

PRITARTA  
Kretingos rajono savivaldybės tarybos  
2017 m. balandžio 27 d. sprendimu Nr. T2-152

---

# Kretingos socialinių paslaugų centro

---

2016 m. veiklos  
ataskaita

---

## TURINYS

1. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS	3
2. STRUKTŪRINIAI PADALINIAI IR VEIKLOS RODIKLIAI	4
2.1. CENTRO STRUKTŪRA IR TEIKIAMOS PASLAUGOS.....	4
2.2. PAGALBOS ŠEIMAI TARNYBA	5
2.2.1. PAGALBOS Į NAMUS IR DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS (ASMENS NAMUOSE) PASLAUGOS	5
2.2.2. LAIKINO APNAKVINDINIMO IR APGYVENDINIMO NAKVYNĖS NAMUOSE IR KRIZIŲ CENTRUOSE PASLAUGOS (KRIZINĖJE SITUACIJOJE ATSIDŪRUSIEMS ASMENIMS)	7
2.2.3. APRŪPINIMO TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONĖMS PASLAUGOS	9
2.3. VAIKŲ GLOBOS (RŪPYBOS) TARNYBA	10
2.3.1. TRUMPALAIKĖS IR ILGALAIKĖS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGOS	10
2.3.2. PAGALBOS PASLAUGOS VAIKUS GLOBOJANČIOMS ŠEIMOMS IR JŲ ŠEIMOSE GLOBOJAMIEMS (RŪPINAMIEMS) VAIKAMS BEI BŪSIMIEMS GLOBĖJAMS (RŪPINTOJAMS), ĮTĖVIAMS	12
2.4. DIENOS VEIKLOS TARNYBA	14
2.4.1. SOCIALINIŲ ĮGŪDŽIŲ UGDYMO IR PALAIKYMO PASLAUGOS SOCIALINĖS RIZIKOS IR KITŲ ŠEIMŲ VAIKAMS	14
2.4.2. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGOS	16
2.5. ŪKIO TARNYBA	17
2.5.1. TRANSPORTO ORGANIZAVIMO PASLAUGOS	17
2.5.2. MAITINIMO ORGANIZAVIMO IR KITOS PASLAUGOS	18
2.6. KITŲ SPECIALISTŲ TEIKIAMOS PASLAUGOS	18
3. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI	20
3.1. KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS	21
4. PROJEK TINĖ VEIKLA	21
5. FINANSAVIMAS	22
6. GAUTA PARAMA	22
7. ĮSTAIGOS VEIKLOS PATIKRINIMAI	23
8. IŠORINĖ KOMUNIKACIJA	23

## 1. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

**Kretingos socialinių paslaugų centras**  
 Klaipėdos g. 133C, LT - 97155 Kretinga,  
 tel./faks. 8 (445) 78 988,  
 el. p.: vgnamai@vgnamai.kretinga.lm.lt  
[www.spc.kretingos.lt](http://www.spc.kretingos.lt)

**Direktorė** Beruta Dirvonskienė

### Darbuotojų skaičius

Duomenys 2016 m. gruodžio 31 dienai:

	Etatų skaičius	Dirbančių darbuotojų skaičius	Pastabos
Administracija	6	6	Vaiko priežiūros atostogose buvo 5 darbuotojai
Specialistai	18,75	21	
Ūkinis techninis personalas	7,75	9	
Socialinių darbuotojų padėjėjai ir slaugytojų padėjėjai	44,5	58	
Viso:	77	94	

Nuo 2016 metų birželio 1 d. Centro vykdomame projekte „Integrali pagalba senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims Kretingos rajone“ Europos Sąjungos lėšomis buvo finansuojami 9,5 slaugos specialistų etatai.

### Naudojamos patalpos

Pastatai	Plotas	Pastabos
Klaipėdos g. 133C, Kretinga	Viso pastato bendras plotas 3132,69 m <sup>2</sup>	Įstaiga patikėjimo teise valdo, naudoja ir disponuoja Kretingos rajono savivaldybei nuosavybės teise priklausantį pastatą (Kretingos rajono savivaldybės 2011 m. sausio 11 d. perdavimo-priėmimo aktas Nr.G8-3). Vadovaudamasis Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2015 m. kovo 26 d. sprendimu T2-102 Kretingos socialinių paslaugų centras su Kretingos lopšeliu-darželiu „Voveraitė“ yra sudaręs negyvenamų patalpų panaudos sutartį (patalpų plotas 366,78 m <sup>2</sup> ).

### Nuostatai ir veiklos licencijos

Kretingos socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) yra Kretingos rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga, priskirta Kretingos rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus reguliavimo sričiai.

**Centro tikslas** – kryptingai teikti skirtingų rūšių kokybiškas socialines paslaugas įvairioms paslaugų gavėjų grupėms.

Centro nuostatai patvirtinti Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2005 m. rugpjūčio 25 d. sprendimu Nr. T2-229, nauja nuostatų redakcija patvirtinta Kretingos rajono savivaldybės

tarybos 2007 m. liepos 26 d. sprendimu Nr. T2-253. Centro nuostatų pakeitimai atlikti 2008, 2010 ir 2013 metais.

Centras turi šias veiklos licencijas:

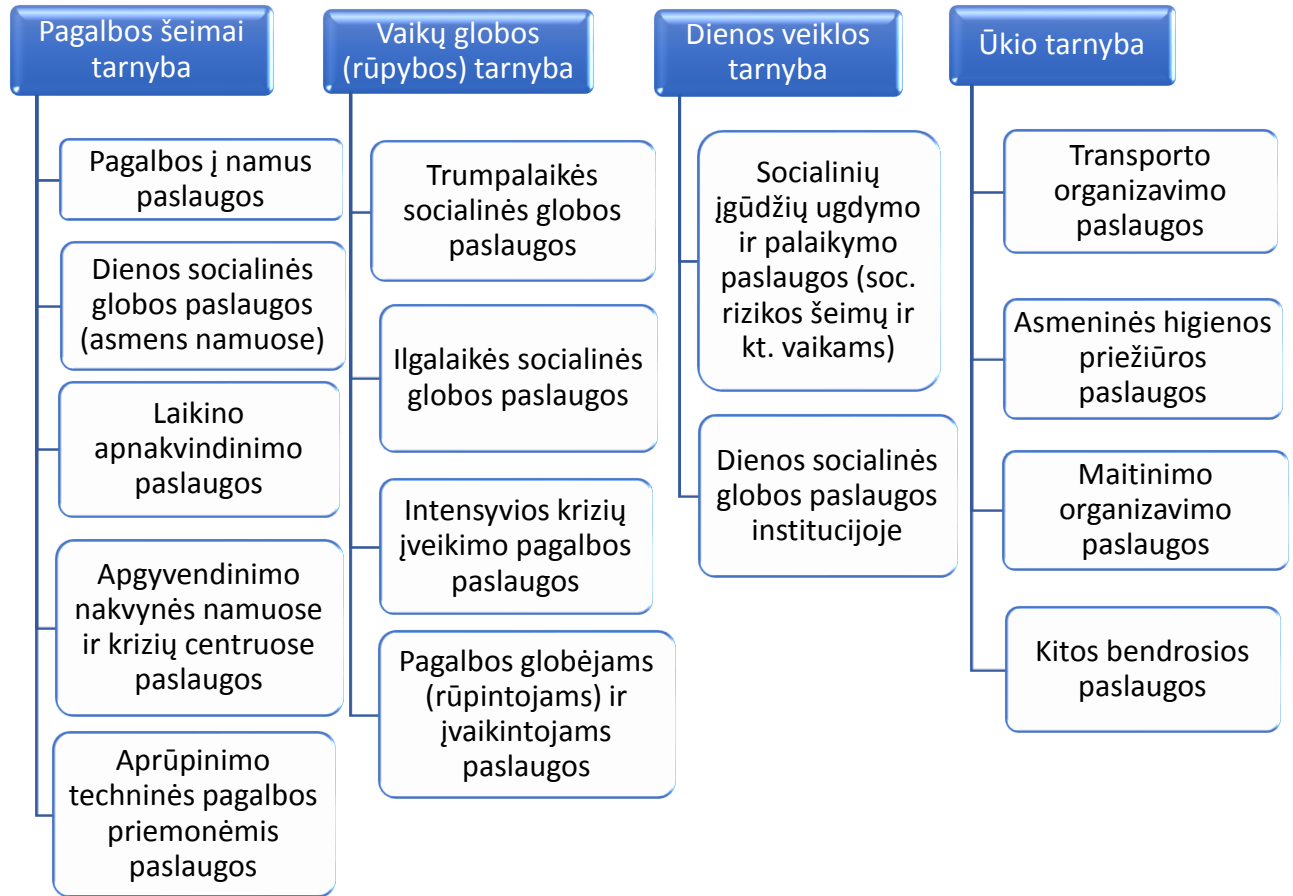
- Socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose
- Institucinė socialinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia
- Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) likusiems be tėvų globos vaikams, socialinės rizikos vaikams
- Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) vaikams su negalia
- Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2016 metais Centrai atnaujino licenciją verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias paslaugas: bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos, kineziterapijos, masažo.

Klaipėdos visuomenės sveikatos centro Kretingos skyrius įstaigai yra išdavęs keturis leidimus-higienos pasus verstis ūkinėmis-komercinėmis veiklomis: stacionaria vaikų ir jaunimo globos ir slaugos įstaigų veikla, stacionaria suaugusiųjų globos ir slaugos įstaigų veikla, ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla (bendrosios praktikos slauga, bendruomenės slauga, kineziterapija, masažas), adresais Žemaičių al. 1, Kretinga ir 2016 m. liepos 11 d. - Klaipėdos g. 133 C, Kretinga.

## **1. STRUKTŪRINIAI PADALINIAI IR VEIKLOS RODIKLIAI**

### **1.1.CENTRO STRUKTŪRA IR TEIKIAMOS PASLAUGOS**

Administracija



## 2.2. PAGALBOS ŠEIMAI TARNYBA

Tarnyba teikia bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas, kuriomis suteikiama pagalba asmeniui (šeimai), dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šėimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime. Pagalbos šeimai tarnyba organizuoja ir vykdo socialinį darbą asmens namuose bei Centre įvairioms paslaugų gavėjų grupėms.

2016 metais Tarnyboje paslaugas teikė 4 socialinės darbuotojos, 2 slaugytojos (1,5 etato), 1 kineziterapeutė, 26 slaugytojo padėjėjos ir 48 socialinio darbuotojo padėjėjos.

Socialinės paslaugos buvo teikiamos 657 paslaugų gavėjams (2015 metais – 646 asmenys). Didžiausia paslaugų namuose gavėjų grupę sudarė pagalbos į namus paslaugų gavėjai - 225 asmenys (2015 metais – 204 asmenys). 54 asmenims (2015 metais – 48 asmenys) buvo teikiamos dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose. Tarnyba suteikė apgyvendinimo nakvynės namuose ir krizių centruose paslaugas 40 asmenų (20 suaugusių asmenų ir 20 vaikų) (2015 metais – 25, iš jų 13 suaugusių asmenų ir 12 vaikų), 338 asmenis (2015 metais – 369 asmenys) aprūpinome neįgalųjų techninės pagalbos priemonėmis.

