

## KRETINGOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO VADOVO 2015 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### 1. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

#### Kretingos socialinių paslaugų centras

Klaipėdos g. 133C, LT - 97155 Kretinga,  
tel./faks. 8 (445) 78 988, el. p.: [vgnamai@vgnamai.kretinga.lm.lt](mailto:vgnamai@vgnamai.kretinga.lm.lt)  
[www.kretingos.spc.lt](http://www.kretingos.spc.lt)

Direktorė Beruta Dirvonskienė

#### Darbuotojų skaičius 2015 m. gruodžio 31 dienos duomenimis:

	Etatų skaičius	Dirbančių darbuotojų skaičius	Pastabos
Administracija	6	6	Vaiko priežiūros atostogose buvo 6 darbuotojai (specialistai)
Specialistai	17,25	15	
Ūkinis techninis personalas	7,75	10	
Soc. darbuotojų padėjėjai	44	51	
Viso:	75	82	

Iki 2015 metų rugsėjo 1 d. Centro vykdomame projekte „Integrali pagalba senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims Kretingos rajone“ Europos Sąjungos lėšomis buvo finansuojami 7,6 slaugos specialistų etatai.

#### Naudojamos patalpos

Pastatai	Plotas	Pastabos
Klaipėdos g. 133C, Kretinga	Viso pastato bendras plotas 3132,69 m <sup>2</sup>	Įstaiga patikėjimo teise valdo, naudoja ir disponuoja Kretingos rajono savivaldybei nuosavybės teise priklausančią pastatą (Kretingos rajono savivaldybės 2011 m. sausio 11 d. perdavimo-priėmimo aktas Nr.G8-3). Vadovaudamasis Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2015 m. kovo 26 d. sprendimu T2-102 Kretingos socialinių paslaugų centras su Kretingos lopšeliu-darželiu „Voveraitė“ yra sudaręs negyvenamų patalpų panaudos sutartį (patalpų plotas 366,78 m <sup>2</sup> ).

#### Nuostatai ir veiklos licencijos

Kretingos socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) yra Kretingos rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga, priskirta Kretingos rajono savivaldybės administracijos Socialinių reikalų ir sveikatos skyriaus reguliavimo sričiai.

**Centro tikslas** – kryptingai teikti skirtingų rūšių kokybiškas socialines paslaugas įvairioms paslaugų gavėjų grupėms.

Centro nuostatai patvirtinti Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2005 m. rugpjūčio 25 d. sprendimu Nr. T2-229, nauja nuostatų redakcija patvirtinta Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2007 m. liepos 26 d. sprendimu Nr. T2-253. Centro nuostatų pakeitimai atlikti 2008, 2010 ir 2013 metais.

Centras turi šias veiklos licencijas:

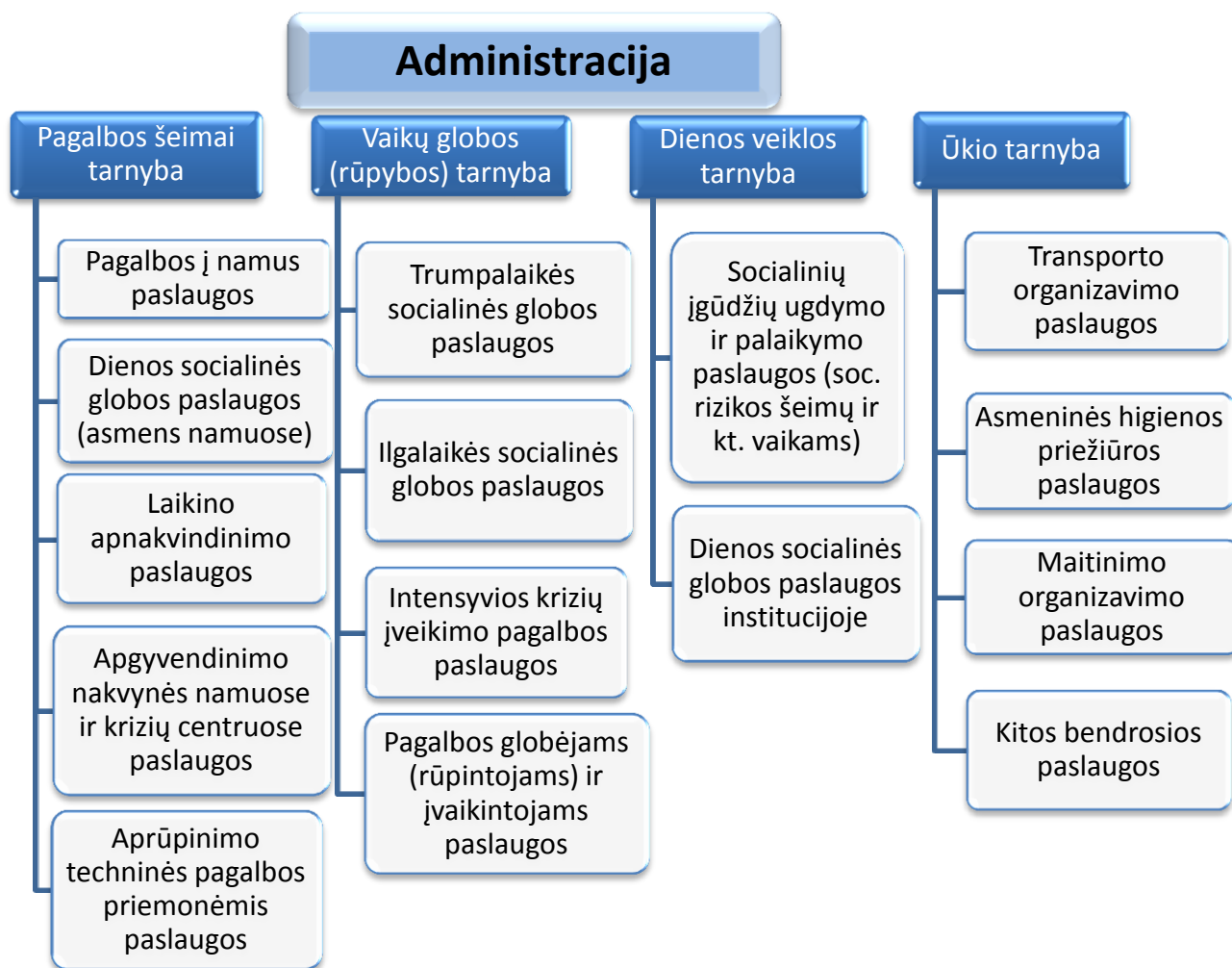
- Socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose
- Institucinė socialinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia
- Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) likusiems be tėvų globos vaikams, socialinės rizikos vaikams
- Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) vaikams su negalia

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie sveikatos apsaugos ministerijos Centrai išdavė licenciją verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias paslaugas: bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos, kineziterapijos, masažo.

Klaipėdos visuomenės sveikatos centro Kretingos skyrius įstaigai yra išdavęs du leidimus-higienos pasus verstis ūkinėmis-komercinėmis veiklomis: stacionaria vaikų ir jaunimo globos ir slaugos įstaigų veikla, stacionaria suaugusiųjų globos ir slaugos įstaigų veikla, ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla (bendrosios praktikos slauga, bendruomenės slauga, kineziterapija, masažas).

## 2. STRUKTŪRINIAI PADALINIAI IR VEIKLOS RODIKLIAI

### 2.1.CENTRO STRUKTŪRA IR TEIKIAMOS PASLAUGOS



## 2.2. PAGALBOS ŠEIMAI TARNYBA

Tarnyba teikia bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas, kuriomis suteikiama pagalba asmeniui (šeimai), dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime. Pagalbos šeimai tarnyba organizuoja ir vykdo socialinį darbą asmens namuose bei Centre įvairioms paslaugų gavėjų grupėms.

2015 metais Tarnyboje paslaugas teikė 4 socialinės darbuotojos, 1 slaugytoja, 1 kineziterapeutė, 1 masažistė, 33 slaugytojo padėjėjos ir 67 socialinio darbuotojo padėjėjos.

