1	-	-	-	2	4	3	-	16
Sudarytas Individ. pagalbos planas (vnt.)	2	1	-	-	1	-	-	-	2	4	3	-	13
GIMK mokymų užsiėmimų skaičius	2	6	2	-	1	3	3	-	-	-	-	-	17
GIMK tęstinių mokymų užsiėmimų skaičius	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Savipagalbos grupės užsiėmimų skaičius	-	2	-	-	-	1	1	1	-	-	-	1	6
Parengta išvadų dėl pasirengimo globoti, įvaikinti, tapti budinčiais globotojais	5	1	-	-	-	2	1	2	-	2	1	-	14
Parengta rekomendacijų dėl pasirengimo priimti vaiką laikinai svečiuotis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
Parengta išvadų dėl globos kokybės vertinimo	-	-	4	2	1	2	-	1	3	1	-	2	16
Dalyvauta atvejo vadybos posėdyje (kartai)	2	2	-	-	3	3	1	-	1	1	1	-	14
Organizuoti susitikimai su artimaisiais (kartai)	1	-	-	1	1	4	-	3	1	2	1	1	15
Dalyvavimas šeimos vaikui parinkime (kartai)	1	-	-	1	-	1	1	1	1	-	2	1	9
Psichologo konsultacijos (kartai)	13	10	15	2	12	13	11	5	12	13	10	9	125

2020 m. didžiausias paslaugų poreikis buvo globėjų (rūpintojų) senelių šeimose, auginančiose paauglystės amžiaus vaikaičius.

Dažniausiai teikta pagalba:

- socialinio darbuotojo (globos koordinatoriaus) konsultacijos (dėl vaiko su globėju ir jo šeimos nariais tarpusavio santykių problemų, elgesio problemų namuose ir ugdymo įstaigoje, bendravimo su vaiko biologiniais tėvais bei artimiausia jo aplinka, vaiko sveikatos ir raidos problemų, ugdymo ar neformaliojo ugdymo įstaigų parinkimo ir kt.);

- socialinio darbuotojo (globos koordinatoriaus) tarpininkavimo paslaugos:

- sprendžiant vaikų ugdymo klausimus (ugdymo įstaigos parinkimas, pavėžėjimo organizavimas, vaiko ugdymo, elgesio problemų sprendimas, VDC ir kitokio popamokinio užimtumo organizavimas, dalyvavimas kartu su globėju ir vaiku Vaiko gerovės komisijos bei kituose posėdžiuose, ir kt.),

- sprendžiant vaiko sveikatos priežiūros problemas (pagalba surenkant reikiamus dokumentus registravimas, transporto paslaugų organizavimas į vaikų gydymo ar reabilitacijos įstaigas, užtikrinant specialiųjų poreikių tenkinimą, bendradarbiavimas su gydymo įstaigų specialistais),

- organizuojant vaiko susitikimus su jo artimaisiais,

- organizuojant teisinę pagalbą.

Paslaugų intensyvumas priklausė nuo paslaugų poreikio, problemų gilumo, globėjo gebėjimo savarankiškai tenkinti atskirus globojamo vaiko poreikius. Kovo – balandžio ir spalio – gruodžio mėnesiais dėl karantino paslaugos daugiausia buvo teikiamos nekontaktiniu būdu, paslaugų gavėjo namuose buvo lankomasi tik iškilus sudėtingesnėms problemoms.

Mokymai pagal Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą GIMK

• Mokymai pagal Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą organizuoti 1 mišriai grupei (asmenims, ketinantiems globoti (rūpintis), įvaikinti vaiką, budintiems globotojams. Dalyvių skaičius grupėje pagal Pagrindinę mokymų dalį (7 užsiėmimai) – 4 asmenys/3 šeimos, pagal Specializuotą dalį (6 užsiėmimai) – 2 asmenys/1 šeima.

Specializuotos dalies I užsiėmimas vyko iš 2019 m. pradėtos vesti grupės budintiems globotojams – 2 asmenys/1 šeima.

• Parengta išvadų „Dėl pasirengimo vaiko globai (rūpybai), įvaikinimui, budinčio globotojo, šeimynos steigėjo ir/ar dalyvio veiklai – 14, iš jų – 1 neigiama.

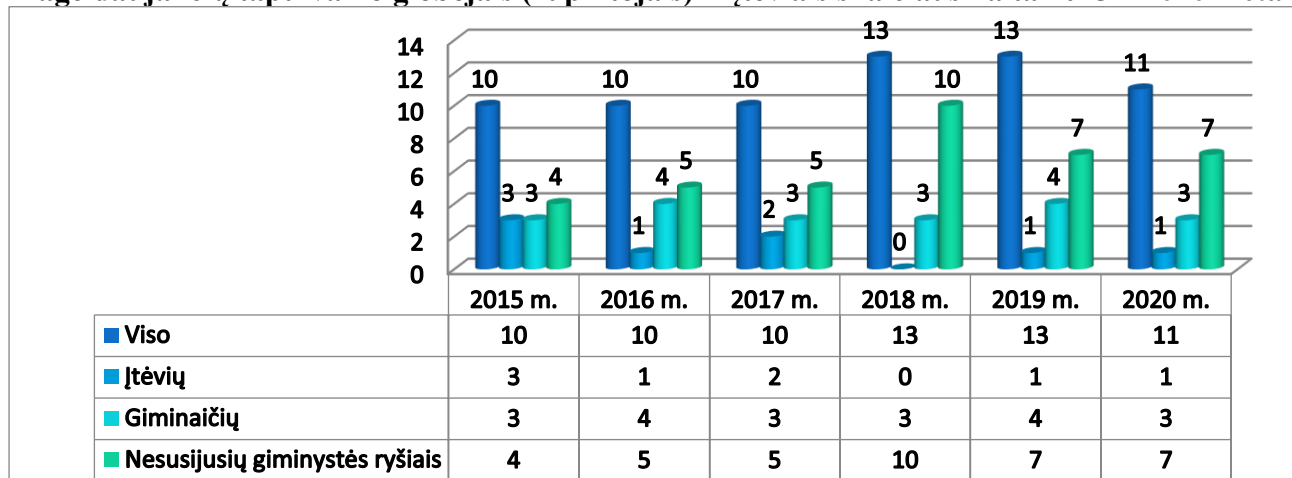
• Parengta rekomendacijų „Dėl nuolat Lietuvos Respublikoje gyvenančio fizinio asmens tinkamumo priimti vaiką laikinai svečiuotis“ - 1.

• Budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo) vykdomos veiklos kokybės vertinimas – 16.

• Tęstiniai mokymai- I grupė 6 asmenys.

• Savipagalbos užsiėmimai 6 užsiėmimai/26 dalyviai.

Pageidaujančių tapti vaiko globėjais (rūpintojais) ir tėviais skaičiaus kaita 2015 – 2020 metais



Paskutiniais šešiais metais vaiko globėjų (rūpintojų) parengimo tendencijos išlieka panašios: norinčių globoti ar įvaikinti skaičius nepakankamas, mažai kintantis, pareiškėjų, nesusijusių su vaiku artimais giminytės ryšiais, skaičius didesnis nei giminaičių.

Kaip ir visoje Respublikoje nedidėjo pareiškėjų, norinčių globoti paauglius, neįgalius ar turinčius elgesio ir emocijų sutrikimų vaikus, skaičius. Nedidėjo ir budinčių globotojų skaičius. Tapti budinčiais globotojais pareiškė norą: 2018 m. 1 asmuo, 2019 m. 2 asmenys (1 iš jų – Palangos miesto savivaldybės gyventojas), 2020 m. 1 asmuo. Manoma, kad tokią situaciją įtakojo neigiamas visuomenės požiūris į vaiko globos sistemos pertvarką, plačiai žiniasklaidos išviešintos nesėkmingos globos istorijos bei informacijos apie naujas globos formas trūkumas.

Globėjų (rūpintojų), tėvių ir budinčių globotojų paieška bei Globos centro veiklos viešinimas

- Publikuoti 3 straipsniai rajono spaudoje apie vaiko globos aktualijas:
 - „Globoja amžinybė iškeliavusio artimojo sūnėnus“, 2020-12-29,
 - „Auginantys meilę Kretingai, Lietuvai, pasauliui, 2020-07-03,
 - „Bendruomeniniai globos namai“, 2020-01-21;
- platinta reklaminė atributika (lankstinukai, skrajutės, kalendoriai, plakatai, rašikliai) miesto renginiuose, rajono įstaigose, seniūnijose;
- dalyvauta 2020 m. rugsėjo 26 d. miesto renginyje „Rudens derliaus ir moliūgo šventė“;
- organizuoti Globėjų savaitės renginiai:
 - popietė Kretingos dvaro saldaininėje,
 - Atvirų durų dienos Kretingos SPC,
 - Šv. Mišios aukotos už globėjus Kretingos Viešpaties Apreiškimo ŠVČ. Mergelei Marijai bažnyčioje;
- socialiniame „Facebook“ tinklalapyje ir įstaigos internetinėje svetainėje skelbta informacija apie Globėjų savaitės renginius, GIMK mokymus, kvietimas į savipagalbos grupes, globėjų paieška konkreitiems vaikams informacija apie teikiamas paslaugas bei kita aktuali informacija vaiko globos klausimais; savivaldybės internetinėje svetainėje skelbta informacija apie GC organizuojamus renginius;
- pasitelkiant kitų rajono bendruomenių pagalbą – Kretingos katalikų bažnyčios platinamame savaitraštyje “Kelyje” spausdintas GC parengtas straipsnis, viešinantis vaiko globą šeimoje;
- vaikų globos aktualijos viešintos vietos bendruomenėje įvairių susirinkimų metu, atvejo vadybos posėdžiuose, bendradarbiaujant su visų seniūnijų socialiniais darbuotojais, ugdymo įstaigų specialistais;
- bendradarbiauta, dalintasi gerąja viešinimo patirtimi su kitų savivaldybių GC, dalyvauta Žemaitijos regiono GC darbuotojų susitikimuose.

2.5. DIENOS VEIKLOS TARNYBA

Tarnybos veiklos sritys:

- socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos Centre socialinę riziką patiriančiose, mažas pajamas gaunančiose šeimose bei socialinių, psichologinių ir kitokių problemų turinčiose šeimose augantiems vaikams (nuo 2021 m. šios paslaugos akredituotos ir pasikeitė jų pavadinimas – vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos);
- dienos socialinės globos paslaugos Centre senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia.

Dienos veiklos tarnyboje teikiamos šios bendrosios ir specialiosios socialinės paslaugos:

- informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo;
- maitinimo ir transporto organizavimo;

- sociokultūrinės;
- asmeninės higienos ir priežiūros organizavimo;
- vaikų dienos socialinės priežiūros;
- dienos socialinės globos.

Paslaugos asmenims tarnyboje teikiamos Kretingos rajono savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų asmeniui (šeimai) skyrimo komisijos sprendimu.

Tarnybos veiklą koordinavo vyriausioji socialinė darbuotoja Vilma Miltakienė.