### 2.2.1. Pagalbos į namus ir dienos socialinės globos (asmens namuose) paslaugos

Pagalba į namus - tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime, nenutraukiant socialinių ryšių su juos supančiais žmonėmis ir aplinka.

Pagalbos į namus gavėjai – suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos, senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos, kiti asmenys ir šeimos, laikinai dėl ligos ar kitų priežasčių netekę savarankiškumo. Pagalba į namus teikiama nustatčius asmens (šeimos) poreikį šiai pagalbai, priėmus sprendimą asmeniui (šeimai) skirti pagalbą į namus ir pasirašius pagalbos į namus teikimo ir mokėjimo už ją sutartį.

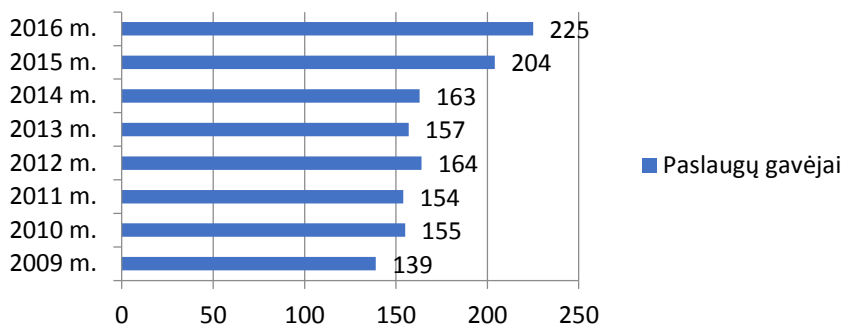
2 socialiniai darbuotojai organizuoja pagalbos į namus paslaugų teikimą, o šias paslaugas tiesiogiai teikia 48 socialinio darbuotojo padėjėjai. Per 2016 metus pagalbos į namus paslaugos teiktos 225 asmenims. 2016 metų pradžioje pagalbos į namus paslaugos buvo teikiamos 153 senyvo amžiaus, neįgaliems asmenims. Metų eigoje paslaugos pradėtos teikti 72 asmenims, paslaugų teikimas nutrauktas 60 asmenų, iš jų: 27 - dėl mirties, 18 - išvykus į kitą gyvenamąją vietą, 15 - paslaugų gavėjo prašymu.

### *Pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2016 metais*

Rodikliai	Mėnesiai													Iš viso (1-12 eilučių suma)	
	Eil. Nr.	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12		
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
Klientų skaičius 2016 m. pradžioje	01												153		
Pradėta teikti paslaugų	02	9	10	2	3	5	5	8	9	6	6	2	7	72	
Nutraukta paslaugų:	03	5	5	2	3	6	4	7	10	5	6	1	6	60	
Iš jų (iš 03 eil.)	atsisakė patys	04		1		2	1	1	6			3	1	15	
	mirė	05	5	4	2	1	4		1	4	2	3		1	27
	išvyko	06					1	3		6	3			5	18
Klientų skaičius 2016 m. pabaigoje	07												165		

Pagalbos į namus paslaugų gavėjams buvo teikiamos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, bendravimo, maisto produktų nupirkimo, pristatymo ir pagalbos ruošiant maistą, pagalbos buityje ir namų ruošoje, lydėjimo į įvairias įstaigas paslaugos ir kitos paslaugos, reikalingos norint asmeniui sudaryti galimybes gyventi savo namuose. Socialinis darbuotojas, organizuodamas paslaugas, lankėsi paslaugų gavėjų namuose, išklusė jų nuomonę apie teikiamų paslaugų kokybę ir konsultavo kitais jiems rūpimais klausimais. Buvo dirbama ir su paslaugų gavėjo aplinka, atkuriant jo santykius su artimaisiais ir įtraukiant juos į pagalbos teikimo procesą.

### *Pagalbos į namus gavėjų skaičius 2009 - 2016 metais*



Dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose tikslas - sudaryti sąlygas asmeniui kuo ilgiau visavertiškai gyventi namuose, bendruomenėje, užtikrinti tinkamą socialinės globos ir slaugos namuose paslaugų organizavimą ir teikimą, stiprinti asmens gebėjimus ir savarankiškumą, palaikyti socialinius ryšius su šeima, bendruomene, padėti šeimos nariams integruotis į visuomenę ir darbo rinką.

Globos paslaugos tai visuma socialinių paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė pagalba namuose dienos metu, skatinant asmens savarankiškumą.

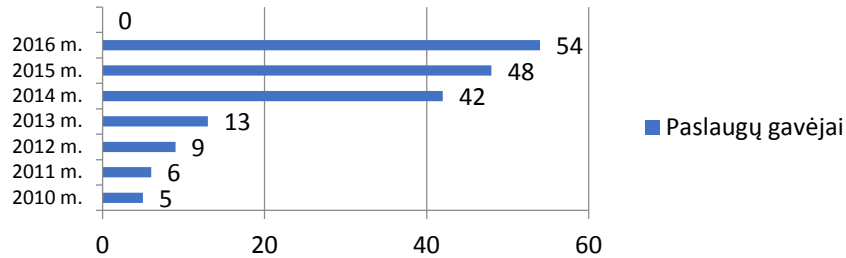
Slauga namuose - tai asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos asmeniui namuose, kur jis gyvena, siekiant užtikrinti paslaugų prieinamumą ir tęstinumą, tenkinant asmens slaugos poreikius namų sąlygomis ir skatinant paslaugų gavėjo savirūpą.

Dienos socialinės globos (integralios pagalbos) paslaugos nuo 2016 m. birželio mėnesio teikiamos vykdant ES finansuojamą projektą „Integrali pagalba senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims Kretingos rajone“. Slaugos paslaugų teikimas finansuojamas iš šio projekto lėšų, o globos paslaugų teikimas – iš įstaigos biudžeto lėšų. Šių paslaugų organizavimo ir teikimo komandą sudarė: 1 socialinis darbuotojas, 2 slaugytojos, 1 kineziterapeutė, 28 socialinio darbuotojo padėjėjos ir 26 slaugytojo padėjėjos. 2016 metų pradžioje dienos socialinės globos paslaugos buvo teikiamos 33 senyvo amžiaus, neįgaliems asmenims. Metų eigoje pradėta teikti paslaugas 21 asmeniui. Nutrauktas paslaugų teikimas 11 asmenų.

#### *Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2016 metais*

Rodikliai	Mėnesiai													Iš viso (1-12 eilučių suma)
	Eil. Nr.	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Klientų skaičius 2016 m. pradžioje	01													33
Pradėta teikti paslaugų	02	2		1	1	2		3	2	2	2	5	1	21
Nutraukta paslaugų:	03		2		2	1		1	1	1		2	1	11
Iš jų atsisakė patys		1							1					2
mirė		1		2	1		1	1			2	1		9
Klientų skaičius 2016 m. pabaigoje	06													43

#### *Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius 2010 - 2016 metais*



### 2.2.2. Laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo nakvynės namuose ir krizių centruose paslaugos (krizinėje situacijoje atsidūrusiems asmenims)

Per 2016 metus paslaugos buvo teikiamos 40 asmenų (20 šeimų): 20 suaugusių asmenų ir 20 vaikų

Iš 20 suaugusių paslaugų gavėjų:

- 13 asmenų, apgyvendinti tarnyboje su vaikais,
- 7 suaugę asmenys, apgyvendinti tarnyboje be vaikų.

Suteikta paslaugų:

- laikino apnakvindinimo – 9 asmenims: 7 suaugusiems ir 2 vaikams (7 šeimoms),
- apgyvendinimo - 30 asmenų: 13 suaugusių (13 šeimų) ir 18 vaikų.

Paslaugos iš 2015 metų 2016 metais tęsiamos 4 šeimoms (2 motinoms ir 5 jų vaikams bei 2 asmenims be vaikų).

Iš 20 paslaugų gavėjų šeimų 12 - socialinės rizikos šeimos, kuriose auga 20 vaikų. Pagrindinės problemos, dėl kurių asmenys buvo apgyvendinti Pagalbos šeimai tarnyboje, tai socialinių, o ypač tėvystės įgūdžių stoka, priklausomybė alkoholiui, smurtas artimoje aplinkoje. Suteikus apgyvendinimo nakvynės namuose ir krizių centruose paslaugas, išvengta vaikų paėmimo iš šeimos, smurto moterų ir vaikų atžvilgiu bei socialinės atskirties. Paslaugų gavėjus laikinam apgyvendinimui dažniausiai nukreipia Vaiko teisių apsaugos ir Socialinių reikalų ir sveikatos skyriai.

#### *Apnakvindinimo ir apgyvendinimo paslaugų teikimo ir nutraukimo priežastys*

	Paslaugų teikimo ir nutraukimo priežastys	Paslaugų gavėjų skaičius			
		Motinos, (tėvai) apgyvendintos su vaikais	Vaikai, apgyvendinti su motinomis (tėvais)	Suaugę asmenys, apgyvendinti be vaikų	Iš viso suaugusių asmenų
Nukreipimo	Asmuo kreipėsi pats	2	2	2	4
	Nukreipė savivaldybės socialiniai darbuotojai	7	13	5	12
	Nukreipė savivaldybės institucija VTAS	4	5	-	4
Paslaugų teikimo priežastys	Smurtas ir tarpusavio santykių problemos šeimoje	2	2	2	4
	Kasdienio gyvenimo, tėvystės įgūdžių stoka	10	18	-	10
	Gyvenamojo būsto problema	1	3	2	3
	Priklausomybės	1	3	2	3
* viena motina (tėvas) gali priklausyti kelioms kategorijoms					
Paslaugų nutraukimo priežastys	Išsprendus problemas, dėl kurių buvo teikiamos paslaugos	8	13	7	15
	Paslaugų gavėjui atsisakius teikiamų paslaugų, dar neišsprendus problemų	1	2	1	2
	Paslaugos nutrauktos dėl įstaigos vidaus	2	3	1	3



tvarkos taisyklių pažeidimų				
-----------------------------	--	--	--	--

Tarnyboje nuo 1 iki 5 mėnesių gyveno 21 asmuo (9 suaugę ir 12 vaikų). 10 paslaugų gavėjų (4 suaugę ir 6 vaikai) nepakako maksimalaus apgyvendinimo paslaugos teikimo termino – 6 mėnesių, jis buvo pratęstas. Laikino apnakvindinimo (iki 3 parų) paslauga suteikta 9 asmenims .