Socialinės paslaugos buvo teikiamos 646 paslaugų gavėjams. Didžiausia paslaugų namuose gavėjų grupę sudarė pagalbos į namus paslaugų gavėjai - 204 asmenys. 48 asmenys gavo dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose. Tarnyba suteikė apgyvendinimo nakvynės namuose ir krizių centruose paslaugas 25 asmenims (13 suaugusių asmenų ir 12 vaikų), 369 asmenis aprūpinome neįgaliųjų techninės pagalbos priemonėmis.

### 2.2.1. Pagalbos į namus ir dienos socialinės globos (asmens namuose) paslaugos

Pagalba į namus - tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buitėje bei dalyvauti visuomenės gyvenime, nenutraukiant socialinių ryšių su juos supančiais žmonėmis ir aplinka.

Pagalbos į namus gavėjai – suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos, senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos, kiti asmenys ir šeimos, laikinai dėl ligos ar kitų priežasčių netekę savarankiškumo.

Pagalba į namus teikiama nustačius asmens (šeimos) poreikį šiai pagalbai, priėmus sprendimą asmeniui (šeimai) skirti pagalbą į namus ir pasirašius pagalbos į namus teikimo ir mokėjimo už ją sutartį.

Per 2015 metus pagalbos į namus paslaugos teiktos 204 asmenims. 2015 metų pradžioje pagalbos į namus paslaugos buvo teikiamos 133 senyvo amžiaus, neįgaliems asmenims. Metų eigoje paslaugos pradėtos teikti 71 asmeniui, paslaugų teikimas nutrauktas 51 asmeniui, iš jų: 18 - dėl mirties, 21 - išvykus į kitą gyvenamąją vietą, 11 - paslaugų gavėjo prašymu, 1 – išvykus į socialinės globos namus.

#### *Pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2015 metais*

Rodikliai	Mėnesiai													Iš viso (1-12 eilučių suma)	
	Eil. Nr.	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12		
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
Klientų skaičius 2015 m. pradžioje	01													133	
Pradėta teikti paslaugų	02	5	8	9	3	5	5	1	7	7	6	10	5	71	
Nutraukta paslaugų:	03	5	4	13	3	3	1	1	3	3	5	4	6	51	
Iš jų (iš 03 eil.)	atsisakė patys	04	1	2	3	1	-	-	-	-	-	-	2	2	11
	mirė	05	2	-	2	1	1	1	-	1	3	3	2	2	18
	išvyko į globos namus	06	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
	išvyko gyventi kitur	07	2	2	8	1	2	-	-	2	-	2	-	2	21
Klientų skaičius 2015 m. pabaigoje	08													153	



### 2.2.2. Laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo nakvynės namuose ir krizių centruose paslaugos (krizinėje situacijoje atsidūrusiems asmenims)

Per 2015 metus paslaugos buvo teikiamos 25 asmenims :13 suaugusių asmenų ir 12 vaikų (13 šeimų).

Iš 13 suaugusių paslaugų gavėjų:

- 8 asmenys, apgyvendinti tarnyboje su vaikais,
- 5 suaugę asmenys, apgyvendinti tarnyboje be vaikų.

Suteikta paslaugų:

- laikino apnakvindinimo – 1 asmeniui/1 šeimai,
- apgyvendinimo - 24 asmenims: 12 suaugusių ir 12 vaikų/12 šeimų.

Metų eigoje paslaugos pradėtos teikti 12 šeimų, nutrauktos – 8. Paslaugos 2016 metais tęsiamos 4 šeimoms (2 motinoms ir 5 jų vaikams bei 2 asmenims be vaikų).

Iš 13 paslaugų gavėjų šeimų 7 - socialinės rizikos šeimos, kuriose auga 12 vaikų. Pagrindinės problemos, dėl kurių asmenys buvo apgyvendinti Pagalbos šeimai tarnyboje, tai socialinių, o ypač tėvystės įgūdžių stoka, priklausomybė alkoholiui. Suteikus apgyvendinimo nakvynės namuose ir krizių centruose paslaugas, išvengta vaikų paėmimo iš šeimos, smurto moterų ir vaikų atžvilgiu bei socialinės atskirties. Paslaugų gavėjus laikinam apgyvendinimui dažniausiai nukreipia Vaiko teisių apsaugos ir Socialinių reikalų ir sveikatos skyriai.

#### ***Apnakvindinimo ir apgyvendinimo paslaugų teikimo ir nutraukimo priežastys***

	Paslaugų teikimo ir nutraukimo priežastys	Paslaugų gavėjų skaičius			
		Motinos, (tėvai) apgyvendintos su vaikais	Vaikai, apgyvendinti su motinomis (tėvais)	Suaugę asmenys, apgyvendinti be vaikų	Iš viso suaugusių asmenų
Nukreipimo būdas	Asmuo kreipėsi pats	1	1	-	1
	Nukreipė savivaldybės institucija SRSS	3	3	2	5
	Nukreipė savivaldybės institucija VTAS	4	8	-	4
	SPC darbuotojų iniciatyva	-	-	2	2
	Nukreipė NVO	-	-	1	1
Paslaugų teikimo priežastys	Smurtas ir tarpusavio santykių problemos šeimoje	4	6	1	5
	Kasdienio gyvenimo, tėvystės įgūdžių stoka	8	12	5	13
	Gyvenamojo būsto problema	6	7	4	10
	Priklausomybės	6	8	-	6
* viena motina (tėvas) gali priklausyti kelioms kategorijoms					
Paslaugų nutraukimo priežastys	Išsprendus problemas, dėl kurių buvo teikiamos paslaugos	2	2	2	4
	Paslaugų gavėjui atsisakius teikiamų paslaugų, dar neišsprendus problemų	2	2	1	3
	Paslaugos nutrauktos dėl įstaigos vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų	-	-	2	2

Tarnyboje iki 1 mėnesio gyveno 9 asmenys (6 suaugę ir 3 vaikai). Didžiausiam paslaugų gavėjų skaičiui - 14 (6 suaugusiems asmenims ir 8 vaikams) apgyvendinimo paslaugos buvo suteiktos iki 6 mėnesių. 1 motinai ir 1 jos vaikui nepakako maksimalaus apgyvendinimo paslaugos teikimo termino – 6 mėnesių, jis buvo pratęstas. Laikino apnakvindinimo (iki 3 parų) paslauga suteikta 1 suaugusiam asmeniui.

Bendras šeimos narių Tarnyboje gyventų dienų skaičius 1580. Didžiausia suaugusiųjų paslaugų gavėjų dalis – moterys nuo 31 iki 50 metų - apgyvendintos su vaikais iki 10 metų. Iš 13 suaugusių paslaugų gavėjų 8 įtraukti į gyvenamosios vietos neturinčių asmenų apskaitą Kretingos rajono savivaldybėje.

***Paslaugų gavėjų demografiniai duomenys***

Paslaugų gavėjų grupės		Suaugusių asmenų skaičius			Vaikų skaičius	Iš viso asmenų
		Apygyvendinti su vaikais	Apygyvendinti be vaikų	Iš viso suaugusių asmenų		
Pagal lytį	Vyrai	1	1	2	9	11
	Moterys	7	4	11	3	14
Suaugę asmenys pagal amžiaus grupę	18-30 m.	2	2	4		
	31-50 m.	6	3	9		
	51-60 m.	-	-	-		
	61 m. ir vyresni	-	-	-		
Vaikai pagal amžiaus grupę	Iki 1 m.				-	
	1-5 m.				5	
	6-10 m.				5	
	11-15 m.				2	
	16-18 m.				-	
Pagal seniūnijas	Kretingos m.	4	2	6	2	8
	Kretingos	-	-	-	-	-
	Darbėnų	3	-	3	5	8
	Salantų	1	-	1	1	2
	Imbarės	1	1	2	3	5
	Žalgirio	-	1	1	1	2
	Kartenos	-	-	-	-	-
	Kūlpėnų	-	-	-	-	-
	Įtraukti į gyv. vt. neturinčių asmenų apsk. Kretingos r. savivaldybėje	4	4	8	7	15