Atsižvelgiant į suformuluotą Centro viziją bei nuostatas, Dienos veiklos tarnyboje numatytos šios prioritetinės veiklos kryptys:

1. Saugios, estetiškos ir paslaugų gavėjams pritaikytos aplinkos kūrimas Kretingos socialinių paslaugų centro Dienos veiklos tarnyboje, siekiant geresnės socialinių paslaugų teikimo kokybės.
2. Teikiamų socialinių paslaugų optimizavimas, siekiant kokybiškų, atitinkančių kintančius paslaugų gavėjų poreikius, paslaugų teikimo.
3. Dienos veiklos tarnybos veiklos efektyvumo didinimas, ypatingą dėmesį skiriant komandinio darbo vystymui.

Prioritetinių veiklos krypčių įgyvendinimui išskirti tikslai ir uždaviniai:

Tarnybos socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai ir slaugytojo padėjėjai individualiai dirba su kiekvienu naujai atėjusiu paslaugų gavėju – vaiku ir suaugusiuoju – siekdami išsiaiškinti jų gyvenimiškuosius įgūdžius, gebėjimus, poreikius ir pan.

Darbuotojų komanda vaikams sudaro Individualius socialinės pagalbos vaikui planus, senjorams - Individualius socialinės globos planus. Vykdoma šių planų peržiūra. Kasdien pildomi paslaugų gavėjų lankomumo apskaitos žurnalai.

Atsižvelgiant į Tarnyboje paslaugas gaunančių asmenų amžių, socialinę patirtį, psichologinę bei emocinę brandą, gebėjimus ir poreikius, dirbama naudojant grupinio ir individualaus darbo metodus, taikant priimtinius būdus ir formas: žodinę, vaizdinę, praktinę ir t. t. Parengta bei nuolat atnaujinamos užduotys lavinamiesiems užsiėmimams. Kiekvienam paslaugų gavėjui yra sudaryta galimybė dalyvauti Dienos veiklos tarnybos vykdomose programose bei kitoje veikloje.

2.5.1. Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos

Tarnybos socialiniai darbuotojai teikia socialinę pagalbą vaikams, turintiems problemų ir sunkumų šeimoje, mokykloje, visuomenėje, ugdo vaikų socialinius įgūdžius ir organizuoja jų laisvalaikį, plėtoja vaikų gebėjimus, skatina jų fizinę, psichinę bei socialinę brandą, ugdo dorinius, šeiminius, darbinius, sveikos gyvensenos ir higienos įgūdžius, formuoja žmogiškųjų vertybių prioritetus, toleranciją, sugebėjimą integruotis visuomenėje ir pan. Sudaromos sąlygos vaikų saviraiškai. Vaikams Tarnyboje stengiamasi sukurti saugią ir sveiką aplinką. Teikiant socialines paslaugas vaikams, bendradarbiaujama su jų šeimomis, artimaisiais, ugdymo institucijų pedagogais, bendruomene ir kt. institucijomis.

Tarnybos patalpos, kuriose organizuojama vaikų veikla, yra renovuotos ir pritaikytos šiai veiklai. Materialinę bazę, skirtą vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugų teikimui, sudaro:

- Dienos veiklos tarnybos patalpos (bendras šių patalpų plotas yra 251,45 kv. m.);
- 2 laisvalaikio praleidimo ir pamokų ruošos kambariai, 2 žaidimų kambariai, 1 kompiuterių kambarys, 1 socialinių darbuotojų kambarys, 2 WC patalpos, 1 dušas, 2 rūbinėlės, 2 virtuvėlės;
- salė, krepšinio, lauko sportinių treniruoklių aikštelė;
- meno terapijos užsiėmimų kambarys;
- įvairus inventorių (didaktiniai ir kt. žaidimai, knygos, sportinis inventorių, kompiuteriai, muzikinis centras, televizoriai ir kt.);

- interneto ryšys;
- vaikų pavėžėjimui skirtos transporto priemonės.

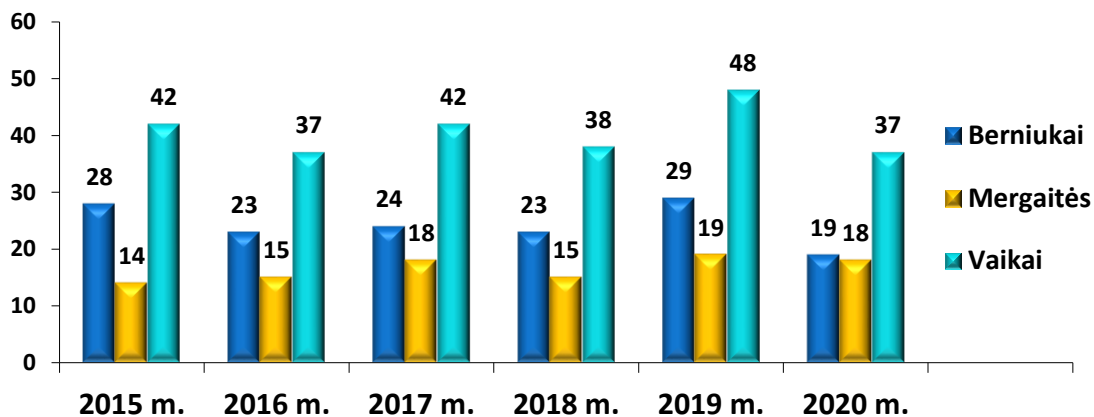
Visos vaikų veiklai naudojamos patalpos atitinka technines, sanitarines ir higienos normas bei priešgaisrines saugos sąlygas. Vaikų veikla vykdoma dviejose grupėse.

2020 metais Dienos veiklos tarnyboje socialinės paslaugos buvo suteiktos 37 vaikams (iš jų 18 mergaičių ir 19 berniukų).

Vaikų skaičiaus kaita 2020 metais

Vaikų skaičius metų pradžioje		Pradėta teikti paslaugų		Nutraukta paslaugų		Vaikų skaičius metų pabaigoje	
27		10		15		22	
Iš jų berniukų	Iš jų mergaičių	Iš jų berniukų	Iš jų mergaičių	Iš jų berniukų	Iš jų mergaičių	Iš jų berniukų	Iš jų mergaičių
16	11	3	7	6	9	9	13

Vaikų skaičiaus kaita 2015-2020 metais



Pagrindinė vaikų skaičiaus mažėjimo priežastis – šalyje susiklosčiusi su COVID 19 susijusi situacija. Įtakos paslaugų gavėjų skaičiui taip pat turėjo ir Tarnybos veiklos sustabdymas tam tikrais karantino laikotarpiais. Dėl paskelbto karantino paslaugos vaikams nebuvo teikiamos laikotarpiu nuo kovo mėnesio vidurio iki gegužės mėnesio vidurio, o nuo rugsėjo mėnesio paslaugos galėjo būti teikiamos tik daliai paslaugas gaunančių (ne daugiau kaip 10 - 12) vaikų (atsižvelgiant į Tarnybos patalpų plotus bei vaikų poreikį nuotoliniam ugdymui).

Įvairus socialinės priežiūros paslaugas tarnyboje gavusių vaikų amžius – nuo 6 iki 16 metų. Didesniąją dalį iš visų metų eigoje paslaugas gavusių vaikų sudarė pradinio mokyklinio amžiaus – 7-11 metų vaikai (18).

Paslaugų gavėjų amžius

Vaikų amžius			
5-6 metų	7 – 11 metų	12 – 15 metų	16 metų ir vyresni
Vaikų skaičius			
1	18	15	3

Iš 37 Tarnybą lankančių vaikų 19 buvo socialines paslaugas gaunančiose šeimose augantys vaikai. Likusiems 18 paslaugos buvo paskirtos dėl kitų priežasčių – mažos šeimos pajamos, elgesio problemos, užimtumo stoka ir pan.

Tarnyboje suformuotos 2 vaikų grupės. Kasdien individualiai ir komandinio darbo principu Tarnybos socialiniai darbuotojai organizuoja ir teikia paslaugas vaikams, sprendžia iškilusias problemas, organizuoja ir vykdo vaikų maitinimą, organizuoja jų užimtumą.

Mokslo metų eigoje nuolat teikta pagalba pamokų ruošoje, bendrauta ir bendradarbiauta su ugdymo institucijų, kuriose mokosi vaikai, atstovais. Intensyviai bendradarbiauta su paslaugas gaunančių vaikų tėvais, socialiniais darbuotojais, teikiančiais paslaugas šeimai, sprendžiant vaikų poreikius bei problemas.

Vykdoma kita mėgstama vaikų veikla, žaidimai. Buvo organizuojamas darbinis užimtumas (patalpų tvarkymas ir priežiūra, paruošiamasis darbas virtuvėje, aplinkos tvarkymas ir kt. talkų organizavimas).

Dauguma nuplanuotų veiklų nebuvo įvykdyta dėl šalyje įvesto karantino ir sustabdytos veiklos. Tarnybos veiklos laikotarpiais, kasdien, išskyrus savaitgaliais ir atostogų metu, buvo vykdomos užimtumo programos paslaugas gaunantiems vaikams: „Gudručių klubas“, „Rankdarbiai“, „Darbiniai įgūdžiai“, „Sveikuoliai“, „Virtuvės paslaptys“. Parengtos ir pravestos Užgavėnių, Šv. Valentino, Tarptautinės vaikų gynimo dienos paminėjimo, Rugsėjo pirmosios popietės, kas mėnesį pravesta paslaugas gaunančių vaikų gimtadienių šventės. Vaikai aktyviai dalyvavo viktorinose „Metų laikai“, „Saugus elgesys“, „Žinių viktorina“. Pravestos 3 naujos vaikiškos literatūros skaitymo ir aptarimo popietės. Vieną savaitę vykdyta akcija „Dienos užduotys“. Daug teigiamų įspūdžių vaikai patyrė Sveikatingumo dienos, „Kvadrato“, kombinuotų estafečių turnyrų metu. Dalyvauta sporto festivalyje Klaipėdoje „Saulės vaikai“, Kretingos miesto Moliūgo šventėje, akcijoje „Laisvės vėjas Kretingoje“. Šiai akcijai buvo pagaminta 200 vėjo malūnėlių. Vykdytos 2 edukacinės – kultūrinės – pažintinės išvykos. Per metus įstaigoje parengtos 4 vaikų piešinių bei darbėlių parodėlės metų laikų temomis. Paruoštos edukacinės – loginės užduotys, du stalo žaidimai paslaugas tarnyboje gaunantiems vaikams bei senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia. Visiems ypatingą šventinę kalėdinę nuotaiką kėlė Tarnybos darbuotojų kruopščiai bei išradingai papuošta įstaigos aplinka.

2.5.2. Dienos socialinės globos paslaugos

Dienos socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus bei suaugusiems asmenims su negalia tarnyboje teikiamos nuo 2009 metų. Organizuodami dienos socialinės globos institucijoje paslaugas, socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjas, slaugytojo padėjėjas teikia visumą socialinių paslaugų senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, kuriomis teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba, reikalinga asmeniui pagal asmens nesavarankiškumo lygį dienos metu. Taip pat paslaugų gavėjų užimtumą organizuoja bei paslaugas pagal sudarytus užimtumo grafikus teikia ergoterapeutas, kineziterapeutas ir psichologas.