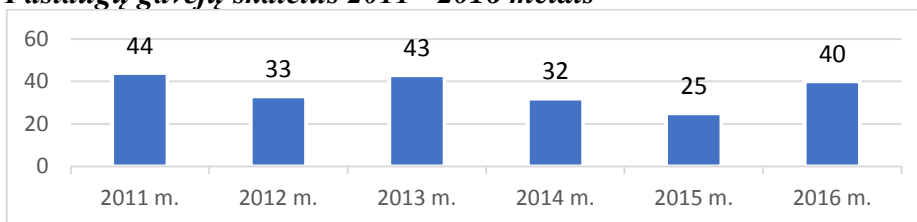
Bendras šeimos narių Tarnyboje gyventų dienų skaičius 3131. Didžiausia suaugusiųjų paslaugų gavėjų dalis – moterys nuo 18 iki 30 metų - apgyvendintos su vaikais iki 10 metų.

### ***Paslaugų gavėjų demografiniai duomenys***

Paslaugų gavėjų grupės		Suaugusių asmenų skaičius			Vaikų skaičius	Iš viso asmenų
		Apgyvendinti su vaikais	Apgyvendinti be vaikų	Iš viso suaugusių asmenų		
Pagal lytį	Vyrai	1	3	4	6	10
	Moterys	11	5	16	14	30
Suaugę asmenys pagal amžiaus grupę	18-30 m.	10	2	12		
	31-50 m.	3	3	6		
	51-60 m.	-	1	1		
	61 m. ir vyresni	-	1	1		
Vaikai pagal amžiaus grupę	Iki 1 m.				6	
	1-5 m.				11	
	6-10 m.				3	
	11-15 m.				-	
	16-18 m.				-	
Pagal seniūnijas	Kretingos m.	7	4	11	13	24
	Kretingos	-	1	1	-	1
	Darbėnų	2	1	3	2	5
	Salantų	1	-	-	3	4
	Imbarės	-	-	-	-	-
	Žalgirio	-	2	-	-	2
	Kartenos	-	-	-	-	-
	Kūlpėnų	-	-	-	-	-
	Kitų rajonų gyventojai	2	-	2	2	4

Apgyvandinimo tarnyboje metu paslaugų gavėjui, atsižvelgiant į jo poreikius, buvo teikiama kompleksinė pagalba: apgyvendinimas su nepilnamečiais vaikais, psichologinė pagalba, socialinė pagalba sprendžiant įsidarbinimo, gyvenamojo būsto, šeimos ir artimųjų tarpusavio santykių bei kitas problemas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas, meno terapijos ir kineziterapijos užsiėmimai, transporto paslaugos, maitinimas, organizuota medicininė bei teisinė pagalba.

### ***Paslaugų gavėjų skaičius 2011 - 2016 metais***



### **2.2.3. Aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis neįgaliesiems paslaugos**

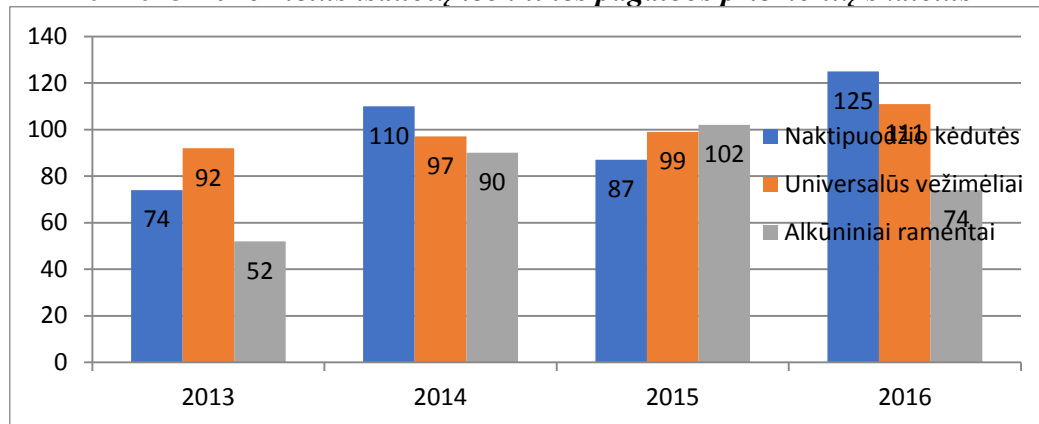
Aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis tikslas – atkurti dėl ligos ar negalios sutrikusios žmogaus organizmo funkcijas, savarankiškumą, padėti jam integruotis į visuomenę,

ypač į darbo veiklą. Kretingos rajono neįgaliems asmenims techninės pagalbos priemonės parvežamos iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie SADM Klaipėdos skyriaus ir asmenų pageidavimu pristatomos į namus arba asmenys atvyksta priemonių atsiimti į Kretingos socialinių paslaugų centrą. Techninės pagalbos priemonės yra šiuolaikiškos, įvairių tipų ir išmatavimų, siekiant kuo galima labiau tenkinti senyvo amžiaus bei neįgalių asmenų poreikius.

Centras per 2016 metus iš viso patenkino 387 gyventojų prašymus: 338 buvo pateikti 2016 metais bei 49 buvo likę iš 2015 metų. Techninės pagalbos priemonėmis aprūpinti 338 asmenys, kuriems buvo išduotos 636 priemonės. Kasmet didėja asmenų skaičius, kurie per metus pateikia kelis prašymus ir yra aprūpinami daugiau nei viena techninės pagalbos priemone. Asmenys vis daugiau informuojami apie galimybę gauti šias priemones, jie dažniau teikia prašymus dėl kelių priemonių judėjimo poreikiams tenkinti.

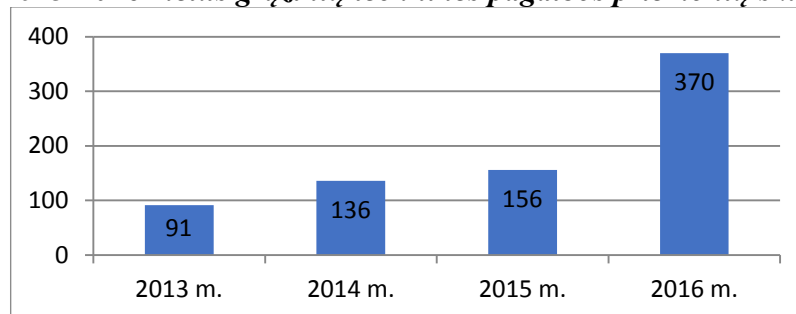
2016 metais tarp 338 asmenų, aprūpintų techninės pagalbos priemonėmis, daugiausia buvo senatvės pensinio amžiaus asmenų, kuriems nustatyti dideli, vidutiniai ir nedideli specialūs poreikiai, taip pat nuolatinis priežiūros ar slaugos poreikis – 199 asmenys, 80 - pensinio amžiaus asmenų, kuriems nebuvo nustatyti specialieji poreikiai, 37 - asmenys, pripažinti nedarbingais arba iš dalies darbingais, 20 - darbingo amžiaus asmenys, 2 – vaikai.

**Per 2013-2016 metus išduotų techninės pagalbos priemonių skaičius**



Ilgiausiai asmenims tekdavo laukti automatiškai reguliuojamų lovų, kadangi tik metų pradžioje buvo gautos naujos lovos iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie SADM Klaipėdos skyriaus ir panaikinta laukiančiųjų eilė. Vėliau buvo išduodamos tik asmenų grąžintos automatiškai ar rankomis reguliuojamos lovos, kurių vidutiniškai tekdavo laukti apie mėnesį. Per 2016 metus buvo išduota 51 lova.

**Per 2013-2016 metus grąžintų techninės pagalbos priemonių skaičius**



Lyginant su praėjusiais 2015 metais, grąžinamų techninės pagalbos priemonių skaičius padidėjo 2 kartus, kai grąžintų priemonių skaičius siekė 156 vienetus, o lyginant su 2013 metais – net 4 kartus, kai buvo grąžinta 91 priemonė. Tai rodo didėjantį TPP poreikį Kretingos mieste ir rajone, tačiau taip pat ir didelį gyventojų mirtingumą, kadangi dauguma priemonių buvo grąžintos

mirus jų gavėjams.

Per 2016 metus senyvo amžiaus ir neįgaliesiems asmenims daugiausia išduota naktipuodžio kėdučių – 125 vnt., taip pat universalių neįgaliųjų vežimėlių – 111 vnt. bei alkūninių ramentų – 74 vnt.

2016 metais buvo patikrinti ir patikslinti Centro disponuojamų techninės pagalbos priemonių likučiai 2016 metų gegužės 31 dienai ir pateikti inventorizavimo aprašai Techninės pagalbos neįgaliesiems centrai prie SADM, kurie buvo suformuoti Techninės pagalbos priemonių apskaitos informacinėje sistemoje (toliau – TPPA IS). Į TPPA IS buvo suvesti asmenų prašymai gauti techninės pagalbos priemones bei priemonių išdavimo sutartys nuo 2016 metų birželio 1 dienos, pradėta aktyviai naudotis sistema priimant asmenų prašymus, teikiant paraiškas dėl TPP gavimo iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie SADM Klaipėdos skyriaus, rezervuojant bei išduodant techninės pagalbos priemones jų gavėjams.

### 2.3. VAIKŲ GLOBOS (RŪPYBOS) TARNYBA

Vaikų globos (rūpybos) tarnyba teikia stacionarias ir nestacionarias socialines paslaugas.

Tarnybos veiklos sritys:

- ilgalaikės socialinės globos paslaugos be tėvų globos likusiems vaikams;
- trumpalaikės socialinės globos bei socialinės priežiūros (intensyvios krizių įveikimo pagalbos) paslaugos be tėvų globos likusiems vaikams ir socialinės rizikos vaikams;
- pagalbos globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams paslaugos.

#### 2.3.1. Trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugos

Trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos bei socialinės priežiūros (intensyvios krizių įveikimo pagalbos) paslaugos teikiamos tėvų globos netekusiam vaikui ir socialinės rizikos vaikui.

Pagrindinės tėvų globos netekimo priežastys yra tėvų nesirūpinimas vaiku, nepriežiūra, fizinio ir psichologinio smurto naudojimas, abiejų arba vieno iš tėvų piktnaudžiavimas alkoholiu.

#### *Globojamų (rūpinamų) bei paslaugas gaunančių vaikų skaičiaus kaita per 2016 metus*

Rodikliai	Mėnesiai												Iš viso
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	
<b>Vaikų sk. metų pradžioje</b>													<b>13</b>
Iš jų	mergaitės												<b>6</b>
	berniukai												<b>7</b>
	nustatyta laikinoji globa												<b>5</b>
	nustatyta nuolatinė globa												<b>8</b>
paskirtos paslaugos												-	
<b>Atvyko per metus, iš viso:</b>													<b>14</b>
Iš jų	tėvų		3		3			1	2		4		<b>13</b>
	šeimų (artimų giminaičių, globėjų)		1										<b>1</b>
	kitur												-
<b>Išvyko per metus, iš viso:</b>													<b>14</b>
Iš jų	pas tėvus				4				2	1	1	3	<b>11</b>
	į kitas institucijas												
	pas globėjus (rūpintojus)			1				2					<b>3</b>
	pas įtėvius												-
<b>Vaikų sk. metų pabaigoje</b>													<b>13</b>

Iš jų	mergaitės		<b>3</b>
	berniukai		<b>10</b>
	nustatyta laikinoji globa		<b>4</b>
	nustatyta nuolatinė globa		<b>9</b>

Per 2016 metus Vaikų globos (rūpybos) tarnyboje buvo apgyvendinti 27 vaikai. Iš jų intensyvios krizių įveikimo paslaugas teikėme 7 vaikams, 1 berniukui paslaugas vienos dienos paslaugos suteiktos pagal policijos darbuotojų Vaiko perdavimo-priėmimo aktą.