Apygyvendintiems asmenims buvo teikiama pagalba sprendžiant pačias sunkiausias problemas, kurių jie neįstengė savarankiškai įveikti savo gyvenamoje aplinkoje. Sudėtingiausia buvo spręsti smurtą šeimoje patyrusių moterų, praradusių socialinius įgūdžius ir netekusių gyvenamojo būsto, problemas. Teikiant paslaugas išsiaiškinta, jog dauguma apgyvendintų Tarnyboje moterų yra patyrusios prievartą savo šeimoje, nors pagalbos į Tarnybą kreipėsi ne dėl šios priežasties. Iš 6 smurtą artimoje aplinkoje kenčiančių paslaugų gavėjų, tik 1 šią problemą sprendė teisinėmis priemonėmis, nei viena iš jų nenutraukė ryšių su smurtautoju ir su vaikais grįžo gyventi į ankstesniąją gyvenamąją vietą. Gyvenamojo būsto problema buvo aktuali beveik visiems paslaugų gavėjams. Iš 13 paslaugų gavėjų šeimų, 2 šeimos gyvena joms nuosavybės teise priklausančiame būste, 4 – gyvena pas tėvus, giminaičius, 6 - nuomojasi gyvenamąsias patalpas pas privačius savininkus, 1 - socialiniame būste. Sunkiausia išsineuoti gyvenamąjį būstą moterims, vienoms auginančioms mažamečius vaikus, nes jų šeimų pajamos yra minimalios - mažas darbo užmokestis, ne visada gaunamas iš tėvų priteistas išlaikymas vaikams. Nutraukus apgyvendinimo paslaugas, be artimųjų paramos tokioms šeimoms pragyventi labai sudėtinga. Teikiant paslaugas dažnai atvejais išaiškėjo ir daugiau problemų, kurių klientas pats neidentifikavo arba nepripažino. Daugiausia socialinės pagalbos Tarnyboje apgyvendintiems asmenims prireikė teikiant kasdienio gyvenimo bei vaikų priežiūros įgūdžių ugdymo paslaugas.





<b>Išvyko per metus, iš viso:</b>												<b>23</b>		
Iš jų	pas tėvus	2				3	9				2	2		<b>18</b>
	į kitas institucijas													
	pas globėjus (rūpintojus)		1									1	1	<b>3</b>
	pas įtėvius													
	kitur (mokyti, gyv. savarankiškai, kt.)									1		1		<b>2</b>
<b>Vaikų sk. metų pabaigoje</b>												<b>13</b>		
Iš jų	mergaitės											<b>6</b>		
	berniukai											<b>7</b>		
	nustatyta laikinoji globa											<b>5</b>		
	nustatyta nuolatinė globa											<b>8</b>		

Pagrindinės tėvų globos netekimo priežastys yra tėvų nesirūpinimas vaiku, nepriežiūra, fizinio ir psichologinio smurto naudojimas, abiejų arba vieno iš tėvų piktnaudžiavimas alkoholiu.

Per 2015 metus globojome (rūpinome) bei teikėme intensyvios krizių įveikimo paslaugas 36 vaikams, iš kurių 4 nustatytas lengvas ar vidutinis neįgalumas, 5 vaikams - emocijų, elgesio ir socialinės raidos sutrikimai.

2015 metų pabaigoje globojome 13 vaikų, kurių amžius pagal lytį yra:

<b>Lytis</b>	3 metai	6 metai	7 metai	8 metai	9 metai	10 metų	12 metų	15 metų	16 metų
Berniukai	1	1	-	-	2		1	1	1
Mergaitės	1	1	1	1	-	1	1	-	-
Viso:	2	2	1	1	2	1	2	1	1

Globojami (rūpinami) vaikai buvo ugdomi įvairiose institucijose: Kretingos miesto lopšelyje-darželyje „Voveraitė“, S. Daukanto progimnazijoje, M. Daujoto pagrindinėje bei Kurmaičių pradinėje mokyklose, Švėkšnos ugdymo centre „Diemedis“, Plungės specialiojo ugdymo bei Radviliškio technologijų ir verslo mokymo centruose.

#### ***Globojamų (rūpinamų) vaikų skaičiaus kaita 2010-2015 metais***

Metai	Vaikų skaičius metų pradžioje	Atvykusių per metus vaikų skaičius	Išvykusių per metus vaikų skaičius	Vaikų skaičius metų pabaigoje
2010	18	8	9	17
2011	17	18	16	19
2012	19	14	17	16
2013	16	13	16	13
2014	13	10	13	10
2015	10	26	23	13

#### ***Vaikų išvykimo priežastys 2010-2015 metais***

Metai	Pas tėvus	Pas globėjus	Tapo pilnametis	Pas įtėvius	Kitos priežastys
2010	4	1	2	2	-
2011	9	2	1	4	-
2012	10	2	-	2	3
2013	7	2	1	4	2
2014	8	3	-	2	-
2015	18	3	1	-	1



Suteikiant vaikams, kuriais tinkamai nesirūpina jų tėvai, laikiną ar nuolatinę socialinę globą, yra užtikrinama jų priežiūra, sprendžiamos patirtos krizės, elgesio ir kitos problemos, teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, laisvalaikio organizavimo, asmeninės higienos priežiūros bei kitos paslaugos. Globotiniai lanko įstaigoje dirbančių meno terapijos specialisto ir psichologo užsiėmimus.

### **2.3.2. Bendrosios paslaugos vaikus globojančioms šeimoms ir jų šeimose globojamiems (rūpinamiems) vaikams bei būsimiesiems vaikų globėjams (rūpintojams), tėviams**

Vadovaujantis Kretingos rajono savivaldybės administracijos socialinių paslaugų skyrimo komisijos sprendimais, 2015 metais bendrosios socialinės paslaugos buvo teikiamos 6 globėjų (rūpintojų) šeimoms, kuriose globojami (rūpinami) 7 vaikai. Metų eigoje paslaugos pradėtos teikti 2 šeimoms, kuriose globojami 2 vaikai.

Pagrindinės problemos, dėl kurių buvo teikiamos bendrosios paslaugos globėjams (rūpintojams) ir globojamiems (rūpinamiems) vaikams: konfliktiški, sutrikę globėjų ir globotinių tarpusavio santykiai, vaikų psichologinės, elgesio bei ugdymo problemos, bendravimo su biologiniais tėvais sunkumai. Problemų priežastys: vaikų elgesio ir emocijų sutrikimas, sudėtingi ryšiai su globotinių tėvais, nepakankami globėjų įgūdžiai ir specialiosios vaikų auklėjimo žinios.

Konsultavimo, informavimo paslaugos buvo teikiamos Kretingos rajono savivaldybės gyventojams, kurie tiesiogiai kreipėsi į SPC bei kitų savivaldybių, su kuriomis SPC yra sudaręs bendradarbiavimo sutartis (Palangos miesto, Skuodo ir Šilutės rajonų). Per metus suteiktos 199 konsultacijos esamiems ir potencialiems globėjams bei tėviams ir globojamiems (rūpinamiems) vaikams įstaigoje, jų namuose, telefonu.

2015 metais buvo vykdytas projektas „Kelias į šeimą“, kurį finansavo LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija. Atestuotos socialinės darbuotojos pagal GIMK programą vykdė būsimųjų vaiko globėjų (rūpintojų) bei tėvių paiešką, rengimą, atranką, rengė išvadas dėl jų pasirengimo tapti vaiko globėjais (rūpintojais) bei tėviais. Pagal Bendrąją tėvių ir globėjų (rūpintojų) rengimo programą organizuota:

įvadiniai mokymai – 1 grupė (5 šeimos/10 asmenų);

individualūs įvadiniai mokymai (1 šeima/1 asmuo);

tęstiniai mokymai – 2 grupės Kretingos ir Skuodo r. (25 šeimoms/27 asmenims);

parengtos 6 išvados dėl būsimų globėjų (rūpintojų) ir įvaikintojų pasirengimo globoti (rūpintis) ar įvaikinti vaiką;

4 savipagalbos grupių užsiėmimai globojamiems (rūpinamiems) vaikams;

1 susitikimas globojamo vaiko šeimoje su artimaisiais.

Metų pabaigoje organizuoti 2 edukacinio pobūdžio renginiai – praktiniai seminarai globėjams (rūpintojams), tėviams bei darbuotojams, teikiantiems paslaugas tėvų globos netekusiems vaikams.