Teikdami šias paslaugas, Tarnybos darbuotojai padeda spręsti su fizine ir psichine negalia bei įvairiais socialiniais sunkumais susijusias problemas, skatina socialinį asmens aktyvumą, mažina socialinę atskirtį, organizuoja laisvalaikio užimtumo, sveikatos palaikymo bei stiprinimo veiklą.

2020 metais paslaugos buvo suteiktos 21 (2019 m. – 32 asmenims, 2018 m. – 28 asmenims, 2017 m. – 22 asmenims) senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia, iš jų 17 moterų ir 4 vyrams. Paslaugos pradėtos teikti 2 asmenims (2019 m. – 9, 2018 m. – 13, 2017 m. – 7), 8 paslaugų gavėjams paslaugos nutrauktos (2019 m. – 17, 2018 m. – 4, 2017 m. – 7). Pagrindinės dienos socialinės globos paslaugų nutraukimo senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia priežastys: paskirtos paslaugos asmens namuose dėl pablogėjusios asmens sveikatos, asmens mirtis.

2020 metais senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia skaičiaus kaita

Asmenų skaičius metų pradžioje		Per metus paslaugos pradėtos teikti		Per metus paslaugų teikimas nutrauktas		Asmenų skaičius metų pabaigoje		Iš viso asmenų per metus	
19		2		8		13		21	
Iš jų vyrų	Iš jų moterų	Iš jų vyrų	Iš jų moterų	Iš jų vyrų	Iš jų moterų	Iš jų vyrų	Iš jų moterų	Iš jų vyrų	Iš jų moterų
3	16	1	1	3	5	1	12	4	17

Tarp senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia moterys dominuoja dėl statistiškai ilgesnio gyvenimo amžiaus ir didesnio poreikio bendrauti.

Paslaugų nutraukimo senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia priežastys:

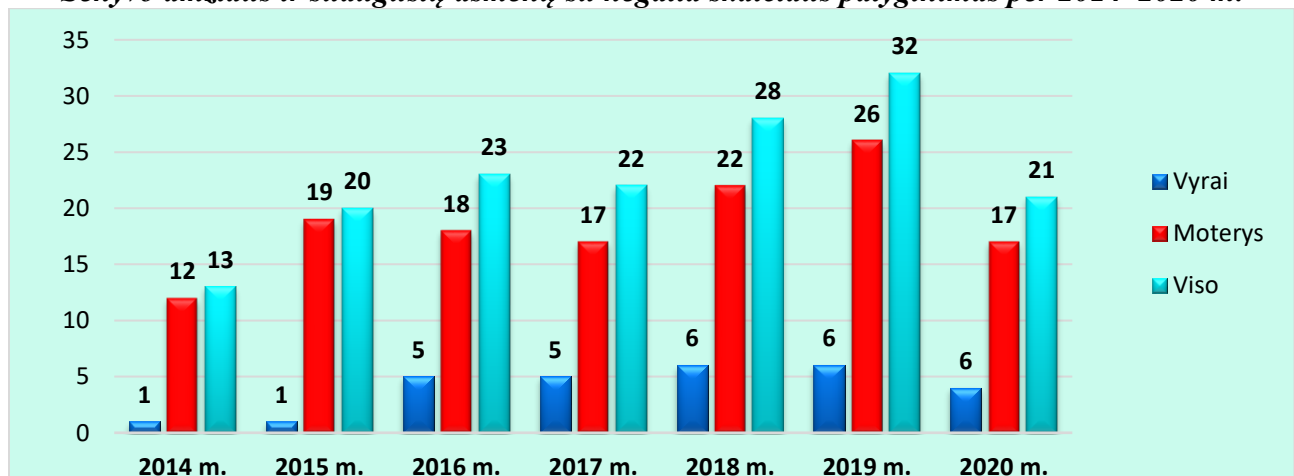
- tam tikrą laikotarpį (daugiau, kaip 4 mėn.) nesilankė Tarnyboje;
- asmeniui mirus;
- asmeniui dėl sveikatos problemų nebegalint lankytis Tarnyboje;
- asmens ar asmens artimųjų prašymu.

Paslaugų gavėjų amžius

Senjorų amžius			
65-70 metų	71-80 metų	81 – 90 metų	91 ir daugiau metų
Senjorų skaičius			
1	9	10	1

Iš 21 Dienos socialinės globos paslaugas gavusių suaugusių asmenų 2 asmenims buvo nustatytas nuolatinės slaugos poreikis, 11 asmenų – I arba II lygio nuolatinės priežiūros poreikis.

Senyvo amžiaus ir suaugusių asmenų su negalia skaičiaus palyginimas per 2014–2020 m.



Pagrindinė paslaugų gavėjų skaičiaus mažėjimo priežastis – šalyje susiklosčiusi su COVID 19 susijusi situacija. Įtakos paslaugų gavėjų skaičiui taip pat turėjo ir tarnybos veiklos sustabdymas tam tikrais karantino laikotarpiais. Dėl paskelbto karantino paslaugos senjorams nebuvo teikiamos laikotarpiais nuo kovo mėnesio vidurio iki birželio mėnesio pabaigos ir nuo spalio mėnesio vidurio iki lapkričio mėnesio vidurio.

Paslaugas gaunantiems senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia 2 kartus per savaitę vedami lavinamieji užsiėmimai, parengta daugybė lavinamųjų, loginių užduočių, padalomosios medžiagos senjorų užsiėmimams. Vyko individualūs ir grupiniai kineziterapijos,

ergoterapijos užsiėmimai, psichologo konsultacijos. Paslaugų gavėjams kasdien teikiama pagalba pasirūpinant asmens higiena. Palaikomi turimi socialiniai, buitiniai ir higieniniai įgūdžiai, teikta pagalba rengiantis, maitinantis ir pan. Teikta pagalba mokantis naudotis kompensacinės technikos priemonėmis bei tarpininkauta aprūpinant paslaugų gavėjus kompensacinės technikos priemonėmis namuose.

Pravesti individualūs pokalbiai ir pokalbiai grupėje apie „Vitaminų svarba“, „Judėjimo nauda“, „Smegenų mankšta“, „Pasitikėjimas vienas kitu“, „Draugiška bendruomenė“. Surengtos senjorų rankdarbių parodėlės „Paukšteliai“, „Sapnų gaudyklė“, suorganizuotos išvykos į Kretingos muziejų ir „Vienkiemį“. Didžioji senjorų dauguma gali judėti tik neįgaliojo vežimėlio, vaikštynės ar lazdelės pagalba, todėl suorganizuoti išvykas iš Centro galimybės buvo labai ribotos. Senjorams didžiausias malonumas yra bendraminčių gimtadienių bei jubiliejų paminėjimai, Užgavėnių linksmybės, Šv. Valentino dienos, Šv. Velykų ir kt. popietės.

2.6. ŪKIO TARNYBA

Tarnybos veiklos sritys:

- transporto paslaugų organizavimas;
- maitinimo paslaugų organizavimas;
- asmeninės higienos priežiūros paslaugų organizavimas;
- Centro pastatų, teritorijos, įrenginių, inventoriaus priežiūra;
- Centro darbuotojų priešgaisrinė ir darbo sauga;
- Centro darbuotojų ir paslaugų gavėjų aprūpinimas prekėmis bei paslaugomis, vadovaujantis

Viešųjų pirkimų įstatymu.

2.6.1. Transporto organizavimo paslaugos

Kretingos socialinių paslaugų centras 2020 metais paslaugas teikė aštuoniomis transporto priemonėmis: Renault Trafic, VW Crafter, Opel Vivaro, 2 Opel Mokka, 2 Škoda Octavia, Dacia Duster. Šiomis transporto priemonėmis 2020 metais nuvažiuota 129 509 kilometrai (2019 m. – 140 541 km, 2018 metais - 119 852 km., 2017 metais – 122 520 km.). Transporto paslaugos teikiamos Kretingos rajono gyventojams ir įstaigoje paslaugas gaunantiems paslaugų gavėjams.

Pagal sudarytas transporto paslaugų teikimo sutartis 3 kartus per savaitę 2 pamainomis klientai buvo vežami hemodializė procedūroms į Kretingoje Vytauto gatvėje esančią UAB Diaverum kliniką. Per 2020 metus ilgalaikės transporto paslaugos buvo teiktos 18 klientų (2019 m. – 14 klientų). Metų eigoje sudarytos 6 naujos sutartys, nutrauktos 7 sutartys.

Teikiant hemodializei atlikti transporto paslaugą, įstaigos automobiliai faktiškai nuvažiuo 40 347 km (2019 m. - 33443 km). Gyventojai buvo vėžinami ne tik iš Kretingos miesto, bet ir iš įvairių seniūnijų kaimų: Grūšlaukės, Banaičių, Padvarių, Darbėnų, Kartenos, Gedgaudžių, Dupulčių, Tūbasių.

Vienkartinės transporto paslaugos pagal klientų prašymus suteiktos 50 asmenų, nuvažiuota 3726 kilometrai (2019m. - 65 asmenys, 5688 km).

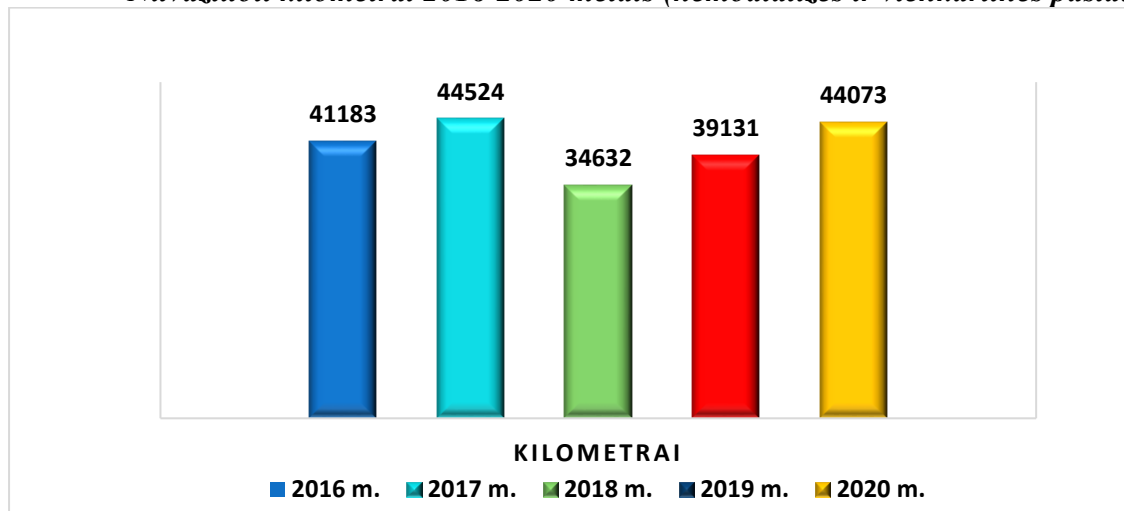
Transporto paslaugų teikimo palyginimas 2015–2020 m.