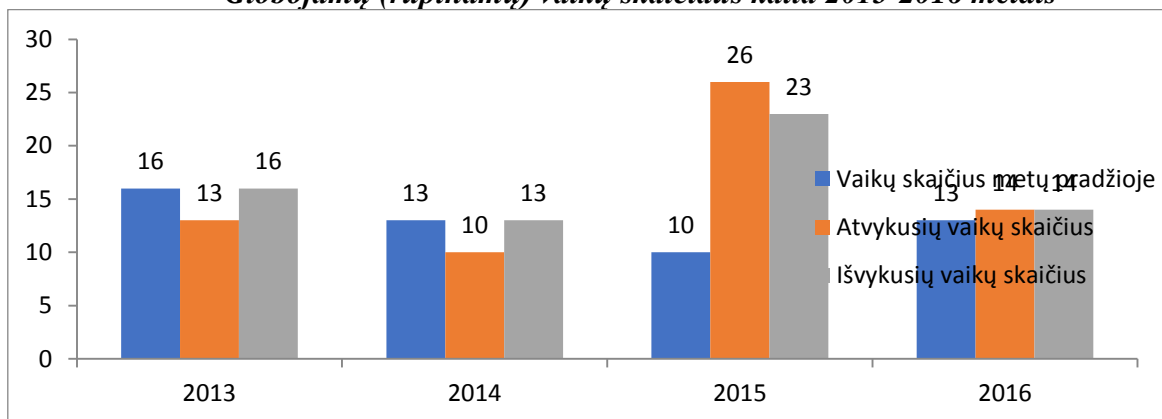
Globojami (rūpinami) vaikai buvo ugdomi įvairiose institucijose: 3 vaikai Kretingos miesto lopšelyje-darželyje „Voveraitė“, 4 vaikai Simono Daukanto progimnazijoje, 1 Pranciškonų gimnazijoje, 1 Marijono Daujoto pagrindinėje mokykloje (vėliau perėjo į Jurgio Pabrėžos universitetinę gimnaziją), 3 Kurmaičių pradinėje mokykloje, 1 Švėkšnos ugdymo centre „Diemedis“, 1 Plungės specialiojo ugdymo bei 1 Kretingos suaugusiųjų ir jaunimo mokymo centruose. Vaikai mokyklose lankė neformaliojo ugdymo užsiėmimus: dailės, keramikos, plaukimo, sporto, šokių, dainavimo. 1 globotinis lankė sporto mokyklą. Vaikų globos (rūpybos) tarnyboje gyveno 4 vaikai, kuriems diagnozuotas elgesio ir emocijų sutrikimas, 5 vaikams nustatyti specialieji poreikiai.

### 2016 metais globojamų (rūpinamų) vaikų, amžius pagal lytį

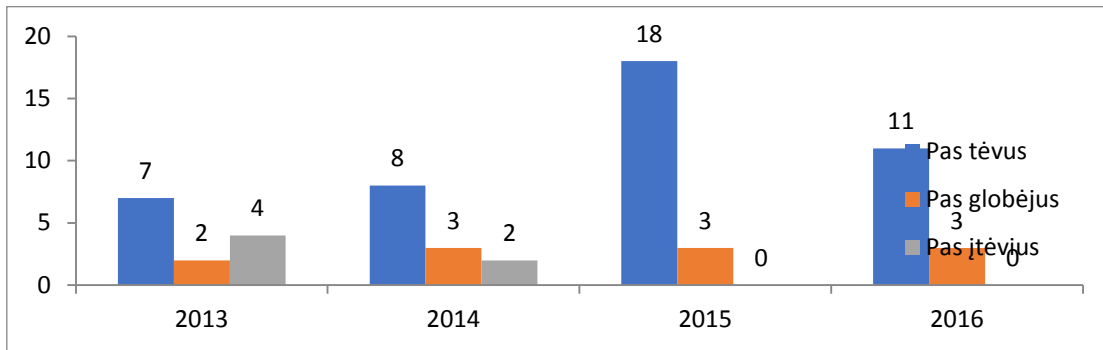
Lytis	Iki 1 metų	3 m.	4 m.	6 m.	7 m.	8 m.	9 m.	10 m.	11 m.	12 m.	13 m.	15 m.	16 m.	17 m.
<b>2016 metų pradžia</b>														
Berniukai		1		1			2			1		1	1	
Mergaitės		1		1	1	1			1	1				
<b>2016 metų pabaiga</b>														
Berniukai	1		1		1		1	3			1		1	1
Mergaitės							1		1			1		

2016 metų eigoje globojome du kūdikius: berniuką nuo 6 dienų amžiaus iki 7 mėnesių amžiaus, mergaitę nuo 11 dienų amžiaus iki 4 mėnesių amžiaus.

### Globojamų (rūpinamų) vaikų skaičiaus kaita 2013-2016 metais



### Vaikų išvykimo priežastys 2010-2016 metais



Suteikiant vaikams, kuriais tinkamai nesirūpina jų tėvai, laikiną ar nuolatinę socialinę globą, yra užtikrinama jų priežiūra, sprendžiamos patirtos krizės, elgesio ir kitos problemos, teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, laisvalaikio organizavimo, asmeninės higienos priežiūros bei kitos paslaugos. Globotiniai lanko įstaigoje dirbančių meno terapijos specialisto ir psichologo užsiėmimus.

### 2.3.2. Pagalbos paslaugos vaikus globojančioms šeimoms ir jų šeimose globojamiems (rūpinamiems) vaikams bei būsimiesiems vaikų globėjams (rūpintojams), įtėviams

Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2016 m. sausio 28 d. sprendimu Nr. T-26 Centre įsteigti 2 papildomi socialinių darbuotojų etatai. Nuo 2016 m. vasario 1 d. pagalbos globėjams (rūpintojams) ir įtėviams paslaugas pradėjo teikti 3 GIMK atestuotos socialinės darbuotojos: Asta Sakalauskienė, Lina Rimkuvienė ir Dalia Bieliauskienė.

Vadovaujantis Socialinių paslaugų skyrimo komisijos sprendimais, 2016 metais bendrosios socialinės paslaugos buvo teikiamos 10 globėjų (rūpintojų) šeimų (10 suaugusių asmenų), kuriose globojami (rūpinami) 11 vaikų ir 1 įtėvių šeimai (2 suaugę asmenys ir 1 vaikas). Metų eigoje paslaugos pradėtos teikti 5 šeimoms, kuriose globojami 6 vaikai. Metų eigoje 1 vaikui sulaukus pilnametystės paslaugos buvo nutrauktos.

2016 metais buvo vykdomas globėjų (rūpintojų) ir įvaikintojų rengimas pagal GIMK programą:

- organizuoti įvadiniai mokymai 3 globėjų (rūpintojų) ir įvaikintojų grupėms – 2 grupės parengtos, 1 grupei mokymai tęsiami 2017 metais;
- mokymų grupių dalyvių skaičius:
  - 1 grupė: įvaikintojų - 1 šeima/2 asmenys, globėjų - 1 šeima/2 asmenys,
  - 2 grupė: globėjų - 4 šeimos/6 asmenys,
  - 3 grupė: įvaikintojų - 1 šeima/2 asmenys, globėjų - 2 šeimos/2 asmenys (parengimas tęsiamas 2017 m.);
- viso parengta: įvaikintojų - 1 šeima/2 asmenys, globėjų - 5 šeimos/8 asmenys;
- parengta 17 išvadų dėl asmenų tinkamumo tapti globėjais (rūpintojais) ir įtėviais:
  - norintiems įvaikinti - 3 šeimoms/6 asmenims,
  - norintiems globoti (rūpintis) - 7 šeimoms/12 asmenų,
  - artimiesiems giminaičiams, norintiems globoti (rūpintis), kuriems mokymai neprivalomi - 7 šeimoms/8 asmenims (iš jų 1 neigiama);
- parengta 2 išvados dėl fizinio asmens pasirengimo priimti vaiką laikinai svečiuotis - 2 šeimoms/3 asmenims.

*2016 metais suteiktos konsultavimo, informavimo ir kitos paslaugos*

Konsultavimo, informavimo ir kitos paslaugos	Konsultavimas (atvejų skaičius)		Informavimas (atvejų skaičius)		Tarpinin-kavimas, atstovavi-mas
	Įstaigoje	Kliento namuose	Telefonu	Elektroniniu paštu	
Norintiems globoti (rūpinti)	35	18	30	15	5
Norintiems įvaikinti	20	15	20	6	0
Globėjams (rūpintojams)	68	80	113	10	60
Įtėviams	20	21	15	3	20
Artimiesiems giminaičiams	53	56	46	10	40
Globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams	18	21	23	-	40
Fiziniais asmenimis dėl pasirengimo priimti vaiką laikinai svečiuotis	8	13	16	-	-
<b>Iš viso:</b>	222	224	263	44	165

**2016 metais suteiktos tęstinės ir kitos paslaugos**

Tęstinės ir kitos paslaugos	Užsiėmimų skaičius, (ak. val. skaičius)	Įtėviams (dalyvių skaičius)		Globėjams (rūpintojams) (dalyvių skaičius)	
		asmenys	šeimoms	asmenys	šeimoms
Tęstiniai mokymai	4 (12 ak. val.)	-	-	12	11
Savitarpio paramos grupės	6 (18 ak. val.)	-	-	15	10
Meno terapijos užsiėmimai	110 (110 ak. val.)	3	1	5	3
Intensyvi krizių įveikimo pagalba (atokvėpio paslaugos)	2	3	1	2	1
Globojamų (rūpinamų) ir įvaikintų vaikų užimtumas Dienos veiklos tarnyboje	Kiekvieną darbo dieną po pamokų iki 18 val.	1	1	2	2
Psichologo konsultacijos globojamiems (rūpinamiems) ir įvaikintiems vaikams	112 (112 ak. val.)	1	1	5	2
Globojamų (rūpinamų) vaikų susitikimų su biologiniais tėvais organizavimas	3 (6 val.)	-	-	7	2
<b>Iš viso:</b>	240	8	4	48	31

2016 metais vykdytas globėjų (rūpintojų) ir įtėvių paieškos, rengimo, atrankos, konsultavimo ir pagalbos jiems teikimo paslaugų viešinimas:

- publikuoti 4 straipsniai rajono spaudoje,
- pateikta aktuali informacija įstaigos internetinėje svetainėje ir socialiniame tinklalapyje „Facebook“,
- reklaminė atributika (lankstinukai, skrajutės, kalendoriai) platinta įvairiose rajono įstaigose, seniūnijose, religinių bei kaimo bendruomenių susibūrimų vietose,
- suorganizuoti 2 šventiniai renginiai globėjų (rūpintojų) ir įtėvių šeimoms (Vaikų gynimo diena ir Kalėdų šventė),
- suorganizuoti 2 seminarai globėjams (rūpintojams), įtėviams bei SPC darbuotojams, teikiantiems jiems paslaugas („Bendravimo su globojamais vaikais problemos ir jų sprendimo būdai“, lektorė doc. dr. Nijolė Liobikienė ir „Protinio atsilikimo, psichikos ligų bei priklausomybių paveldimumo tikimybė“, lektorė Kretingos psichikos sveikatos centro direktorė psichiatrė Inna Viršilienė),

- suorganizuoti 2 susitikimai dėl gerosios patirties pasidalijimo su Žemaitijos regiono GIMK specialistais Kretingos socialinių paslaugų centre ir su Kauno vaikų gerovės centro „Pastogė“ direktoriumi Kaune.