Vykdytą globėjų, tėvių paiešką bei populiarinant įvaikinimą ir vaiko globą šeimoje, įvairiose rajono įstaigose, seniūnijose, religinės bendruomenės susibūrimų vietose buvo platinami sieniniai kalendoriai, lankstinukai, rašikliai, rajono spaudoje publikuoti 2 straipsniai, įstaigos internetinėje svetainėje ir socialiniame tinklalapyje „Facebook“ pateikta aktuali informacija šia tema, dalyvauta susitikimuose su religinės bendrovės atstovais.

## **2.4. DIENOS VEIKLOS TARNYBA**

Tarnybos veiklos sritys:

- socialinių įgūdžių ir palaikymo paslaugos Centre socialinės rizikos šeimų vaikams, socialinės rizikos vaikams, socialiai remtinose šeimose bei socialinių, psichologinių ir kitokių

problemų turinčiose šeimose augantiems vaikams;

- dienos socialinės globos paslaugos Centre senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia.

Dienos veiklos tarnyboje teikiamos šios bendrosios ir specialiosios socialinės paslaugos:

- informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo;
- maitinimo ir transporto organizavimo;
- sociokultūrinės;
- asmeninės higienos ir priežiūros organizavimo;
- socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo;
- dienos socialinės globos.

#### 2.4.1. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos socialinės rizikos ir kitų šeimų vaikams

Šios paslaugos pradėtos teikti nuo 2006 metų. Orientuodamiesi į išsikeltus uždavinius, Tarnybos socialiniai darbuotojai teikia socialinę pagalbą vaikams, turintiems problemų ir sunkumų šeimoje, mokykloje, visuomenėje, ugdo vaikų socialinius įgūdžius ir organizuoja jų laisvalaikį, plėtoja vaikų gebėjimus, skatina jų fizinę, psichinę bei socialinę brandą, ugdo dorinius, šeiminius, darbinius, sveikos gyvensenos ir higienos įgūdžius, formuoja žmogiškųjų vertybių prioritetus, toleranciją, sugebėjimą integruotis visuomenėje ir pan. Vaikams Tarnyboje stengiamasi sukurti saugią ir sveiką aplinką. Teikiant socialines paslaugas vaikams, bendradarbiaujama su jų šeimomis, artimaisiais, ugdymo institucijų pedagogais, bendruomene ir kt. institucijomis.

2015 metais paslaugos buvo suteiktos 26 šeimų 42 vaikams – 28 berniukams ir 14 mergaičių. Vaikų amžius – nuo 6 iki 18 metų.

##### *Vaikų skaičius pagal amžius metus*

Vaikų amžius metais													
	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Mergaitės	1	2	2	2	1	2	1	1	2	-	-	-	-
Berniukai	2	5	-	3	-	2	2	-	4	4	4	1	1
<b>VISO:</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

##### *Vaikų skaičiaus kaita 2015 metais*

Vaikų skaičius metų pradžioje		Pradėta teikti paslaugų		Nutraukta paslaugų		Vaikų skaičius metų pabaigoje		Iš viso vaikų per metus	
27		15		18		24		42	
Iš jų berniukų	Iš jų mergaičių	Iš jų berniukų	Iš jų mergaičių	Iš jų berniukų	Iš jų mergaičių	Iš jų berniukų	Iš jų mergaičių	Iš jų berniukų	Iš jų mergaičių
19	8	9	6	13	5	15	9	28	14

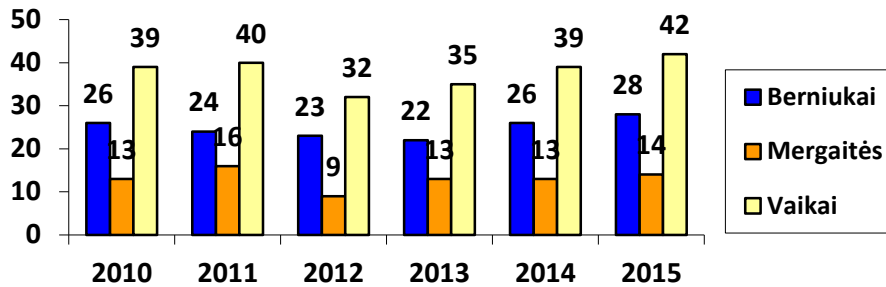
Paslaugų teikimas DVT vaikams nutrauktas dėl įvairių priežasčių: šeimos išvyko gyventi į rajono pakraštį ar į užsienį, vaikai tapo pilnamečiais, vaikams pakeista paslaugų rūšis, vaikai pradėjo lankyti sporto mokyklą ir paslaugų laikas tapo nesuderinamas bei pan.

##### *Paslaugų gavėjai bei priežastys dėl kurių jiems buvo teikiamos paslaugos*

Vaikai			Šeimos		
Bendras vaikų, kuriems per metus buvo teikiamos socialinės paslaugos tarnyboje, skaičius			Bendras šeimų, kurių vaikams per metus buvo teiktos socialinės paslaugos tarnyboje, skaičius		
<b>42</b>			<b>26</b>		
Iš jų –	Socialinės rizikos vaikai,	Kitos priežastys	Iš jų –	Šeimos, kuriose	Šeimos, kurių

socialinės rizikos šeimų vaikai	kuriems DVT užsiėmimų lankymas paskirtas kaip minimalios priežiūros priemonė	(vaikai, kuriems dėl tam tikrų priežasčių reikalingos soc. paslaugos tarnyboje)	socialinės rizikos šeimos	augantiems vaikams DVT lankymas paskirtas kaip minimalios priežiūros priemonė	vaikams dėl tam tikrų priežasčių reikalingos soc. paslaugos tarnyboje
<b>21</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>14</b>

### *Vaikų skaičiaus kaita per 2010-2015 metus*



Tarp paslaugas gaunančių vaikų dominuoja berniukai. Šį faktą būtų galima paaiškinti tuo, kad berniukai turi didesnių elgesio ir (ar) užimtumo problemų, todėl dažniau yra nukreipiami užsiėmimams Dienos veiklos tarnyboje.

Kasdien ištikus metus, išskyrus moksleivių atostogų metu, vaikams teikiama pagalba pamokų ruošoje. Paslaugos teikiamos pagal įvairias programas: „Socialinių įgūdžių ugdymo“, „Savęs pažinimas per daile“, „Gamtos bičiulių“, „Gudručių klubas“, „Rankdarbiai“ ir kt.. Žaidimų terapijos ir kino terapijos užsiėmimus bei individualias konsultacijas vykdo psichologė. Vaikams organizuojami fizinio aktyvumo, sveikos gyvensenos užsiėmimai salėje ir lauke, organizuojamos ekskursijos, išvykos, lankomasi kultūrinėse vietose, renginiuose. Vaikai noriai dalyvauja ir patys organizuoja įvairias viktorinas, konkursus, diskusijas, varžybas, švenčia gimtadienius. Daug dėmesio skiriama kasdinių gyvenimiškų įgūdžių ugdymui (patalpų tvarkymas ir priežiūra, paruošiamasis darbas virtuvėje, aplinkos tvarkymas ir kt. talkų organizavimas).

2015 metais Tarnyboje buvo vykdomas tęstinis projektas „Pagalba vaikui ir šeimai – sėkmingos socializacijos garantas“. Projekto laimėtomis lėšomis vaikai turėjo galimybę aplankyti nemažai kultūrinių vietų bei renginių, vykti į turistines, pažintines išvykas. Buvo įsigyta sporto užsiėmimų inventoriaus, priemonių vaikų užimtumui, asmens higienos bei buities priemonių ir kt.

#### **2.4.2. Dienos socialinės globos paslaugos**

Centre šios paslaugos pradėtos teikti 2009 metų kovo 30 dieną. Paslaugos teikiamos senyvo amžiaus asmenims bei suaugusiems asmenims su negalia.

Teikdami dienos socialinės globos paslaugas, Tarnybos darbuotojai padeda spręsti su fizine ir psichine negalia bei įvairiais socialiniais sunkumais susijusias problemas, skatina socialinį asmens aktyvumą, mažina socialinę atskirtį, organizuoja laisvalaikio užimtumo, sveikatos palaikymo bei stiprinimo veiklą. Teikiamos individualios ir grupėse psichologinio konsultavimo paslaugos padeda senyvo amžiaus ir negalią turintiems asmenims ugdyti pozityvų savęs suvokimą, kurti ir palaikyti tarpasmeninius santykius, vystyti tarpusavio bendravimo įgūdžius, formuoti įsitraukimo bei asmeninės vertės pojūtį, moko padėti ir priimti pagalbą iš kitų. Psichologo konsultacijų metu siekiama orientuotis į situacines problemas bei ieškoti konstruktyvių sprendimų. Siekiant palaikyti, atstatyti ir stiprinti paslaugų gavėjų sveikatą, jiems teikiamos individualios ir grupinės kineziterapeuto paslaugos.