Metai	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<i>Hemodializės procedūroms</i>						
Paslaugų gavėjai	11	12	11	16	14	18
Nuvažiuoti kilometrai	41090	38546	39904	30287	33443	40347
<i>Vienkartinėms paslaugoms</i>						
Paslaugų gavėjai	45	41	56	63	65	50
Nuvažiuoti kilometrai	3664	2637	4620	4345	5688	3726

Pagal Savivaldybės tarybos patvirtintą vieno kilometro įkainį 0,41 Eur šios paslaugos kainavo 18 070 Eur (2019 m. – 16043 Eur, 2018 m. - 14200 Eur, 2017 m. – 18255 Eur, 2016 m. - 16885 Eur). Už suteiktas transporto paslaugas, pritaikius lengvatas, asmenys sumokėjo 4200 Eur (2019 m. – 3610 Eur, 2018 m. – 3481 Eur, 2017 m. – 3500 Eur, 2016 m. - 3873 Eur).

Teikiant transporto organizavimo paslaugas (hemodializės ir vienkartinės paslaugos) iš viso pravažiuoti 44 073 kilometrai (2019 m. – 13 131 km, 2018 m. – 34632 km, 2017 m. – 44524 km, 2016 m. – 41183 km).

Nuvažiuoti kilometrai 2016-2020 metais (hemodializės ir vienkartinės paslaugos)



Rajono neįgaliesiems techninės pagalbos priemonės įstaigos transportu parvežamos iš Klaipėdos, pagal asmens prašymą pristatomos į asmens namus bei grąžinant pasiimamos iš kliento. Teikiant šias paslaugas nuvažiuoti 2140 kilometrų (2019 m. - 2373 km, 2018 m. – 2076 km, 2017 m. – 2171 km).

Transporto organizavimo paslaugos teikiamos Dienos veiklos tarnyboje paslaugas gaunančių vaikų gyvenančių kaimiškose vietovėse pavėžėjimui po užsiėmimų į namus ir senyvo amžiaus asmenų bei suaugusių asmenų su negalia, gaunančių dienos socialinės globos paslaugas Dienos veiklos tarnyboje, atvežimui į įstaigą bei parvežimui namo - pravažiuota 17 198 km (2019 m. – 17 198 km). Įstaigos transportas naudojamas Vaikų globos (rūpybos) tarnyboje paslaugas gaunančių vaikų pavėžėjimui į gydymo įstaigas, į mokyklas, rūbų bei avalynės apsipirkimui, išvykoms ir kt. – pravažiuota – 9 905 kilometrai (2019 m. - 9905 km).

Centre apgyvendintų krizinėje situacijoje atsidūrusių asmenų tarpininkavimo paslaugų organizavimui 3699 kilometrai (2019 m. - 3595 km), paslaugų teikimui įvertinti asmenų gebėjimą pasirūpinti savimi ir priimti sprendimus 454 kilometrai (2019 m. nuvažiuota 2010 km), įvairioms reikmėms (prekių pirkimui ir parvežimui, automobilių aptarnavimui ir diagnostikai, darbuotojų vykimui į mokymus, seminarus, renginius, paslaugų priežiūros vykdymui ir kt.) nuvažiuota 6993 km (2019 m. - 2513 km). Socialiniai darbuotojai teikdami paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms nuvažiavo 3057 km (2019 m. - 2046 km). Pagalbos į namus ir dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose organizavimui ir teikimui socialiniai darbuotojai, slaugytojai, socialinių darbuotojų padėjėjai bei slaugytojo padėjėjai įstaigos transporto priemonėmis nuvažiavo 37 628 (2019 m. – 42 881 km).

Teikdami pagalbos globėjams (rūpintojams) paslaugas, 3 socialiniai darbuotojai įstaigos transportu nuvažiavo 1202 kilometrų (2019 m. - 3780 km). Šių paslaugų teikimui vykdomas ES finansuojamas projektas „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams

(rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ Nr. 08.4.1.-ESFA-V-405-02-0001. ES lėšomis įsigytas automobilis Dacia Duster nuvažiuota 3160 kilometrų (2019 m. - 1928 km).

2.6.2. Maitinimo organizavimo paslaugos

Centre yra atskiras maitinimo blokas (virtuvė, maisto sandėliai). Darbuotojai: virėja, sandėlininkė, slaugytoja, kuri yra atsakinga už šio bloko darbą. Centre maitinami Vaikų globos (rūpybos) ir Dienos veiklos tarnybų paslaugų gavėjai bei įstaigos patalpose įsikūrusio S. Daukanto progimnazijos dviejų darželio grupių vaikučiai (vidutiniškai 80 asmenų). Siekiant užtikrinti sveiką mitybą, didelis dėmesys skiriamas produktų ir patiekalų kokybės kontrolei, valgiaraščių sudarymo įvairovei. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 20 d. įsakymu Nr. V-394 priimtas naujas teisės aktas dėl vaikų maitinimo organizavimo. Centras pasitvirtino naujus valgiaraščius 4 grupėms: 4-7 m. vaikams, 7-10 m. vaikams, 11 m. ir vyresniems vaikams, 65 m. ir vyresniems suaugusiems asmenims.

Vaikų globos (rūpybos) tarnyboje gyvenantys vaikai maitinami keturis kartus per dieną, Dienos veiklos tarnyboje paslaugas gaunantys vaikai – 1 kartą, senjorai – 2 kartus, Kretingos Simono Daukanto progimnazijos dviejų ikimokyklinių grupių vaikai – 3 kartus.

Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2018 m. lapkričio 29 d. sprendimu Nr. T2-302 patvirtintos Centre Vaikų globos (rūpybos) tarnyboje globojamų (rūpinamų) vaikų ir Dienos veiklos tarnybą lankančių vaikų maitinimo piniginės normos. 2020 m. rugpjūčio 27 d. Kretingos rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T2-227 papildyta maitinimo piniginė norma iš Vaikų globos (rūpybos) tarnybos į mokymosi įstaigą kitoje savivaldybėje išvykstančiam rūpintiniui.

Vaikams užtikrinama racionali mityba. Valgiaraščiai rengiami, atsižvelgiant į mitybos normas, pagal LR sveikatos apsaugos ministro rekomenduojamas maistinių medžiagų ir energijos normas socialinę globą gaunantiems vaikams. Savaitgaliais ir švenčių dienomis Vaikų globos tarnybos globotiniai kartu su darbuotojais savarankiškai gamina patiekalus šeimynų virtuvėse. Šioms dienoms valgiaraščiai-reikalavimai sudaromi atsižvelgiant į vaikų pageidavimus, nenukrypstant nuo valgiaraščių sudarymo normų. Maisto racionas pajvairinamas retesniais maisto produktais, vaisiais.

2020 metais atliktas geros higienos praktikos taisyklių įstaigos vidaus auditas. Pratęsta sutartis su UAB „Akmenės profilaktinė dezinfekcija“ dėl dezinfekcijos ir deratizacijos, su UAB „Amazis“ dėl biologiskai skaidžių atliekų ir šalutinių gyvūninių produktų atliekų surinkimo ir išvežimo. Padarytas mėsos patiekalo mikrobiologinis tyrimas, plovinių nuo paviršių ir geriamojo vandens tyrimai.

Centro pastatų, teritorijos, įrenginių, inventoriaus priežiūra

Ūkio tarnybos personalas rūpinasi Centro pastatų, teritorijos, įrenginių, inventoriaus priežiūra. 2020 metais atlikti remonto darbai: išglaistyta ir išdažyta keletas patalpų – PŠT laiptinė, vairuotojų, medicinos, direktorės kabinetai, DVT vaikų rūbinė ir bendros veiklos kambarys. Naujai įrengtas socialinio darbuotojo, aprūpinančio techninės pagalbos priemonėmis rajono neįgaliuosius, kabinetas bei priemonių sandėlys. Atlikti remonto darbai medicinai priklausančiose WC patalpose: išglaištytos ir išdažytos sienos, plytelėmis išklajuotos grindys, pakeista sanitarinė įranga, įmontuota sieninė priemonių spinta. Aplinkos tvarkytojo patalpose pajungtas vandens šildytuvas, skalbimo mašina, nuvestas vanduo į garažo patalpą. Įstaigos garažui įdėta vartų pakėlimo automatika.

2020 metais įsigytas įvairus inventorių: baldai direktorės kabinetui, kompiuteriai, diktfonai, ausinės, Centro reklamai su įstaigos logotipu įsigyta 160 vnt. puodukų, sieninių kalendorių. Visi įstaigos darbuotojai aprūpinti asmeninės apsaugos priemonėmis: vienkartinėmis pirštinėmis, veido kaukėmis, respiratoriais, antrankoviais, antbačiais, o ypatingais atvejais - kombinezonais.

Įstaigos teritorijoje 2020 metais atnaujinti esami bei įkurti nauji gėlynai, kurie užsodinti daugiamečiais augalais.

Viešieji pirkimai

Specialistė ūkio reikalams atlieka pagrindinius Centro viešuosius pirkimus. 2020 metais, vykdant viešuosius pirkimus, atlikta 220 sandorių (2019 m. – 258 sandoriai 2018 m. - 238 sandoriai), iš kurių 205 vienkartinio pobūdžio pirkimai - 46442,07 Eur, bei 15 trumpalaikių ir ilgalaikių sutartinių pirkimų - 39041,31 Eur. Bendra šių viešųjų pirkimų suma – 85 483,38 Eur (2019 m. – 142 393,99 Eur, 2018 m. – 83 786 Eur, 2017 m. – 81 666,47 Eur). Sudarytos pirkimų sutartys - įstaigos pastato ir teritorijos apsaugai, automobilių draudimui, maisto produktams, kompiuteriams ir garantiniam jų aptarnavimui, medicininių klinikinių atliekų rinkimui ir šalinimui, skalbimui ir sausam valymui, darbuotojų saugos ir sveikatos priežiūrai, baldų gamybai ir kt.

Ryšių sistema (informacinės ir komunikavimo sistemos)

Centre iš viso yra 53 kompiuteriai (tarp jų 11 nešiojamųjų). Kompiuterine įranga aprūpinta 38 darbo vietos, iš jų 7 socialinių darbuotojų, kurių darbo vietos yra Socialinės paramos skyriaus, Darbėnų, Žalgirio, Kretingos, Salantų seniūnijų patalpose. 15 kompiuterių naudojasi paslaugų gavėjai. SPC veikia BITĖ interneto ryšys, visi kompiuteriai turi prieigą prie interneto. Darbuotojai naudojami 27 spausdintuvais (iš jų 10 daugiafunkcinių spausdintuvų). Įstaiga turi 3 fiksuoto ryšio, 39 mobilus ryšio telefonų numerius. Įstaigoje yra įsigytos 2 multimedijos įrangos, leidžiančios organizuoti mokymus, konferencijas, seminarus, kino terapijos užsiėmimus.