2016 metais buvo vykdytas projektas „Kelias į šeimą“. LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija jo finansavimui skyrė 3558,40 Eur lėšų. Pateikti dokumentai dėl projekto finansavimo sutarties pratęsimo 2017 metams.

## 2.4. DIENOS VEIKLOS TARNYBA

Tarnybos veiklos sritys:

- socialinių įgūdžių ir palaikymo paslaugos Centre socialinės rizikos šeimų vaikams, socialinės rizikos vaikams, socialiai remtinose šeimose bei socialinių, psichologinių ir kitokių problemų turinčiose šeimose augantiems vaikams;
- dienos socialinės globos paslaugos Centre senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia.

Dienos veiklos tarnyboje teikiamos šios bendrosios ir specialiosios socialinės paslaugos:

- informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo;
- maitinimo ir transporto organizavimo;
- sociokultūrinės;
- asmeninės higienos ir priežiūros organizavimo;
- socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo;
- dienos socialinės globos.

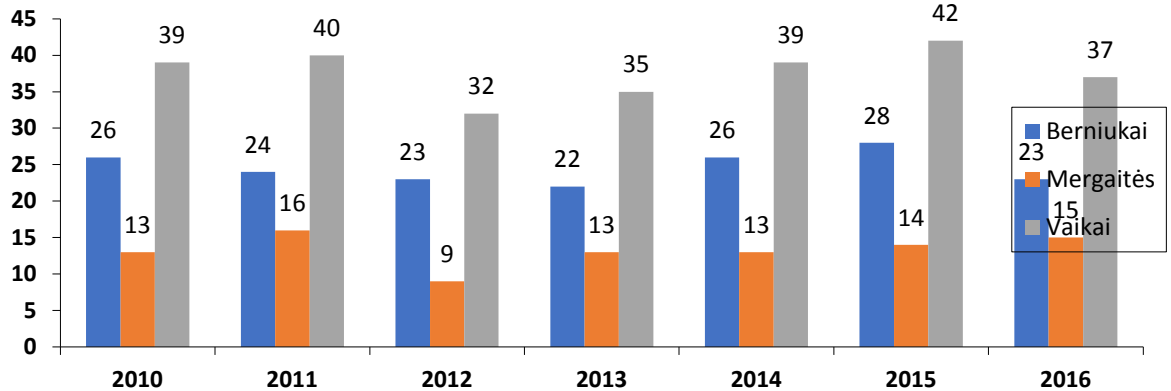
### 2.4.1. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos socialinės rizikos ir kitų šeimų vaikams

Šios paslaugos pradėtos teikti nuo 2006 metų. Orientuodamiesi į išsikeltus uždavinius, Tarnybos socialiniai darbuotojai teikia socialinę pagalbą vaikams, turintiems problemų ir sunkumų šeimoje, mokykloje, visuomenėje, ugdo vaikų socialinius įgūdžius ir organizuoja jų laisvalaikį, plėtoja vaikų gebėjimus, skatina jų fizinę, psichinę bei socialinę brandą, ugdo dorinius, šeiminius, darbinius, sveikos gyvensenos ir higienos įgūdžius, formuoja žmogiškųjų vertybių prioritetus, toleranciją, sugebėjimą integruotis visuomenėje ir pan. Vaikams Tarnyboje stengiamasi sukurti saugią ir sveiką aplinką. Teikiant socialines paslaugas vaikams, bendradarbiaujama su jų šeimomis, artimaisiais, ugdymo institucijų pedagogais, bendruomene ir kt. institucijomis.

Tarnybos patalpos, kuriose organizuojama vaikų veikla, yra renovuotos ir pritaikytos šiai veiklai. Materialinę bazę, skirtą vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugų teikimui sudaro:

- Dienos veiklos tarnybos patalpos (bendras šių patalpų plotas yra 251,45 kv. m.);
- 2 laisvalaikio praleidimo ir pamokų ruošos kambariai, 2 žaidimų kambariai, 1 kompiuterių kambarys, 1 socialinių darbuotojų kambarys, 2 WC patalpos, 1 dušas, 2 rūbinėlės, 2 virtuvėlės;
- salė, krepšinio, lauko sportinių treniruoklių aikštelė;
- dailės ir kitų terapijų užsiėmimų kambarys;
- įvairus inventorių (didaktiniai ir kt. žaidimai, knygos, sportinis inventorių, kompiuteriai, muzikinis centras, televizoriai ir kt.);
- interneto ryšys;
- vaikų pavėžėjimui skirtos transporto priemonės.

Visos vaikų veiklai naudojamos patalpos atitinka technines, sanitarines ir higienos normas bei priešgaisrines saugos sąlygas. Vaikų veikla vykdoma dviejose grupėse.

**Vaikų skaičiaus kaita 2010-2016 metais**

2016 metais paslaugos buvo suteiktos 22 šeimų 37 vaikams – 22 berniukams ir 15 mergaitėms. Vaikų amžius – nuo 6 iki 18 metų.

**Vaikų skaičiaus kaita 2016 metais**

Vaikų skaičius metų pradžioje		Pradėta teikti paslaugų		Nutraukta paslaugų		Vaikų skaičius metų pabaigoje		Iš viso vaikų per metus	
<b>24</b>		<b>13</b>		<b>7</b>		<b>30</b>		<b>37</b>	
Iš jų berniukų	Iš jų mergaičių	Iš jų berniukų	Iš jų mergaičių	Iš jų berniukų	Iš jų mergaičių	Iš jų berniukų	Iš jų mergaičių	Iš jų berniukų	Iš jų mergaičių
<b>15</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>15</b>

Tarp paslaugas gaunančių vaikų dominavo berniukai, nes jie turi didesnių elgesio ir (ar) užimtumo problemų, todėl dažniau yra nukreipiami užsiėmimams Dienos veiklos tarnyboje. Vaikų kasdieninis lankomumas ir dalyvavimas tarnybos vykdomose programose siekė 83 procentus. Vykdomas vaikų pavėžėjimas iš/į Kluonalių, Dupulčių, Klibių, Tolių kaimų.

**Vaikų skaičius pagal jų amžių 2016 metų pabaigoje**

	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Mergaitės	1	2	3	1	2	1	1	2	-	2	-	-
Berniukai	-	4	2	-	2	-	3	3	1	3	3	1
<b>VISO:</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

Paslaugų teikimas DVT vaikams nutrauktas dėl įvairių priežasčių: šeimos išvyko gyventi į rajono pakraštį ar į užsienį, vaikai tapo pilnamečiais, pakeista paslaugų rūšis, vaikai pradėjo lankyti sporto mokyklą ir paslaugų laikas tapo nesuderinamas bei pan.

**Paslaugų gavėjai bei priežastys dėl kurių jiems buvo teikiamos paslaugos**

Vaikai			Šeimos		
Bendras vaikų, kuriems per metus buvo teikiamos socialinės paslaugos tarnyboje, skaičius			Bendras šeimų, kurių vaikams per metus buvo teiktos socialinės paslaugos tarnyboje, skaičius		
<b>37</b>			<b>22</b>		
Iš jų – socialinės rizikos šeimų vaikai	Delikventinio elgesio socialinės rizikos vaikai	Vaikai, augantys mažas pajamas gaunančiose šeimose	Iš jų – socialinės rizikos šeimos	Šeimos, kuriose auga socialinės rizikos vaikai	Mažas pajamas gaunančios šeimos
<b>19</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>8</b>

Kasdien ištikus metus, išskyrus moksleivių atostogų metu, vaikams buvo teikiama pagalba pamokų ruošoje. Veikla buvo vykdoma pagal įvairias programas: „Socialinių įgūdžių ugdymas“, „Savęs pažinimas per dailę“, „Gamtos bičiuliai“, „Gudručių klubas“, „Rankdarbiai“,



„Sveikuoliai“, „Virtuvės virtuozai“. Pasakų terapijos užsiėmimus bei individualias konsultacijas vedė psichologė. Buvo vedami pokalbiai, diskusijos įvairiomis temomis, vaikų pasiekimų ir elgesio vertinimo popietės, grožinės vaikiškos literatūros skaitymas, muzikos įrašų klausymas ir aptarimas, buvo organizuojami fizinio aktyvumo, sveikos gyvensenos užsiėmimai salėje ir lauke. Vaikai noriai dalyvavo ir patys organizavo įvairias viktorinas, konkursus, diskusijas, šventes, varžybas, šventę gimtadienius, savo piešinius ir darbelius atliktus įvairiomis technikomis pristatė įstaigoje bei miesto viešojoje bibliotekoje. Daug dėmesio buvo skiriama kasdienių gyvenimiškų įgūdžių ugdymui (patalpų tvarkymas ir priežiūra, paruošiamasis darbas virtuvėje, aplinkos tvarkymas ir kt. talkų organizavimas ). Vaikus džiugino pažintinės ekskursijos į Klaipėdos konditerijos fabriką „Roshen“, Kretingos muziejų ir edukacinę programą „Dvaro kepiniai“, Kretingos rajono apylinkės teismą, miesto viešąją M. Valančiaus biblioteką, pramoginės išvykos į „Malūnų kaimą“, Šliktinės ir Kvecių miškus, „Atostogų parką“, „Sky parką“ ir kt. Dienos veiklos tarnybos vaikai ir darbuotojai jau keletą metų yra aktyvūs „Maisto banko“ akcijos savanoriai.