2015 metais paslaugos buvo suteiktos 20 senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia, iš jų 19 moterų ir 1 vyrui. Iš dienos socialinės globos paslaugas gavusių asmenų

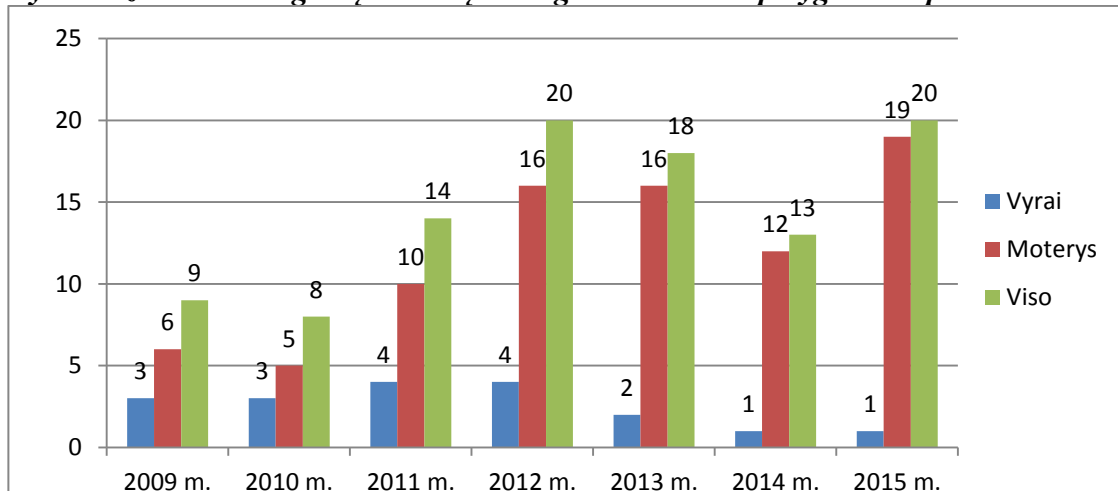
jauniausiam buvo 61 metai, o vyriausiam – 92 metai. Tarp paslaugas gaunančių asmenų daugiausia buvo per 80 metų – 16 asmenų. 11 asmenų nustatytas specialus nuolatinės priežiūros poreikis, 6 - specialus nuolatinės slaugos poreikis.

**2015 metais senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia skaičiaus kaita**

Asmenų skaičius metų pradžioje		Per metus paslaugos pradėtos teikti		Per metus paslaugų teikimas nutrauktas		Asmenų skaičius metų pabaigoje		Iš viso asmenų per metus	
12		8		8		12		20	
Iš jų vyrų	Iš jų moterų	Iš jų vyrų	Iš jų moterų	Iš jų vyrų	Iš jų moterų	Iš jų vyrų	Iš jų moterų	Iš jų vyrų	Iš jų moterų
-	12	1	7	-	8	1	11	1	19

Pagrindinės dienos socialinės globos paslaugų nutraukimo senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia priežastys: 2 asmenims dėl pablogėjusios sveikatos paskirtos paslaugos namuose, 4 asmenys išvyko gyventi į kitą rajoną, 2 paslaugas gaunantys asmenys mirė.

**Senyvo amžiaus ir suaugusių asmenų su negalia skaičiaus palyginimas per 2009–2015m.**



Pateiktose lentelėje ir diagramoje matyti, kad tarp senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia moterys dominuoja dėl statistiškai ilgesnio gyvenimo amžiaus ir didesnio poreikio bendrauti.

## 2.5. ŪKIO TARNYBA

Centro ūkio tarnybos darbą organizuoja direktoriaus pavaduotoja ūkio reikalams Sigutė Žižniauskienė.

Tarnybos veiklos sritys:

- transporto paslaugų organizavimas;
- maitinimo paslaugų organizavimas;
- skalbimo paslaugų organizavimas;
- Centro pastatų, teritorijos, įrenginių, inventoriaus priežiūra;
- Centro darbuotojų priešgaisrinė ir darbo sauga;
- Centro darbuotojų ir paslaugų gavėjų aprūpinimas prekėmis bei paslaugomis, vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymu.

### 2.5.1. Transporto organizavimo paslaugos

Kretingos socialinių paslaugų centras 2015 metais paslaugas teikė 6 transporto priemonėmis. Šiomis transporto priemonėmis nuvažiuota 109 931 kilometras. Transporto paslaugos teikiamos Kretingos rajono gyventojams ir įstaigoje paslaugas gaunantiems paslaugų gavėjams.

Pagal sudarytas transporto paslaugų teikimo sutartis 3 kartus per savaitę 2 pamainomis klientai vežami į hemodializės procedūras Palangoje. Per 2015 metus ilgalaikės transporto paslaugos buvo teiktos 11 klientų: sudarytos 2 naujos sutartys ir 1 sutartis nutraukta. 6 klientai į hemodializės procedūras buvo vežami iš kaimiškų vietovių, 5 asmenys - iš miesto.

#### *Transporto paslaugų (hemodializės) kilometrų ir paslaugų gavėjų skaičiaus palyginimas 2010–2015 m.*

Metai	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Paslaugų gavėjai	14	16	12	14	13	11
Nuvažiuoti kilometrai	37 372	85 295	46 867	50 589	40 481	41 090

Vienartinės transporto paslaugos pagal klientų prašymus suteiktos 45 asmenims, nuvažiuota – 3664 km (2014 m. - 33 asmenys, nuvažiuota 3088 km). Teikiant transporto organizavimo paslaugas (hemodializės ir vienartinės paslaugos) iš viso pravažiuoti 44 754 kilometrai. Pagal Savivaldybės tarybos patvirtintą vieno kilometro įkainį 0,41 Eur šios paslaugos kainavo 17 939,16 Eur. Už suteiktas transporto paslaugas, pritaikius lengvatas, asmenys sumokėjo 5567,85 Eur.

Rajono neįgaliesiems techninės pagalbos priemonės įstaigos transportu parvežamos iš Klaipėdos, pagal asmens prašymą pristatomos į asmens namus bei grąžinant pasiimamos iš kliento. Teikiant šias paslaugas nuvažiuoti 7608 kilometrai.

Transporto organizavimo paslaugos teikiamos Dienos veiklos tarnyboje paslaugas gaunančių vaikų, gyvenančių kaimuose, pavėžinimui po užsiėmimų į namus ir senyvo amžiaus asmenų bei suaugusių asmenų su negalia, gaunančių dienos socialinės globos paslaugas Dienos veiklos tarnyboje, atvežimui į įstaigą bei parvežimui namo (nuvažiuota 13 412 km). Transportas naudojamas Vaikų globos (rūpybos) tarnyboje paslaugas gaunančių vaikų pavėžėjimui į gydymo įstaigas, rūbams bei avalynei nusipirkti, išvykoms ir kt. (nuvažiuoti 5599 km), Centre apgyvendintų krizinėje situacijoje atsidūrusių asmenų tarpininkavimo paslaugų organizavimui (nuvažiuota 2400 km), pagalbos į namus paslaugų organizavimui (nuvažiuoti 6267 km), paslaugų globėjams teikimui (nuvažiuota 2230 km), ūkinėms ir administracinėms reikmėms (nuvažiuota 5040 km).

Vykdam projektą „Integrali pagalba senyvo amžiaus ir neįgaliesiems asmenims Kretingos rajone“ Nr. VP1-1.1-SADM-14-V-01-008 prie 2014 metais įsigytų 2 automobilių Opel, nupirkti 2 automobiliai Skoda, kuriais darbuotojai teikė integralios pagalbos paslaugas klientų namuose (nuvažiuota 22 621 km).