2020 m. nupirkti 2 kompiuteriai su pilnu programų paketu, kurių bendra vertė 1967,25 Eur, įsigytos Sony ausinės – 3 vnt., ausinės Sony su mikrofonu – 6 vnt., kameros su integruotais mikrofonais – 9 vnt., diktofonai – 2vnt.

Įstaigoje naudojama bendra duomenų valdymo informacinė sistema „Kontora“. Kretingos rajono gyventojų aprūpinimas techninės pagalbos neįgaliesiems priemonėmis organizuojamas naudojantis centralizuota TPPAIS programa. Centras yra įsigijęs dvi programas –Finalga, Finas (pagrindinis ir papildomas paketas), kuriuo dirba vyriausiasis buhalteris ir buhalteris, programa Smalsius, kuria dirba slaugytojas (išrašomi valgiaraščiai) ir sandėlininkas (įveda į eksploataciją atvežtus maisto produktus ir juos nurašo pagal pateiktus valgiaraščius-reikalavimus).

Informacinės ir komunikacinės technologijos vis labiau veikia socialinio darbo metodus, daro įtaką visam socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo procesui. SPC turi prieigas prie SPIS (socialinės paramos informacinės sistemos), kadangi yra numatyta prievolė šioje sistemoje pildyti duomenis apie teikiamas socialines paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms bei vaikus globojančioms šeimoms.

Sukurta komunikavimo sistema: informacija pateikiama SPC internetinėje svetainėje www.spc.kretingos.lt, Kretingos socialinių paslaugų centro facebook paskyroje, informacija platinama elektroniniu paštu.

Siekiant užtikrinti paslaugų gavėjų, darbuotojų bei turto saugumą, SPC pastato vidaus bei teritorijos stebėjimui įrengtos 8 kameros. Laikantis saugos reikalavimų, įstaigos patalpose įrengta priešgaisrinė ir patalpų saugos signalizacija.

2.7. KITŲ SPECIALISTŲ TEIKIAMOS PASLAUGOS

Paslaugos rūšis – kineziterapijos, masažo, ergoterapijos paslaugos.

2020 metais kineziterapijos paslaugos buvo teikiamos senyvo amžiaus ir suaugusiems neįgaliesiems asmenims, gaunantiems paslaugas tiek institucijoje, tiek paslaugų gavėjo namuose. Šios paslaugos buvo teikiamos Dienos veiklos tarnybos vaikams. Kineziterapeuto paslaugos suteiktos 39 asmenims, gyvenantiems Kretingos mieste, Joskauduose, Vydmantuose, Darbėnuose, Klibiuose,

Nausodyje, Kartenoje, Ankštakiuose. Senyvo amžiaus paslaugų gavėjams, kuriems teikiamos dienos socialinės globos paslaugos Centre, praversti grupiniai ir individualūs kineziterapijos užsiėmimai.

Ergoterapijos (0,25 etato ergoterapeuto darbo krūvis) paslaugos teikiamos du kartus savaitėje Centro Dienos veiklos tarnyboje paslaugas gaunantiems senyvo amžiaus ir suaugusiems neįgaliems asmenims. Per laikotarpį 21 asmeniui paslaugos teiktos 63 dienas.

Paslaugos rūšis – sveikatos priežiūros paslaugos.

Kretingos socialinių paslaugų centro slaugytoja rūpinasi Vaikų globos (rūpybos) bei Dienos veiklos tarnybose paslaugas gaunančių vaikų ir senjorų sveikata, kontroliuoja įstaigos ir aplinkos sanitarinę būklę.

2020 metais Centro medicinos kabinete Vaikų globos (rūpybos) tarnyboje globojamiems vaikams buvo suteiktos 5 įvairios būtiniosios gydymosi ir pirmosios medicininės pagalbos procedūros. Kretingos ligoninės skubios pagalbos ir priėmimo skyriuje lankėsi 3 vaikai. Lankymosi priežastys buvo įvairios: plaštakos trauma, petikaulio įskilimas, galvos sutrenkimas, dilbio trauma, neadekvatus elgesys.

Vaikai buvo siunčiami profilaktinei apžiūrai pas savo šeimos gydytojus VŠĮ Kretingos PSC ir Kretingos šeimos centre. Dėl įvairių su sveikata susijusių nusiskundimų pas šeimos gydytojus globojami vaikai kartu su slaugytoja lankėsi 9 kartus. Buvo atliekamas dispanserinis darbas – vaikai medikų konsultuojami pagal paskirtus terminus, savalaikiai atliekami gydytojų paskirti tyrimai. Atlikti 2 tiksliniai kraujo tyrimai, 3 šlapimo tyrimai dėl narkotinių medžiagų naudojimo, 4 PGR tyrimai dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos). Vienam globotiniui atliktas Tdap (kokliušo, difterijos, stabligės) skiepas, efektyviai tuberkuliozės profilaktikai atliktos 3 Mantu reakcijos. Rūpinantis sveikata, vaikai buvo konsultuojami šių specialistų: kardiologo – 2, oftalmologo – 1, traumatologo – 1, neurologo – 2, endokrinologo – 1, neurochirurgo – 2. Atlikti 2 kompiuterinės tomografijos tyrimai, 1 magnetinio rezonanso tyrimas, 2 vaikams atliktos širdies echoskopijos. 1 vaikas aktyviai stebimas dėl širdies vožtuvų ydos, 1 vaikas - dėl širdies vožtuvų patologijos profilaktikos. Kretingos psichikos sveikatos centre lankytasi 3 kartus: pas gydytoją psichologą 2 kartai, pas vaikų gydytoją psichiatrą 1 kartą. Šešis kartus vaikams taikytas stacionarus gydymas Klaipėdos ligoninėse. Viena globotinis gydėsi Palangos vaikų reabilitacijos sanatorijoje „Palangos gintaras“.

Pasirūpinta profilaktinio medicininio patikrinimo pažymomis: 1 vaikui laikinai (mokinių vasaros atostogų metu) įsidarbinant, 1 stojant į mokyklą, 1 vykstant į socializacijos centrą.

Didelis dėmesys buvo skiriamas vaikų burnos higienos ir dantų profilaktikai. Pas gydytoją odontologą gydymui apsilankyta 5 kartus. Vienas vaikas gavo teisę į nemokamą dantų protezavimą, vienam vaikui buvo atlikti 2 estetiniai dantų plombavimai.

Medicininė priežiūra atliekama ir pagalba teikiama vaikams, kurie kartu su motinomis apgyvendinami Pagalbos šeimai tarnyboje bei Dienos veiklos tarnybos senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia.

Sanitarinio švietimo veikla vykdoma įvairiais aspektais. Vaikams ir Centre gyvenančioms šeimoms buvo daug kalbama apie sveiką gyvenimą (11 pokalbių), mankštos būtinumą ir fizinį aktyvumą (1 pokalbis), burnos ir asmens higieną (2 pokalbiai), atsargumo priemonės, siekiant išvengti COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) (5 pokalbiai), rūkymo, alkoholio, narkotikų žala tiek augančiam vaikui, tiek suaugusiam žmogui (2 pokalbiai), asmens higieną (1 pokalbis).

Paskelbus pasaulinę COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) pandemiją išplatintos įvairios aktualios Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerijos rekomendacijos, savalaikiai supažindinta su Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro-valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimais.

2020 m. balandžio 21 d. – liepos 2 d. atlikti 209 profilaktiniai PGR (polimerazinės grandininės reakcijos) tyrimai COVID-19 ligai (koronaviruso infekcijai) nustatyti. Teigiamų tyrimų

atsakymų nerasta. 2020 m. rugsėjo 16 d. – gruodžio 2 d. atlikti 192 profilaktiniai PGR tyrimai COVID-19 ligai nustatyti. Gauti 6 teigiami tyrimų atsakymai. Iš viso atliktas 401 PGR tyrimas. Tirti visi Centro darbuotojai.

Paslaugos rūšis – psichologinė pagalba.

Psichologės veiklos tikslas – teikti psichologinę pagalbą paslaugų gavėjams ir Centro darbuotojams, padedant spręsti kylančias emocijas, elgesio, bendravimo, mokymosi, įvairių krizių, smurto ir kt. problemas.

Pagrindinės psichologo veiklos sritys: psichologinės pagalbos paslaugų gavėjams suteikimas, jų psichologinių ypatumų įvertinimas, Centro bendruomenės konsultavimas, bendradarbiavimas, dokumentų pildymas, savišvieta.

Psichologinė pagalba teikta įvairioms paslaugų gavėjų grupėms: Centro bei globėjų (rūpintojų) šeimose globojamiems (rūpinamiems) vaikams, socialinę riziką patiriančiose šeimose augantiems vaikams ir jų šeimos nariams, kritinėje padėtyje atsidūrusiems asmenims, apgyvendintiems Pagalbos šeimai tarnyboje, senyvo amžiaus asmenims bei suaugusiems asmenims su negalia, Centro darbuotojams ir kt.

Paslaugų gavėjų, kuriems teiktos psichologų paslaugos, bei pravestų užsiėmimų apskaita

Užsiėmimų pavadinimai	SPC tarnybų pavadinimai	Paslaugų gavėjų grupės	Asmenų skaičius		Užsiėmimų skaičius
			Mot.	Vyr.	
Grupiniai užsiėmimai	Vaikų globos (rūpybos) tarnyba	Tėvų globos netekę vaikai	3	4	10
	Globos centras	Savipagalbos grupės.	10	-	8
		GIMK mokymai	4	2	13
Grupinių užsiėmimų metų rodikliai			17	6	31
Individualūs užsiėmimai	Dienos veiklos tarnyba	Vaikai	5	3	21
		Senyvo amžiaus asmenys	2		10
	Vaikų globos (rūpybos) tarnyba	Tėvų globos netekę vaikai	6	5	108
	Globos centras	Šeimose globojami vaikai	8	3	53
		Vaikų globėjai (rūpintojai)	15	4	58
	Pagalbos šeimai tarnyba	Socialinę riziką patiriančiose šeimose augantys vaikai	4	-	9
		Socialinę riziką patiriančių šeimų suaugę asmenys	14	5	68
		Tarnyboje apgyvendinti suaugę asmenys	9	-	76
		Tarnyboje apgyvendinti vaikai	5	1	45
	Darbuotojai			14	
Kiti asmenys			1		15
Individualių užsiėmimų metų rodikliai			85	21	487
Iš viso per metus			102	27	518

Psichologinio konsultavimo tikslas - padėti klientams išsiaiškinti, suprasti bei spręsti asmeninius arba tarpasmeninius su psichologine savijauta ar elgesiu susijusius sunkumus. Kai kuriais

atvejais paslaugų gavėjams pavyko atpažinti ir keisti negatyvų ar nelogišką mąstymą, suformuoti teigiamą požiūrį į save bei išorinį pasaulį, įveikti beviltiškumo ir bejėgiškumo jausmą, jaustis atsakingu ir kontroliuojančiu savo veiksmus, sugrąžinti gebėjimą jausti malonumą, surasti kasdienių problemų sprendimus, atrasti stipriąsias savo puses ir pasinaudoti jomis įvairiose gyvenimo srityse, įveikti stresą, potrauminius išgyvenimus, spręsti tarpasmeninius konfliktus.