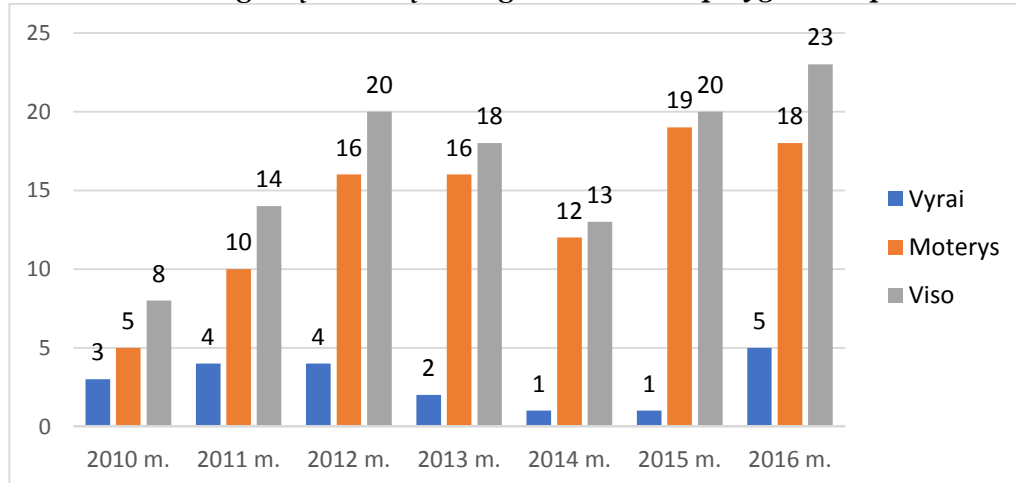
2016 metais Tarnyboje buvo vykdomas projektas „Pagalba vaikui ir šeimai – sėkmingos socializacijos garantas“. Projekto laimėtomis lėšomis vaikai turėjo galimybę aplankyti nemažai kultūrinių vietų bei renginių, vykti į turistines, pažintines išvykas. Buvo įsigyta sporto užsiėmimų inventoriaus, priemonių vaikų užimtumui, praturtinta vaikų kūrybiniais užsiėmimams asmens higienos bei buities priemonių ir kt.

#### 2.4.2. Dienos socialinės globos paslaugos

Centre šios paslaugos pradėtos teikti 2009 metų kovo 30 dieną. Paslaugos teikiamos senyvo amžiaus asmenims bei suaugusiems asmenims su negalia.

Teikdami dienos socialinės globos paslaugas, Tarnybos darbuotojai padeda spręsti su fizine ir psichine negalia bei įvairiais socialiniais sunkumais susijusias problemas, skatina socialinį asmens aktyvumą, mažina socialinę atskirtį, organizuoja laisvalaikio užimtumo, sveikatos palaikymo bei stiprinimo veiklą. Teikiamos individualios ir grupėse psichologinio konsultavimo paslaugos padeda senyvo amžiaus ir negalią turintiems asmenims ugdyti pozityvų savęs suvokimą, kurti ir palaikyti tarpasmeninius santykius, vystyti tarpusavio bendravimo įgūdžius, formuoti įsitraukimo bei asmeninės vertės pojūtį, moko padėti ir priimti pagalbą iš kitų. Psichologo konsultacijų metu siekiama orientuotis į situacines problemas bei ieškoti konstruktyvių sprendimų. Siekiant palaikyti, atstatyti ir stiprinti paslaugų gavėjų sveikatą, jiems teikiamos ergoterapijos, masažo, individualios ir grupinės kineziterapijos paslaugos.

#### *Senyvo amžiaus ir suaugusių asmenų su negalia skaičiaus palyginimas per 2010–2016 m.*



Pateiktoje diagramoje matyti, kad tarp senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia moterys dominuoja dėl statistiškai ilgesnio gyvenimo amžiaus ir didesnio poreikio bendrauti.

2016 metais paslaugos buvo suteiktos 23 senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, iš jų 18 moterų ir 5 vyrams. Paslaugos pradėtos teikti 11 asmenų, 8 paslaugų gavėjams paslaugos nutrauktos. Pagrindinės dienos socialinės globos paslaugų nutraukimo senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia priežastys: 2 asmenims dėl pablogėjusios sveikatos paskirtos paslaugos namuose, 2 asmenys išvyko gyventi į kitą rajoną, 4 paslaugas gaunantys asmenys mirė.

Iš dienos socialinės globos paslaugas gavusių asmenų jauniausiam buvo 62 metai, o vyriausiam – 91 metai. Tarp paslaugas gaunančių asmenų daugiausia buvo per 80 metų – 12 asmenų. 8 asmenims nustatytas specialus nuolatinės priežiūros poreikis, 8 - specialus nuolatinės slaugos poreikis.

#### **2016 metais senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia skaičiaus kaita**

Asmenų skaičius metų pradžioje		Per metus paslaugos pradėtos teikti		Per metus paslaugų teikimas nutrauktas		Asmenų skaičius metų pabaigoje		Iš viso asmenų per metus	
12		11		8		15		23	
Iš jų vyrų	Iš jų moterų	Iš jų vyrų	Iš jų moterų	Iš jų vyrų	Iš jų moterų	Iš jų vyrų	Iš jų moterų	Iš jų vyrų	Iš jų moterų
1	11	4	7	-	8	5	10	5	18

## **2.5. ŪKIO TARNYBA**

Tarnybos veiklos sritys:

- transporto paslaugų organizavimas;
- maitinimo paslaugų organizavimas;
- skalbimo paslaugų organizavimas;
- Centro pastatų, teritorijos, įrenginių, inventoriaus priežiūra;
- Centro darbuotojų priešgaisrinė ir darbo sauga;
- Centro darbuotojų ir paslaugų gavėjų aprūpinimas prekėmis bei paslaugomis, vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymu.

### **2.5.1. Transporto organizavimo paslaugos**

Kretingos socialinių paslaugų centras 2016 metais paslaugas teikė 8 transporto priemonėmis: Renault Trafic, Opel Vivaro, VW Crafter, Opel Omega, 2 Opel Mokka ir 2 Škoda Octavia. Šiomis transporto priemonėmis nuvažiuota 122 520 kilometrų (2015 metais - 109 931 kilometras). Transporto paslaugos teikiamos Kretingos rajono gyventojams ir įstaigoje paslaugas gaunantiems paslaugų gavėjams.

Pagal sudarytas transporto paslaugų teikimo sutartis 3 kartus per savaitę 2 pamainomis klientai vežami į hemodializų procedūras Palangoje. Per 2016 metus ilgalaikės transporto paslaugos buvo teiktos 12 klientų. Metų eigoje sudaryta 1 nauja sutartis. 6 klientai į hemodializės procedūras buvo vežami iš miesto, 6 asmenys - iš kaimiškų vietovių.

#### **Transporto paslaugų (hemodializės) kilometrų ir paslaugų gavėjų skaičiaus palyginimas 2011–2016 m.**

Metai	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Paslaugų gavėjai	16	12	14	13	11	12
Nuvažiuoti kilometrai	85 295	46 867	50 589	40 481	41 090	38 546

Vienkartinės transporto paslaugos pagal klientų prašymus suteiktos 41 asmeniui, nuvažiuota – 2637 km (2014 m. - 33 asmenys, nuvažiuota 3088 km, 2015 m. – 45 asmenys, nuvažiuota 3664 km). Teikiant transporto organizavimo paslaugas (hemodializės ir vienkartinės paslaugos) iš viso pravažiuoti 41 183 kilometrai. Pagal Savivaldybės tarybos patvirtintą vieno kilometro įkainį 0,41 Eur šios paslaugos kainavo 16 885 Eur. Už suteiktas transporto paslaugas, pritaikius lengvatas, asmenys sumokėjo 3873 Eur.

Rajono neįgaliesiems techninės pagalbos priemonės įstaigos transportu parvežamos iš Klaipėdos, pagal asmens prašymą pristatomos į asmens namus bei grąžinant pasiimamos iš kliento. Teikiant šias paslaugas nuvažiuoti 2972 kilometrai.

Transporto organizavimo paslaugos teikiamos Dienos veiklos tarnyboje paslaugas gaunančių vaikų, gyvenančių kaimuose, pavėžinimui po užsiėmimų į namus ir senyvo amžiaus asmenų bei suaugusių asmenų su negalia, gaunančių dienos socialinės globos paslaugas Dienos veiklos tarnyboje, atvežimui į įstaigą bei parvežimui namo (nuvažiuota 21 180 km). Transportas naudojamas Vaikų globos (rūpybos) tarnyboje paslaugas gaunančių vaikų pavėžėjimui į gydymo įstaigas, rūbams bei avalynei nusipirkti, išvykoms ir kt. (nuvažiuoti 8375 km), Centre apgyvendintų krizinėje situacijoje atsidūrusių asmenų tarpininkavimo paslaugų organizavimui (nuvažiuota 3015 km), pagalbos į namus paslaugų organizavimui (nuvažiuoti 9144 km), paslaugų globėjams teikimui (nuvažiuota 2831 km), ūkinėms ir administracinėms reikmėms (nuvažiuota 6395 km).

Vykdamas projektą ES finansuojamą projektą „Integrali pagalba senyvo amžiaus ir neįgaliesiems asmenims Kretingos rajone“ įsigytais 4 automobiliais, kuriais darbuotojai teikė integralios pagalbos paslaugas klientų namuose nuvažiuota 27 425 kilometrų (2015 metais - 22 621 km).

### 2.5.2. Maitinimo organizavimo ir kitos paslaugos

Centre yra atskiras maitinimo blokas (virtuvė, maisto sandėliai). Darbuotojai: virėja, sandėlininkė, bendrosios praktikos slaugytoja, kuri yra atsakinga už šio bloko darbą. Centre maitinami Vaikų globos (rūpybos) ir Dienos veiklos tarnybos paslaugų gavėjai bei įstaigos patalpose įsikūrusio lopšelio-darželio „Voveraitė“ dviejų grupių vaikučiai (vidutiniškai 90 asmenų). Siekiant užtikrinti sveiką mitybą, didelis dėmesys buvo kreipiamas į produktų galiojimo terminus, fasavimą bei kokybę. Bendradarbiaujant su Visuomenės sveikatos centru, ištirtas vanduo, atlikti įvairūs plovinių mėginiai.

2016 m. lapkričio-gruodžio mėnesiais atlikti viešieji pirkimai maisto produktų tiekimui nuo 2017 m. sausio 1 d.

Ūkio tarnyba rūpinasi Centro pastatų, teritorijos, įrenginių, inventoriaus priežiūra. 2016 metais atlikti remonto darbai: įrengtas kabinetas socialinėms darbuotojoms darbui su vaikų globėjais (rūpintojais), įrengtos dvi sanitarinės ir viena pagalbinė patalpa, atnaujintos izoliatoriaus patalpos, sumontuoti langų roletai, įsigytas ir sumontuotas stacionarus projektorius. 2016 metais įsigytas įvairus inventorių: rašomieji stalai, patalynė, elektrinė viryklė, gartraukis, virtuvės reikmenys, kineziterapijos ir sporto priemonės, kompiuteriniai bei didaktiniai žaidimai, kompiuteriai, darbo bei apsaugos priemonės ir kt. Saugaus darbo užtikrinimui 2016 metais atlikti elektros įrenginių varžų matavimai.