### 2.5.2. Maitinimo organizavimo ir kitos paslaugos

Centre yra atskiras maitinimo blokas (virtuvė, maisto sandėliai). Darbuotojai: virėja, sandėlininkė, bendrosios praktikos slaugytoja, kuri yra atsakinga už šio bloko darbą. Centre maitinami Vaikų globos (rūpybos) ir Dienos veiklos tarnybos paslaugų gavėjai bei įstaigos patalpose įsikūrusio lopšelio-darželio „Voveraitė“ dviejų grupių vaikučiai (vidutiniškai 90 asmenų). Siekiant užtikrinti sveiką mitybą, didelis dėmesys buvo kreipiamas į produktų galiojimo terminus, fasavimą bei kokybę. Sudaryti ir patvirtinti Visuomenės sveikatos centro 14 dienų valgiaraščiai - reikalavimai pagal vaikų pageidavimus, nenukrypstant nuo (HN:124) higienos normos.

Bendradarbiaujant su Visuomenės sveikatos centru, ištirtas vanduo, atlikti įvairūs plovinių mėginiai.

Ūkio tarnyba rūpinasi Centro pastatų, teritorijos, įrenginių, inventoriaus priežiūra. 2015 metais buvo įgyvendintas pastato renovavimo projektas, baigti darbai maisto gamybos, sandėliavimo patalpose, skalbykloje ir rūbų sandėliavimo patalpose, elektros skydinėje ir prie jų esančiame koridoriuje. Buvo pakeista vandentiekio, elektros ir kanalizacijos sistema, pakeista sienų, grindų danga, įsigyta baldų ir inventoriaus. Atnaujinta kiemo privažiavimo ir automobilių aikštelė, kieme pastatyti sportiniai įrenginiai, šiukšlinės, suoliukai. Klaipėdos LIONS klubas senjorams ir vaikams uždarame kiemelyje įrengė pavėsinę. Iš Kretingos rajono savivaldybės ir ES projekto lėšų įsigytas įvairus inventorius, baldai ir įrengimai.

## 2.6. Kitų specialistų teikiamos paslaugos

**Paslaugos rūšis** – kineziterapijos ir sveikatos priežiūros paslaugos.

2015 metais senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims, gaunantiems dienos socialinės globos paslaugas įstaigoje ir asmens namuose kineziterapijos paslaugas teikė 2 kineziterapeutės (1,25 etato). Šių paslaugų teikimas užtikrina asmenų fizinės sveikatos grąžinimą, palaikymą, fizinės negalios kompensavimą judesiu.

Paslaugų gavėjams Centre pravesta 224 individualių ir 114 grupinių kineziterapijos užsiėmimų. Asmens namuose kineziterapeutė paslaugas teikė Kretingos mieste ir rajone gyvenantiems paslaugų gavėjams. Individualias paslaugas gavo 20 senyvo amžiaus ir suaugusių neįgalių asmenų.

Centro bendrosios praktikos slaugytoja rūpinasi Vaikų globos (rūpybos) bei Dienos veiklos tarnybose paslaugas gaunančių vaikų ir senukų visaverčiu maitinimu, sveikata, kontroliuoja įstaigos ir aplinkos sanitarinę būklę.

2015 metais Vaikų globos (rūpybos) tarnyboje gyvenantys vaikai buvo siunčiami profilaktinei apžiūrai pas savo šeimos gydytoją. Rūpinantis vaikų sveikata, jie buvo konsultuojami ir gavo šių specialistų gydymą: psichiatro – 2 vaikai, kardiologo – 3 vaikai, odontologo – 13 vaikų. Pasirūpinta 2 vaikų neįgalumo pažymėjimų pratęsimu, 10 vaikų sveikatos pažymų išėmimu, 3 vaikams taikytas stacionarus gydymas ligoninėje.

Aktyvi medicininė priežiūra atliekama ir pagalba teikiama vaikams, kurie kartu su motinomis apgyvendinami Pagalbos šeimai tarnyboje, bei Dienos veiklos tarnybos senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia.

Sanitarinio švietimo veikla vykdoma įvairiais aspektais. Vaikams ir Pagalbos šeimai tarnyboje gyvenančioms šeimoms daug buvo kalbama apie asmens higieną ir užkrečiamųjų ligų profilaktiką (10 pokalbių), rūkymo, alkoholio žalą tiek augančiam organizmui, tiek suaugusiam žmogui (4 pokalbiai), sveiką mitybą (9 pokalbiai), gripo profilaktiką (10 pokalbių), burnos higieną (8 pokalbiai).

**Paslaugos rūšis** – psichologinė pagalba.

Psichologės veiklos tikslas – teikti psichologinę pagalbą paslaugų gavėjams ir Centro darbuotojams, padedant spręsti kylančias emocijas, elgesio, bendravimo, mokymosi, įvairių krizių, smurto ir kt. problemas.

Pagrindinės psichologo veiklos sritys: psichologinės pagalbos paslaugų gavėjams suteikimas, jų psichologinių ypatumų įvertinimas, Centro bendruomenės konsultavimas, bendradarbiavimas, dokumentų pildymas, savišvieta.

Psichologinė pagalba teikta įvairioms paslaugų gavėjų grupėms: SPC globojamiems (rūpinamiems) vaikams, socialinės rizikos vaikams, socialinės rizikos šeimose augantiems vaikams



ir jų šeimos nariams, kritinėje padėtyje atsidūrusiems asmenims, apgyvendintiems SPC Pagalbos šeimai tarnyboje, senyvo amžiaus asmenims, bei asmenims su negalia, Centro darbuotojams ir kt.

45 asmenims suteiktos 427 individualios konsultacijos. Vykdyti 62 individualūs pokalbiai su 14 vaikų. Pravesta 170 grupinių užsiėmimų, kuriuose dalyvavo 119 asmenų.

2015 metais buvo vykdomos 6 grupės (4 vaikams, 1 senjorams, 1 darbuotojams). Vaikams buvo praversti keturių terapijų rūšių grupiniai užsiėmimai: 28 šokio ir judesio, 29 kino, 15 pasakų, 54 žaidimų. Senjorams įvyko 38 grupiniai užsiėmimai. Pravesti 3 grupiniai atvejų analizės užsiėmimai, kuriuose dalyvavo 10 darbuotojų. 3 grupiniai užsiėmimai organizuoti bei pravesti VGT, DVT ir vaikų darželio „Voveraitė“ darbuotojų iniciatyva.

### 3. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2015 m. rugpjūčio 27 d. sprendimu Nr. T2-241 yra patvirtinti 75 Kretingos socialinių paslaugų centro darbuotojų etatai. 2015 m. gruodžio 31 dienos duomenimis, Centre dirbo 82 darbuotojai, iš kurių 6 darbuotojai išėję vaiko priežiūros atostogų.

Centre dirba 51 socialinio darbuotojo padėjėjai bei slaugytojo padėjėjai, tai sudaro 62,2 proc. viso personalo. Administracijoje dirba 6 darbuotojai (7,3 proc. viso personalo), Ūkio tarnyboje – 10 darbuotojų (12,2 proc. viso personalo), socialiniai darbuotojai ir kiti specialistai – 15 darbuotojų (18,3 proc. viso personalo). Visi socialiniai darbuotojai yra įgiję aukštąjį socialinio darbo arba jam prilyginamą išsilavinimą.

2015 metais darbo sutartys buvo sudarytos su 51 darbuotoju, iš jų 11 pagal Viešųjų darbų įgyvendinimo ir finansavimo sutartis. Per 2015 metus darbo sutartys nutrauktos su 46 darbuotojais, iš jų su 11 – pasibaigus projektui, su 11 – suėjus darbo sutarties terminui.

Daugiausia priimta ir atleista socialinio darbuotojo padėjėjo ir slaugytojo padėjėjo pareigybės darbuotojų. Didelė darbuotojų kaita vyksta dėl darbo užmokesčio neadekvatumo atliekamam darbui.

Klaipėdos ir kitų miestų aukštųjų mokyklų studentai, studijuojantys socialinį darbą ar socialinius mokslus, praktikos ar apklausų atlikimui renkasi Centrą. 2015 metais Centre praktiką atliko 6 studentai, apklausas ir tyrimus atliko 4 studentai. Praktikos vadovais skiriami aukštesnę kvalifikaciją ir didesnę socialinio darbo patirtį turintys darbuotojai.