Centro psychologėms pavyko užmegzti ir išsaugoti kontaktą su VGT gyvenančiais vaikais, suaktyvinti bendradarbiavimą tarp specialistų dirbančių su tikslinėmis grupėmis.

2020 m. buvo suteiktos paslaugos tikslinių grupių asmenims, kuriems pasireiškia psichikos sveikatos rizikos veiksniai dėl sudėtingų gyvenimiškų situacijų, patiriantiems bendravimo, elgesio ar emocinių sunkumų, iškilusių dėl sveikatos problemų, išgyvenant skyrybas, artimųjų netektis, įvairias traumas. Dirbant su paslaugų gavėjais buvo parenkami ir pagal kliento poreikį taikomi metodai, psichologinio konsultavimo technikos ar terapijos formos. Psichologai darbe laikosi profesinės etikos nuostatų ir yra garantuojamas paslaugų gavėjo konfidencialumas.

Psichologai dalyvavo atvejo vadybos procese, vyko nuolatinis bendravimas, bendradarbiavimas su socialiniais darbuotojais, kuriems buvo teikiamos rekomendacijos kaip efektyviau dirbti su paslaugų gavėjais ir spręsti iškilusias problemas.

Telkiant darbuotojų komandas kokybiškesnių paslaugų teikimui, stiprinant jų kompetencijas, Centro administracija inicijavo užduotis psychologams dėl pastovių atvejų analizių grupių užsiėmimų organizavimo bei vedimo, kurių metu analizuojami sudėtingiausi paslaugų gavėjų atvejai, ieškoma probleminių situacijų sprendimo būdų ir kitų įžvalgų.

Paslaugos rūšis – bendrosios socialinės paslaugos, taikant meno terapijos metodus.

2020 metais bendrąsias socialines paslaugas teikė meno terapijos studijas baigusi ir nemažą darbo patirtį turinti socialinė darbuotoja.

Paslaugos teikiamos Centre bei šeimose globojamiems (rūpinamiems) vaikams, PŠT apgyvendintiems ir krizes patyrusiems suaugusiems asmenims bei jų vaikams, socialinę riziką patiriančioms šeimoms, Dienos veiklos tarnybą lankantiems vaikams.

Specialistė taikė meno terapijos metodus, suteikiančius galimybę efektyviai atskleisti ir ugdyti įvairių grupių paslaugų gavėjų saviraiškos, savęs pažinimo gebėjimus, socialinės elgsenos įgūdžius, bendravimo gebėjimus ieškant pagalbos, prisitaikant prie naujų situacijų, dalyvaujant visuomenės gyvenime, atkuriant, užmezgant ir palaikant ryšius su artimaisiais, bendraamžiais ir pan. Teikta pagalba asmenims, išgyvenantiems krizę ar patyrusiems (patiriantiems) stiprius emocinius išgyvenimus. Taikant meno terapijos metodus buvo siekiama padėti paslaugų gavėjui atgauti dvasinę darną, atsparumą, gebėjimą gyventi, mokytis/dirbti.

Dirbant su paslaugų gavėjais, taikomi dailės, smėlio, pasakų bei kino terapijos metodai. Ugdant paslaugų gavėjų socialinės elgsenos įgūdžius, buvo dirbama individualiai bei grupėmis. Pravesti 104 grupiniai (2019 m. – 353, 2018 m. – 175) bei 195 individualūs užsiėmimai (2019 m. – 306, 2018 m. – 361). 2020 metais suteiktų paslaugų mažesnį skaičių įtakojo paskelbtas karantinas, lėmęs tiesioginio kontakto ribojimą, o šio specialisto paslaugų neįmanoma teikti nuotoliniu būdu.

Paslaugų gavėjų, kuriems teiktos paslaugos, bei pravestų užsiėmimų rodikliai

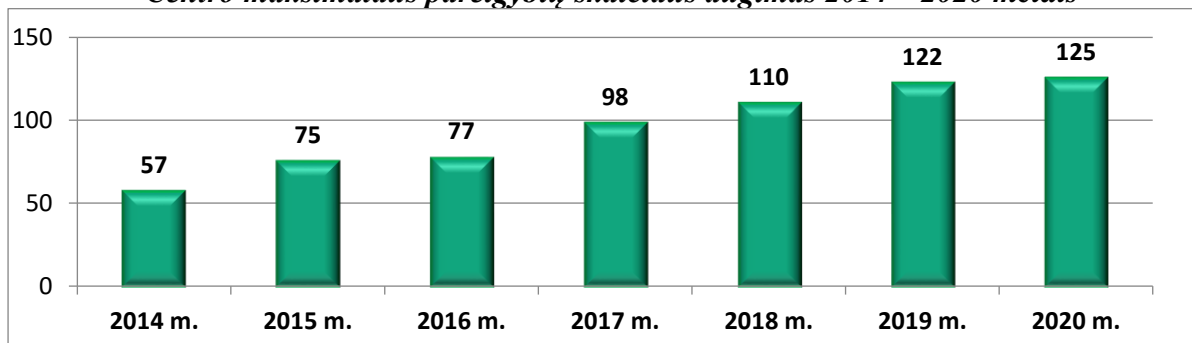
Užsiėmimų pavadinimai	SPC tarnybų pavadinimai	Paslaugų gavėjų grupės	Asmenų skaičius		Užsiėmimų skaičius
			Mot.	Vyr.	
Grupiniai užsiėmimai	Dienos veiklos tarnyba	Vaikai	10	8	22
	Vaikų globos tarnyba	Tėvų globos netekę vaikai	3	4	36
	Pagalbos	Socialinę riziką patiriančiose	5	5	30

	šeimai tarnyba	šeimose gyvenantys vaikai			
		Socialinę riziką patiriančių šeimų suaugę asmenys	7	3	
		Tarnyboje apgyvendinti suaugę asmenys	2	-	12
		Tarnyboje apgyvendinti vaikai	6	1	
	Globos centras	Šeimose glojami vaikai	1	1	2
		Vaikų globėjai (rūpintojai)	2	-	
Darbuotojai		8	-	2	
Grupinių užsiėmimų mėnesio rodikliai		44	22	104	
Individualūs užsiėmimai	Dienos veiklos tarnyba	Vaikai	1		4
		Vaikų globos tarnyba	Tėvų globos netekę vaikai	2	3
	Globos centras	Šeimose glojami vaikai	1	1	16
		Vaikų globėjai (rūpintojai)	2	-	4
	Pagalbos šeimai tarnyba	Socialinę riziką patiriančiose šeimose gyvenantys vaikai	4	2	11
		Socialinę riziką patiriančių šeimų suaugę asmenys	3	2	7
		Tarnyboje apgyvendinti suaugę asmenys	4	-	22
		Tarnyboje apgyvendinti vaikai	2	1	42
	Darbuotojai		3	-	8
Individualių užsiėmimų metų rodikliai		22	9	195	
Iš viso per metus		66	31	299	

3. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

Pastaraisiais metais sparčiai augo Centro maksimalus pareigybių skaičius. Pareigybių skaičiaus augimą įtakojo augantis paslaugų gavėjų skaičius, Centro teikiamų paslaugų spektro plėtra, vykdomi ES finansuojami projektai, socialinių paslaugų teikimą reglamentuojančių teisės aktų pokyčiai. Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2020 m. sausio mėnesio 30 d. sprendimu Nr. T2-19 patvirtintas Kretingos socialinių paslaugų centro maksimalus pareigybių skaičius - 125. Patvirtintų pareigybių skaičiuje yra 9 pareigybės, kurias Centras naudos, kai bus pastatytas naujas nakvynės namų pastatas ir čia bus pradėtos teikti laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo paslaugos.

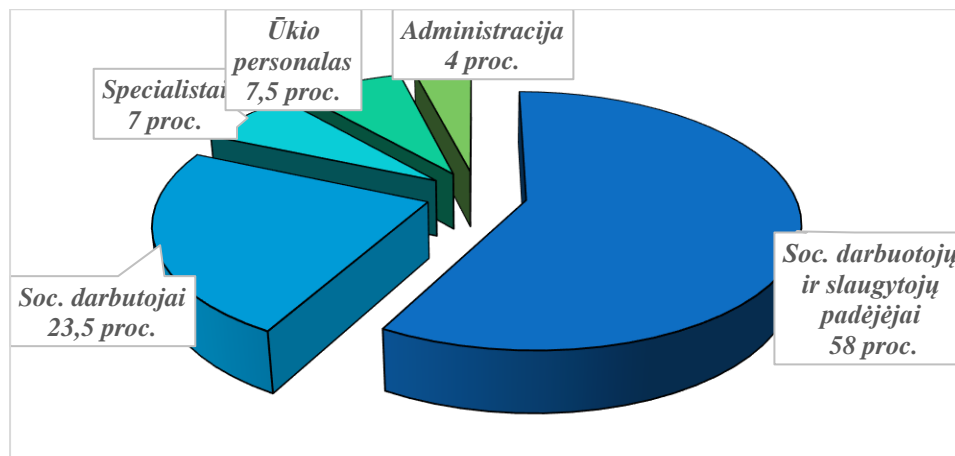
Centro maksimalaus pareigybių skaičiaus augimas 2014 – 2020 metais



Centro direktorius kasmet įsakymu tvirtinta pareigybių sąrašą, kurį sudaro administracija (direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, vyriausiasis buhalteris, buhalteris, sekretorius), socialinio darbo, slaugos ir kiti specialistai (vyriausieji socialiniai darbuotojai, socialiniai darbuotojai (atvejo vadybininkai), socialiniai darbuotojai, socialinis darbuotojas (globos koordinatorius), slaugytojai, psichologai, ergoterapeutas, kineziterapeutas, masažuotojas, specialistas ūkio reikalams), individualios priežiūros personalas (socialinio darbuotojo padėjėjai, slaugytojo padėjėjai) ir ūkio personalas (vairuotojai, valytojas, virėjas, sandėlininkas, ūkio priežiūros darbininkai, aplinkos tvarkytojas, elektrikas).

2020 m. gruodžio 31 dienos duomenimis, SPC dirbo 119 darbuotojų ir 2 buvo išėję vaiko priežiūros atostogų (iš viso 121 darbuotojas).

Įstaigoje dirba 69 socialinio darbuotojo padėjėjai bei slaugytojų padėjėjai, tai sudaro 58 proc. viso personalo. Administracijoje dirba 5 darbuotojai (4 proc. viso personalo), Ūkio tarnyboje dirba 9 darbuotojai (7,5 proc. viso personalo). Centre įvairioms paslaugų gavėjų grupėms paslaugas teikia 28 socialiniai darbuotojai (23,5 proc. viso personalo), 8 specialistai – 2 psichologai, 1 kineziterapeutas, 1 kineziterapeutas/masažuotojas, 1 ergoterapeutas, 3 slaugytojai (7 proc. viso personalo).