### 2.6. Kitų specialistų teikiamos paslaugos

**Paslaugos rūšis** – kineziterapijos, masažo, ergoterapijos ir sveikatos priežiūros paslaugos.

2016 metais senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims, gaunantiems dienos socialinės globos paslaugas įstaigoje ir asmens namuose kineziterapijos paslaugas teikė 2 kineziterapeutės ir 1 ergoterapeutė (viso 2 etatai). Nuo 2016 metų gegužės mėnesio pradėtos teikti masažo, o nuo

rugpjūčio mėnesio ir ergoterapijos paslaugos. Šių paslaugų teikimas užtikrina asmenų fizinės sveikatos grąžinimą, palaikymą, fizinės negalios kompensavimą judesiu.

Paslaugų gavėjams Centre praversta 270 individualių ir 124 grupinių kineziterapijos bei masažo užsiėmimų. Šių paslaugų teikimui praturtintas Centre esamas inventorių naujomis priemonėmis: elipsiniu treniruokliu, bėgimo takeliu, gimnastikos kilimėliais, medicininėmis širmomis, treniruokliais pirštams, pečių juostai, ergoterapinėmis masėmis, kamuoliukais plaštakos mankštai, elastinėmis juostomis, kamuoliais, masažuokliais kojoms, pėdoms, hanteliais ir kt. Paslaugų teikimui įrengtas masažo kabinetas, salė. 2016 metais individualias kineziterapijos paslaugas asmens namuose kineziterapeutė suteikė 26 Kretingos mieste ir rajone gyvenantiems senyvo amžiaus ir neįgaliems paslaugų gavėjams.

Centro bendrosios praktikos slaugytoja rūpinasi Vaikų globos (rūpybos) bei Dienos veiklos tarnybose paslaugas gaunančių vaikų ir senyvo amžiaus asmenų visaverčiu maitinimu, sveikata, kontroliuoja įstaigos ir aplinkos sanitarinę būklę.

2016 metais Vaikų globos (rūpybos) tarnyboje gyvenantys vaikai buvo siunčiami profilaktinei apžiūrai pas savo šeimos gydytoją. Rūpinantis vaikų sveikata, jie buvo konsultuojami ir gavo šių specialistų gydymą: psichiatro – 4 vaikai, kardiologo – 1 vaikas, odontologo – 10 vaikų, 4 – traumatologo. Pasirūpinta 9 vaikų sveikatos pažymų išėmimu, 5 vaikams taikytas stacionarus gydymas ligoninėje.

Aktyvi medicininė priežiūra atliekama ir pagalba teikiama vaikams, kurie kartu su motinomis apgyvendinami Pagalbos šeimai tarnyboje, bei Dienos veiklos tarnybos senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia.

Sanitarinio švietimo veikla vykdoma įvairiais aspektais. Vaikams ir Pagalbos šeimai tarnyboje gyvenančioms šeimoms daug buvo kalbama apie asmens higieną ir užkrečiamųjų ligų profilaktiką (12 pokalbių), rūkymo, alkoholio žalą tiek augančiam organizmui, tiek suaugusiam žmogui (4 pokalbiai), sveiką mitybą (7 pokalbiai), gripo profilaktiką (11 pokalbių), burnos higieną (6 pokalbiai).

### **Paslaugos rūšis – psichologinė pagalba.**

Psichologės veiklos tikslas – teikti psichologinę pagalbą paslaugų gavėjams ir Centro darbuotojams, padedant spręsti kylančias emocijas, elgesio, bendravimo, mokymosi, įvairių krizių, smurto ir kt. problemas.

Pagrindinės psichologo veiklos sritys: psichologinės pagalbos paslaugų gavėjams suteikimas, jų psichologinių ypatumų įvertinimas, Centro bendruomenės konsultavimas, bendradarbiavimas, dokumentų pildymas, savišvieta.

Psichologinė pagalba teikta įvairioms paslaugų gavėjų grupėms: SPC globojamiems (rūpinamiems) vaikams ir jų tėvams, socialinės rizikos vaikams, socialinės rizikos šeimose augantiems vaikams ir jų šeimos nariams, kritinėje padėtyje atsidūrusiems asmenims, apgyvendintiems SPC Pagalbos šeimai tarnyboje, senyvo amžiaus asmenims bei suaugusiems asmenims su negalia, šeimose globojamiems (rūpinamiems) vaikams ir jų globėjams (rūpintojams), Centro darbuotojams ir kt.

55 asmenims (2015 m. 45 asmenims) suteikta 513 individualių konsultacijų ir pokalbių (2015 m. 427 individualios konsultacijos ir pokalbiai). 4 darbuotojams praversta 16 rekomendacinio pobūdžio pokalbių. Vykdyta 20 grupinių konsultacijų, kuriose dalyvavo 16 šeimos narių.

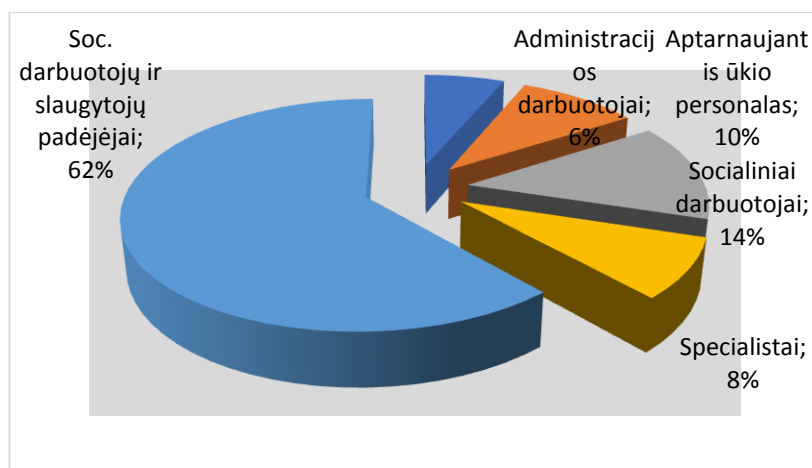
2016 metais taikytos pasakų ir žaidimų terapijos. Grupinius terapijų užsiėmimus lankė vaikai ir suaugę asmenys. 19 asmenų praversti 23 pasakų terapijos ir 26 asmenims praversti 34 žaidimų terapijos užsiėmimai. Senjorams įvyko 40 grupinių užsiėmimų.

2016 metais surengti 4 grupiniai atvejų analizės užsiėmimai, kuriuose dalyvavo 9 darbuotojai. 11 kartų teiktos tarpininkavimo paslaugos įvairiuose susitikimuose.

### 3. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2015 m. ir 2016 m. sprendimais patvirtinti 77 Kretingos socialinių paslaugų centro darbuotojų etatai. 2016 m. gruodžio 31 dienos duomenimis, Centre dirbo 99 darbuotojai, iš kurių 5 darbuotojai išėję vaiko priežiūros atostogų.

Centre dirba 39 socialinio darbuotojo padėjėjai bei 19 slaugytojų padėjėjų, tai sudaro 61,7 proc. viso personalo. Administracijoje dirba 6 darbuotojai (6,4 proc. viso personalo), Ūkio tarnyboje – 9 darbuotojai (9,6 proc. viso personalo), 13 socialinių darbuotojų (13,8 proc. viso personalo) ir 8 kiti specialistai (8,5 proc. viso personalo). Visi socialiniai darbuotojai yra įgiję aukštąjį socialinio darbo arba jam prilyginamą išsilavinimą.



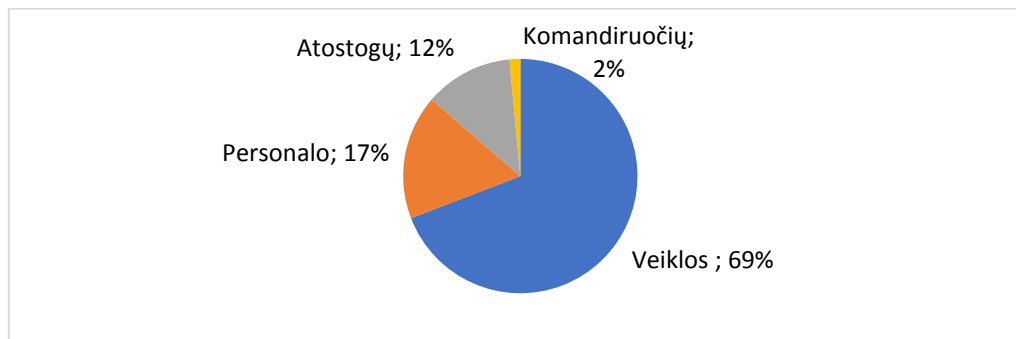
2016 metais darbo sutartys buvo sudarytos su 57 darbuotojais, iš jų: 34 ES finansuojamo projekto vykdymui, 5 pagal Viešųjų darbų įgyvendinimo ir finansavimo sutartis, 8 terminuotos sutartys darbuotojų pavadavimui, 10 darbuotojų neterminuotos darbo sutartys.

Per 2016 metus darbo sutartys nutrauktos su 55 darbuotojais, iš jų su 28 – darbuotojo pareiškimu, su 25 – suėjus darbo sutarties terminui ir su 2 – kitos nutraukimo priežastys.

Darbuotojų (slaugytojos, slaugytojų padėjėjų, kineziterapeutės), teikiančių dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose, etatai iki 2016 metų birželio 1 dienos buvo finansuojami iš savivaldybės biudžeto lėšų. Nuo 2016 m. birželio 1 dienos pradėjus vykdyti ES finansuojamą projektą, su šias paslaugas teikiančiais darbuotojais nutrauktos ir sudarytos naujos darbo sutartys.

Klaipėdos ir kitų miestų aukštųjų mokyklų studentai, studijuojantys socialinį darbą ar socialinius mokslus, praktikos ar apklausų atlikimui renkasi Centrą. 2016 metais Centre praktiką atliko 7 studentai.

Per 2016 metus žmogiškųjų išteklių valdymui ir Centro veiklos organizavimui išleisti 1141 įsakymas:



Per 2016 metus gauta 724 vnt. įvairių dokumentų, išsiusta 613 dokumentų.

### 3.1. Kvalifikacijos kėlimas

2016 metais įvairiuose mokymuose, seminaruose, konferencijose dalyvavo ir taip savo kvalifikaciją kėlė 67 darbuotojai. Centro darbuotojai 211 dienų vyko į 105 seminarus, kuriuose išklause 1373,5 valandas teorinių bei praktinių mokymų. Per 2016 metus darbuotojai išklause 22 skirtingas mokymų temas. Mokymai vyko Kretingoje, Klaipėdoje, Palangoje, Kaune, Vilniuje. Keletas darbuotojų kvalifikacijos kėlimo mokymuose/seminaruose dalyvavo daugiau nei po vieną kartą. 2016 metais darbuotojų kvalifikacijai kelti išleista 3552 Eur (2015 m. - 2392 Eur).

## 4. PROJEKGINĖ VEIKLA

2016 metais vykdėme 4 projektus, skirtus įvairioms paslaugų gavėjų grupėms. Du projektus finansavo Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija, vieną projektą - Europos socialinio fondo agentūra, vieną projektą – geranoriški asmenys.