#### 3.1. Kvalifikacijos kėlimas

2015 metais įvairiuose mokymuose, seminaruose, konferencijose dalyvavo ir taip savo kvalifikaciją kėlė 47 darbuotojai (57,32 proc. visų darbuotojų). Centro darbuotojai 358 dienas vyko į seminarus, kuriuose išklausė 3176 valandas teorinių bei praktinių mokymų. Per 2015 metus darbuotojai išklausė 21 skirtingų mokymų temą. Keletas darbuotojų kvalifikacijos kėlimo mokymuose/seminaruose dalyvavo daugiau nei po vieną kartą. Darbuotojai dalyvavo ilgalaikio mokymo programose, kuriose 5 darbuotojai įgijo socialinio darbuotojo padėjėjo kvalifikaciją, 3 – slaugytojo padėjėjo kvalifikaciją. Įžanginių mokymų programą išklausė 14 socialinio darbuotojo padėjėjų. 2015 metais darbuotojų kvalifikacijai kelti išleista 2392 Eur. Didelė dalis darbuotojų dalyvavo mokymuose, finansuojamuose iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų.

### 4. PROJEKTINĖ VEIKLA

Centras aktyviai įsitraukia į skelbiamus įvairių projektų konkursus.

2015 metais vykdėme 5 projektus, skirtus įvairioms paslaugų gavėjų grupėms. Tris projektus finansavo Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija, vieną projektą - Europos socialinio fondo agentūra, vieną projektą – geranoriški asmenys.



Projektinė veikla įstaigai pritraukė 102 784 eurų lėšų.

Projektas „Integrali pagalba senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims Kretingos rajone“ buvo vykdomas iki 2015 metų rugsėjo mėnesio. Vykdomo metu panaudota 80 400 eurų lėšų.

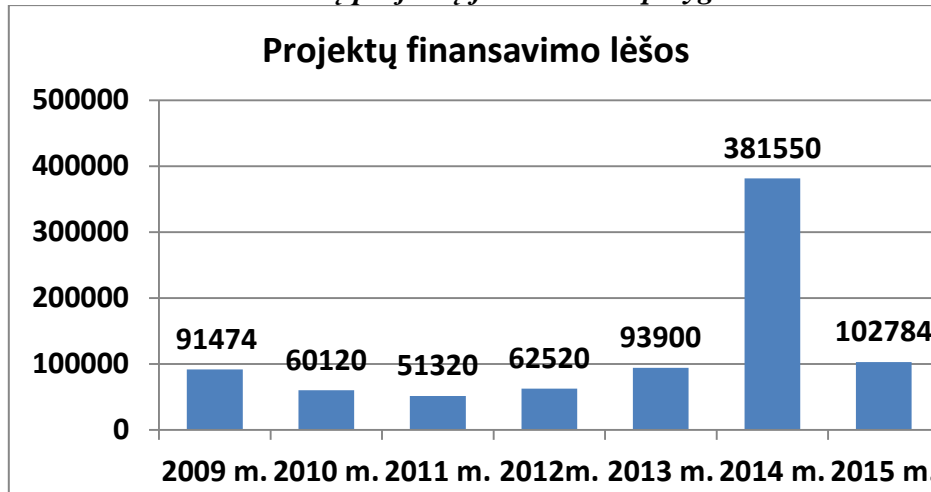
Centras dešimtus metus įgyvendino projektą „Pagalba vaikui ir šeimai – sėkmingos socializacijos garantas“. Projektas skirtas kompleksinei pagalbai socialinės rizikos, socialiai remtinose šeimose bei socialinių, psichologinių ir kitokių problemų turinčiose šeimose augantiems vaikams ir jų šeimos nariams teikti, užtikrinant efektyvų šeimos funkcionavimą bei siekiant išspręsti vaiko socializacijos ir laisvalaikio užimtumo problemas. Projektą finansavo LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija. 2015 metams skirta 11 498 eurai lėšų.

Centras aštuntus metus vykdo projektą „Kelias į šeimą“. Šis projektas skirtas vaikų globėjų (rūpintojų) ir įtėvių paieškai, rengimui, atrankai, konsultavimui ir pagalbos jiems teikimui. Projekto tikslas - skatinti vaikų globą šeimoje bei teikti pagalbą šeimai, siekiant užtikrinti stabilumą vaiko gyvenime, kuris teigiamai atsilieptų jo fiziniam, emociniam ir socialiniam, pažintiniam bei kultūriniam ir dvasiniam vystymuisi. Projektą finansavo LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija. 2015 metams skirta 8384 eurai lėšų.

Centras septintus metus įgyvendino projektą „Kompleksinės paslaugos šeimos labui“. Projekto tikslas - mažinti vaikų atskyrimą nuo šeimos, teikiant kompleksines paslaugas vaikui ir motinai (tėvui), patekusiems į krizinę situaciją. Projektą finansavo LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija. 2015 metams skirta 2502 eurai lėšų.

Centras ketvirtus metus iš eilės metų pabaigoje dalyvavo projekte „Vaikų svajonės“, kurio tikslas – išpildyti socialinę atskirtį patiriančių vaikų kalėdines svajones. Socialinė darbuotoja užpildytas vaikų svajonių anketas patalpino projekto internetiniame puslapyje. Lietuvoje ir užsienyje gyvenantys geranoriški žmonės išpildė visas 38 vaikų svajones. Vaikams buvo padovanoti lėktuvai ir mašinos su distanciniu valdymu, lėlių vežimėliai, lėlės, kuprinės, kamuoliai ir kt.

#### *Konkursuose laimėtų projektų finansavimo palyginimas 2009–2015 m.*



## 5. ĮSTAIGOS VEIKLOS PATIKRINIMAS

Centre 2015 metais atlikti 5 patikrinimai.

Kretingos rajono savivaldybės administracijos Centralizuotas vidaus audito skyrius atliko Kretingos socialinių paslaugų centro atsiskaitymo už komunalines paslaugas vertinimo vidaus auditą. 2015 m. balandžio 10 d. surašyta Vidaus audito ataskaita Nr. (17.5.) VA3-03, kurioje Kretingos socialinių paslaugų centro vykdoma vidaus kontrolės sistema vertinama gerai.

Kretingos rajono savivaldybės administracijos Centralizuotas vidaus audito skyrius atliko Kretingos socialinių paslaugų centro kompiuterinės buhalterinės apskaitos programos panaudojimo vertinimo auditą. 2015 m. balandžio 30 d. surašyta Vidaus audito ataskaita Nr. (17.5.) VA3-05.

Klaipėdos visuomenės sveikatos centras 2015 m. spalio mėnesį atliko Centro bendrosios praktikos slaugytojo kabineto atitiktį Lietuvos higienos normoms. 2015-10-28 Patikrinimo akto Nr. KK3-107 pateiktoje išvadoje pažymėta, kad higienos normos reikalavimų pažeidimų nenustatyta.

Lietuvos Respublikos Valstybinė darbo inspekcija prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2015 m. lapkričio mėnesį tikrino kaip Centras vykdo darbuotojų saugos ir sveikatos užtikrinimą.

Klaipėdos visuomenės sveikatos centras 2015 m. lapkričio mėnesį atliko Centro Vaikų globos (rūpybos) tarnybos patikrinimą, kurio metu įvertinta, ar įstaiga atitinka Lietuvos higienos normos HN 124:2014 reikalavimus. 2015-12-01 Patikrinimo akto Nr. KK3-128 pateiktoje išvadoje pažymėta, kad reikalavimų pažeidimų nenustatyta.

## 6. FINANSAVIMAS

Centro veikla finansuojama iš savivaldybės ir valstybės biudžeto lėšų.