2020 metais naujos darbo sutartys buvo sudarytos su 18 darbuotojų (2019 – 33, 2018 m. – 49, 2017 m. – 54), iš jų: 3 ES finansuojamo projekto vykdymui, 14 terminuotos sutartys, 1 neterminuota darbo sutartis.

Per 2020 metus darbo sutartys nutrauktos su 19 darbuotojų (2019 m. – 34, 2018 m. – 23, 2017 m. – 37), iš jų 6 – darbuotojo pareiškimu, 9 – suėjus darbo sutarties terminui, 4 – kitos nutraukimo priežastys.

Įstaigoje dirba 47 darbuotojai (38,8 procentai viso personalo), kurie yra įgiję aukštąjį išsilavinimą, iš jų 34 darbuotojai - universitetinį išsilavinimą, 13 darbuotojų – neuniversitetinį išsilavinimą. Siekiant išlaikyti aukštą specialistų kvalifikacijos lygį, ugdyti jų gebėjimus ieškoma galimybių sudaryti specialistams sąlygas sekti naujoves, dalyvauti seminaruose ir kursuose, mokytis.

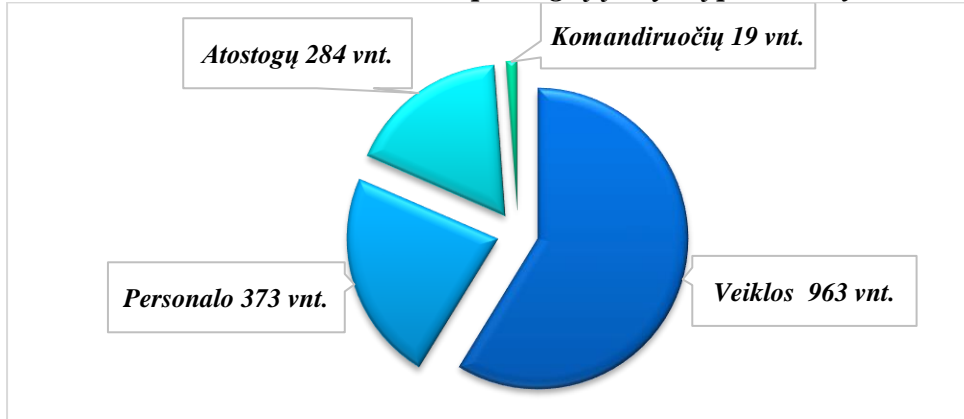
Socialinių darbuotojų išsilavinimo, kvalifikacinių kategorijų, socialinio darbo stažo duomenys

	Įgytas išsilavinimas		Įgyta kvalifikacinė kategorija		Socialinio darbo stažas metais					
	Aukštasis universitetinis	Aukštasis neuniversitetinis	Vyriausias socialinis darbuotojas	Socialinis darbuotojas	1-4	10-11	13	16	17	18
Socialinių darbuotojų skaičius	23	5	20	2	7	2	6	3	4	6

Klaipėdos aukštųjų mokyklų studentai, studijuojantys socialinį darbą ar socialinius mokslus, praktikos ar apklausų atlikimui renkasi Kretingos SPC. 2020 metais Kretingos SPC praktiką atliko 6 studentai (2019 m. – 8 studentai, 2018 m. – 8 studentai).

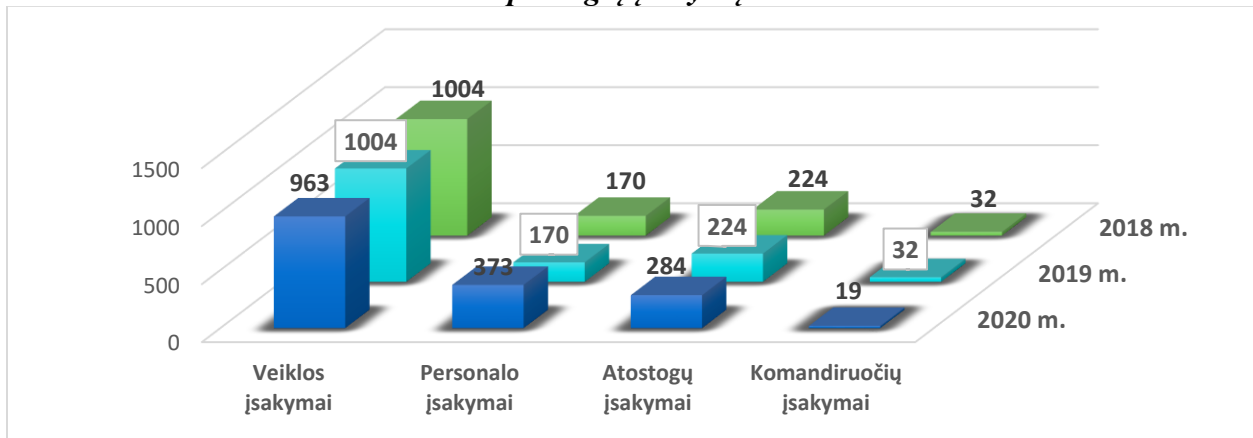
Per 2020 metus žmoniškųjų išteklių valdymui ir Centro veiklos organizavimui išleisti 1639 įsakymai.

2020 metais parengtų įsakymų pasiskirstymas



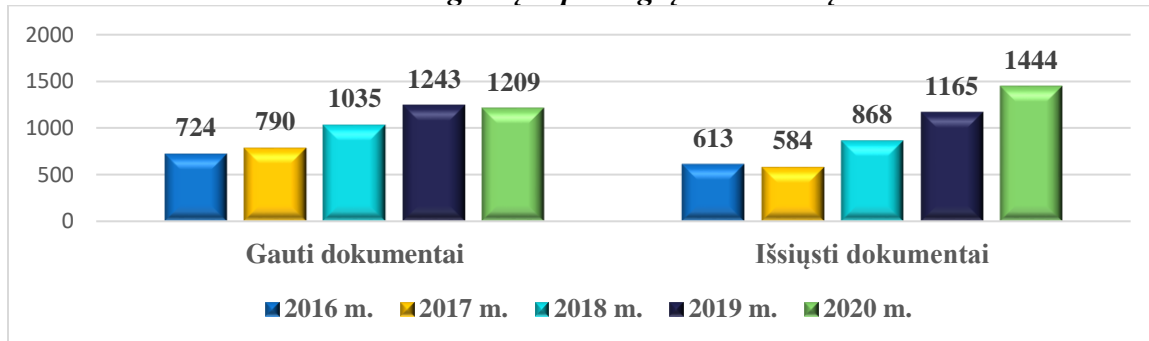
Centre įsakymus rengia direktorius, įsakymų projektus rengia direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, vyriausieji socialiniai darbuotojai, sekretorius, specialistas ūkio reikalams.

2018-2020 metais parengtų įsakymų skaičiaus rodikliai



Skatinant elektroninių duomenų valdymą ir siekiant operatyvumo, 2018 metais Centras prisijungė prie duomenų valdymo sistemos „Kontora“. Per 2020 metus gauta 1209 vnt. bei išsiųsta 1444 vnt. įvairių dokumentų.

2020-2016 metais gautų ir parengtų dokumentų rodikliai



3.1. Kvalifikacijos kėlimas

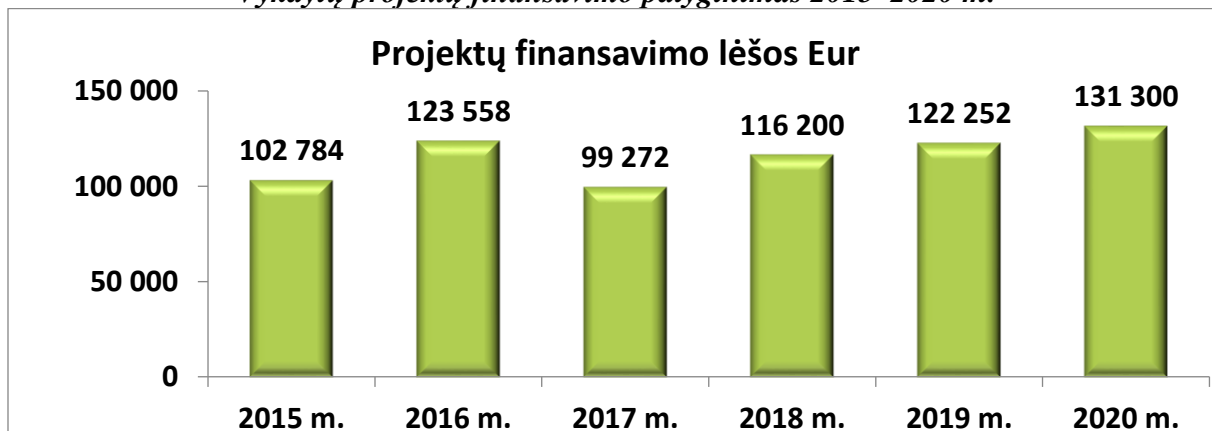
2020 metais įvairiuose mokymuose, seminaruose, konferencijose dalyvavo ir taip savo kvalifikaciją kėlė 71 darbuotojas (2019 m. – 64 darbuotojai). Centro darbuotojai 475 dienas (2019 m. – 358 dienas, 2018 m. – 226 dienas) dalyvavo seminaruose, kuriuose išklausė 2985 valandas (2019 m. – 2358 val., 2018 m. – 1363 val.) teorinių bei praktinių mokymų. Per 2020 metus darbuotojai išklausė 44 skirtingas mokymų temas (2019 m. - 32 temas). Mokymai vyko Kretingoje, Klaipėdoje, Palangoje, Gargžduose, Plungėje, Rietave, Šiauliuose, Kaune, Vilniuje. 40 darbuotojų kvalifikacijos kėlimo mokymuose/seminaruose dalyvavo daugiau nei po du kartus. Prisitaikant prie paskelbto karantino sąlygų, nemažai seminarų darbuotojai išklausė nuotoliniu būdu. Tai leido sutaupyti komandiruotėms skirtas lėšas. Keletas kvalifikacijos kėlimo mokymų buvo organizuoti Centre. Kvalifikacijai kelti darbuotojai pageidavo seminarų, susijusių su konkrečia jų funkcijų vykdymo sritimi ar psichologinio, emocinio intelekto ugdymu – vaikų globa institucijoje ir šeimoje, atvejo vadyba, raštvedyba, viešieji pirkimai, darbo apmokėjimas, apskaitos vedimas, pozityvios tėvystės ugdymas, mediacija, savipagalbos grupių vedimas, konfliktų sprendimas, psichikos sveikatos kompetencijos, psichologinis atsparumas, vidaus kontrolės kūrimas ir pan.

2020 metais darbuotojų kvalifikacijai kelti išleista 5732 Eur (2019 m – 6837 Eur, 2018 m. – 4600 Eur, 2017 m. – 5100 Eur, 2016 m. – 3552 Eur, 2015 m. - 2392 Eur).

4. PROJEKTINĖ VEIKLA

2020 metais Centras vykdė 3 projektus. Vykdydama projektinę veiklą 2020 metais įstaiga pritraukė 131 300 eurų lėšų (2019 m. - 122 252,46 Eur, 2018 m. - 116 200 Eur).