Projektinė veikla įstaigai pritraukė 123 558,40 eurų lėšų.

Projektas „Integrali pagalba senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims Kretingos rajone“ buvo vykdomas nuo 2016 metų birželio mėnesio. Vykdomo metu panaudota 106 784 eurai lėšų.

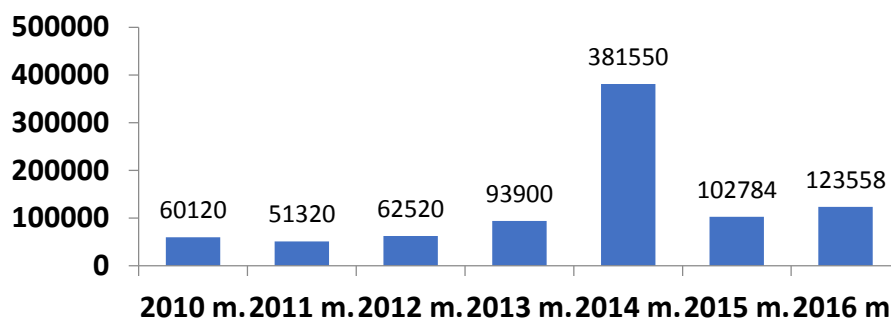
Centras dešimtus metus įgyvendino projektą „Pagalba vaikui ir šeimai – sėkmingos socializacijos garantas“. Projektas skirtas kompleksinei pagalbai socialinės rizikos, socialiai remtinose šeimose bei socialinių, psichologinių ir kitokių problemų turinčiose šeimose augantiems vaikams ir jų šeimos nariams teikti, užtikrinant efektyvų šeimos funkcionavimą bei siekiant išspręsti vaiko socializacijos ir laisvalaikio užimtumo problemas. Projektą finansavo LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija. 2016 metams skirta 13 216 eurų lėšų.

Centras aštuntus metus vykdo projektą „Kelias į šeimą“. Šis projektas skirtas vaikų globėjų (rūpintojų) ir tėvų paieškai, rengimui, atrankai, konsultavimui ir pagalbos jiems teikimui. Projekto tikslas - skatinti vaikų globą šeimoje bei teikti pagalbą šeimai, siekiant užtikrinti stabilumą vaiko gyvenime, kuris teigiamai atsilieptų jo fiziniui, emociniam ir socialiniam, pažintiniam bei kultūriniam ir dvasiniam vystymuisi. Projektą finansavo LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija. 2016 metams skirta 3558,40 eurai lėšų.

Centras penktus metus iš eilės metų pabaigoje dalyvavo projekte „Vaikų svajonės“, kurio tikslas – išpildyti socialinę atskirtį patiriančių vaikų kalėdines svajones. Socialinė darbuotoja užpildytas vaikų svajonių anketas patalpino projekto internetiniame puslapyje. Lietuvoje ir užsienyje gyvenantys geranoriški žmonės išpildė visas 39 vaikų svajones. Vaikams buvo padovanoti, lėlių vežimėliai, lėlės, lėktuvai ir mašinos su distanciniu valdymu, kamuoliai, knygos, ausinės ir kt.

***Konkursuose laimėtų projektų finansavimo palyginimas 2010–2016 m.***

## Projektų finansavimo lėšos



## 5. FINANSAVIMAS

Centro veikla finansuojama iš savivaldybės ir valstybės biudžeto lėšų.  
Lentelėje pateikiama 2014 - 2016 m. Centro biudžeto išlaidų sandara

Eil. Nr.	Finansavimo šaltinis ir paskirtis	Suma (tūkst.)		
		2014 m. Lt	2015 m. Eur	2016 m. Eur
<b>1.</b>	<b>Savivaldybės biudžeto lėšos, skirtos įstaigos funkcijoms vykdyti:</b>	<b>1298,2</b>	<b>409,4</b>	<b>518,7</b>
1.1.	Darbo užmokestis	888,0	280,1	336,1
	Socialinis draudimas	264,0	88,6	115,6
1.2.	Prekės ir paslaugos	146,2	40,7	67,0
<b>2.</b>	<b>Viešųjų darbų programos vykdymas (darbo užmokestis, socialinis draudimas ir kitos prekės)</b>	<b>23,6</b>	<b>12,0</b>	<b>7,0</b>
2.1.	Savivaldybės skirtos lėšos	7,1	3,7	1,3
2.2.	Darbo biržos skirtos lėšos:	16,5	8,3	5,7
2.2.1.	Subsidija	5,0	3,2	3,9
2.2.2.	Viešieji darbai	11,5	5,1	1,8
<b>3.</b>	<b>Už socialines paslaugas surinktos lėšos</b>	<b>88,0</b>	<b>60,9</b>	<b>48,6</b>
3.1.	Senelių priežiūra	76,3	54,8	44,5
3.2.	Transporto paslaugos	11,1	5,6	3,9
3.3.	Skalbimo paslaugos, apgyvendinimo paslaugos PŠT, technikos neįgaliesiems pristatymas į namus	0,6	0,5	0,2
<b>4.</b>	<b>Kitos lėšos:</b>	<b>598,9</b>	<b>152,5</b>	<b>224,7</b>
4.1.	Valstybės lėšos:	214,5	49,5	104,1
4.1.1.	Globos (rūpybos) išmoka vaikui	68,5	19,9	25,5
4.1.2.	Specialiosios tikslinės dotacijos (neįgalieji)	51,9	29,6	75,2
4.1.3.	Specialiosios tikslinės dotacijos (soc. rizikos šeimos)	94,1	-	-
4.1.4.	Minimalios mėnesinės algos padidinimui	-	-	3,4
4.2.	Laimėtų projektų lėšos:	381,5	102,8	123,5
4.2.1.	LR valstybės lėšos	76,6	22,4	16,8
4.2.2.	Europos Sąjungos lėšos	304,9	80,4	106,7
4.3.	Rėmėjų lėšos	1,7	-	0,4
4.4.	Gyventojų pajamų mokestis 2%	1,2	0,2	0,1
	<b>IŠ VISO:</b>	<b>2008,7</b>	<b>634,8</b>	<b>802,4</b>

## 6. GAUTA PARAMA

Siekdami užtikrinti kokybiškų paslaugų teikimą, rasti būdų padėti besikreipiantiems asmenims ne tik teikiamomis paslaugomis, bet ir materialinėmis priemonėmis, Centro darbuotojai intensyviai ieškojo paramos.

Nuo 2011 m. sausio 10 d. Centras pradėjo bendradarbiauti su Labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“. 2016 metais savanoriai, dalyvaudami „Maisto banko“ akcijose kovo ir spalio mėnesiais, surinko 1969 vienetų maisto produktų už 2059,62 eurų (2015 metais - 2293 vienetų už 2056,02 eurų). Maisto produktai išdalunami labiausiai paramos stokojančioms šeimoms, atsidūrusioms krizinėse situacijose ar socialinės rizikos šeimoms, kurių vaikai lanko Dienos veiklos tarnybą, skurdžiai gyvenantiems senyvo amžiaus asmenims, kuriems paslaugos teikiamos namuose. Centre nuolat veikianti Paramos priėmimo ir skirstymo komisija dėl paramos priėmimo ir paskirstymo 2016 metais surašė 7 protokolus. Parama gauta maisto produktais iš paramos ir labdaros fondo „Maisto bankas“, iš UAB „Molupis ir Ko“, pinigineis lėšomis, buitines priemonėmis, knygomis.

2016 metais Centras materialinėmis vertybėmis gavo paramos už 2580,82 eurų.

## 7. ĮSTAIGOS VEIKLOS PATIKRINIMAS

Centre 2016 metais atlikti 4 patikrinimai.

Kretingos rajono savivaldybės administracijos Centralizuotas vidaus audito skyrius atliko Kretingos socialinių paslaugų centro darbuotojų tarptautinio kvalifikacijos kėlimo seminaro vertinimo vidaus auditą. 2016 m. gegužės 27 d. surašyta Vidaus audito ataskaita Nr. (17.5.) VA3-04.

Klaipėdos teritorinė darbo birža 2016 m. rugpjūčio 18 d. atliko darbo rotacijos įgyvendinimo kontrolinį patikrinimą.

Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Klaipėdos departamento Kretingos skyrius 2016 m. lapkričio mėnesį įvertino Centro atitiktį Lietuvos higienos normos HN 124:2014 „Vaikų socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“ ir atitiktį Lietuvos higienos normos HN 125:2011 „Suaugusių asmenų stacionarios socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“. Surašytas 2016 m. gruodžio 15 d. patikrinimo aktas Nr.PA.3.22-150 (18.23.4.5.3.22).

Klaipėdos visuomenės sveikatos centras 2016 m. lapkričio mėnesį atliko patikrinimą teisės aktų reikalavimų atitiktį dėl maisto produktų higienos. 2016-11-24 surašytas Viešojo maitinimo įmonės patikrinimo aktas Nr. 38VMIP-76.

## 8. IŠORINĖ KOMUNIKACIJA

2016 metais Kretingos rajono laikraščiuose „Pajūrio naujienos“ ir „Švyturys“ publikuoti straipsniai: „Dirba sunkiausią darbą – auginą žmogų“, „Pagerbė ilgamečius globėjus“, „Svetimi vaikai pavergė širdį“, „Šventėms papuošė centro globotinius“, „Įteisins socialinio globėjo darbą“. Centro internetinė svetainė nuolat atnaujinama ir lankytojai gali rasti joje visą reikalingą informaciją apie Centrą, jo veiklą, teikiamas paslaugas. Įstaiga turi savo paskyrą Facebook tinklapyje.

Centro veikla ir teikiamos paslaugos buvo pristatytos į įstaigą atvykusiems socialinių institucijų atstovams iš Palangos, Gargždų, Klaipėdos, Šilutės, Skuodo, Nidos, Šiaulių. Metų pabaigoje priėmė svečius iš Norvegijos.

Įstaigos darbuotojai susipažinimui su socialinių paslaugų organizavimu vyko į Telšius, Vilniaus ir Kauno įstaigas. Vystant bendradarbiavimo ryšius dalyvavome šiose iškilmėse: Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ atidarymo šventėje, Kretingos Dienos veiklos centro 15-kos metų ir Padvarių socialinės globos namų 70-ies metų sukakčių paminėjimuose.



Pagrindiniai Centro bendradarbiavimo partneriai yra Kretingos miesto ir rajono seniūnijos, Kretingos miesto ir rajono sveikatos priežiūros ir švietimo įstaigos, Vaiko teisių apsaugos skyrius, policija, Darbo birža, Kretingos r. M. Valančiaus viešoji biblioteka, nevyriausybinės organizacijos: Kretingos moterų informavimo ir mokymo centras, Labdaros ir paramos fondas „Maisto bankas“, Labdaros ir paramos fondas „Jaunimo sodyba“ ir kt.

---