Lentelėje pateikiama 2013 - 2015 m. Centro biudžeto išlaidų sandara

Eil. Nr.	Finansavimo šaltinis ir paskirtis	Suma (tūkst.)		
		2013 m. Lt	2014 m. Lt	2015 m. Eur
<b>1.</b>	<b>Savivaldybės biudžeto lėšos, skirtos įstaigos funkcijoms vykdyti:</b>	<b>1152,4</b>	<b>1298,2</b>	<b>409,4</b>
1.1.	Darbo užmokestis	766,6	888,0	280,1
	Socialinis draudimas	245,3	264,0	88,6
1.2.	Prekės ir paslaugos	140,5	146,2	40,7
<b>2.</b>	<b>Viešųjų darbų programos vykdymas (darbo užmokestis, socialinis draudimas ir kitos prekės)</b>	<b>32,4</b>	<b>23,6</b>	<b>12,0</b>
2.1.	Savivaldybės skirtos lėšos	8,2	7,1	3,7
2.2.	Darbo biržos skirtos lėšos:	24,2	16,5	8,3
2.2.1.	Subsidija	12,7	5,0	3,2
2.2.2.	Viešieji darbai	11,5	11,5	5,1
<b>3.</b>	<b>Už socialines paslaugas surinktos lėšos</b>	<b>80,0</b>	<b>88,0</b>	<b>60,9</b>
3.1.	Senelių priežiūra	66,3	76,3	54,8
3.2.	Transporto paslaugos	13,3	11,1	5,6
3.3.	Skalbimo paslaugos, apgyvendinimo paslaugos PŠT, technikos neįgaliesiems pristatymas į namus	0,4	0,6	0,5
<b>4.</b>	<b>Kitos lėšos:</b>	<b>507,8</b>	<b>598,9</b>	<b>152,5</b>
4.1.	Valstybės lėšos:	381,6	214,5	49,5
4.1.1.	Globos (rūpybos) išmoka vaikui	86,2	68,5	19,9
4.1.2.	Specialiosios tikslinės dotacijos (neįgalieji)	71,3	51,9	29,6
4.1.3.	Specialiosios tikslinės dotacijos (soc. rizikos šeimos)	224,1	94,1	-
4.2.	Laimėtų projektų lėšos:	115,7	381,5	102,8
4.2.1.	LR valstybės lėšos	88,2	76,6	22,4
4.2.2.	Europos Sąjungos lėšos	27,5	304,9	80,4
4.3.	Rėmėjų lėšos	9,7	1,7	-
4.4.	Gyventojų pajamų mokestis 2%	0,8	1,2	0,2
	<b>IŠ VISO:</b>	<b>1.772,6</b>	<b>2008,7</b>	<b>634,8</b>

## 7. GAUTA PARAMA

Siekdami užtikrinti kokybiškų paslaugų teikimą, rasti būdų padėti besikreipiantiems asmenims ne tik teikiamomis paslaugomis, bet ir materialinėmis priemonėmis, Centro darbuotojai intensyviai ieškojo paramos.

Nuo 2011 m. sausio 10 d. Centras pradėjo bendradarbiauti su Labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“. 2015 metais Centro savanoriai, dalyvaudami „Maisto banko“ akcijose balandžio ir spalio mėnesiais, surinko 2293 vienetus maisto produktų už 2056,02 eurų. Maisto produktai išdalunami labiausiai paramos stokojančioms šeimoms, atsidūrusioms krizinėse situacijose ar socialinės rizikos šeimoms, kurių vaikai lanko Dienos veiklos tarnybą, skurdžiai gyvenantiems senyvo amžiaus asmenims, kuriems paslaugos teikiamos namuose. Centre nuolat veikianti Paramos priėmimo ir skirstymo komisija dėl paramos priėmimo ir paskirstymo 2015 metais surašė 5 protokolus. Parama gauta maisto produktais iš paramos ir labdaros fondo „Maisto bankas“, rūbais iš Norvegijos, buitines priemonėmis iš „Išsipildymo akcijos“.

2015 metais Centras materialinėmis vertybėmis gavo paramos už 2580,82 eurų.

## 8. IŠORINĖ KOMUNIKACIJA

2015 metų kovo mėnesį Centras pažymėjo 25 metų įstaigos veiklos sukaktį. Šventėje dalyvavo nemažas būrys rajono savivaldybės administracijos atstovų, bendradarbiavimo partnerių, kolegų iš kitų rajonų socialinių įstaigų, paslaugų gavėjų artimųjų, Centro darbuotojų.

2015 metais Kretingos rajono laikraščiuose „Pajūrio naujienos“ ir „Švyturys“ publikuoti straipsniai: „Atšventė ketvirčio amžiaus jubiliejų“, „Gimę ir augę išvien su Nepriklausomybe“, „Darbų kelyje sustojo šventės akimirkai“, „Vis dosniau aukojama Maisto bankui“, „Gyvenimą praturtina prasminga draugystė“, „Kretingos senjorams tęs integralią pagalbą“, „Projektas suteikė galimybę pradėti darbinę veiklą“, „Išsipildė globojamų vaikų svajonės“. Centro internetinio puslapio lankytojai gali rasti jame visą reikalingą informaciją apie Centrą, jo veiklą, teikiamas paslaugas.

2015 metų rugsėjo mėnesį LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijoje organizuotame susitikime su savivaldybėmis Centro vykdyto projekto veiklą pristatė direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Virginija Narbutienė.

Apskrito stalo diskusijoje, vykusioje Moterų informavimo ir mokymo centre, socialinė darbuotoja Asta Sakalauskienė pristatė Centro teikiamas paslaugas krizinėje situacijoje atsidūrusiems asmenims.

2015 metais priimtos „Lions“ klubų delegacijos iš Klaipėdos.

Centro veikla ir teikiamos paslaugos buvo pristatytos į įstaigą atvykusiems socialinių institucijų atstovams iš Palangos, Utenos, Kelmės, Pakruojo, Akmenės.

Dienos veiklos tarnybos mažieji paslaugų gavėjai keletą kartų Kretingos rajono savivaldybės M. Valančiaus viešojoje bibliotekoje pristatė savo rankdarbių ir piešinių parodas.

Pagrindiniai Centro bendradarbiavimo partneriai yra Kretingos miesto ir rajono seniūnijos, Kretingos miesto ir rajono sveikatos priežiūros ir švietimo įstaigos, Vaiko teisių apsaugos skyrius, policija, Darbo birža, Kretingos r. M. Valančiaus viešoji biblioteka, nevyriausybinės organizacijos: Kretingos moterų informavimo ir mokymo centras, Labdaros ir paramos fondas „Maisto bankas“, Labdaros ir paramos fondas „Jaunimo sodyba“ ir kt.

## 9. VADOVO INDĖLIS TOBULINANT ĮSTAIGOS ADMINISTRAVIMĄ

Centro darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas.

Pasikeitus Centro etatų skaičiui patvirtintas, darbuotojų pareigybių sąrašas.

Atnaujintas Infekcijų kontrolės procedūrų vadovas.

Atliktas vidaus medicininis auditas.

Parengti ir patvirtinti 4 nauji tvarkos aprašai.

Dalyvauta 5 įstaigos patikrinimuose.

Pritraukti papildomo finansavimo šaltiniai (mokamų paslaugų, 2 proc. gyventojų pajamų mokestis, labdara, vykdomi 5 projektai).

Vykdomas 1 tęstinis projektas, pasirašytos 4 naujos sutartys dėl projektinės veiklos vykdymo.

Vykdytos ES projekto „Integrali pagalba senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims Kretingos rajone“ vadovo funkcijos. Projektas sėkmingai įgyvendintas ir metų pabaigoje pradėta rengti paraiška tęstiniam projektui 45 mėnesių laikotarpiui.

Gautos ES struktūrinių fondų ir iš kitų projektų lėšos įsisavintos tinkamai ir laiku.

Įgyvendintas savivaldybės Centro renovacinis projektas.

Atlikti įstaigos einamojo remonto darbai.

Sudaryta 51 darbo sutartis, 46 darbo sutartys nutrauktos.

Užtikrinant darbuotojų, teikiančių paslaugas klientų namuose, saugumą, visi darbuotojai aprūpinti mobiliaisiais telefonais.

Bendradarbiauta su įvairiomis įstaigomis, organizacijomis, rėmėjais.

Bendradarbiauta su kitomis socialinių paslaugų įstaigomis iš Palangos, Utenos, Kelmės, Pakruojo, Akmenės pasidalijant darbo patirtimi.

Viešintos teikiamos socialinės paslaugos rajono spaudoje, internetinėje svetainėje, socialiniame tinkle Facebook ir kt.

Visos biudžeto lėšos panaudotos pagal paskirtį.

---