Vykdytų projektų finansavimo palyginimas 2015–2020 m.



Projektas „Integrali pagalba senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims Kretingos rajone“ vykdomas nuo 2016 metų birželio mėnesio. Per 2020 metus projekto veiklą vykdymui panaudota 96 000 eurų lėšų (2019 m. - 67 830,29 Eur, 2018 m. – 80 278,82 Eur, 2017 m. – 82 498 Eur, 2016 m. - 106 784 Eur). Šį projektą administruoja Centras, finansuoja Europos socialinio fondo agentūra. Iš viso Centras projekto vykdymui įsisavino 433 391,11 eurų ES lėšų.

2018 m. spalio mėnesį Centras su Kretingos rajono savivaldybės administracija pasirašė jungtinės veiklos (partnerystės) sutartį ES finansuojamo projekto „Vaikų gerovės ir saugumo didinimo paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtra“ įgyvendinimui. 2020 metais įsisavinta šio projekto 14 300 eurų lėšų. (2019 m. - 27 972,17 Eur).

2018 metais įstaiga tapo ES finansuojamo Kretingos rajono savivaldybės administruojamo projekto „Kompleksinių paslaugų Kretingos rajono šeimoms teikimas“ partnere. Centras,

vykdydamas šį projektą 2020 metais įsisavino 11 000 eurų lėšų (2019 m. – 12 500 Eur, 2018 m. - 17 080 Eur). Nuo 2020 m. spalio mėnesio projekto Bendruomeninių namų funkcijos vykdymą iš Centro perėmė vykdyti VšĮ Šv. Antano dienos centras.

Plečiant projekto „Kompleksinių paslaugų Kretingos rajono šeimoms teikimas“ veiklas, Kretingos socialinių paslaugų centras 2019 metų birželio mėnesį parengė bei Kretingos rajono savivaldybės administracijai pateikė paraišką asmeninio asistento paslaugų teikimui. 2019 m. rugsėjo mėnesį pasirašyta Jungtinės veiklos sutartis, kurioje Kretingos socialinių paslaugų centro veiklų vykdymui teikiant asmeninio asistento paslaugas rajono gyventojams, numatyta 63 945 eurų lėšų suma. 2020 metais įsisavinta 10 000 eurų šio projekto lėšų.

5. FINANSAVIMAS

Centro veikla finansuojama iš savivaldybės ir valstybės biudžeto lėšų bei ES fondo lėšų. Lentelėje pateikiama 2018 - 2020 m. Centro biudžeto išlaidų sandara

Eil. Nr.	Finansavimo šaltinis ir paskirtis	Suma Eur (tūkst.)		
		2018 m.	2019 m.	2020m.
1.	Savivaldybės biudžeto lėšos, skirtos įstaigos funkcijoms vykdyti:	710,8	911,3	1001,4
1.1.	Darbo užmokestis	492,5	827,9	888,5
	Socialinis draudimas	152,7	11,6	14,2
1.2.	Lėšos Globos centro funkcijų vykdymui	-	-	19,4
1.3.	Prekės ir paslaugos	65,6	71,8	79,3
2.	Viešųjų darbų programos vykdymas (darbo užmokestis, socialinis draudimas ir kitos prekės)	1,3	0,4	-
2.1.	Savivaldybės skirtos lėšos	-	-	-
2.2.	Užimtumo tarnybos skirtos lėšos:	-	0,4	-
2.2.1.	Subsidija	1,3	-	-
2.2.2.	Pameistrystė sutartis	-	0,4	-
3.	Už socialines paslaugas surinktos lėšos	57,4	84,4	78,7
3.1.	Pagalbos į namus, dienos socialinės globos paslaugos	53,8	79,9	74,1
3.2.	Transporto paslaugos	3,4	3,6	4,2
3.3.	Skalbimo paslaugos, apgyvendinimo paslaugos PŠT, technikos neįgaliesiems pristatymas į namus	0,2	0,2	0,4
3.4.	Mokymo paslaugos globėjams (rūpintojams)	-	0,7	-
4.	Kitos lėšos:	358,2	447,5	546,7
4.1.	Valstybės lėšos:	241,8	325,1	361,3
4.1.1.	Paslaugų teikimui socialinę riziką patiriančioms šeimoms	148,3	170,5	199,2
4.1.2.	Globos (rūpybos) išmoka vaikui	19,1	13,2	8,1
4.1.3.	Išmoka vaikui	-	5,4	4,6
4.1.4.	Specialiosios tikslinės dotacijos (neįgalieji)	74,4	134,1	143,1
4.1.5.	Lėšos budinčiam globotojui (rūpintojui)	-	1,9	6,3
4.2.	Laimėtų projektų lėšos:	116,2	122,3	131,3
4.2.1.	LR valstybės lėšos	18,8	13,95	-

4.2.2.	Europos Sąjungos lėšos	97,4	108,3	131,3
4.3.	Lėšos darbo užmokesčiui (COVID-19 pandemija)	-	-	53,8
4.4.	Gyventojų pajamų mokestis 1,2%	0,2	0,1	0,3
IŠ VISO:		1127,7	1443,6	1626,8

6. CENTRO VEIKLOS PRIEŽIŪRA

Įstaiga, vykdydama nuostatuose numatytas bei Savivaldybės tarybos skirtas, pavestas ar įgaliotas vykdyti funkcijas, vadovaujasi įvairiais Savivaldybės ir Centro direktoriaus patvirtintais teisės aktais, reglamentuojančiais veiklos procesus. Šie teisės aktai apima vidaus kontrolės elementus, yra nustatytos dalyvių pareigos ir atsakomybė.

Įstaiga, panaudodama vidaus kontrolės elementus, nuolat įsivertina veiklos, aplinkos, personalo ir kitas atitiktis nustatytiems reikalavimams, nes tai atlikti įpareigoja turimos veiklos licencijos (Socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose; Institucinė socialinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia; Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) likusiems be tėvų globos vaikams, socialinės rizikos vaikams; Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) vaikams su negalia; Bendrosios asmens sveikatos priežiūros: slaugos (bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos), kineziterapijos, ergoterapijos, masažo), leidimai-higienos pasai verstis ūkinėmis-komercinėmis veiklomis, suteikta teisė teikti akredituotas vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugas. Analizuojami veiklos trūkumai, numatomos jų pašalinimo priemonės, terminai, atsakingi asmenys.

2020 metais įstaigoje atlikti išoriniai patikrinimai, kurių metu vertinta ir vidaus kontrolė:

- Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Klaipėdos departamento Kretingos skyrius 2020 m. vasario mėnesį įvertino įstaigos atitiktį Lietuvos higienos normoms: HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“, HN 47:2011 „Asmens sveikatos priežiūros įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“, HN 66:2013 „Medicininį atliekų tvarkymo saugos reikalavimai“ bei naudojamų biocidinių produktų atitiktis reikalavimams. Surašytas 2020 m. kovo 13 d. patikrinimo aktas Nr.(3-22 15.4.3) PA-776), kuriame nurodyta, kad įstaigoje sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos nepažeidžiant Lietuvos higienos normų bei biocidinių produktų tiekimo rinkai ir naudojimo reikalavimų.

- Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos bei Socialinių paslaugų priežiūros departamentas 2020 m. rugsėjo mėn. atliko „Globos centrų 2020 metų veiklos kokybės planinis vertinimas“. Pateiktas Globos centro veiklos kokybės vertinimo aktas (2020 m. spalio 29 d. Nr. GCV-18/2020 m. spalio 28 d. Nr. GCA-18). Vertinimo akte pateikta vertinimo metu surinkta ir apibendrinta informacija, pateiktos išvados bei rekomendacijos veiklos tobulinimui. Kretingos socialinių paslaugų centras vertinusioms institucijoms laiku pateikė rekomendacijų įgyvendinimo priemonių planą bei šių priemonių įvykdymo rezultatus.

- Kretingos rajono savivaldybės administracijos centralizuotas vidaus audito skyrius 2020 m. lapkričio-gruodžio mėn. atliko įstaigos viešųjų ir privačių interesų deklaravimo organizavimo ir kontrolės vertinimo vidaus auditą. 2020 m. gruodžio 30 d. pateiktoje vidaus audito ataskaitoje Nr. (17.5)VA3-07/24 įstaigos vidaus kontrolės sistema įvertinta gerai.

Vidaus mediciniam auditui atlikti įstaiga yra įsigijusi audito paslaugas Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo nustatyta tvarka. 2020 m. spalio 1 d. su MB „Medicinos kokybės centras“ yra sudaryta „Vidaus medicininio audito paslaugų teikimo sutartis Nr. 2019/15“.

7. IŠORINĖ KOMUNIKACIJA

Teikiant įvairias socialines paslaugas Kretingos rajone gyvenantiems paslaugų gavėjams, Centro darbuotojai komunikuoja ir glaudžiai bendradarbiauja su specialistais, dirbančiais Kretingos miesto ir rajono seniūnijose, Kretingos miesto ir rajono sveikatos priežiūros ir švietimo įstaigose, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Klaipėdos apskrities vaiko teisių apsaugos skyriuje Kretingos rajone, policijoje, Užimtumo tarnyboje, Kretingos r. M. Valančiaus viešojoje bibliotekoje, Kretingos moterų informavimo ir mokymo centre ir kt.

Informacijos sklaida apie Centro veiklą vykdoma internetinėje svetainėje, Facebook paskyroje. Aktyvią išorinę komunikaciją, populiarindamos vaiko globą, įvairiose institucijose vykdo atestuotos socialinės darbuotojos (GIMK specialistės). Darbuotojų komanda įstaigos veiklą pristatė rugsėjo mėnesį vykusiame miesto renginyje „Derliaus šventė“.

Centro veikla bei vykdomi projektai sausio mėnesį pristatyti rajono seniūnams ir jų specialistams bei nevyriausybinų organizacijų vadovams. Įstaigos darbo organizavimu, teikiamomis paslaugomis domėjosi į Centrą atvykę institucijų atstovai iš Plungės socialinių paslaugų centro, Klaipėdos rajono savivaldybės, Klaipėdos miesto socialinės paramos centro. Gerosios patirties pasidalijimui darbuotojai vyko į keletą socialinių paslaugų centrų: sausio mėnesį į Skuodą, vasario mėnesį Jurbarką, birželio mėnesį į Šiaulius. Rugsėjo mėnesį darbuotojai dalyvavo mokslinėje konferencijoje Ukmergės rajone.

2020 metais Kretingos rajono laikraščiuose „Pajūrio naujienos“ ir „Švyturys“ publikuoti straipsniai: „Vietoj vaikų namų – bendruomeniniai namai“, „Globoja amžinybė iškeliavusio artimojo sūnėnus“, „Auginantys meilę Kretingai, Lietuvai, pasauliui, „Bendruomeniniai globos namai“, „Steigs bendruomeninius vaikų globos namus“, „Bendruomeniniai šeimos namai – visiems kretingiškiams“, „Miesto širdyje – centrai vaikams“, „Socialinių paslaugų centrui - rimtas išbandymas“.
